

一个管理者, 应该如何管理,
才能使公司保持长期、稳定地发展,
最后达到自己的人生目标……



管理者点评

Manager Review

余界锋 马克己◎著



中国社会科学出版社
CHINA SOCIAL SCIENCES PRESS

职场求存游戏管理者版

管理者点评

余界锋 马克己 著

中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

管理者点评/余界锋,马克己著. —北京:中国社会科学出版社,2006.7

(职场求存游戏管理者版)

ISBN 7-5004-5674-3

I. 管... II. ①余... ②马... III. 企业管理
IV. F270

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第056658号

选题策划 卢小生(E-mail:georgelu@vip.sina.com)

责任编辑 卢小生

责任校对 李莉

封面设计 福瑞来书装

技术编辑 李建

出版发行 中国社会科学出版社

社址 北京鼓楼西大街甲158号 邮编 100720

电话 010-84029450(邮购)

网址 <http://www.csspw.cn>

经销 新华书店

印刷 北京新魏印刷厂 装订 丰华装订厂

版次 2006年7月第1版 印次 2006年7月第1次印刷

开本 710×980 1/16 插页 2

印张 14.5 印数 1—8000册

字数 115千字

定价 26.00元

凡购买中国社会科学出版社图书,如有质量问题请与本社发行部联系调换
版权所有 侵权必究

前言

一个管理者，应该如何管理，才能使公司保持长期、稳定地发展，最后达到自己的人生目标？

人在职场生涯除了具备良好的素质、优秀的学识，更需要深谙哪些潜规则？

本书汲取大量西方经典管理学思想，并融入东方智慧，根据中国职场现状，以有趣的故事形式总结出求存规律，生动详尽，职场生存技能从纸上进入大脑，从大脑转化为行动，从此在生命中烙下哲学的印记！

翻开本书，也就是翻开了你人生的一页。

游戏规则：

狐总的故事，读者可以自行选择，每个故事都有“利益”及“名望”的分值判断。读者可以选择做或者不做某件事，最后看看自己“利益”与“名望”的倾向。

目 录

前言.....	1
---------	---

第一章 人竞人择.....	1
---------------	---

招聘工作已经开展三天了,来了一大堆小鸭、小鸡以及小兔、小老鼠之类,看起来人才济济,可是,却还没有一个应聘者令狐总满意

第二章 人在其位	23
----------------	----

为了让新进公司的员工尽快适应阳光公司,狐总打算有计划地针对部门的员工开始一项测试。这天,公司的每个员工都收到了一份奇怪的表单,上面写了一些动物的名称,然后让众员工选择

第三章 人心似海	47
----------------	----

在完成员工的选拔、基本的观察员工划分之后,狐总决定再淘汰一批员工。僧多粥少,人浮于事的局面还要改写掉。“把那些只会吃白饭的‘硕鼠’全都清理出去,我老狐可不是慈善家!”狐总这样想着,脸上挂着冷笑。在商场摸爬滚打这么多年,他早就练就了一副铁石心肠了

第四章 亲信如火 71

阳光公司稳步发展,业绩节节上升,狐总严肃的脸庞时时绽放着微笑。因为公司的一切他都了如指掌,而这一切全得益于他的“阳光人才培养计划”

第五章 赏罚恩惠 95

狐总明白,没有必要什么事都亲历亲为。于是他决定授权给他的部门主管们,让他们去处理公司中“琐碎”的事情——全权负责经营管理,而自己也好全身心地投入到业务拓展中……

第六章 忠臣佞臣 119

最近阳光公司工作效率不高,直接影

响了公司的发展,狐总看到情况不太妙,于是让秘书黄猫小姐通告全体员工开会,并且特别强调:大家必须到会,不到者后果自负

第七章 糊涂老板..... 143

经过狐总的亲历亲为,他的阳光公司运行良好,管理队员、员工也都是整整齐齐了,让狐总得意的是他还培养了几个亲信。可是,新的问题又出现了……而且出现问题的正是狐总的几个亲信

第八章 画地为牢..... 163

狐总那天晚上忽然做了一个梦:他梦见自己要去驯服一匹烈马,马儿很悍,狐总也不甘示弱,经过好一番折腾,狐总终于让这马儿服服帖帖了,要他向东他不敢向西,可谓随心所欲。狐总大喜,因为马儿现在对他的话是明明白白,听得清清楚楚,再不会出乱子了

第九章 敌友之间..... 181

狐总坐在舒适的沙发里正在思考下一



步计划——公司在自己数月的经营下已小有收益；员工间的磨合也几近完成，已经形成了一个良好的竞争—合作气氛。下面该怎么做呢？狐总想了想，是到了审视一下自己圈内“狐朋狗党”们——他们都在干什么的时候了。自己的内功修炼好了，如今是对外发展的时候了

第十章 自动运行…………… 201

狐总继续抱怨说：“私事小，企业事大。我每天是三愁三忙啊，愁货源、愁销售、愁回款，忙业务、忙财务、忙事务。这三愁三忙又衍生出无数的愁和忙来，让我心力交瘁呀！我想，应该找一个有业务能力、能够独当一面的人才来当个副总，不说如虎添翼，也应该分担一些愁和忙吧？”

第一章

人 竞 人 择

老强是朝阳公司的老板，既是公司的经营者也是公司的所有者。虽然朝阳公司只是一家小公司，但这可是老强花了近十年努力，辛辛苦苦工作才有今天的局面。老强三十多岁，非常精明，是一个非常优秀的商人，然而，在商场中，老强常感到烦恼，商场如战场，瞬息万变，老强时时发愁。如今，他的愿望是将朝阳公司做大、做强，因为市里边正要举行一个很隆重很盛大的活动，老强希望抓住这个机会，使朝阳公司踏上发展的列车。

信心虽然很坚定，但事情做起来却很难：资金不多，一旦项目失败，对老强的损失可就大了；另一方面，随着公司发展，老强必须要有一套自己的班底才行。老强明白，在商场上：一个人是赚不了钱的。所有优秀的商人，都拥有一大批人帮助自己赚钱。所以，老强打算为公司发展招聘一批人才。

老强以前做员工的时候，曾经看过一本叫做《职场》的书，正是因为那本书，使他在职场上无往不利。很多年过去了，如今他从员工摇身一变成了老板，但新的麻烦又来了。老强想了想，于是从箱子底下翻出来珍藏的《职场》，打开台灯，拿出笔记本，认真地阅读。

招聘工作已经开展三天了，来了一大堆小鸭、小鸡以及小兔、老鼠之类，看起来人才济济，可是，却还没有一只应聘的动物令狐总满意。

在上个月的时候，狐总对他的公司做了彻底的调查，辞退了一大堆他认为不可能为公司带来经济效益的员工，一竿子将他们全部推到了劳资处，为自己减去一系列的麻烦。同时，立即着手招聘工作，所谓新人新事新气象，他必须选择适合公司，并且可为公司带来更大效益的员工。

这三天来，应聘者络绎不绝，就差把公司的大门踏破了。这可忙坏了接待科的黄猫小姐和灰狗大哥。一群又一群的老鼠，一茬又一茬的小兔、红毛公鸡、白毛母鸭，甚至还有黑猩猩、大熊猫，填表、送资料，黄猫小姐和灰狗大哥两位忙得不亦乐乎，就差手脚并用了。招聘启事写得很清楚，要招高级文案、特级设计、市场调查、品牌宣传……根

据自己的学历、资历以及水平填表，公司择优录取。可是，这一堆一茬的动物们，叽叽喳喳，没完没了，一会儿询问职位有多少？一会儿咨询薪金如何？

“事都还没有做，能不能胜任？就要比较收入。高收入谁都想要，可是，你们有那本事吗？”黄猫小姐这样想。

接待室的门，再次被推开，黄猫小姐没有抬头，她正不耐烦地应对一只西装革履的老鼠：“不是说了吗？这高级文案、特级设计至少也要博士以上，市场调查、品牌宣传应在本科以上……”

老鼠盯着表格，皱眉道：“我瞧这薪金不高嘛。”

黄猫小姐道：“总得有个试用期，博士也好，硕士也罢，关键还是要看业绩，这上面不是说了吗，对成绩杰出者，公司将给予重奖。”

“可是，如果没有硕士、博士的头衔，”老鼠问，“但同样可以做出业绩，是不是也是同等待遇？”

那只刚刚推门进来的狐狸说话了：“那是自然。”

正在忙碌的黄猫小姐和灰狗大哥，赶紧起身，迎上前，毕恭毕敬地说：“狐总，您好！”



狐狸向黄猫小姐和灰狗大哥点了点头，示意他们继续工作——这只狐狸正是阳光公司的经营者，狐狸老总。

狐总大度地笑了笑，对那西装革履的老鼠，实际上也是对在场的的所有应聘者说道：“我们的目的，就是要招聘有真才识学的能干者，注重的自然是能力、水平，所以，我们在招聘启事上还加了一句说明，不但欢迎高学历及业内精英加盟，也欢迎有志向有思想的初学者加盟。只要你敢想、敢干、能吃苦耐劳，是金子，你就一定会在公司里闪光。”

这几句话，给一些学历低的动物，无疑是一针强烈的兴奋剂，大家明显地躁动起来，有的说：“我填过词，也写过歌，那么，我可以吗？”

“填过词写过歌？”另一些动物说，“我还写过年终总结，做过生产报表呢。那么，我也可以！”

狐总微笑着倾听大家的叽叽喳喳：“只要大家拿出真本事就行，物尽所用嘛。”

红毛大公鸡挺了挺胸，昂首阔步地走到狐总面前，很礼貌地鞠了一个躬，递上简历：“您好！狐总，很荣幸能到贵公司来应聘，我叫红羽，毕业于鹰国剑桥大学，博士学位。”

“欢迎，欢迎，”狐总热情地与之握手，“有容



乃大，我们公司当然有诚意欢迎各路精英加盟，共谋发展。”

“我看过贵公司的要求，”红羽仰起头，一副胸有成竹的样子，“特别对演出策划这一领域，我相信，我有足够的能力胜任，在国外，我设计了不下十个这样的活动。”

狐总微笑，老到而自信：“我相信你有此能耐，毕竟喝了洋墨水嘛。只是，我们的要求，不比一般的要求，当然也不是照搬外国的模式……说起来，我们的要求其实很简单，四个字：突出个性。”

红羽似乎愣了一下，狐总在心中冷笑：越简单的要求，做起来越难。

“我想，我能做到。”红羽还没来得及答话，白毛鸭子走上来了，嗓音尖利，凸显母性的自信，一摇一摆，一副在商场如鱼得水的样子。“狐总，您好！我叫露丝，尽管没有去国外喝洋墨水，但我也森林中首屈一指的王牌大学工商管理专业高材生，依然拥有博士学位，而且，在森林中发行的不少刊物上发表了若干颇具影响的文章。”

狐总又笑了，同样地与之热情握手：“欢迎，欢迎，喝了洋墨水，自然有洋墨水的优势，我们本土培养的精英，也当然有本土精英的强项，欢迎各

位加盟，有容乃大嘛……”

接待室里，更是一片躁动，狐总看到：很多小动物在摇头、在叹气，有的小动物的脸上，似乎已退去了来时兴奋与向往的神采，甚至有很多小动物已心生退意，灰头土脸、气息奄奄。他知道，这是刚才这两位“优秀人才”的出现，在无形之中给他们造成了巨大的心理压力，而他们中间说不定就有自己公司所需要的“畜才”。于是狐总鼓励泄气的应聘者：“大家不要灰心，物尽所用嘛，喝了洋墨水当然有洋墨水的用处，拥有博士学位自然有博士的能力，公司大了，什么资源都需要，什么样的员工都有他的用处。所以，大家不要沮丧，更不要气馁，填好表格，然后按照我们的要求去做。”

“狐总，到今天应聘的已经……”大灰狗来到狐总身边，不合时宜地汇报。

“什么？”狐总回过头。

“到现在，”灰狗道，“应聘的初期工作已基本结束，您看看，什么时候通知面试？”

“哦，”狐总若有所思，“这得与两位副总碰碰头、通通气，这样吧，你把通知贴出去，告诉他们，明天张榜发布初选结果，榜上有名的将进入面试。”

“那好，我这就去通知。”

“另外，通知两位副总半小时后到我办公室开会，讨论初选结果，明天一早发榜通知。”

“是。”

这次招人，对狐总来说可是关系重大，所以连他这样的公司老总也亲自来到现场，寻找好的员工，把公司的规模做大。因为一个绝好的机会就在眼前，正是阳光公司飞速发展的黄金时机。

点评：利益 + 10 名望 + 10

狐总的思绪回到了一个月前：

森林决定搞一个盛大的狂欢聚会，宣传做得很大，项目也已提到议事日程上来。这对阳光公司来讲可是一个发展扩大的好机会，如果能接下这单聚会的策划和主持，不仅可以在名声上有飞跃突破，而且，盈利也是异常丰厚的。名利兼收，怎能不让狐总动心，他决心要以此为公司跨越发展的跳板。

然而，问题的关键在于，以阳光公司的实力，可以接下这一大单吗？这个狂欢节说大不大，说小也不小哇，要想接下来，没有一只强有力的手作背后支撑，那多半是天方夜谭，这只手，应该是什么样的手呢？

有时候机会来了，门板都挡不住。就在狐总着

手整顿公司内部，并且忙着注入新鲜血液的时候，一个十分偶然的机会，让他结识了森林商界中鼎鼎大名的三角集团的领头羊——羊总。两位老板很谈得来，在圈子中算得上好朋友。而这次负责森林狂欢会总承包建的，恰巧就是羊总的三角集团。

于是狐总便向对方求教，羊总很赏识精明的狐狸，愿意帮他一把，于是说：“老狐啊，我们呢，也算是老朋友了，有些话儿，我是可以给你说在头里的……”

“那是，那是，”狐总忙不迭地点头，仰着狐媚的脸，堆着笑，张着嘴，伸着舌头说，“承蒙羊总看得起，谢谢羊总提拔。”

羊总想了想说道：“给你交个底吧，其实，这个项目盯的公司不少。你们阳光公司的任务还很艰巨，我看了一下，这次来竞标的公司，不乏森林著名的大型公司，甚至连高山和北方草原的公司也来了，每一家的规模，都比你们阳光公司要大，而且要大许多。我拿了一个最基本的数据做比较，你们公司的资产与人家的资产相比，你们公司的业绩与人家的业绩相比，实话实说，不可同日而语。这样说吧，与人家的比起来，人家是大洋里的鲸鱼；你们呢，充其量是山沟小溪里的鲫鱼，就算是特大的鲫鱼，可也是鲫鱼呀，怎能与鲸鱼相比呢？

我觉得奇怪啊，你这个公司好好的，怎么突然也想插足于这个项目呢？”

“是，主要是想求个发展。”狐总的头上浸出了涔涔冷汗，他听得心惊肉跳，在那些公司面前，他的阳光公司其实连鲫鱼也算不上，顶多是小虾米。狐总也不正面回答羊总的问题，只强调“希望得到三角集团的帮助，希望得到羊总您的帮助。”

“呵呵呵，”羊总笑得爽朗而大气，“帮助，不是不可以，帮助，也并不是难事。可是，你们公司本身的硬件要过硬，业绩比人家少，多做，不就增加了吗？资产比人家小，多接大单，不就积累起来了吗？关键是，要发挥贵公司的优势，你们毕竟在本市，风土物情，生活习惯，有谁比你们更清楚？文化素质，鉴赏水平，有谁比你们更明白？那其他地方的公司，远在天边，了解得比你们还透彻？”

“我明白了，”狐总笑了，会意而讨好地说，“羊总是指那方案……”

“方案可是你们公司自己的事了，”羊总打断他，“不过，这么大的一个盛会，我一个人说了也不算数。方案肯定要在投标大会上讨论，谁家的方案最符合本次大会的行情，符合本森林动物的民情，谁家中标的可能性就最大，这毕竟是动物们的

