



随书赠送学习光盘：
方便实用，物超所值

新手学上网

解 疑 与 技 巧 1200 例

解疑与技巧1200例

卓文主编



1200个实用案例，
轻松打造电脑高手

本书特色

本书针对电脑新手在上网过程中经常遇到的各种疑难问题，从实用、便捷的角度出发，介绍具体的方法及技巧，引导读者迅速成为电脑上网高手。

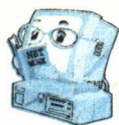
集实用性、资料性、速查性于一身，囊括电脑上网的方方面面，可作为电脑用户百科全书，随查随用。

解疑与技巧1200例

最新电脑应用技巧及疑难解答实例
广大电脑新手学习必备应用指南
电脑办公族与家庭用户实用百科全书



上海科学普及出版社



电脑新手学易通

DIAN NAO XIN SHOU XUE YI TONG



新手学

“上网”

解疑与技巧

1200 例

■ 主编 卓文

上海科学普及出版社

内 容 提 要

对于上网新手而言，上网时必然会遇到诸多不知如何处理的问题，阅读本书则是解疑排难的最佳选择。本书从为用户解决各类上网问题的角度出发，结合编者自己的上网操作经验，通过1200个精彩问答的形式，对于上网过程中遇到的各类问题，给出简单易行的解决方法 and 操作技巧。

全书共分十篇，涵盖了上网操作的方方面面，如网页浏览、信息搜索、收发电子邮件、上传和下载文件等。在章节安排上充分考虑了上网新手的特点，突出了解决问题的实用性和可操作性。相信阅读本书后，读者就可以掌握相关问题的对策，在不知不觉中成为能够自由驾驭网络的非凡冲浪者。

授之鱼，不如授之渔。本书向读者教授的是学习上网的方法，着重提高读者解决问题的能力，既可作为上网新手的学习用书，也可作广大网迷的上网参考工具书。

前言



电脑新手学易通

21 世纪已经进入了一个全新的网络时代，Internet 已经不是一个新鲜的事物，它已经彻底融入了社会生活的方方面面。网络带给我们的已经不仅仅是新鲜、神秘、时尚和娱乐，它已经成为推动人类向前发展的强劲新动力。通过网络我们可以进行文件传输、电子邮件、网上炒股、电子商务等，非常便捷、高效。作为新世纪的主人，我们更应该紧跟时代的步伐，驾驭好互联网这列快车，缔造出灿烂绚丽的新生活。

对于上网新手而言，上网时必然会遇到诸多不知如何处理的问题，例如：

电脑不能连网了，是不是 Modem 出了问题？应该怎么解决？

网上的垃圾邮件令人讨厌，在 Outlook Express 中如何拒绝接收这些邮件？

浏览网页时会在地址栏中留下上网记录，如何删除这些记录以保护自己的个人隐私？

对于面对这些问题不知所措的读者，阅读本书将是您最佳的选择。本书从为读者解决各类实际上网问题的角度出发，结合编者自己的上网操作经验，通过 1200 个精彩问答的形式，对于上网过程中遇到的各类问题，给出了简单易行的解决方法 and 操作技巧。相信阅读本书后，读者就可以掌握相关问题的对策，在不知不觉中成为能够自由驾驭网络的非凡冲浪者。

本书在内容安排上充分考虑了上网新手的特点，突出了解决问题的实用性和可操作性，其中：第一篇介绍的是网络基础知识；第二篇介绍的是电脑连网时常见问题的解疑与技巧；第三篇介绍的是应用 IE 浏览器时常见问题的解疑与技巧；第四篇介绍的是进行网上信息搜索时常见问题的解疑与技巧；第五篇介绍的是进行文件上传、下载时常见问题的解疑与技巧；第六篇介绍的是收发电子邮件时常见问题的解疑与技巧；第七篇介绍的是网上聊天、交流时常见问题的解疑与技巧；第八篇介绍的是进行网上休闲娱乐时常见问题的解疑与技巧；第九篇介绍的是应用上网工具软件时常见问题的解疑与技巧，第十篇介绍的是网络安全方面常见问题的解疑与技巧等。

授之鱼，不如授之渔。本书向读者教授的是学习上网的方法，着重提高读者解决实际问题的能力。本书内容丰富、覆盖面广，既可作为上网新手的学习用书，也可作广大网迷的上网参考工具书。

本书由卓文主编，参与编写的还有任金荣、庞志敏、薛淑娟、贾士杰、曹汉珍、

耿丽丽和刘晓燕等多位老师，在此向他们的辛勤劳动表示诚挚的谢意！由于编写时间有限，书中难免有不足之处，恳请广大专家和读者批评指正。联系网址：<http://www.china-ebooks.com>。

编 者

2006年3月

CONTENTS

目 录

第一篇 网络基础知识解疑

1.Internet 是什么	3	30.网络中的客户机是指什么	12
2.Internet 是如何产生并发展起来的	3	31.什么是 B/S 模型	13
3.Internet 在我国的发展现状如何	3	32.什么是虚拟主机	13
4.Internet 有哪些功能	4	33.什么叫租赁服务器	13
5.计算机网络由哪几部分组成	4	34.什么叫托管服务器	13
6.什么是网络协议	4	35.什么是 WWW	13
7.什么是网络操作系统	4	36.什么是电子邮件	14
8.网络的拓扑结构有哪几种, 各自有什么特点	4	37.什么是文件传输	14
9.什么是 ISO 和 OSI 参考模型	6	38.什么是 BBS	14
10.什么是 TCP/IP 参考模型	6	39.什么是 IP 地址	14
11.OSI 参考模型与 TCP/IP 参考 模型各有什么优缺点	7	40.什么是 MAC 地址	14
12.什么是 IPX/SPX 协议	7	41.IP 地址与 MAC 地址有什么区别	15
13.什么是 NetBEUI 协议	7	42.IP 地址是怎样分类的	15
14.什么是 NWLink 协议	8	43.什么是子网掩码	15
15.Internet 的物理结构是指什么	8	44.什么是域名	16
16.什么是网络适配器	8	45.什么是网站、网页与主页	16
17.什么是 ATM 技术	8	46.什么是浏览器	16
18.什么是集线器	8	47.什么是超链接	16
19.什么是中继器	8	48.什么是 URL	17
20.什么是交换机	9	49.什么是代理服务器	17
21.什么是路由器	9	50.什么是 HTML	17
22.什么是网关	10	51.什么是 HTTP 协议	17
23.什么是网桥	10	52.什么是 FTP 协议	18
24.什么是传输介质	10	53.什么是插件	18
25.有线传输介质是指哪些	11	54.什么是脚本	18
26.无线传输介质是指哪些	11	55.什么叫在线	18
27.局域网有什么特点	12	56.什么叫离线	18
28.局域网的架设方式有哪几种	12	57.什么是 PHP	18
29.网络中的服务器是指什么	12	58.什么是 ASP	19
		59.什么是 ASP.NET	19
		60.什么是 Flash	19



第二篇 连网常见问题解疑与技巧

1. 上网计算机的硬件配置是什么 23
2. 上网计算机的软件配置是什么 23
3. 什么是 ISP 23
4. 接入 Internet 应该如何选择 ISP 23
5. 用户如何办理上网手续 23
6. 什么是 Modem 拨号上网 24
7. 拨号上网具体分为哪些步骤 24
8. Modem 的工作原理是什么 24
9. Modem 的作用是什么 24
10. Modem 分为哪两类, 各有什么特点 24
11. 如何区分“硬猫”和“软猫” 25
12. Modem 的传输速率可达多少 25
13. 如何挑选适合自己的 Modem 25
14. 如何安装内置式 Modem 26
15. 如何安装外置式 Modem 26
16. 如何安装 Modem 驱动程序 26
17. 如何使用 Modem 拨号上网 27
18. Windows 2000 Server 下外置 Modem 不能
 正常使用该怎么办 29
19. Modem 无法正常拨号的原因可能有哪些 30
20. 为什么拨号连接后 Modem 无响应 30
21. 为什么拨号连接后无拨号音 30
22. 为什么提示 Modem 被占用 31
23. 为什么拨号后对方计算机没有应答 31
24. 拨通后自动断开 31
25. 什么是 ADSL 上网 32
26. 与其他接入方式相比, ADSL 具备
 哪些优点 32
27. 我国目前有哪些 ADSL 运营商 32
28. 什么叫 ADSL 虚拟拨号 32
29. 什么叫 ADSL 专线接入 32
30. ADSL 上网使用到的协议有哪些 32
31. 什么是 VOD 业务 32
32. 如何安装 ADSL 硬件设备 32
33. 在 Windows XP 中如何安装 ADSL Modem
 驱动程序 33
34. 如何查看网络连接状态 34
35. 能不能在电话分机上接 ADSL 设备 35
36. 为什么有时候 ADSL 访问速度并不比拨号
 上网快多少 35
37. 造成 ADSL 故障的因素有哪些 35
38. 定位 ADSL 故障的基本方法 35
39. ADSL 用户端经常出现哪些故障,
 如何解决 35
40. 为什么使用 ADSL 有时不能正常上网 36
41. 打电话是否会导致 ADSL 上网速率下降 36
42. 如何检查分离器的连接是否正确 36
43. 如何解决用 ADSL 上网断线的问题 36
44. 为什么 ADSL 的指示灯都正常也会掉线 36
45. 拨号 Modem 能否当作 ADSL
 的 Modem 使用 36
46. 10M 和 100M 网卡 ADSL 都可以用吗 36
47. 10/100M 网卡在 ADSL 上使用速度
 有区别吗 37
48. 使用 ADSL 要不要拨号 37
49. ADSL 的专线接入方式和 DDN 专线相比资费
 差别如何 37
50. 在安装 ADSL 时是否需要申请专用电话线 37
51. 在 Linux 操作系统下怎么拨 ADSL 37
52. ADSL Modem 不能激活, 打一个电话
 或振一下铃就好了, 是什么原因 37
53. 为什么 ADSL 上网时接听电话会断线 37
54. ADSL 上网可以通过哪些软件来提速 37
55. 如何进行网络连接测试 37
56. 什么是小区宽带上网 39
57. 小区宽带上网时计算机系统是否安全 39
58. 通过小区宽带上网用不用电话拨号 39
59. 小区宽带是否会因占网上不了网 39
60. 通过小区宽带上网和通过电话线拨号
 上网究竟有哪些差别 39
61. 加入小区宽带以后, 原来拨号上网的
 账号, 可不可以继续使用 39
62. 通过小区宽带上网是否只能访问小区
 宽带网站 39

63. 是否可以将正在使用的 ISDN 上网改装成 小区宽带	39	70. 如何设置 Internet 连接共享客户端	42
64. 小区宽带如何收费	39	71. 什么是 ISDN 专线上网	43
65. 家里有两台计算机, 是否可以同时通过 小区宽带上网	40	72. 什么是 Cable Modem 上网	43
66. 小区宽带提供的视频点播服务怎么样	40	73. 无线上网	43
67. 什么是代理服务器上上网	40	74. 笔记本电脑上网可以通过哪几种方式	44
68. 通过局域网上网前应该做哪些准备工作	40	75. 什么是 WAP 上网	44
69. 通过局域网上网应如何设置 Internet 连接共享	41	76. 什么是蓝牙技术	44
		77. 目前手机上网有哪几种方式	44
		78. 什么是网间互联	44

第三篇 IE 浏览器常见问题解疑与技巧

1. 什么叫 Web 地址	47	浏览器的起始页	55
2. 什么是 WWW 浏览器	47	27. 如何设置 IE 浏览器的历史记录	55
3. WWW 的工作原理是什么	47	28. 如何通过历史记录来浏览网页	56
4. 什么是 WWW 客户端	47	29. 如何再次打开误关闭的网页	56
5. 什么是 WWW 服务器端	48	30. 什么是临时文件	56
6. 用于浏览网页的浏览器有哪些	48	31. 如何设置临时文件夹	56
7. IE 浏览器是否需要像安装其他软件 一样来安装	48	32. 什么是 IE 浏览器的安全区域	57
8. 什么是 MyIE 浏览器	48	33. 如何设置安全区域的安全级别	57
9. 如何启动和退出 IE 浏览器	48	34. 如何清除网络实名	58
10. 如何自定义 IE 的快捷工具栏	48	35. 如何屏蔽弹出的广告	58
11. 如何个性化 IE 浏览器的标题栏	49	36. 如何查看网页的源文件	59
12. 如何使用 IE 浏览器浏览网页	49	37. 如何将喜欢的网页整个保存下来	59
13. 什么是 IE 收藏夹	50	38. 如何保存网页中的文本	59
14. 如何将喜欢的网页保存到收藏夹中	50	39. 网页文字无法复制怎么办	60
15. 如何快速收藏网址	51	40. 如何从网页中下载图片	60
16. 如何整理 IE 浏览器的收藏夹	51	41. 如何将网页中的图片设置为桌面背景	61
17. 如何通过收藏夹来浏览网页	52	42. 用 IE 浏览器快速保存网页中的图片	61
18. 如何删除收藏夹中不经常使用的网址	52	43. 如何提高 IE 浏览器的网页显示速度	61
19. 如何备份收藏夹	52	44. 如何让网页全屏显示	62
20. 什么是脱机浏览	52	45. 如何使用 IE 浏览器的黑名单	62
21. 如何将新收藏的页面设置为脱机浏览	52	46. IE 浏览器的地址栏有何妙用	62
22. 如何将现有收藏页面设置为脱机浏览	53	47. 如何让 IE 浏览器实现多线程下载	63
23. 如何脱机浏览网页	54	48. 如何更改 IE 自带的搜索引擎	63
24. 什么是 IE 浏览器的起始页 (主页)	55	49. 如何应对屏蔽了右键快捷菜单的网页	64
25. 首页和主页有什么不同	55	50. 如何对 IE 浏览器进行升级	64
26. 如何将经常访问的网页设置为 IE 浏览器的起始页	55	51. 如何设置 IE 浏览器的电子邮件程序	64
		52. 如何查看乱码或繁体网站	64

53. 为何 IE 浏览器总是提示“找不到服务器”	64	60. 如何使 IE 自动最大化	66
54. 为何在 IE 浏览器中打印不了网页的背景和图像	64	61. 如何解决要求下载 Flash 插件的问题	66
55. 如何不让别人看到自己的上网记录	65	62. 为什么上网时经常出现提示信息“当前的脚本发生错误”	67
56. 如何打印当前网页	65	63. 如何显示 IE 浏览器工具栏上的“转到”按钮	67
57. 怎样改变 IE 显示的默认字体	66	64. 如何显示 IE 浏览器的地址栏	67
58. 如何在 IE 中启用文件管理功能	66	65. 如何锁定 IE 浏览器的工具栏	67
59. 为什么 IE 6.0 不能正常浏览 GIF 动画或 JavaScript 特效	66	66. 如何在 IE 中打开桌面应用程序	67
		67. 如何在 IE 中安装网络实名功能	67

第四篇 信息搜索常见问题解疑与技巧

1. 什么是搜索引擎	71	28. 如何使用“高级搜索”超链接	78
2. 早期的搜索引擎是怎样工作的	71	29. 如何搜索整个句子	78
3. 什么是第三代搜索引擎	71	30. 如何使用双引号进行精确搜索	78
4. 第三代搜索引擎有什么特点	71	31. 如何使用加减号限制搜索	78
5. 搜索引擎按其工作方式可分为哪几类	72	32. 关键字中的通配符有什么作用	78
6. 什么是分类目录搜索	72	33. 如何使用逻辑词辅助搜索	79
7. 什么是全文搜索引擎	72	34. 如何使用元词检索	79
8. 全文搜索引擎如何分类	72	35. 如何在网页标题中搜索	79
9. 什么是“机器人”程序	72	36. 如何在 URL 链接中搜索	79
10. 什么是元搜索引擎	72	37. 如何在指定网站内搜索	80
11. 元搜索引擎有哪些	72	38. 如何查询某一类文件	80
12. 第一个“机器人”程序是什么	72	39. 搜索所有链接到某个 URL 地址的网页	80
13. 什么是基于关键字的检索	72	40. 检索英文信息时是否区分大小写	80
14. 搜索引擎按搜索内容如何划分	72	41. “百度”名字因何而来	80
15. 搜索引擎具有哪些优秀功能	72	42. 什么是百度搜索引擎	80
16. 搜索引擎的工作方式有哪些	74	43. 百度搜索引擎由哪几部分组成	81
17. 搜索引擎的收录范围有哪些	74	44. 百度搜索引擎是否区分英文字母大小写	81
18. 搜索引擎的常用方法有哪些	75	45. 如何快速搜索注册码	81
19. 少儿搜索引擎有什么特点	75	46. 什么是百度搜霸	81
20. 多媒体搜索引擎有哪些	75	47. 如何解决百度搜霸不能安装的问题	81
21. 用于查询图像信息的搜索引擎有哪些	75	48. 百度搜霸是否可以删除	81
22. 用于查询地图信息的搜索引擎主要有哪些	76	49. 百度搜霸无法使用怎么办	81
23. 如何选择搜索引擎	76	50. 什么是百度搜索伴侣	81
24. 什么是关键字	76	51. 什么是百度快照	81
25. 如何按分类目录搜索想要的信息	76	52. 通过百度快照查找资料快的原因是什么	82
26. 如何按关键字搜索想要的信息	77	53. 搜狐的网站搜索和网页搜索有什么不同	82
27. 如何在上一轮的搜索结果中进行再搜索	77	54. 什么是百度知道	82

55.百度的网页预览功能有什么作用	82	69.Google能否查找已被删除的页面信息	85
56.如何应用百度的“预览本页全部结果” 功能	82	70.如何用 Google 搜索图片	85
57.如何搜索同时包含两个或两个以上关键字 的信息	82	71.什么是 3721	85
58.如何查找与某个页面结构内容相似的页面 ...	82	72.什么是网络实名	86
59.Google搜索引擎有什么特点	82	73.如何使用网络实名	86
60.使用 Google 搜索信息时,如何在搜索 结果中过滤	83	74.如何使用 3721 的上网助手	86
61.如何将 Google 集成到 IE 的工具栏上	83	75.如何使用 IE 浏览器自带的搜索功能 进行搜索	86
62.如何使用 Google 的单词英文解释功能	84	76.是否可以将搜索引擎绑定到 IE 浏览器	87
63.如何使用 Google 的英文单词纠错 提醒功能	84	77.Yahoo 搜索引擎有什么特点	87
64.如何在 Google 中进行繁简转换	84	78.在雅虎的搜索关键字中应用 “[]” 有什么作用	87
65.搜狐搜索引擎与新浪搜索引擎的用法 是否一样	84	79.雅虎的分类目录有什么特点	87
66.如何选择 Google 搜索服务器	84	80.什么是新浪“爱问”	87
67.如何将网站加入到搜索引擎中	84	81.如何在新浪的搜索结果中快速查看信息	88
68.Google 搜索引擎是否区分英文大小写	85	82.如何在新浪中搜索网站标题	88
		83.如何在新浪中搜索网站网址	88
		84.新浪是否支持通配符查询	88
		85.新浪搜索时是否忽略英文字母大小写	88

第五篇 上传和下载文件常见问题解疑与技巧

1.FTP 服务器有什么特点	91	18.如何使用 IE 浏览器下载文件	93
2.什么是下载和上传	91	19.如何快速在 IE 浏览器中下载文件	94
3.什么是 FTP 软件	91	20.如何使用 IE 浏览器从 FTP 站点下载文件	94
4.什么是专用文件服务器	91	21.如何架设自己的 FTP 服务器	95
5.什么是匿名文件服务器	91	22.什么是 FlashGet	98
6.什么是个人服务器	91	23.FlashGet 的悬浮窗有什么作用	98
7.可以从网络中下载哪些资源	91	24.如何启用或关闭 FlashGet 的悬浮窗	99
8.什么是商业软件	92	25.如何使用 FlashGet 下载文件	99
9.什么是共享软件	92	26.如何设置 FlashGet 下载时的默认文件分段 ...	99
10.什么是公共软件	92	27.如何设置 FlashGet 的默认下载目录	99
11.什么是免费软件	92	28.如何使用悬浮窗下载文件	99
12.什么是多媒体文件	92	29.如何查看 FlashGet 的下载状态	99
13.网络中多媒体文件的文件格式 主要有哪些	92	30.怎样通过 FlashGet 的悬浮窗查看文件 下载情况	100
14.下载网络资源可以采取什么方法	92	31.如何管理 FlashGet 下载的文件	100
15.什么是断点续传	92	32.在 FlashGet 中如何删除下载失败的文件	100
16.什么是多线程下载	92	33.如何使用 FlashGet 进行批量下载	100
17.多线程下载的原理是什么	93	34.如何使用 FlashGet 进行定时下载	101

35.怎样让 FlashGet 进行优先级下载	101	62.如何使用 NetAnts 快速下载多张图片	108
36.如何增加 FlashGet 的线程数	101	63.如何使用 NetAnts 多线程下载大 附件邮件	109
37.如何增加 FlashGet 的任务数	102	64.如何使用 NetAnts 下载 Flash 动画	109
38.如何提高 FlashGet 的下载速度	102	65.为什么对每个任务不能使用 太多的蚂蚁数	110
39.如何限制 FlashGet 的下载	102	66.什么是 NetAnts 的书签	110
40.如何在 FlashGet 主界面底部显示 速度限制条	103	67.NetAnts 的点击捕获功能支持哪些 快捷键	110
41.如何在网际快车中创建下载类别	103	68.如何使用 NetAnts 快速下载股票数据	110
42.如何在网际快车中更改下载类别	103	69.如何使用 NetAnts 快速捕获链接	110
43.如何在网际快车中删除下载类别	103	70.对于下载地址不是链接而是纯文本的文件 如何用 NetAnts 来下载	111
44.为什么在下载大文件时, FlashGet 总要假死一会儿, 才开始下载	103	71.为什么用 NetAnts 下载文件有些 蚂蚁会罢工	111
45.如何通过命令行方式添加下载任务	104	72.什么是 BT	111
46.FlashGet 没有反应怎么办	104	73.实现 BT 下载需要满足什么条件	111
47.如何在 FlashGet 中禁止 PASV 模式	104	74.什么是 CuteFTP	111
48.有时候下载地址不是链接而是纯文本, 应怎样进行下载	105	75.如何在 CuteFTP 中与站点建立连接	112
49.FlashGet 下载未完成的文件的扩展名 是什么	105	76.使用 CuteFTP 上传文件有哪几种方法	112
50.FlashGet 中如何使用代理服务器下载	105	77.使用 CuteFTP 下载文件有哪几种方法	112
51.FlashGet 的数据库有什么作用	105	78.什么是 LeapFTP	112
52.什么是 NetAnts	105	79.什么是 FTP 搜索利器	112
53.NetAnts 主要有哪些特点和功能	105	80.什么是 eMule Plus	113
54.如何启动 NetAnts	105	81.为何有时单击下载链接后提示地址错误	113
55.如何隐藏或显示 NetAnts 的拖放窗口	106	82.为何同一个链接地址有时能下载有时 不能下载	113
56.如何对 NetAnts 进行初始化设置	106	83.如何获得 Real 流媒体文件的下载地址	113
57.如何使用 NetAnts 下载单个文件	106	84.如何下载流媒体	113
58.如何使用 NetAnts 批量下载文件	106	85.什么是 P2P	113
59.如何使用 NetAnts 定时下载文件	107	86.如何解决浏览网页时要求 下载插件的问题	114
60.NetAnts 如何进行断点续传	108		
61.NetAnts 如何对下载的文件进行病毒检测 ..	108		

第六部分 收发电子邮件常见问题解疑与技巧

1.什么是 E-mail (电子邮件)	117	7.什么是 MIME 协议	117
2.电子邮件有什么特点	117	8.什么是电子邮件地址	117
3.电子邮件可分为几部分	117	9.什么是邮件的收件人	118
4.什么是 POP3 协议	117	10.什么是邮件的发件人	118
5.什么是 SMTP 协议	117	11.什么是抄送	118
6.什么是 IMAP 协议	117	12.什么是暗送	118

13.什么是邮件的主题	118	52.如何从通讯录添加抄送及密送联系人	125
14.什么是邮件的正文	118	53.为什么收件箱中没有邮件却提示超出 邮箱空间	125
15.什么是邮件的附件	118	54.如何重设邮箱密码	125
16.什么是转发	118	55.网易的2G免费邮箱有哪些个性化服务	125
17.什么是电子邮件服务器	118	56.在邮箱页面如何进入网易相册	125
18.什么是电子邮件客户端	118	57.如何为自己的邮件添加签名	125
19.什么是邮件病毒	118	58.如何删除添加的签名	126
20.如何防范邮件病毒的入侵	119	59.如何拒收邮件	126
21.邮件病毒入侵后应如何清除	119	60.什么是电子贺卡	126
22.如何防范垃圾邮件	119	61.如何发送电子贺卡	126
23.什么是邮件炸弹	119	62.用户是否可以自己制作电子贺卡	126
24.如何防范邮件炸弹	119	63.什么是 Outlook Express	126
25.什么是免费邮箱	120	64.如何启动 Outlook Express	126
26.什么是收费邮箱	120	65.使用 Outlook Express 收发邮件需要做 哪些准备工作	127
27.什么是VIP邮箱	120	66.在 Outlook Express 中添加邮件账户有 哪几种方法	127
28.VIP邮箱有什么特点	120	67.如何使用 Outlook Express 的连接向导 添加邮件账户	127
29.VIP邮箱与普通的免费邮箱相比 具有哪些优点	120	68.在 Outlook Express 中如何创建多个 邮件账号	128
30.什么是随身邮	120	69.在 Outlook Express 中如何修改已有 账户的属性	128
31.什么是闪邮	120	70.在 Outlook Express 中如何设置默认账户	129
32.什么是188财富邮	121	71.在 Outlook Express 中如何删除已有账户	129
33.收发电子邮件有哪几种方式	121	72.在 Outlook Express 中如何导出或导入 邮件账户	129
34.如何申请免费电子邮箱	121	73.如何自定义 Outlook Express 布局	130
35.如何在IE中登录到邮箱	122	74.在 Outlook Express 中如何创建新邮件	130
36.信箱长时间不登录会被注销吗	122	75.在 Outlook Express 中如何一次添加 多个附件	130
37.如何接收电子邮件	122	76.在 Outlook Express 中如何发送邮件	131
38.如何阅读电子邮件	122	77.在 Outlook Express 中如何发送文本文件	131
39.如何阅读电子邮件附件	123	78.在 Outlook Express 中如何指定每次写 邮件的字体	131
40.如何撰写并发送邮件	123	79.Outlook Express 中的签名是什么意思	131
41.如何添加邮件附件	123	80.在 Outlook Express 中如何自动添加 邮件签名	131
42.附件加错了, 如何删除	123	81.在 Outlook Express 中如何接收邮件	131
43.如何将一个或多个文件夹作为附件发送	123		
44.如何发送加急的邮件	123		
45.如何知道收件人是否已阅读邮件	124		
46.如何回复邮件	124		
47.如何以抄送或密送方式发送电子邮件	124		
48.如何转发邮件	124		
49.如何删除电子邮件	124		
50.如何添加通讯录	124		
51.如何从通讯录添加收件人	125		

82. 在 Outlook Express 中如何阅读邮件	131	插入名片	137
83. 在 Outlook Express 中如何打开单独的 窗口阅读邮件	132	107. 为什么不能用 Outlook Express 收发邮件 ...	137
84. 在 Outlook Express 中如何指定收到 邮件的排序方式	132	108. 在 Outlook Express 中如何过滤显示邮件 ...	137
85. Outlook Express 可以脱机工作吗	132	109. 在 Outlook Express 中是否可以不使用 默认信箱发送邮件	138
86. 在 Outlook Express 中怎样标识重要信件	132	110. 在 Outlook Express 中如何将邮件保存到 本地计算机中	138
87. 在 Outlook Express 中如何回复邮件	132	111. 什么是 Foxmail	138
88. 如何让回复邮件时不包含原邮件	133	112. 在 Foxmail 中如何建立账户	138
89. 在 Outlook Express 中如何知道对方是否 读过发给他的邮件	133	113. 在 Foxmail 中如何建立多个账户	139
90. 怎样才能使所有的邮件都有自动回执 功能	133	114. 如何设置 Foxmail 账户属性	139
91. 在 Outlook Express 中如何转发邮件	133	115. 如何加密 Foxmail 账户	140
92. 在 Outlook Express 中如何使用信纸	133	116. 如何清除 Foxmail 账户的口令	140
93. 在 Outlook Express 中如何自己制作信纸	133	117. 如何为 Foxmail 账户重命名	140
94. 在 Outlook Express 中如何设置邮件的 优先级	133	118. 如何删除 Foxmail 账户	140
95. 在 Outlook Express 中如何拆分大容量 邮件	133	119. 如何在一个账户下设置多个邮箱	140
96. 如何使用 Outlook Express 通讯簿	134	120. 在 Foxmail 中如何导入账户	141
97. 如何备份 Outlook Express 通讯簿	134	121. 在 Foxmail 中如何接收邮件	141
98. 在 Outlook Express 中如何消除 邮件中的乱码	135	122. 在 Foxmail 中如何阅读邮件	141
99. 在 Outlook Express 中如何发送 匿名的 E-mail	135	123. 如何接收所有账户邮箱中的邮件	141
100. 在 Outlook Express 中如何发送语音邮件 ...	135	124. 在 Foxmail 中如何回复邮件	141
101. 在 Outlook Express 中如何查看邮件的 源代码	136	125. 在 Foxmail 中如何撰写新邮件	142
102. 在 Outlook Express 中如何收回 发错的邮件	136	126. 在 Foxmail 中如何发送新邮件	142
103. 在 Outlook Express 中接收不了 邮件怎么办	136	127. 在 Foxmail 中如何转发邮件	142
104. 在 Outlook Express 中如何快速查找邮件 ...	137	128. 在 Foxmail 中如何保存邮件	142
105. 在 Outlook Express 中如何创建名片	137	129. 在 Foxmail 中如何转移邮件	142
106. 在 Outlook Express 中如何在邮件中		130. 在 Foxmail 中如何删除邮件	142
		131. 在 Foxmail 中如何找回错删的邮件	143
		132. 在 Foxmail 中如何发送组邮件	143
		133. 在 Foxmail 中如何让邮件自动分类	143
		134. Foxmail 的邮箱压缩功能有什么作用	144
		135. Foxmail 邮件是乱码怎么办	144
		136. 在 Foxmail 中如何拒收垃圾邮件	144
		137. Foxmail 为什么把收发 Hotmail 和 MSN 邮件独立出来	144

第七篇 网上交流常见问题解疑与技巧

1. 什么是网上聊天	147	2. 什么是即时通信	147
------------------	-----	------------------	-----

3. 网上聊天的步骤是什么	147	42. 在 QQ 中如何保护自己的聊天隐私	154
4. 什么是 QQ	147	43. 什么是 QQ 的“二人世界”	154
5. 什么是 ICQ	147	44. 如何进入 QQ 的“二人世界”	154
6. ICQ 与 QQ 有何联系	147	45. 在 QQ 中如何保存聊天记录	155
7. QQ 2005 正式版有什么新功能	147	46. 在 QQ 中如何与好友进行语音视频聊天	155
8. 如何安装 QQ	147	47. 在 QQ 中如何让网友看不到 自己的摄像头	156
9. 如何启动 QQ	147	48. 如何进入 QQ 聊天室进行聊天	156
10. 什么是 TM	148	49. 在 QQ 中向好友传送文件需要什么条件	156
11. 如何登录 TM	148	50. 在 QQ 中如何与好友传送文件	156
12. 如何在 QQ 和 TM 之间切换	148	51. 在 QQ 中如何快速传送文件	157
13. 如何设置回复留言	148	52. 在 QQ 中为何有时文件传送失败	157
14. 如何申请 QQ 号码	148	53. 什么是 QQ 群	157
15. 如何申请 QQ 密码保护服务	149	54. 如何创建 QQ 群	157
16. 忘记 QQ 密码怎么办	150	55. 如何加入 QQ 群	157
17. 如何设置 QQ 中的个人资料	150	56. 如何设置 QQ 群名片	157
18. QQ 头像可以自己制作吗	150	57. 如何进行群聊天	158
19. 什么是昵称	150	58. 如何避免 QQ 群内贴图骚扰	158
20. 什么是菜鸟	150	59. 在 QQ 中如何发送手机短信	158
21. 什么是老鸟	150	60. 什么是 SMS	159
22. 什么是大虾	150	61. 什么是 EMS	159
23. 什么是“我的好友”	150	62. 什么是 MMS	159
24. 如何使好友头像以小图标显示	150	63. 使用手机号码登录 QQ 有什么条件	159
25. 什么是“陌生人”	150	64. 什么是 QQ 秀	159
26. 如何添加一个 QQ 组	150	65. 如何设置 QQ 秀	159
27. 如何删除组	151	66. 什么是 Q 币	159
28. 在 QQ 中添加好友有哪几种方式	151	67. 什么是 QQ 卡	160
29. 如何添加在线网友	151	68. 什么是 QQ 行	160
30. 知道朋友的 QQ 号码, 该如何将其 添加为好友	152	69. 哪种版本的 QQ 软件才支持 QQ 行	160
31. 在 QQ 中如何应用条件搜索网友	152	70. 什么是 QQ 会员	160
32. 什么是 QQ 的“黑名单”	153	71. 如何成为 QQ 会员	160
33. 如何删除 QQ 好友	153	72. 如何将网页上的图片变成 QQ 表情	160
34. 如何判断网友是否在线	153	73. 将网页变为 QQ 面板	160
35. 如何在 QQ 中发送消息	153	74. 如何让 QQ 的主界面“隐身”	160
36. QQ 有哪几种状态	153	75. 在 QQ 中如何快速寻找好友	160
37. 聊天时常用到的语气助词有哪些	153	76. QQ 密码被盗的原因是什么	161
38. 聊天模式和消息模式有什么区别	153	77. 如何设置 QQ 代理服务器	161
39. 在 QQ 中如何判断是否有网友发来消息	154	78. 在同一台电脑上打开同一个 QQ 两次会出现什么问题	161
40. 在 QQ 中如何查看网友发来的消息	154	79. 如何重新安装 QQ	161
41. 在 QQ 中如何回复网友发来的消息	154		

80. 什么是 MSN Messenger	161	哪些准备工作	170
81. 如何注册 MSN Messenger 的账号	162	115. 在 NetMeeting 中如何主持会议	170
82. 如何登录 MSN Messenger	162	116. 在 NetMeeting 中如何加入会议	171
83. 在 MSN 中如何设置个人信息	163	117. 在 NetMeeting 中删除会议成员	171
84. 如何设置 MSN 的代理服务器	163	118. 在 NetMeeting 中召开网络会议时 谁有权利删除会议成员	171
85. 在一台计算机上是否可以运行 两个 MSN 程序	163	119. 在 NetMeeting 中如何发送与接收文件	171
86. 每次启动计算机总是自动弹出 MSN 登录窗口, 应如何取消	163	120. 在 NetMeeting 中如何更改 文件的保存位置	171
87. 在 MSN 中如何打造个性化的图片	163	121. 在 NetMeeting 中如何启动白板	171
88. 在 MSN 中如何添加联系人	164	122. 使用白板时的常用命令有哪些	171
89. 如何将自己添加为 MSN 联系人	164	123. 如何将屏幕区域或窗口复制到白板中	172
90. 在 MSN 中如何批量复制联系人	164	124. 应用白板时如何组织页面	172
91. 在 MSN 中如何将联系人分组	165	125. 应用白板时如何查看其他用户无法 看到的页面	172
92. 在 MSN 中如何发送即时消息	165	126. 在 NetMeeting 中如何启用共享程序	172
93. 如何让 MSN Messenger 主界面总保持 在最前面	165	127. 在 NetMeeting 中应用程序共享后的 结果是怎样的	172
94. 在 MSN 中能否给不在线的联系人留言	165	128. 在 NetMeeting 中如何允许其他用户 使用共享的应用程序	172
95. 在 MSN 中如何与联系人传送文件	165	129. 在 NetMeeting 中用户如何停止 使用共享程序	173
96. 在 MSN 中如何保存聊天记录	166	130. 在 NetMeeting 中使用共享程序时如何 通过剪贴板交换信息	173
97. 如何在 MSN 中使用病毒扫描程序	166	131. 在 NetMeeting 中共享应用程序时应 注意哪些安全问题	173
98. 在 MSN 中如何查看联系人的 IP 地址	167	132. 著名的聊天网站有哪些	173
99. 在 MSN 中如何去掉扰人的广告条	167	133. 聊天室中客人是指哪些用户	173
100. 在 MSN 中如何去掉不必要的标签	167	134. 客人是否可以聊天	173
101. 什么是 NetMeeting	167	135. 什么是系统聊天室等级	173
102. NetMeeting 3.01 有什么新功能	167	136. 如何申请 TOM 聊天通行证	173
103. 如何对 NetMeeting 进行基本配置	168	137. 如何进入 TOM 聊天室畅聊	174
104. 如何设置 NetMeeting 的音量和录音音量 ..	169	138. 什么是动作表情	174
105. 在 NetMeeting 中如何发出呼叫	169	139. 如何在聊天过程中加入动作表情	175
106. 在 NetMeeting 中如何接收呼叫	169	140. 什么是公聊	175
107. 在 NetMeeting 中如何发送消息	169	141. 什么是私聊	175
108. 在 NetMeeting 中如何将消息发给所有人 ..	170	142. 什么是聊天室的“包厢”功能	175
109. 在 NetMeeting 中如何将消息只发给 某个人	170	143. 聊天时有哪些注意事项	175
110. 在 NetMeeting 中如何结束网络会议	170	144. 什么叫聊天室穿墙术	175
111. 在 NetMeeting 中如何在目录中查找 其他用户	170	145. 如何发现聊天室隐身人	175
112. 在 NetMeeting 中如何启用网络视频	170		
113. 在 NetMeeting 中如何调节音频音量	170		
114. 在 NetMeeting 中召开网络会议有			

146.什么是踢人	175	185.帖子中经常说的“我闪!”	178
147.如何防止被踢	175	是什么意思	178
148.在聊天时如何发布图片	175	186.帖子中经常说的“奔四”是什么意思	178
149.如何播放音乐	175	187.帖子中经常说的“汗”是什么意思	179
150.如何发布链接	175	188.帖子中经常说的“路过”是什么意思	179
151.用户是否可以自己创建聊天室	176	189.帖子中经常说的.....ing是什么意思	179
152.什么是BBS	176	190.帖子中经常说的“走召弓虽”	179
153.BBS的功能有哪些	176	是什么意思	179
154.BBS是如何分类的	176	191.帖子中经常说的“踩一脚”	179
155.论坛的组成结构是怎样的	176	是什么意思	179
156.什么是UBB 标记	177	192.论坛中“小白”是指什么人	179
157.什么是ID	177	193.论坛中“小黑”是指什么	179
158.什么是“版主”	177	194.论坛中的“粉丝”是指什么	179
159.“版主”有什么特权	177	195.论坛中的“驴友”是指什么	179
160.论坛中的“打铁”是指什么	177	196.什么是“维客”	179
161.论坛中的“转帖”是指什么	177	197.什么是“博客”	179
162.ZT 是什么意思	177	198.什么叫做DIY	180
163.论坛中的“灌水”是指什么	177	199.什么是SOHO一族	180
164.为什么要“灌水”	177	200.如何进入新浪论坛	180
165.论坛中的“纯净水”是指什么	177	201.如何在新浪论坛中阅读帖子	180
166.论坛中的“水手”是指什么	177	202.如何应用新浪论坛的搜索功能	181
167.论坛中的“潜水”是指什么	177	203.新浪论坛的功能区有什么用途	181
168.论坛中的“拍砖”是指什么	177	204.如何在新浪论坛中注册会员	181
169.论坛中的“刷屏”是指什么	177	205.如何在新浪论坛中发布帖子	181
170.论坛中的“马甲”是指什么	177	206.如何在新浪论坛中回复帖子	181
171.什么是论坛中的“楼主”	178	207.什么是虚拟社区	181
172.什么是论坛中的“主题帖”	178	208.虚拟社区的发展历程是怎样的	182
173.什么是论坛中的“跟帖”	178	209.什么是“第九城市”	182
174.论坛中的“顶”是指什么	178	210.好的虚拟社区的标准是什么	182
175.论坛中的“盖楼”是指什么	178	211.什么是校友录	182
176.论坛中的“幽灵楼”是指什么	178	212.哪些网站有校友录	182
177.称“楼上的”是什么意思	178	213.如何注册成为校友录用户	182
178.论坛中称“几楼的”是什么意思	178	214.如何在校友录中加入自己的班级	183
179.论坛中的“扫楼”是指什么	178	215.如何在校友录中登录自己的班级	183
180.论坛中的“沙发”是指什么	178	216.如何在校友录中留言	184
181.什么是论坛中的“找抽帖”	178	217.如何在校友录中浏览班级相册	184
182.什么是论坛中的“火星帖”	178	218.如何在校友录中上传自己的相片	184
183.什么是论坛中的“火星人”	178	219.如何在校友录中单独联系老同学	184
184.论坛中的“匿鸟”是指什么	178	220.如何在校友录中创建自己的班级	185

第八篇 网上新生活常见问题解疑与技巧

1. 在线收听音乐有什么特点	189	37. 什么是 Flash 动画	196
2. 网上常用的媒体播放器有哪些	189	38. 什么是“闪客”	196
3. 什么是 MP3	189	39. 动画的 TV 版是指什么版本	196
4. 什么是 MP4	189	40. 动画的 OVA 版是指什么版本	196
5. 什么是 WMA	189	41. 动画的剧场版是指什么版本	196
6. 什么是 MIDI	189	42. 同人志是指什么类型的动画	196
7. 网络中比较著名的音乐网站有哪些	189	43. SF 是指什么类型的动画	196
8. 如何登录网站收听在线音乐	189	44. 什么是 STAFF	196
9. 如何搜索网上音乐	190	45. 什么是 OST	196
10. 什么是送歌	190	46. 什么是 OP	197
11. 为什么下载的文件不能播放	190	47. 什么是 CAST	197
12. 如何上传自己的音乐	190	48. 什么是 SWF 格式	197
13. 搜索音乐有哪些技巧	190	49. 目前网络中的 Flash 动画网站有哪些	197
14. 在网上听广播有什么优点	191	50. GIF 动画和 Flash 动画有什么区别	197
15. 如何在网上听广播	191	51. 如何玩 Flash 小游戏	197
16. 中国广播网有哪两种收听方式	191	52. 如何玩联众游戏	198
17. 集中在线广播的网站有哪些	192	53. 目前流行的网络游戏有哪些	198
18. 如何在网上看电影	192	54. 什么是 CS	198
19. 在网上可以下载什么协议的电影文件	192	55. 什么是 MUD 游戏	198
20. 什么是视频点播 (VOD)	192	56. 新手玩“连连看”应该注意的问题	199
21. 视频点播技术有什么用途	192	57. 什么是网上银行	199
22. 什么是流媒体	193	58. 什么是电子商务	199
23. QuickTime 是一种什么技术	193	59. 电子商务产生和发展的条件	199
24. RealMedia 是一种什么技术	193	60. 什么是 EDI	199
25. Windows Media Services 9 有什么特点	193	61. 什么是 EDI 电子商务	199
26. 流媒体传输协议有哪些	194	62. 电子商务有哪些应用	200
27. 常用的流媒体播放器有哪些	194	63. 相比传统的商业贸易活动, 电子商务 有什么优点	200
28. 如何下载流媒体	194	64. 电子商务有哪些业务	200
29. 如何查看流媒体文件的下载地址	194	65. 电子商务的应用群体有哪些	200
30. 如何解决播放 rm 影碟时, 声音在 播放而画面却静止不动的问题	194	66. 电子商务对社会经济会产生哪些影响	200
31. 如何下载网上的 rm 文件	195	67. 网上购物的操作流程是什么	201
32. 如何应用腾讯浏览器找到在线电影地址	195	68. 如何进行网上购物	201
33. 实现网上看电视需要什么前提条件	195	69. 目前网络中的购物网站主要有哪些	202
34. 如何在网上看电视	195	70. 网上购物的注意事项有哪些	202
35. 网上看电视的优点是什么	196	71. 如何面对网上购物的欺诈行为	203
36. 常用的观看网络电视节目的软件有哪些	196	72. 什么是网络钓鱼	203