

# 新时期妇女思想政治工作的前瞻性

林克惠

党的十六大提出了全面建设小康社会的奋斗目标，十六届三中全会提出了以人为本、全面、协调、可持续发展的科学发展观，明确了统筹城乡发展、统筹区域发展、统筹经济社会发展、统筹人与自然和谐发展、统筹国内发展和对外开放的战略思想，进一步解答了新世纪新阶段我国怎样发展的重大理论和实践问题。以科学发展观为指导，进一步推进妇女工作的创新与发展，是摆在广大妇女和妇女组织面前的一项重大而紧迫的任务。

## 一、科学发展观是以人为本、促进经济社会全面协调发展的客观要求

发展观是关于发展的本质、目的、内涵和要求的总体看法和根本观点，对发展的实践有着根本性、全局性的重大影响。科学发展观的第一要义是发展，实质是以经济建设为中心，以实现人的全面发展为目的，用新的发展理念、发展思路、发展举措来协调各种利益关系，妥善处理各方面的矛盾，坚持走生产发展、生活富裕、生态良好的发展道路，实现经济社会和人的全面、协调、可持续发展。科学发展观的本质和核心是以人为本。马克思说过，未来的新社会是“以每个人的全面而自由的发展为基本原则的社会形式”。坚持以人为本的发展观，是坚持立党为公、执政为民的必然要求。坚持以人为本的发展观，就是要把人民的利益作为一切工作的出发点和落脚点，不断满足人们的多方面需求和实现人的全面发展。

科学发展观的根本要求是统筹兼顾，这是我们党在长期执政过程中探索、总结出来的一条重要历史经验。统筹兼顾，就是总揽全局、科学筹划、协调发展、兼顾各方，使全体人民走共同富裕的发展道路。

## 二、科学发展观是加强新时期妇女思想政治工作的重要思想指导

科学发展观丰富和完善了全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的发展道路、发展模式和发展方针，是我国经济社会发展必须长期坚持的重要指导思想。目前，我们正面临着前所未有的发展机遇。从国际上看，和平与发展仍然是时代的主题，我们完全有可能争取到较长时期的和平国际环境和良好的周边环境。但是，世界多极化和经济全球化趋势继续在曲折中发展，西方敌对势力继续加紧对我国进行意识形态的渗透，西方文化资本、文化产品、文化价值观在我国争夺市场、争夺群众的斗争日趋激烈。从国内看，改革开放25年来，社会主义事业取得了历史性成就，一直保持着GDP年均增长9.4%的良好势头，人均GDP突破了1000美元，人民生活总体上达到了小康水平，具备了全面建设小康社会的基础。随着我国社会经济成分、组织形式、就业形式、利益关系和分配方式日益多样化，人们思想活动的独立性、选择性、多变性和差异性进一步增强，社会思想空前活跃。随着科技进步的日新月异，以网络技术为代表的高科技和信息技术迅猛发展，人们获得知识和信息的渠道日益多样化和复杂化。男女平等基本国策有待深入宣传贯彻。所有这些，都为新形势下做好妇女思想政治工作带来了新的机遇和挑战。

科学发展观为我们妥善解决前进道路上面临的矛盾和问题，顺利推进全面建设小康社会和整个现代化事业的健康发展，指明了前进的方向；也为我们做好妇女工作，团结和带领广大妇女积极投身于全面建设小康社会，在建设国家的同时不断充实和发展自己，指明了前进的方向。各级妇女组织和广大妇女干部一定要把思想统一到党中央的决策上来，自觉运用科学发展观指导妇女工作，团结带领广大妇女为全面建设小康社会，推进经济社会统筹协调发展作出新的贡献。

我们党在长期的革命和建设实践中，积累了丰富的思想政治工作经验，我们必须继承，但不能简单地重复过去的老办法，而要从战略和全局的高度，增强新时期思想政治工作的紧迫感和使命感。

### 三、科学发展观是求真务实地做好新时期妇女思想政治工作的基本准则

胡锦涛总书记在中央纪委第三次全体会议上,突出强调了大力弘扬求真务实精神、大兴求真务实之风的极端重要性。这为新时期妇女思想政治工作指明了努力方向。

做好新时期妇女思想政治工作,第一,要求各级妇女组织要始终坚持以“三个代表”重要思想统揽妇女工作,始终坚持以“求真务实”的精神做好妇女工作。第二,要牢固树立和落实科学发展观,围绕妇女九大提出的创造新岗位、创造新业绩、创造新生活的号召和当地的实际,自觉地在大局中思考、规划和推进妇女工作,研究新情况、形成新思路、推出新举措、开创新局面,引领妇女在全面建设小康社会中建功立业。第三,坚持服从服务于党和国家工作的大局,坚持面向广大妇女群众,坚持立足基层开展工作,切实做到想党政之所急、思妇女之所盼、尽组织之所能,努力满足广大妇女求新、求知、求富、求发展的迫切需要。

坚持求真务实,就要从贴近实际、贴近生活、贴近妇女入手,切实把广大妇女的呼声作为第一信号,把广大妇女的需求作为第一要求,把广大妇女的利益作为第一考虑,把广大妇女的满意作为第一标准,不断增强妇女组织的服务能力。贴近实际,就要坚持从改革开放和现代化建设的实际出发部署工作,按实际需要推进工作,以实际效果检验工作。贴近生活,就要深入到妇女的现实学习、工作等日常生活中去,使思想政治工作更好地融入日常生活、服务日常生活、引导日常生活。贴近群众,就要深深扎根于广大妇女之中,充分满足广大妇女要求,说广大妇女想说的话,讲广大妇女能懂的话,以广大妇女满意不满意、高兴不高兴、赞成不赞成作为根本标准。

### 四、科学发展观是与时俱进地做好新时期妇女思想政治工作的根本所在

科学发展观为新时期妇女发展和妇女工作注入了新的理念,提供了新的动力,开辟了新的境界。贯彻落实科学发展观,为妇女组织更好地履行职能、发挥作用确定了更高的起点,搭建了更广的舞台,赋予了

更重要的使命。

做好新时期妇女思想政治工作,必须以发挥党和政府联系妇女群众的桥梁和纽带作用为中心,着眼于统一思想、振奋精神、鼓舞士气、凝聚力量。

做好新时期妇女思想政治工作,必须在工作思路和方法上要有所改进、有所创新,在工作内容上要有所扩展、有所侧重。要多做统一思想、凝聚人心的工作,多做振奋精神、团结鼓劲的工作,着力营造解放思想、实事求是、与时俱进的良好氛围,着力营造聚精会神搞建设、一心一意谋发展的良好氛围,着力营造倍加顾全大局、倍加珍视团结、倍加维护稳定的良好氛围,以使广大妇女群众团结在以胡锦涛同志为总书记的党中央周围,为推进经济社会协调发展,作出妇女应有的贡献。

做好新时期妇女思想政治工作,必须坚持以人为本。以人为本,就是要把最广大妇女群众的利益作为一切工作的出发地和落脚点,不断满足广大妇女日益增长的多方面物质文化需求,促进妇女的全面发展,这是妇女工作的根本要求。做好妇女的思想政治工作,既要坚持教育人、引导人、鼓舞人、鞭策人,特别是教育引导广大妇女发扬自尊、自信、自立、自强的精神,提高自身综合素质,促进全面发展;又要做到尊重人、理解人、关心人、帮助人,努力提高广大妇女的自身素质,丰富广大妇女的精神世界。思想政治工作的本质是群众工作,必须带着对群众的深厚感情去做,帮助群众在为四化作贡献的同时不断实现自身利益,并把个人利益和集体利益、局部利益和整体利益、眼前利益和长远利益正确地统一起来。

做好新时期妇女思想政治工作,必须把解决思想问题同解决实际问题紧密结合起来。为广大妇女排忧解难,多办实事好事,就是最直接、最生动、最有说服力的思想政治工作。实践证明,不做深入细致的思想政治工作、工作方法简单生硬,即使是做一些出发点是为了妇女自身的好事,也难以得到妇女的理解,甚至引起妇女的不满;只讲空话,不办实事,思想政治工作不但难以收到好的效果,而且会引起妇女的反感。因此,妇女工作要倾听妇女呼声,了解妇女情绪,关心妇女疾苦,切实把各级政府制定的各项政策措施落到实处,这已成为新时期最直接和最有说服力的思想政治工作。

(作者单位:深圳大学)

# 职业道德教育是高职教育的必修课

李金玲

教育的使命是陶冶人性,启迪个体主动全面地自我发展、铸造健康高尚的人格。在整个教育过程中,德育处于核心位置,它是教育的灵魂、动力、导向和保证。教育最根本的目的和任务是让受教育者树立正确的世界观、人生观,真正知道或明了人类应当以怎样的目标和形式存在,人的一生应该怎样有价值的度过。因此,在高等职业教育的德育中职业道德教育占有非常重要的地位,职业道德教育应该是高职教育的必修课。

## 一、职业道德教育是培养高职人才的重要内容

高等职业教育是培养生产、管理、服务第一线的高等技术应用性人才的一种教育类型。尽管高等职业教育不是终结教育,但是高等职业教育具有明确的职业定向性或目的性,经过高等职业教育的毕业生必须能够胜任一定职业岗位的工作,不应再有较长或一定时间的适应期。高等职业技术院校的毕业生,不仅要具备胜任职业岗位所需要的知识、能力与专业技能,还应具有职业岗位所必需的社会能力素质,诸如协同工作的团队精神、敬业精神、交往能力和不怕困难与挫折的顽强毅力。因此,高等职业教育不仅要进行理论知识学习,还应进行实践技能与技术应用能力的培养和训练,在实际学习和实践活动中进行职业道德的培育。养成守时、诚信、敬业等良好的职业道德是非常重要的。没有良好的职业道德,专业能力再强的毕业生,也是不受欢迎的。因此,进行职业道德教育是高职教育人才培养工作的重要教育内容。高职教育院校的教育工作者必须认真研究并搞好高职学生的职业道德教育,这是高职教育工作者的历史使命。否则,就是背离了高等职业教育的宗旨,偏离了高等职业教育的正确轨道,也就不可能圆满完成高等职业教育的任务、培养出高质量的、受用人单位欢迎的毕业生。

## 二、加强职业道德教育是贯彻

## 德育的重要途径

我们历来重视德育工作,并把德育放在各项工作的首位。但是由于过去德育目标“高大全”盛行,重视未来目标,忽视在现实生活中实施教育的各种机会,必然使道德发展过程出现不均衡,即出现完整的道德认知、贫乏的是道德情感和扭曲的道德行为。脱离实际、远离现实生活是以往德育工作的弊病,这是我们德育工作,乃至思想政治工作收效不大的主要原因。让德育工作返回现实生活,不仅是现代教育的需要,也是人的成长发展的客观需要。教育只有让学生回归到感性的、生动的、丰富的生活世界,才能满足人在理智、情感、意志等多方面发展的需要,才能促进学生对社会、自然、人类自身的认识和了解;只有让学生在日常的学习、生活实践中,从一点一滴的实际“小事”做起,体验道德的“知、情、意、行”的内涵,实现“内化外显”的升华过程,才能使之真正认识到德育不仅是社会的要求,更是自身发展、自我生存的要求,进而达到“习惯成自然”的境界。

因此,使德育内容具体化,将教育目标转化为日常的生活行动,是看得到、做得到的行为表现,同时便于操作实施,易于培养或养成,也便于考核。职业道德是高职院校学生必须学习、养的基本素质,与毕业学生的就业、工作与发展空间密切相关,是高职学生在校学习和今后工作关心的话题和内容。高职院校的职业道德教育是使德育回归生活,实现“德育生活化、教育生活化”的有效和重要途径。

## 三、加强职业道德教育是落实行为目标的重要措施

道德不仅是调整人与人之间关系的行为规则,更是使人自身对世界的一种精神的把握方式。道德教育是在日常的生活、学习与培训中逐渐将道德认知转化成道德行为习惯或自觉行动的过程。因此,道德教育是落实道德的行为目标的教育,是培养真善美统一完

美人格的教育,是有明确的目标指向的。以往的德育目标,往往仅注意其高尚性和统一性,而对其确定性、可操作性和行为导向重视不够,以至于德育目标缺乏时代、社会和个体适应性。对学生的成长成才、德性培养和人格完善缺乏应有的导向、激励、控制和评价功能,教育认同度低,从而造成德育的无限性,德育的最终目标不是认知的理性水平,而是行动的表现水平,即所能表现的道德认知、道德原则、道德信念、道德行为、道德习惯。总之,是以人的行动来体现个人的道德修养。没有人的个体的实际行动就没有人的个体的道德判断,人的个体的道德判断只能通过个体的行动才能做出。因此,道德教育应该重视人的个体行为,重视个体的行为的养成。否则道德教育就会走上空洞说教的老路。职业道德教育是以培养学生的“习惯”和“能力”为主线的教育,旨在使学生在社会实践中正视道德冲突、解决道德困惑,将社会要求转化为自我发展的动力,养成礼貌、守纪习惯,能够爱岗敬业、自我调控、协调合作、耐受挫折、艰苦创业。这一行为目标实现的过程就是道德教育的实施过程。这一行为目标的实现正是以培养胜任职业岗位能力需要为主旨的高等职业技术教育落实行为目标的重要措施。

#### **四、加强职业道德教育是克服传统文化偏见的有力武器**

长期的文化传统不仅制约着我们的教育理念和教育的实施过程,还影响着广大民众对待职业技术教育的态度。目前,社会上普遍存在鄙薄职业技术教育,认为职业教育是落榜生教育,是“安慰”教育,不是正规教育,家长不愿让子女报考职业技术院校,职业技术院校的学生认为低人一等,学习没动力,毕业没出路,发展没前途。职业技术教育一度陷于受人歧视的被动境地,招生报名志愿率低,录取新生分数低,入学新生情绪低,加之高等职业技术教育办学特色不明显,毕业生缺乏特长,就业率低,没有市场,致使高职业教育有出现恶性循环的可能。

通过职业道德教育,可以使学生认识到职业是每一个社会人在社会中生活必须从事的谋生手段或存在类型,任何人都不可能逃避,更不能回避。年轻人的求学之路有千万条,就读学校千差万别,完成学业后

都要谋求一个职业,在一个岗位上就业,一方面获取自身生存和发展的经济基础,另一方面为社会、为他人服务,作出自己应有的贡献,真正融入社会,成为社会大家庭中的一员。职业有分工,岗位无贵贱,人人都在享有他人提供的服务的同时,自己也为他人服务。社会生活中的职业岗位和服务与职业岗位上的每个人都是相互联系、相互制约、互不分离的,构成了统一整体,每一个社会人都不能游离于这个整体之外。

#### **五、加强职业道德教育是教育学生做人的重要保证**

职业道德是从职人员在职业生活中应遵循的道德,在职业生活中形成和发展,以调节职业生活中的特殊道德关系和利益关系,是一般社会道德在职业生活中的体现。职业道德除了认真负责、诚实守信等基本道德要求外,最重要的是正确地处理个人与他人、个人与社会的利益和矛盾,这是做人的核心。职业道德教育就是培养学生从事职业活动中应遵循的道德素养和道德习惯,关键的是教育学生做一个真正的社会人,摆正个人的位置,在为社会和他人服务的同时,也得到社会和他人的服务,得到社会和他人的尊重,真正融入社会,达到个人和社会双赢。这不仅是职业道德教育的核心,也是学会做人的重点和难点。

职业道德不仅是职业行为的规范,也是职业人的感情所在,理性所系。感情决定着人的思考方向,理性决定着人的思考结果,只有从行为、感情到理性的统一,才能对理想、信念、责任进行升华,形成完美统一的道德认知及行为。对于以培养生产、管理和服务第一线的高等技术应用性人才为己任的高等职业教育而言,加强职业道德教育不仅是高等职业技术教育培养目标的要求与需要,也是实现人的自身完美和幸福为目的的重要措施,更是“学会做人”的必然与重要的过程。

加强德育是教育工作的重中之重,高职教育工作者一定要积极思考、认真研究、勇于实践,把高职教育的德育工作做到点、做到位,真正达到教育的效果,实现德育的教育、管理、服务、导向功能,培养出符合社会要求的高质量毕业生。

(作者单位:天津工商职业技术学院)

# 要做好运动员的思想政治工作

赵洪霞

近年来，随着体育工作改革的不断深化，各个体育项目陆续走向市场化和职业化。体育项目按照市场经济的要求进行运作，它的必然结果就是体育成绩和实际利益的密切结合导致师金主义倾向的逐步蔓延。因此，运动员的思想政治工作要不要做，如何去做便成为我们政工干部必须下大力气进行研究和解决的问题。

## 一、运动员的思想现状

在市场经济的环境下，体育运动员的思想状况发生了极大的变化。大致有以下四个方面的表现。

### (一)价值观上追求荣誉和追求利益并存

随着我国体育项目的对外交流不断扩大和体育运动水平的逐步提高，国家对取得世界级比赛优胜者给予了高额的奖励。同时在个别运动项目上，例如足球，运动员的工资的高涨，使得运动员在价值观上出现了偏向利益和金钱的趋势。他们很清楚金钱的获取一定要有成绩和荣誉作为基础，但是最终目标的选择已经不再单纯。个别运动员已经完全选择了金钱作为第一目标，行为动机简单化。

### (二)基础知识匮乏和社会经验相对丰富并存

由于运动员一般都较早的开始了运动训练，在基础知识的学习上普遍不足，文化程度低，影响了他们的个人奋斗目标设定、职业选择、社会责任、利益需求、生活方式、学习态度和行为标准，并导致其对人生的价值和意义、个人的志向与目标、实现价值目标的方式和途径等方面存在着模糊倾向。但是他们经常参加国内外的比赛，走南闯北，见多识广。同时，由于体育项目上的不正之风的影响，他们比一般的学生较早的了解了社会，积累了相当的社会经验。

### (三)自我发展和集体观念并存

现代运动员比较注重寻求个人自身发展和自我为中心的生存空间，围绕这一价值取向决定了他们人格更趋独立，表现为思维定式基本成形，对问题的认

识有自己的判断与见解。但是很多运动项目是集体项目，长期的集体生活培养了他们较之一般学生有更强的集体观念。加之运动队管理纪律上的日趋严格，他们基本上都有服从纪律要求的朴素观念和行为习惯。

### (四)现代个性追求和传统行会意识并存

目前，年轻运动员受社会环境的影响，生活上追求时尚，个性上追求独立，自我表现上标新立异，对外在的束缚有很强的对抗心理。但是，由于体育行业的传统，论资排辈、折服权威的行为和心理同样浓厚。领导的话可以不听，但是老大的话不可不听。

## 二、有针对性地安排思想政治工作内容，做到思想工作和知识理论教育相结合

针对运动员上述思想特点，我们必须在思想政治工作中安排一定的知识和理论的学习内容。没有一定的知识和理论基础，运动员就很难理解我们所进行的思想教育工作。根据这种情况，我们认为应当安排以下几大类内容：

### (一)基础性教育

主要是马克思主义理论基础知识、近代史和党史基础知识、道德和法律基础知识。进行基础性知识教育的目的是使运动员能够把握正确的政治方向，树立正确的世界观、人生观和价值观，激发民族自豪感和爱国热情，增强社会主义法制观念，形成民族据险而努力奋斗的崇高理想和坚定信念。

### (二)常规性教育

主要是职业道德教育、心理素质教育、团队精神教育，以及相关的文化教育。所谓常规性教育就是经常性的思想教育。无论什么专业，都要围绕这几方面的内容展开思想教育工作。职业道德教育的目的是形成良好的行为规范，心理素质教育的目的是培养敢于超越自我的坚忍不拔精神和遇到挫折时的自我调节能力，团队精神教育的目的是形成集体主义精神并且掌握相互协调和人际沟通的能力。

### (三)专题性教育

主要是根据国内外的重大事件、体育行业的重要改革以及团体内部的一些相关重要事宜展开的针对性教育。其中包括党的方针政策上重要的调整和新的精神,体育行业重大事件,如2008奥运会的相关教育等。专题性教育可以围绕专业队伍的一些公众活动来展开,比如参观、访问、赞助商促销活动等。

无论是哪种形式的思想政治工作,我们都必须首先明确思想政治工作的目的和侧重点。古代教育家孔子关于“仁”和“礼”的思想关系仍可借鉴。礼是外在的行为规范,仁是内在的心理需求。我们在选择各种教育方式的时候,必须把侧重点放在改变运动员的内在心理状态上。运动队都有各自的严格管理纪律,但是只强调或者重复纪律要求,会使运动员在心理上产生老生常谈的抵触情绪。因此,要深入运动员的内心世界,抓住他们的思想问题,深入剖析,采取不同的方法和方式,使他们能够产生心灵上的触动,只有这样才能取得良好的思想政治工作效果。

## 三、采取灵活多样的思想政治工作方式,做到因人因时因地制宜

体育运动员的思想政治工作,不能像在校学生一样按照学潮进度循序渐进地制定思想教育计划,因为,运动员在一个专业队当中,往往在年龄上有差异,文化程度上也有所不同,训练比赛的时间阶段也不一样。因此,必须采取灵活多样的工作方式。

### (一)内容上要因人而异

对年龄较大的运动员来讲,可以多进行一些理论知识的教育,这与他们的文化程度、社会经验和理解

能力直接相关。对于年龄较小的运动员来讲,常规性的教育应当多开展,在形式上要生动活泼一些,讲座式的教育方法就会显得呆板一些。可以经常搞一些参观活动,用生动的事实和事例来传达和灌输正确的思想观念。

### (二)时间上要因事因地制宜

体育运动员训练比赛经常变换地点,像三大球运动往往有联赛的间歇期。因此,在时间的掌握上应当灵活机动。外出时,可以精握当地的情况选择参观一些历史遗迹、名人故居、纪念场馆等,开展一些近代史和党史教育,或者可以邀请一些名人进行座谈。民族精神教育以及社会规范教育可以根据当地当时的情况随时开展。在训练比赛的间歇期,可以着重开展一些理论知识的教育,一次讲课不够可以进行多次讲课。我们在足球队湖南比赛期间组织参观了毛主席故居,同时向队员介绍了中国革命的基本过程和阶段,讲解了当时毛主席所写的《中国社会各阶级的分析》与今天社会分层的比较,从而引导队员正确认识社会和自我。此外还可以结合我国的对外开放政策和经济体制改革进行宣传和教育,参加一些赞助商的促销活动也可以进行相应的思想教育,至少可以利用这种形式介绍我国体育职业化改革的一些问题。

我们认为,思想政治工作不仅仅是党组织负责人的事情,它应当是所有各级领导的分内事情。思想政治工作从方式上应当灵活多样,从人员组织上应当齐抓共管,形成人人都做思想政治工作的局面。我们各级运动队的党组织负责人、领队和教练都应当是思想政治工作的带头人。因为他们和运动员接触时间长,范围广,可以随时随地进行这项工作。

(作者单位:天津市足球运动管理中心)

# 大学生思想工作与心理咨询工作的内在联系及差异

岳思源

随着我国经济结构的调整，人才需求及其竞争越来越激烈。尤其是高职学生面对着就业压力，很多心理卫生问题不断呈现出来。特别是在学习期间发生的暴力伤害倾向以及抑郁、焦虑、敌对、偏执、恐惧、人际敏感、强迫症状等心理疾病的产生，严重地影响着他们的健康成长。因此，强化大学生思想工作和心理咨询工作，研究两者之间的差异性，搞好心理健康教育，就显得十分必要。

## 一、思想工作与心理咨询的异同

思想工作是用说服教育的方法，解决人的思想情感、人生态度、价值取向等方面问题的一项工作。高职学校的思想工作面对的主体，可以是学生群体，也可以是群体中的每一个人，其核心是解决学生的思想认识问题。在这个主体中，一般来说，个人具有行为控制能力，精神是健全的，大多数学生通过思想教育，可以改变个人的认识，达到相应的教育目的。虽然当代的大学生在学习过程中，会产生一系列思想认识问题，但是只要依照理论联系实际的原则、表扬和批评相结合的原则，在提高学生思想认识问题的同时关心理解学生，解决学生生活当中出现的问题，搞好疏导，有针对性地制定出可行的教育活动计划，一般来说，思想政治工作都可以取得一定的成效。但是心理咨询工作则不然。心理咨询的目的是协助来访的学生自省自悟，充分发挥其潜能，借此达到自我实现的目的。所以对寻求心理咨询的学生，教师和心理咨询师必须对他们真诚相待，重视他们现实面临的问题，尊重他们的人格，保护他们的自尊心，要与寻求心理咨询的学生建立起一个有治疗功能的关系，协助来访者认识自己、接纳自己，进而欣赏自己，通过心理咨询达到助人、自助的效果，克服成长中的心理障碍。教师和心理咨询师要在心理咨询工作过程中，注意角色转换，要与每个学生建立起信赖关系，这样心理咨询工作才

可靠的物质与精神基础，才能使心理咨询工作取得成效。

大学生的思想政治工作和心理咨询工作都是探寻人的塑造问题。思想政治工作的核心是研究人的思想，它既是对人性的一种理解，又是人对客观事物的认识和反映。而心理咨询工作是研究人的心灵困惑形成的原因及其解决的理论和方法，其目的是达到健全人格、健康身心。

思想政治工作是通过大量的日常工作、活动，来解决人们的思想及认识问题，比如社会态度、价值观、人际关系、自我意识、环境适应等。而心理咨询着力于人的心理健康。世界卫生组织在赋予健康内涵时，不仅强调要包括生理健康、心理健康和良好的社会适应能力，还包括道德健康。因为遵守了社会道德，才能得到社会的肯定和认同，在他人的赞扬中才会有成就感和自我价值的认同，才能增强自信心，心情愉悦地培养塑造良好的道德品质和情操。

## 二、心理咨询与思想工作的差异指向性

心理咨询与思想工作的差异指向性有明显的不同。心理咨询是帮助学生解决心理层面的问题，解决心理产生的原由和障碍问题等等。其作用表现在三个方面：一是心理咨询，给每个人（个体）制定不同目标，面向全体学生，每个人在发展过程中都需要接受心理咨询的辅导。二是心理咨询，帮助受咨询的个体，探索个体本身的内心世界及过程，了解咨询个体的情感世界，用心理咨询的方法，控制受咨询者的心理状态。三是心理咨询，帮助来访者共同探讨，认识个体存在的问题，用真诚积极的态度对来访者实施心理活动，使他们感到信任，通过心理咨询改变来访者的心理状态，以期达到改变行为的目的。

思想工作的指向偏重于思想道德观的确立。思想工作用教育手段灌输正确的思想观念，确立正确的思

想道德标准,其方式方法是通过批评、教育、鼓励,树立榜样的作用,以期达到社会需要的价值标准。而且思想工作具有明确的价值观趋向标准以及阶级性,因此,它是上层建筑范畴的东西。

了解心理咨询和思想工作指向的差异性,有助于大学生在学校接受教育的过程中,从不同的视角接受解疑答惑,有助于从心理系统、知识系统、精神系统全面塑造自己的人格。每个教育工作者要切实把心理咨询和思想工作贯穿于大学生在学期间整个育人过程中,使人文素质教育更能发挥应有的效用。

### 三、对策与建议

为了搞好大学生的心理咨询和思想政治工作,学校有关部门应当做好四个方面的工作。

#### (一)高度重视大学生的心理健康,做好心理卫生工作

要把大学生的心理健康教育纳入学生的德育工作体系。通过思想政治工作和心理咨询,使大学生了解相关的心卫生知识,增强自我保健能力。

#### (二)建立大学生思想政治工作队伍,健全心理咨询机构

要营造一种全员关注心理健康、有心理困惑就及时求助的良好氛围。思想政治工作队伍和心理咨询人

员队伍都应当把大学生的心理健康纳入自己的职责范围,使之制度化、规范化。

#### (三)树立以学生为本的理念,把关爱送到大学生身边

一切为了学生,为了学生的一切。要建立起各级领导、德育工作者、心理咨询员(师)、班主任、辅导员、学生骨干为一体的大学生心理支持系统,形成关爱大学生的良好氛围,只要大学生有心理或精神需要,就有人伸出关爱之手,把爱送到大学生身边。

#### (四)定期对大学生进行心理卫生状况调查,研究心理问题产生的原因及对策

尤其对来自农村的贫困生、单亲学生成其他经济压力较大的学生要给予更细微的关注,切实解决他们的经济压力、精神压力,帮助他们及时调适心理,从而以健全的身心完成学业。

总之,大学生的思想工作和心理咨询工作都是我们必须认真关注的课题,都需要我们做大量的工作。要教育大学生正确面对现实,确立符合实际的理想目标,树立自立自强的意识,正确对待竞争与合作带来的压力,建立起良好的人际关系和团队协作氛围。每个教育工作者都要通过优化环境氛围,使思想政治工作和心理咨询工作收到成效,通过把爱给予大学生,为国家培养出更多的合格人才。

(作者单位:天津机电职业技术学院)

# 利用从众行为树立培养医院精神

李 莉

医院精神作为医院文化的核心和精髓,是推动医院可持续发展的原动力。它是医院在长期的经营实践活动中,经过长期培育而被医院广大职工所认可、接受,并自觉地转化为意志和信念的符合医院特定价值尺度的思想意识。大力培养适应本院特征和需求的医院精神,对于充分调动广大职工的积极性和创造性,增强医院的凝聚力和向心力,把医院工作的要求变为职工的具体行为,推动医院健康、快速持续发展,具有十分重要的意义。

在树立和培养医院精神过程中,如何正确引导和利用从众行为,是管理者必须注意研究的重要课题。

从众行为是指在群体的影响和压力下,个体有意识或无意识地放弃自己的意见,而采取同大多数人一致的行为。

从众行为在群体中是十分常见的,小到马路上的围观,大到政治运动的潮流。从众行为一方面表现为个体独立性的丧失,如我们通常所说的“随大流”,但另一方面也表现了群体的一致性和由此而产生的某种力量。如果向积极方面引导,可以促使好的社会习俗及行为准则的形成;如果处理不好,也有可能成为对医院的破坏力量。在医德医风建设中也是如此。

在从众行为中,其具体的从众动机是不相同的。一般来说有两类:一类基于认同心理,其原因是信息不清或缺乏主见。当个体受环境的局限难以收获准确的、足够的信息时,做出独立的判断就比较困难,在这种情况下,往往认同多数人的观点而采取从众行为,如晋升考试的报名就是如此,有的单位报名者很多,而有的单位一个也不报。在这一类从众状况中,个体的主观意图与群众的行为趋势没有矛盾,或者说个体的从众行为带有一定的自愿性。另一类从众行为的状况就有所不同,它是个体在群体压力下采取的一种权宜行为。其表现往往是,个体本来已有了一定的见解,但由于害怕孤立或为在群体中博得众人的好感,接纳或避免惩罚,不得不采取与众人一致的行为。这种从众行为缺乏与群众一致的价值观和信念基础,实际上是一种屈从。在这一类从众行为中,个体的心

理状态难以平衡,因此潜伏着一定的危机。这一点是我们管理者特别应注意的。

群体压力虽然不是来自权威的强制命令,但它改变个体行为的作用是不可低估的。我们医院精神的树立和培养,就是要利用这一点,利用群众压力把医院精神树立起来,工作中要注意以下几点:

## 一、培养良好的群体风气,谨防歪风邪气的泛滥

医院的风气正,从众行为的主导趋向就是积极的,这就会推动群体目标的实现。例如我院去年年初制定的奋斗目标是业务收入要达到 20% 的增长率,结果领导带头,全院干部、职工齐心协力,心往一处想、劲往一处使,奋力拼搏,业务收入明显增加,增长率达到了 43.7%,这就是群体效应的作用。建立良好的医院精神,首先要领导重视,率先垂范。领导者应充分认识医院精神的重要性,对医院精神要常抓不懈,把医院精神融入科学化管理和领导艺术之中,率先成为医院精神的倡导者和实践者。其次,培养医院精神要同医院的综合目标紧紧结合起来,用目标激励、典型引导。目标管理属于高层次的宏观管理理论,它通过目标把人和工作统一起来,既使组织成员了解工作的目的、意义和责任,又对工作产生兴趣,从而实现自我控制和自主管理。同样,通过目标奖励树立医院精神,也是培养医院精神的较高层次,医院精神以及为树立医院精神而采取的一系列措施,本身就是医院发展的目标,随着时间的延续,就会使医院精神逐步演变成为职工自觉的行为规范,促使职工按正确的模式思维和行动,也促使了群体压力的形成。同时,在这种无形的群体压力下,感到有形,就要树立医院的典型,坚持用典型引路,启迪职工,用典型引导职工的从众行为。从医院的实际出发,严肃慎重地选取有扎实群众基础,体现奉献、创新进取时代精神的典型,精心培育,实事求是地宣传,使典型对广大职工来说,既可敬、可学又可望、可及,利用职工的从众行为激励职工效仿和追

赶先进，使医院精神在相互学习中深化，在相互竞争中提高，形成单位的良好风气，压住歪风邪气。例如去年我们在全院干部职工中开展了学先进，树形象，争创最佳科室、最佳标兵活动，每个干部，职工都以原天津市劳动模范、天津市十佳医务工作者韩承桂同志为榜样，在实际工作中以争创最佳科室、最佳标兵的条件严格要求自己，从而充分调动了广大干部职工的工作积极性和创造性，为医院的卫生改革和发展主动提合理化建议，出现了急病人之所急，痛病人之所痛，主动为患者、群众排忧解难做好事的良好氛围，压制住了歪风邪气。

## 二、培养医院精神，发挥先进群体对个体的教化作用

在医院精神的培养过程中，充分发挥先进群体的作用，如把医德医风不强的医务人员调入先进集体，迫使其采取从众行为，造成群体压力，并进而真正改变态度和行为。去年，我们就对而名工作不进取、经常打架的职工采取了调科室的办法，调入了而个先进科室后，这两名同志在其他医务人员的影响和帮助下，工作认真负责，积极主动，团结同志，乐于奉献，经过一段时间后，又调回了原来的岗位，收到了较好的效果。

## 三、广开信息渠道，增加工作透明度

在医院精神的建设中，我们采取多种形式，广开信息渠道，增加工作的透明度，非常注重群体的思想动态和言行，给职工创造发言的机会，鼓励不同意见的正常讨论，广泛听取意见和建议，每年都召开几次不同类型的座谈会等，如党员代表座谈会、入党积极分子座谈会、团员青年代表座谈会、中级职称人员座谈会、职工群众代表座谈会等，让广大职工充分发表建设性意见。同时，把医院的发展规划、各项规章制度、改革方案等都讲给群众，使其明白并充分征求他们的意见，努力提高全体成员的参与感，减少被迫服从的压力。从而使盲目从众、被迫从众的现象逐渐减少，真正巩固了群众行为的一致性，有效性。

## 四、规范医德行为，增强群体效应

随着社会主义市场经济的发展，人们几乎每天都受到市场、商品、金钱这样一些信息的冲击。面对这些冲击，医务人员也毫不例外地有着各种各样的反应，而这些反应也直接或间接地影响着其行医行为，从而出现了个别医务人员收受患者红包、接受患者宴请的不良倾向。同时通过对影响医生价值观念的转变和对医德医风的调查，发现有以下问题不同程度地存在于医务人员之中，影响了医院风尚的形成和医德医风观念的培育。一是部分医务人员事业心淡化而职业意识增强。二是部分医务人员对当前自身价值的取向从多重性转为单一的工资报酬和奖金分配。三是大部分医务人员对当前产生的不良医德行为，强调外部影响的多，而对自身存在的问题做自我检查的少。

针对以上心态和不良倾向，我们采取综合性措施规范医德行为，扭转不良心态。首先，举办了医德规范培训班，聘请县卫生局有关科室专业人员，就医德规范、医德修养等知识进行了专题讲座。其次，制定了“妇幼保健院文明服务用语规范示例”、“收一通一罚十”、召开患者家属座谈会等规章制度。再次，结全院职工建立了医德医风考核档案，把平时医务人员收受红包、接受宴请，做好事等情况记入档案，作为年终评选先进的依据。

通过以上措施的有效实施，全体医务人员齐心协力，团结协作，处处以病人为中心，以温馨的服务、良好的医疗技术，全心全意为患者服务，得到了广大患者和社会各界的普遍认可，同时我院也被县卫生局推荐为市级精神文明先进单位，充分体现了利用从众行为发挥的群体效应。

在医院精神培育过程中，我们利用群众的从众行为进行医院精神的建设，这是一种尝试，是一种创新，同时，医院精神也是促进医院职工从众行为的可靠保证，它便于创造良好的社会风气和社会氛围，推进医院医德医风的有效好转，推进精神文明建设再上新水平，推进医院整体目标的实现。

(作者单位：天津市静海县妇幼保健院)

# 浅谈新时期的思想政治工作

王 蕙

改革开放给中国经济和社会的发展注入了强劲的活力，同时一些社会问题也越来越突出，思想政治工作的重要性和迫切性日益体现出来。中国要进步要发展，就必须强化思想政治工作，没有“生命线”意识、“阵地”意识，就等于没有了生存意识。而要继续保持思想政治工作的活力，显示其巨大的威力，就要紧跟时代前进的步伐，在继承光荣传统的同时，融入时代的潮流，通过持续不断的创新努力，将思想政治工作变成改革和现代化事业的主发动机。

新时期思想政治工作的基本思路是：越是发展社会主义市场经济就越要加强和改进思想政治工作；加强思想政治工作首先要抓党内的思想政治工作，重点是把领导干部教育好、管理好，关键是把党政一把手教育好、管理好；加强思想政治工作必须抓紧质精育，特别是思想政治素质教育这个基本问题；给国必先治党，给党务必从严；要加强思想政治工作这门科学的研究，要加强党对思想政治工作的领导；用立体思维来理解思想政治工作的基本含义，以促进思想政治工作这门专业、这门科学的构建；要全面贯彻落实“三个代表”的要求，给为人民服务思想赋予新的内涵。只有掌握了党中央的这个思路，我们做思想政治工作才有科学依据和行动指南。

坚持以人为本，这是我们党的思想政治工作的重要经验和优良传统，也是新时期做好思想政治工作的立足点。胡锦涛同志指出：“思想政治工作说到底是做人的工作，必须坚持以人为本。既要坚持政育人、引导人、鼓舞人、鞭策人，又要做到尊重人、理解人、关心人、帮助人。”这一重要论述，既揭示了思想政治工作的本质和基本原则，又提出了思想政治工作坚持以人为本的方法和途径。当前，要做好思想政治工作，尤其应当在尊重人、理解人、关心人、帮助人这四个方面下功夫。

## 一、尊重人是做好思想政治工作的前提

人是世界上最复杂的动物，人文主义倡导理解人、尊重人和关怀人，肯定人的价值，以人为本，这对于今天拓展思想政治工作具有特殊的意义。我国的改革正处在攻坚阶段，社会生活方式、经济利益、就业方式日趋多样化，这标志着一种深刻的心理态度、价值观念和思想感情的转变过程以及伴随改革必然要经受的精神阵痛过程。它必然带来各种社会矛盾的激化，带来一部分人的心理失衡。因此，改革思想政治工作针对性不强的问题，就要重视内在化，切实与人文精神结合起来，从根本上重视人，尊重人的情感和权利，鼓励个人的成长，同时把传统人向现代人的特变放在突出位置。

以人为本的实质，是指人类的一切活动都要以人的生存、安全、自尊、发展、享受等需要为出发点和归宿。受尊重是人最基本的需要之一。尊重人，就是确立思想政治工作对象的主体地位，尊重他们的能动性、自主性和自觉性，使思想政治工作的过程成为引导工作对最自我认识、自我发现、自我评价、自我发展、自我完善的过程。切实做到尊重人，就要树立平等、民主的观念，以民主协商、讨论交流等方式来解决问题；就要尊重工作对象的知情权和参与权，凡是涉及他们切身利益的事，都要尽量让他们了解情况，听取他们的意见，采纳他们的合理建议，让他们认识到自己的地位，激发他们配合工作的热情。

## 二、理解人是做好思想政治工作的基础

思想政治工作的人文化首先要努力营造理解人、关怀人的氛围，细致入微地、设身处地为工作对象考虑，要放低姿态，消除身份和岗位的壁垒，将被教育者置于和自己平等的位置上，以交流为途径，以沟通为方法，通过为其办实事、办好事，获取信任和友谊，在赢得人心中取得思想政治工作的效果。其次是要鼓励创新，鼓励独立思考，努力为人的发展提供舞台和机会。知识经济时代，要求我们在重视社会规范灌输的

同时，重视人的能力和个性的培养。在相当多的时候，能力和个性甚至起着决定性的作用。因此，思想政治工作要调动一切手段强化人的知识素质、能力素质，构筑社会发展的智慧高地。同时，思想政治工作要为高素质的人才创造良好的发挥机制，也就是说，挖掘人的优点，制约人的弱点，使人能够在经济建设和各项事业中最大限度地运用自己的聪明才智和创造力，这是思想政治工作立素高、起点高的实际表现。

生活在现实社会中的人，不可避免地会与他人及社会发生矛盾。思想政治工作的任务之一，就是化解这些矛盾。但人的心理又是复杂多样的，有些人讲的与想的、做的并不一致，这种情况在现实生活中大量存在。思想政治工作者只有通过把握工作对象的言行，深入分析其真实的思想状况，并给予充分地理解，才能与工作对象进行思想构架，有针对性地开展工作。应该看到人们在思想认识上存在先进与落后的差异，多进行提位思考，站在对方的立场上来想问题，从正面的、积极的角度去理解人的行为，少批评指责，多表扬鼓励，使人们经常保持积极乐观的心态，从而缓解情绪，化解矛盾。

### 三、关心人是做好思想政治工作的切入点

思想政治工作就是以情感人的过程，期盼被人关心，被人理解，是人的本能特性之一。思想政治工作者要有一颗善于体察他人的心。当一个人失败和无端受委屈时、心理上遭到挫折时、身体、生理上有了损伤患疾时和家庭遭到不测时，需要真需，需要关心和爱护。如果有心人发理这种隐微的需求，送去热心真切的关怀，必然会使思想政治工作者在当事人心目中树起良好的人格形象。付出的成许只是一句凝心的话语，只是瞬间一个理解的暖神，其作用之珍贵可以改变一个人的生活的轨迹，可以激发一个人的劳动热情，可以造就一个难得的人才。

关心人，就是在做思想政治工作时，心中始终装着他，动之以情，施之以爱。一是在政治上引导。随着社会的进步和人民生活水平的提高，人们参与政治

生活的热情越来越高。应保护人们的政治热情，进行积极的引导。二是在业务上指导。当今社会，竞争日益激烈。为适应竞争，努力学习、不断提高自身素质成为人们的迫切需要。应为人们的学和提高创造条件，提供机会。三是在生活上体贴。应将“群众利益无小事”的要求落到实处，急群众之所急，为群众分忧解难，多办得人心、暖人心、稳人心的好事实事。当前，要特别注意关心困难群众的生活，实实在在地为他们解决问题。

### 四、帮助人是做好思想政治工作的关键

人民群众大多是通过与他们切身利益相关的实际问题的解决，来认识党和政府，来感受组织的温暖，来理解党和政府的政策与措施的。因此，把做群众思想政治工作与帮助群众解决实际问题结合起来，既讲道理又办实事，在办实事中贯穿思想教育，这是思想政治工作的重要经验和方法，也是提高思想政治工作实效的重要途径。尊重人、理解人、关心人，最终要落实到帮助人上。不同的人所面临的问题和困难不尽相同，这就需要思想政治工作者进行认真地分析研究。只有掌握了工作对象的实际情况，工作才有针对性，帮助人也才能帮到实处，起到雪中送炭的作用，从而通过解决实际问题来凝聚群众的力意。这样，思想政治工作所产生的效应就会变成强大的动力，推动各项工作，促进社会发展。

思想政治工作要尊重人、关心人、理解人，充分认识到教育对象正当的需要与本能、欲望与冲动的合理性，这样才能构筑起教育者与被教育者之间的感情桥梁，以情动人；为下一步的工作打下良好的基础。思想政治工作要在纷繁复杂的社会关系中把握人的思想，努力从人们所处的社会及其变化中了解人们的思想变化。要对教育对象有一个比较完整的认识，要为他们创造一个良好的社会环境、安定团结的政治环境、积极向上的精神环境、健康文明的文化环境、和谐融洽的人际环境，以良好的“大气候”熏陶教育对象。

(作者单位：天津市盲人学校)

# 职工思想政治工作要立足于三个创新

王卫国

随着改革开放的深入发展，人们的生活方式、思维方式、价值观念发生了深刻变化，传统的职工思想政治工作方法和工作格局远不能适应新形势的发展要求，职工思想政治工作面临着新的挑战。我们必须以“三个代表”重要思想为准则，把“三个代表”重要思想的要求注入职工思想政治工作实践之中，不断充实新内容，开拓新渠道，探索新格局，打开新局面。

## 一、职工思想政治工作要突出思路创新

职工思想政治工作要突出新视点，在思路上力求达到三个转变。

### (一)由说教型向服务型转变

坚持以人为本的基本原则，引导人们积极向上，是推动人类社会前进的强大动力，职工思想政治工作是直接作用于人的思想和精神领域的，它既是建设中国先进文化的题中应有之义，也是建设先进文化的重要载体和手段。职工思想政治工作要“以科学的理论武装人，以正确的舆论引导人，以高尚的精神塑造人，以优秀的作品鼓舞人”。同时，思想政治工作还要求细求实，克服简单化和形式化，树立全断的服务理念，用与职工生活紧密相关的具体实例，提高职工的思想道德品质和科学文化素质，形成健康向上的精神状态和社会风气。如房管行业进入暑期正是维修房屋、抢危补漏的关键时节，我们基层领导从关心职工出发，为职工购景防暑用品、防护用品，煮好绿豆汤，并亲自送到一线职工的手中；为特殊岗位的职工安装空调；为特困户送去救济金，为孤老户解决生活困难等，这些发生在职工身边的平凡琐事，使职工感到企业的温暖，更加珍惜自己的岗位，从而更加自觉地做好本职工作。因此，加强和改进新时期职工思想政治工作，必须紧紧围绕实现最广大职工群众的根本利益，必须把代表最广大职工群众的根本利益作为加强和改进职工思想政治工作的最终落脚点，只有这样才能服务于

企业的改革和发展，服务于干部职工的素质提高。

### (二)由传统型向现代型转变

在改革开放和经济结构不断调整的过程中，多种所有制经济共同发展，我国职工队伍的内部结构已经而且继续发生着深刻的变化，明显呈现出多层次性的特点。就当前现状看，我国职工队伍中，不仅有国有企业和集体企业的职工，而且有大量的外资企业和私营企业的职工；不仅有第一产业和第二产业的职工，而且有高新技术产业的职工，不仅有从事体力劳动的职工，而且有作用日益突出的从事脑力劳动的工程技术人员和管理人员；不仅有正规就业职工，而且还有许多非正规就业的职工。此外，还有数量可观的失业、待业职工等等。层次不同，环境不同，由此而带来的职工素质和职工需求必定会产生很大的差异。因此，传统的思想政治工作方法已不适应职工队伍新层次的变化，只能在新形势下继承发展传统的教育模式，摸索出一条制的现代型工作方法，适应不同层次的职工受教育的需要，满足这些不同层次职工的精神大化需求，从而最大范围地调动这些职工群众的积极性，使其精神振奋起来，心气凝聚起来。我们结合房管行业的体制改革和发展前景，针对新时期职工思想政治工作的新情况，在职工中广泛开展了“珍惜岗位”、“假如我下岗”的主题教育活动，利用下岗职工现身说法等新型的思想政治工作方法，做好不同层次职工的思想教育工作，收到了较好的效果。

### (三)由事后型向事前型转变

任何事物的发展都有其规律性，都是由量变到质变。思想政治工作不能满足于一般事后的解释，而要把握时代的脉搏，树立超前意识，对事物可能出现的前头和问题超前预测，超前防范，将问题消灭在萌芽状态之中。如随着房管行业体制改革的不断深入，我们器材供应站作为计划经济的产物，与各房管站材料供应逐步剥离出来，一大批职工面临着高岗和今后出路问题。为了稳定职工情绪，经过反复调研，认真分析，采用多种形式做好干部职工的思想政治工作，使干部职工有了心理上的准备。几年来，先后有37名职

工自愿办理了离岗手续,愉快走向新的岗位,有11名符合条件的职工办理退养手续安度退养后的生活。

## 二、职工思想政治工作要强调内容创新

职工思想政治工作内容创新,要注意三个环节。

### (一)树立创新意识

按照“三个代表”重要思想的要求,正确把握加强和改进新时期职工思想政治工作的新变化。随着改革开放和社会主义市场经济的不断深入,由经济成分、社会组织、就业形式、利益关系、生活方式及信息渠道的多样化而带来的职工价值取向和思想方式的变化,越来越呈现出多样化和复杂化的趋势,职工思想观念发生了深刻的变化。一方面职工群众在思想上和行为上从被动走向主动,从务虚走向务实,从保守走向求新,竞争意识、自主意识、参与意识、法制意识、平等意识等明显增强。另一方面社会经济生活中长期积累的矛盾和问题的集中显现,各种利益群体及其利益关系的剧烈变动,消极腐败现象的滋生与蔓延,又给一些职工群众带来理论上的困惑、心态上的失衡、价值观念上的紊乱、消极埋怨、分散无序等等。做好职工思想政治工作,必须要认真研究如何直面并解决好这些绕不开、躲不过的现实问题。

### (二)积极采取新方法

面对职工纷繁复杂的思想状况,要发挥优势,拓宽渠道,加大力度,因势利导地做好职工群众的思想政治工作,通过寓教于乐、喜闻乐见的形式和手段达到宣传教育的目的,使职工学有所获,学以致用。这是做好新时期职工思想政治工作的重要环节。

### (三)紧密结合工作实际

在改革开放不断深入、房管行业实现跨越式发展的新时期,我们把思想政治工作做到实际工作之中,利用先进典型事例的宣传、每月一课的教育、创建五好班组、参观展览、深入调研等多种形式更新思想政治工作方式,并通过开展“开拓创新,加快发展”为主题教育内容的座谈会、演讲会,贴近职工的学习和工

作,使职工听起来易懂,做起来易行。因此,深受职工的欢迎。

## 三、职工思想政治工作要注重载体创新

思想政治工作创新,必须以载体创新作保证。

### (一)建立职工网站,引进新载体

职工网站能为新时期职工思想政治工作提供现代管理手段,在那里不存在教育者与被教育者的身份差别,谁能吸引人们的注意力,谁就能取得优势。因此,我们应主动出击,将社会主义精神文明建设取得的经验和成果,引入到网络文明建设上来,在网上建立起宣传、教育、引导的舆论阵地,利用网络理直气壮地开展宣传思想政治工作。广泛开展网上教育、网上谈心、网上对话等活动。

### (二)建立网上教育平台,开拓新领域

根据网络双向性、互动性的特点,不断发掘网络潜力,适应形势发展的需要,开通学习、技能培训、社交、娱乐、心理咨询、维护权利和法律援助等网络平台,积极开发职工群众感兴趣的课题,切实为职工群众服务。我们房管行业各基层单位遍布在全市各区、街,比较分散,局与局之间、站与站之间缺乏思想、信息的交流和沟通。建好网上教育平台,能在引导职工、教育职工,推动我市房管行业不断深化职工思想政治工作和整体水平中发挥重要作用。

### (三)建立一支懂科学、会管理的网上教育骨干队伍

要尽快实现数字化、网络化、信息化。要从基础工作抓起,建好队伍,迈好第一步,加大对思想政治工作者自身素质的培训,提高工作水平。建立一支能打硬仗,有科学文化知识,有实践经验,具备网络信息收集和加工能力的思想政治工作的骨干队伍,通过这支骨干队伍及时发现和掌握职工普遍关注的热点、焦点和难点问题,有针对性地做好职工思想政治工作。

(作者单位:天津市南开区房地产管理局  
器材供应站)

# 浅谈思想政治工作环境的重要性

许景芝

党的十六届四中全会《决定》明确提出了加强党的执政能力建设的指导思想，即“必须坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和‘三个代表’重要思想为指导，全面贯彻党的基本路线、基本纲领、基本经验，以保持党同人民群众的血肉联系为核心，以建设高素质干部队伍为关键，以改革和完善党的领导体制和工作机制为重点，以加强党的基层组织和党员队伍建设为基础，努力体现时代性、把握规律性、富于创造性”。体现时代性，就是要在全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的实践中不断提高党的执政能力，为实现全面建设小康社会的奋斗目标提供有力保证。把握规律性，就是要不断探索和遵循共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律，使党的执政能力建设建立在对客观规律的深刻把握和自觉运用之上。富于创造性，就是要不断研究新情况、解决新问题、创建新机制、增长新本领，不断创新执政理念、完善执政方略、健全执政体制、改进执政方式、优化执政资源、改善执政环境，不断提高治党治国治军的水平。最后，以“以保持党同人民群众的血肉联系为核心，以建设高素质干部队伍为关键，以改革和完善党的领导体制和工作机制为重点，以加强党的基层组织和党员队伍建设为基础”。这“四个以”分别从党执政的群众基础、骨干力量、体制保证和组织基础的角度，提出了加强党的执政能力建设的具体指导原则。

人是环境的产物，思想政治工作是了解人、塑造人的工作，离开环境或者对环境把握不准，思想政治工作就失去了基础。人的思想行为活动是一个条件反射的过程，它通过刺激、感受、传递、合成、终结五个环节，经过大脑的反复修正、调节和控制，才能形成比较完整的理性认识。思想的形成是一个复杂而时常变化的反射过程，受诸多因素的影响，随着因素的变化而变化，在变化的因素中产生新的认识、新的思想。诸多的因素就是我们所处的政治环境、自然环境、物质环境、社交环境等因素。

## 一、环境对人的思想影响

从唯物主义反映论的角度来看，思想是指人脑对客观事物反映的所有结果，思想代表着人脑对所有客观事物的反映，意识作为对存在的反映，不仅反映进入人的实践领域的自然环境，而且反映社会环境。

### (一) 社会环境对人的思想影响

社会环境对人的思想有很大的影响，“近朱者赤，近墨者黑”就是这个道理。从我国解放到60年代初，在共产党的领导下墨身做了主人的中国人民都积极地投身到了伟大的社会主义建设之中，全心全意为人民服务、大公无私、公而忘私、服从大局、艰苦奋斗、廉洁奉公、毫不利己、专门利人等优秀的品质，在那个年代得到了充分的体现，雷锋、焦裕禄就是杰出代表。“文化大革命”中，林彪、“四人帮”一伙处处以“阶级斗争为纲”、“宁要社会主义的草，不要资本主义的苗”，搞乱了党的政治生活，给国家带来了严重的内乱，严重地破坏了良好的社会风气。改革开放以来，随着科学技术和先进的管理理念进入我国，促进了中国经济的发展和政治民主的进步。但也应该看到，在这同时，一些腐朽没落的东西也随之跟了进来，使一些意志薄弱者经受不住诱惑，成了拜金主义、享乐主义和极端个人主义的俘虏，走上了贪污腐化的不归之路，成克杰、胡长清等就是很好的例证。

### (二) 道德环境对人的思想影响以及人自身的道德素养对环境的反作用

道德环境影响人的道德行为，其一，道德环境是人的道德行为选择的依据。其二，道德环境对主体道德行为具有某种支配作用，良好的道德环境激发善行的实现和发生，并抑制恶行的产生。不良的道德环境抑制善行的发生并助长恶行的繁衍。良好的道德环境是道德建设的土壤，孕育良好的道德行为。社会性的道德评判对优化道德环境起着举足轻重的作用，肯定某种行为，使大众群起效仿；谴责某种行为，使人们自觉祛邪扶正，惩恶扬善，进而达到道德环境的优化。

人的自身道德素养，对环境的反作用也是不可小

视的。其一，人的道德素养起步于人性。人性是道德的根本。所谓的不从实际出发，经验主义、教条主义进而主观主义的错误，都可以说是因为丧失人性而导致出现的。社会舆论环境对人的思想的影响。现代社会竞争日益激烈，伴随着西方先进技术的传媒，急功近利的思想到处充斥。这些不利于促进我们前进的东西，就需要我们自身来不断地提醒自己，克服利诱，进而能自觉地抵制。其二，人的道德要与社会前进的步伐相合拍。世人生存在社会上，就会不可避免地与社会有所接触，有所摩擦。这样，社会与我们个人利益不可避免地就要有所冲撞。而社会的监督机制并非完善，这样就需要我们一日三省吾身。正并不是清教徒，而是我们做人的基本准则。刘少奇同志讲过：“我为人人，人人为我。”在这样的思想指导下，社会道德普遍提高，那么我们的事业将无往不胜。

社会舆论维护日常生活规范，表现为对社会成员的调控，社会是由众多的成员构成的，社会活动的主体也是众多的社会成员，人们要进行正常的生活和生产，就需要一定的秩序，按照一定的规范进行。没有秩序和规范，就会是非不分，一片混乱，正常的社会生活就无法进行。为了维护社会秩序，国家制定了各种法律法规和规章制度来调整约束和控制人们的行为，可以保障社会秩序的正常运行。尽管如此，社会舆论仍然是不可缺少的，它的作用表现在三个方面。一是调整人们的言行。在一个社会内部，如果良性思想倾向占据主导地位，人们的言论和行为能够自觉维护社会公益，就可以促进社会的健康发展。二是舆论批评。舆论批评是群众中大多数人的意见，个体即使内心不服，但都不能违抗大多数人的意见，不得不按大多数人的意志行事，舆论批评会使被批评者造成巨大的精神压力，使犯错误的人只有服从多数人的意志，修正自己的错误行为。三是促进和谐的社会环境。社会舆论是大多数人的共同意志和愿望，社会舆论形成的过程就是人们意见交流、讨论最终形成一致的过程，这个过程把人们的理想追求、价值观念、认识取向和社会活动目标聚拢在一起，形成统一的意见，产生共同的语言。从而相互依赖、彼此信任、志趣相投，也成为一种心灵上的交融，使人与人之间更加融洽、和谐。

## 二、积极创造良好的环境

人是环境的产物，但人不同于动物，区别在于人能创造环境、改造环境和适应环境。

### (一)创造良好的社会环境

社会环境是一个客观现实，人们可以去改造它，它也可以反过来影响人。为了创造良好的社会环境，实现社会环境和风气的好转，一方面党要领导人民进行社会主义精神文明建设，以党风的根本好转带动社会风气的根本好转。另一方面组织党员起表率作用，带领全国人民同心同德、齐心协力搞好社会主义现代化建设，坚持“两手抓，两手都要硬”，促进物质文明和精神文明建设的共同发展。加大各组的监督力度，坚决惩治腐败，抑制腐化的滋生和蔓延，净化社会风气，创造一个良好的社会生活环境。这样使人们处在一个良好环境中，就会产生积极向上的生活态度。

### (二)创造良好的道德环境

思想政治工作只有充分利用社会大环境中有益的道德资源，塑造受教育者的优良思想道德，从增强受教育者的道德素质入手，提高道德选择和判断道德善恶的能力来抵制社会环境中的不良的道德影响，使受教育者对环境的负面影响产生免疫力和抵抗力。

### (三)创造良好的舆论氛围

我们党历来十分重视社会舆论与宣传工作。在思想政治工作中也应该充分利用广播、电视、电影、报纸、网络、杂志等宣传工具，进行惩恶扬善，大力宣传先进的思想、先进的文化和模范人物，揭露犯罪和不良的社会行为，向人们提供健康向上的、鼓舞人心的精神食粮。绝不允许传播消极的、有害的、毒化社会风气的负面的东西。

总之，环境是影响人的思想的主要客观源。我们思想政治工作者要深入研究环境对人的思想的影响，只有找出了各种环境对人的影响，才能根据不同的环境做人的思想改造工作，才能根据需要创造适应时代特征的环境。

(作者单位：天津市耀华中学)

# 促进大学生全面发展 是高校保卫工作的重要任务

汪 洋

高等院校的保卫部门集管理、服务和教育三大职能于一体，承担着维护校园的治安稳定，防火防盗，为教学、科研保驾护航的艰巨任务。大学生是高校保卫工作主要对象，他们是十分宝贵的人才资源，是民族的希望和祖国的未来，保证大学生的健康成长，促进他们的全面发展，是高校保卫工作的重要任务。

## 一、高校保卫部门的根本职责 是为社会主义建设输送合格人才

高校是为国家培养高素质人才的重要基地，肩负着为中模特色社会主义事业培养输送合格的建设者和可靠接班人的光荣使命。江泽民同志在1996年就曾指出：“务必使弘扬中华民族的美德和党的优良传统，树立爱国奉献精神，坚定社会主义信念，掌握现代化建设本领成为所有学校特别是大学校园的主旋律，努力把学生培养成为有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义接班人。”这是党和国家对当今大学生的期望和要求，是高校各项工作的总体目标，也是高校保卫工作的行动指南。高校工作千头万绪，但中心任务离不开育人，就是培育高知识层次、高素质的“四有”接班人。各部门的工作都不能游离于这个中心任务之外，做好高校的安全保卫工作，为广大师生创造良好的教学、科研和生活环境，就是积极地为育人创造条件。中共中央、国务院最近发出《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》，以“三个代表”重要思想为指导，贯彻党的十六大精神，就新形势下加强和改进大学生思想政治教育作出全面部署，把“培养什么人”、“如何培养人”这一重大课题摆在非常重要的位置。高校保卫也兼有教育职责，在促进全面发展目标上有不可推卸的责任，要发挥保卫部门的积极作用，使大学生在学习专业知识的同时，能够实现思想道德素质、科学文化素质和健康素质协调发展，成为适应时代要求，具有扎实的知识基础、较强的能力和全面的素质，面向现代化，面向世界，面向未来的

社会主义建设者和接班人。

## 二、做好高校保卫工作是促进 大学生全面发展的需要

近年来，随着高等教育事业的快速发展，高校办学规模不断扩大，大学生人员结构日渐社会化，校园周边环境也越发复杂。这些新情况给高校保卫工作提出了新课题，特别值得注意的是大学生违法违规行为时有发生，云南大学“马加爵事件”、大学生屡陷入传销陷阱等都曾引起社会各界的广泛关注。通过对这些案例的分析，究其原因，既有受不正确的世界观、价值观和思想意识的影响，也有由于个人的性格弱点，以及心理承受能力差，心理发展失衡所致。高校保卫工作者，要高水平、高质量地完成好保卫工作的各项任务，就必须增强工作的主动性、超前性，追根寻源，防患于未然，在做好日常的管理工作，依法依规采取必要的强制手段规范学生行为的基础上，还必须充分发挥好德育职能，把治标与治本结合起来，把防微杜渐与提高大学生自身素质、促进全面发展结合起来，提高大学生的自我教育、自我管理、自我规范的能力，切实维护高校治安秩序，维护高校稳定。

## 三、针对弱点探索规律，促进 大学生全面发展

当代大学生是受过较长时间连续正统教育，文化素质较高的群体，但是其自身存在的弱点和问题也是不容忽视的。当前，主要表现在三个方面。一是，大学生处于思想和心理“半成年”期，知识、能力都在学习和发展阶段，他们的世界观、人生观、价值观尚未完全形成。伴随着由计划经济向社会主义市场经济的转型，我国的政治、经济、文化等领域发生了极大的变化，出现了价值取向多样化和价值追求的复杂化。一些大学生对社会主义初级阶段实际状况缺乏正确的