

企业文化是企业的灵魂，是支撑企业可持续发展的精神支柱。

ZHIYUAN

# 致远

中国印钞造币总公司党委 编

世界著名的企业都有一个共同的特征，就是有一套坚持不懈的核心价值观，有自己的企业文化，是一种有意识地灌输核心价值观的行为。

工作是一种快乐。在工作中享受快乐，在快乐中享受生活。实实在在、踏踏实实的工作便是快乐之本。

用纯真的眼光看待同事，用善良的心对待他人，用乐观的精神做好工作，用平和的态度处理事情。

随着核心价值观不断的、有意识的宣传和灌输，员工的思想在发生着变化，精神面貌在发生着变化，思维方式在发生着变化，行为准则在发生着变化……



中国财政经济出版社

企业文化是企业的灵魂，是支撑企业可持续发展的精神支柱。

# ZHIYUAN

(中行) 有道渊含朴图

# 致远

中国印钞造币总公司党委 编

## 图书在版编目 (CIP) 数据

致远/中国印钞造币总公司党委编 . -北京：中国财政经济出版社，2005.11

ISBN 7 - 5005 - 8680 - 9

I . 致… II . 中… III . 造币厂 - 工业企业管理 - 中国  
- 文集 IV . F426.84 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 122145 号

中国财政经济出版社出版

URL: <http://www.cfehp.cn>

E - mail: cfehp @ cfehp.cn

(版权所有 翻印必究)

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮政编码: 100036

发行处电话: 88190406 财经书店电话: 64033436

北京牛山世兴印刷厂印刷 各地新华书店经销

850×1168 毫米 32 开 8.125 印张 169 000 字

2005 年 11 月第 1 版 2005 年 11 月北京第 1 次印刷

印数: 1—3060 定价: 26.00 元

ISBN 7 - 5005 - 8680 - 9 /F·7550

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

策 划：刘世安 贺 林  
主 编：陈耀明  
副主编：胡夏辉  
编 稿：韩劲松 成晓阳 刘 虹 赵兴涛  
孙永丽

责任编辑：林治滨  
封面设计：**兵魂**

此为试读，需要完整PDF请访问：[www.ertongbook.com](http://www.ertongbook.com)

# 序

序

观念无形但影响巨大。企业文化是支撑企业可持续成长的支柱，世界上著名的长寿公司有一个共同特征，就是他们都有一套坚持不懈的核心价值观，有自己的企业文化，有一种有意识地灌输核心价值观的行为。这些年来企业文化一直受到印制行业各级领导的重视，印制核心价值观得到不断有意识的宣传和灌输，在循序渐进中我们看到：职工的思想在发生着变化，思维方式在发生着变化，心智模式在发生着变化，精神面貌在发生着变化，行为方式在发生着变化，印制行业的管理理念在提升，印制人合着时代的步伐在成长，印制事业因印制人的成长而发展壮大。

开展“改善心智模式，提升管理理念”大讨论和征文活动，意在发动职工结合印制实际对第五代管理理念进行学习、思考、讨论，进而产生认同，促进职工心智模式得到改变，促进组织管理理念得到提升，促进行业精神、理念得到升华，促进整体价值观的逐步形成，不断推动印制企业文化建设，推动印制这个组织的能力建设，从而保证印制的基业长青。按照总公司党委开展大讨论的号召，2004年3月~11月各企业认真组织了讨论，广大职工积极参与，到2005

年年初总公司共收到各企业推荐、报送的征文 150 多篇，我们选择一部分在这里汇编出版，希望与大家共享这些思想智慧，使我们的行业精神、理念得到更广泛的传播。

读着一篇篇印制职工对“感恩、善念、包容、快乐”理念的深刻理解和诠释，分享其中的甘甜，一如在沙漠的烈日下同饮一捧清凉的泉水，润泽心田。这些或质朴或深邃的思想让我们知道：心智模式，即思维的定式，它不仅决定我们如何认知世界，也影响我们如何采取行动；一个不断改善自己心智模式的人，做事往往会更有效果。每个人要学会把镜子转向自己，用改善了的心智模式反思找差，从而找到新的努力方向，引发新的行为，不断超越自己。我们每个人都要相互依附于这个世界的一切万物生存，因此，懂得感恩是一种智慧，如果在我们的心中培植一种感恩的思想，则可以沉淀许多的浮躁、不安，消融许多的不满与不幸，感恩，使生活变得更加美好。包容是尊重，是理解，是信任，是耐心，更是鼓励；包容是一种胸襟，一种修养；包容别人，也是为自己创造宽容轻松的环境，包容自己，就是相信自己，激励自己可以做得更好，给自己直面挑战的勇气；包容，也是一种留住人才、用好人才的环境；包容不仅产生和谐，而且产生凝聚力。快乐是积极人生态度的催化剂，把快乐带给别人，自己将更加快乐；让工作快乐起来，首先需要认识工作的意义，需要不断学习、不断成长，做到主动创新；在快乐的工作中更容易激发出灵感和创造力……

在以人为本，建设和谐社会的新时期，在我们建立现代企业制度的过程中，企业与员工之间，管理者与被管理者之间，同事之间如何在沟通的基础上达成共识，在员工自主的

基础上达到有效的管理，在相互包容、理解的基础上建立和谐的人际关系，这本书能给大家带来一些启发就是我们的快乐。

编 者

序

二〇〇五年八月

# 目 录

满怀感恩之情	孟文喜( 1 )
自我超越——唤醒心中的力量	谷胜娜( 6 )
学习力是最本质的竞争力	吴 宾( 10 )
让每一天都精彩	布 娜( 13 )
让感恩常驻心中	武锁平( 15 )
享受工作的乐趣	吴 健( 19 )
学会欣赏和赞美	孟素荣( 22 )
我知感恩吗	刘万银( 25 )
感恩 + 快乐 = 幸福	陈 檬( 29 )
大力提高自身素质 适应企业快速发展	孟祥熙( 33 )
一个目标 人生就是如此单纯	程元媛( 36 )
锲而不舍 快乐雕刻	庞国中( 39 )
绿的永恒	耿 丽( 42 )
如何改善员工心智模式	陈 虎( 44 )
快乐就在你身边——学会在工作、生活中享受 快乐	朱燕燕( 48 )
节日与感恩	黄 芳( 51 )
改善心智模式 与印刷企业共同成长	解丛林( 54 )

选择生活.....	甘莉华(58)
人才的竞争与学习力的培养.....	姜嘉辉(60)
让生活更美好.....	李 娜(63)
人对了企业就对了 .....	白彦文(67)
感恩 善念 包容 快乐.....	任俐红(69)
活到老 学到老 .....	陈有芬(73)
改善心智模式 提升管理理念 .....	陈 理(76)
怀抱一颗感恩的心 营造企业和谐氛围 .....	马淑萍(81)
选择.....	何 艳(86)
让创新成为企业发展的主旋律.....	江心中(88)
包容.....	陈艳萍(91)
劳动并快乐着.....	彭 涛(98)
快乐人生.....	管恩玥(100)
改善企业心智模式 提升市场竞争能力 .....	张福建(102)
俄罗斯方块与人生.....	魏 娜(105)
态度决定一切.....	柴丽文(107)
打开一扇重新看世界的窗.....	李 智(111)
体现价值 超越自我 .....	颜信祯(114)
爱情需要感激.....	张朝阳(118)
包容 感恩 善念 快乐.....	彭寅丰(120)
不言放弃.....	郝文杰(125)
润物细无声.....	言 文(128)
改善职工心智模式 实现班组自主化管理 .....	贺 宁(130)
工作就是创造快乐.....	陶 然(134)
知足者常乐.....	简乃学(136)
做一个企业需要的能够“把信送给加西亚”	

的人	刘 力	(140)
包容比黄金重要	刘万银	(144)
寻找爱情的烙印	杨宁利	(147)
拓展人生三步	胡文艳	(149)
让工作成为快乐	丁 珊	(153)
微笑着面对	程元媛	(155)
努力为企业添风采	越 萍	(158)
常怀感恩之心	陈亚东	(160)
小姜	胡文艳	(164)
生活如琴	布 娜	(167)
员工快乐是企业的生产力	宋阿芬	(169)
什么是快乐的源泉	王海强	(173)
包容的力量	曹春华	(175)
打开自己 享受快乐	赵 泉	(178)
整合职工学习培训资源配置 推进建设学习型		
企业工作	成 斌	(182)
新学习 新行为	陈 瑾	(187)
学会悦纳	尹 光	(190)
快乐工作的源泉	杨晶婉	(193)
心灯	刘炜华	(196)
关注细节——精细化管理的精髓	周淑敏	(198)
简单就是快乐	龙玉蓉	(203)
感恩 善念与企业文化的和谐统一	孙月泉	(205)
简单心态 快乐生活	弋清容	(208)
怀抱感恩之心	蒲少军	(210)
质量——人内心深处更高的追求	赵峰黎	(213)

寻找“快乐人的衬衫” .....	袁 瑶(215)
心态积极 快乐无限 .....	金 俊(218)
一份庄严的责任 .....	米 萌(221)
修补灵魂 .....	王雯雯(223)
拯救金字塔 .....	刘莅明(225)
品味感恩 .....	范莉萍(229)
学会包容——对“第五代管理理念”的认识 .....	甄建云(231)
不是为了生气而种兰花 .....	曾明善(234)
发挥激励作用 调动内在潜力 .....	赵连才(236)
让理解与宽容充满于工作中 .....	孙漪迪(239)
快乐工作 .....	任黎黎(241)
编织快乐的人生 .....	杨晓红(245)

## 满怀感恩之情

.....孟文喜

很长时间都没写过什么东西了，一直忙碌着，思考着，可每每静下心来，却又觉得无从说起。虽然这个题目在头脑中已构思了许久，也有很多的素材感动着自己的工作、生活，但仍不知道该对自己最近的工作、生活做一个什么样的总结，怕写着写着，中途搁笔。

凭心而论，自己是一个习惯忽略的人。习惯忽略自己的心情，忽略生活中烦扰自己的情绪。可能因为是一个感情脆弱的人，不学着忽略便会承受太多；包袱太太太沉，这人生又怎能轻松快乐？作为一个喜欢追求完美、讲求效率和心理平衡的人来说，是绝对不会选择那样的思想状态的。

所以，一直以来，我走着扔着并四处张望拾掇着。对快乐和痛苦做分类，该保留的保留，该扔掉的就扔的越远越好。这个时候回想起来，感觉思想大多都停在了现在。对于过去，筛选留下来的都是一些实际的东西，对于感情的思想

却是清晰而又清晰。

2003年春节的时候，接到很多友人的祝福。其中一段是这样写的：“所谓幸福，是一颗感恩的心，一个健康的身体，一份称心的工作，一位深爱你的爱人，一帮信赖的朋友。当你收到此信息，一切随之拥有。”

收到这条信息，是快到新年倒计时的时候，心里突然有一丝感动。那段时间收到各种各样的祝福的信息，有诙谐的，有祈福的，但这条信息却从许多祈福中跃然而出。

虽然知道，幸福难有具体的标准，每个人所追求的幸福不同。而令我最感动的是，这条信息居然把“一颗感恩的心”放在第一位。想想也是，如果你有一颗感恩的心，你会对你所遇到的一切都抱着感激的态度，这样的态度会使你消除怨气。早上起来的时候，你看到窗外的阳光，你会感恩太阳的呵护；吃一块面包，你会感恩社会的福祉；接到朋友的电话，你会感恩友人的关怀；草坪里一只麻雀在觅食，你会感恩生命的可爱；看到猫咪睡在你的床头，你会感恩万物的和谐；然后你的一天乃至你的一生，就在这感恩的心情中度过，那你还有什么不幸福的呢？

如此说来，一个人如果有了一颗感恩的心，他就是一个幸福的人。排列在后面的那些条件，应该说都是可以替换的。比如说，一个健康的身体，如果没有感恩的心作为前提，大把的人有健康的身体，但我看他们并不引以为快乐。“一份称心的工作”，这个也有点难度。在我见到的许多人中，认为自己的工作是称心的真是很少。能把乏味的工作变成自己的所爱这就需要第一个前提，就是要有一颗感恩的心。在感恩的心情驱动下，你会感到每一份工作都是上天对

你的恩赐。

因此，我突然明白了这则短信感动我的是什么。就是“感恩”这两个字。

在现实生活中，我们常自认为怎么样才是最好的，但事与愿违，使我们意不能平。我们必须相信，目前我们所拥有的，不论顺境、逆境，都是对我们最好的安排。若能如此，我们才能在顺境中感恩，在逆境中依旧心存喜乐。

美国前总统罗斯福家失盗，被偷去了许多东西，一位朋友闻讯后，忙写信安慰他，劝他不必太在意。罗斯福给朋友写了一封回信：“亲爱的朋友，谢谢你来信安慰我，我现在很平安。感谢上帝，因为：第一，贼偷去的是我的东西，而没有伤害我的生命；第二，贼只偷去我部分东西，而不是全部；第三，最值得庆幸的是，做贼的是他，而不是我。”对任何一个人来讲，失盗绝对不是幸事，而罗斯福却找出了感恩的三条理由。这个故事启发我们该如何感恩生活。

感恩是一种处世哲学，是生活中的大智慧。人生在世，不可能一帆风顺，种种失败、无奈都需要我们勇敢地面对、旷达地处理。这时，是一味地埋怨生活，从此变得消沉、萎靡不振，还是对生活满怀感恩，跌倒了再爬起来？英国作家萨克雷说：“生活就是一面镜子，你笑，它也笑；你哭，它也哭。”你感恩生活，生活将赐予你灿烂的阳光；你不感恩，只一味地怨天尤人，最终可能一无所有！成功时，感恩的理由固然能找到许多；失败时，不感恩的借口却只需一个。殊不知，失败或不幸时更应感恩生活。

感恩，使我们在失败时看到差距，在不幸时得到慰藉，获得温暖，激发我们挑战困难的勇气，进而获取前进的动

力。就像罗斯福那样，换一种角度去看待人生的失意与不幸，对生活时时怀一份感恩的心情，则能使自己永远保持健康的心态、完美的人格和进取的信念。感恩不纯粹是一种心理安慰，也不是对现实的逃避，更不是阿 Q 的精神胜利法。感恩，是一种歌唱生活的方式，它来自对生活的爱与希望。

在水中放进一块小小的明矾，就能沉淀所有的渣滓；如果在我们的心中培植一种感恩的思想，则可以沉淀许多的浮躁、不安，消融许多的不满与不幸。感恩，使生活变得更加美好。

每次看到、听到、想到自己的身边的一些事物或朋友同事的表现，总会经常有一种莫名的感动，感觉生活的好，憧憬生活美好的未来，再大的困难似乎也都变的比较简单，心情也随即豁然开朗，做起事情来，效率也提高了很多。把生活处理的很单纯也很简单，是惟一的使你快乐的方法。

其实一样的每一天，每个人却有不同的心情。首先，最大的区别来源于人生观，因为它操纵着每个人去看待事物的角度；其次，可能来源于这个人的本质，一个善良的人、一个总是处处与人为和的人，给了别人快乐自己也一样是快乐的；第三，还有一部分的因素可能是来源于每个人的遭遇吧，但是这些影响应该是比较小的。

其实日子一样过，大家都这么聪明，干吗不想法子让自己过的开心快乐并充实呢？

人生的事，没有十全十美。与大家共勉一段马斯洛说过的话：心若改变，你的态度跟着改变；态度改变，你的习惯跟着改变；习惯改变，你的性格跟着改变；性格改变，你的人生跟着改变。在顺境中感恩，在逆境中依旧心存喜乐，认

真地活在当下。

借用《把信送给加西亚》一书的作者阿尔伯特·哈伯德的巅峰之作《满怀感恩之情》作为此文题目，也算对第五代管理理念之一“感恩”的自己的一段心路历程的认识吧。

满怀感恩之情