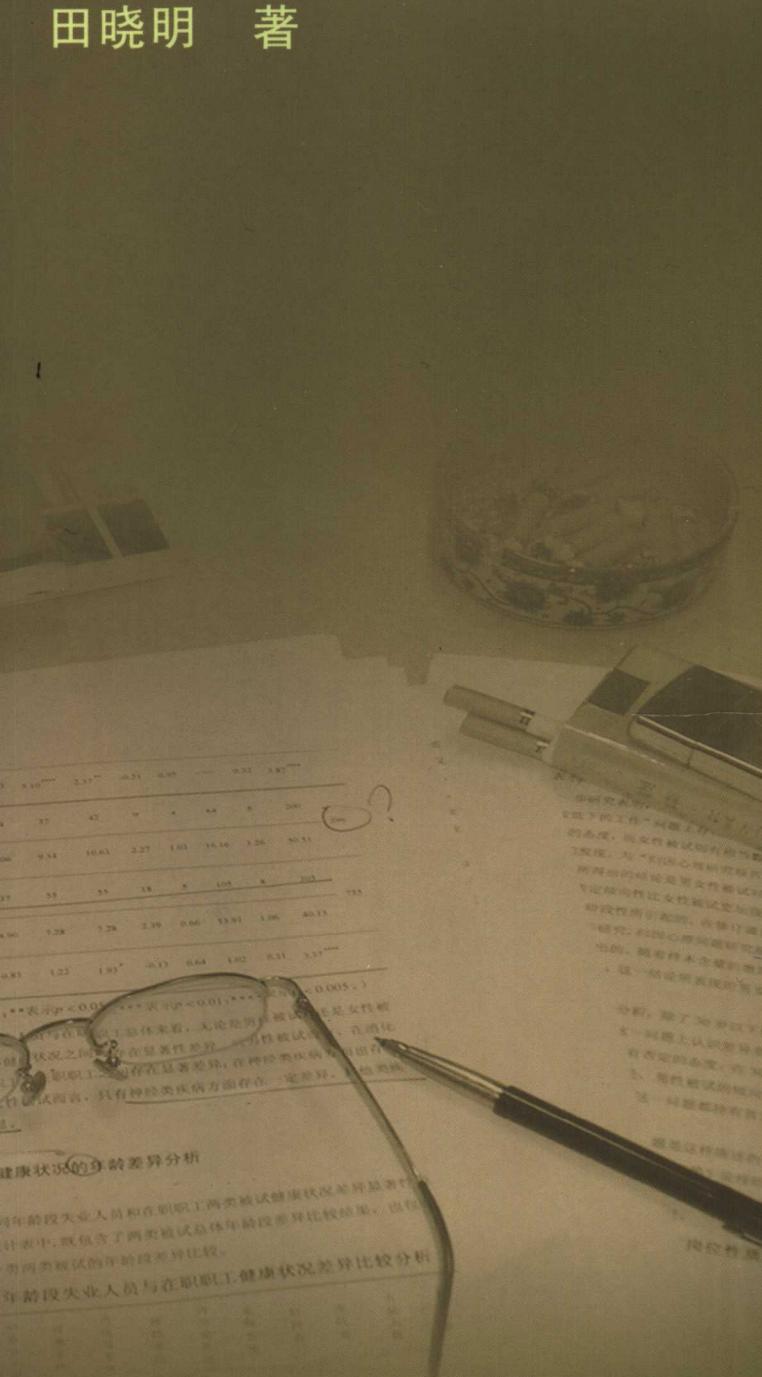


国家哲学社会科学规划项目研究成果

田晓明 著

失业心理问题研究

SHI YE XIN LI WEN TI YAN JIU



吉林人民出版社

国家哲学社会科学规划项目研究成果

田晓明 著

失业心理问题研究

SHI YE XIN LI WEN TI YAN JIU

吉林人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

失业心理问题研究/田晓明著. —长春:吉林人民出版社,2005.11

ISBN 7 - 206 - 04820 - X

I . 失… II . 田… III . 失业—社会心理—调查研究—苏南地区

IV . D669.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 135310 号

失业心理问题研究

著 者:田晓明

责任编辑:关 静 责任校对:周 虹

吉林人民出版社出版 发行(中国·长春人民大街7548号 邮政编码:130022)

网 址:www.jlpph.com 电 话:0431 - 5378028

全国新华书店经销

印 刷:长春市华艺印刷有限公司

开 本:787mm × 960mm 1/16

印 张:20 字 数:320 千字

标准书号:ISBN 7 - 206 - 04820 - X

版 次:2005 年 11 月第 1 版 印 次:2005 年 11 月第 1 次印刷

印 数:1 - 3000 册 定 价:38.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。



作 者 简 介

田晓明，江苏如皋人，1964年9月生，1987年7月苏州大学化学系化学教育专业毕业，1997年7月苏州大学应用心理学研究所管理心理学专业硕士研究生毕业。毕业后留校从事党政管理工作和心理学教学、科研工作，现为苏州大学心理学系副教授、硕士生导师；学校党委办公室主任、政策研究室主任；江苏省人事考试专家。

主要从事管理心理、心理统计等方向的研究工作，主持并完成了国家社科基金项目1项、国家社科基金重大委托项目子项目1项、省自然科学基金项目1项；主持或主要参加省人文社科基金项目4项。著有《失业心理问题研究》、《高等学校院系学生工作研究》；参编普通高等教育“十·五”国家级规划教材《管理心理学》；在《心理科学》、《中国软科学》、《数理统计与管理》和《江海学刊》等刊物上发表学术论文30余篇。此外，在《散文》等报刊上发表心理教育类随笔30余篇。

解析转型难题，构建心理策略

浙江大学 王重鸣

失业问题是一个全球性的难题。无论是创造“经济奇迹”的日本、还是“勇敢改革”的俄罗斯，无论是当代经济“巨无霸”的美国，还是老牌资本主义的英、法、德……，无不笼罩着失业的阴影。尽管世界各国政府都在为此绞尽脑汁，社会学家、经济学家和管理学家等专家学者也为此开出了一个又一个“处方”。但时至今日，还尚未发现有哪一个国家、哪一个地区、哪一座城市或哪一方人士能够为有效解决这一难题提供一劳永逸的绝招。

概莫能外，正在崛起的东方巨人——中国也在面临“失业”的严峻挑战。下岗和失业问题，不仅成为社会经济生活中一个沉重的话题，更是各级政府部门所面临的头等大事。

确实，在经济比较发达的苏南地区，在社会转型期，整个社会保障体制尚在建立和完善过程中，失业保障和再就业等一系列问题的根本解决将不可避免地面临重重困难。有效地解决好这一系列难题，除国家和地方各级政府的勤勉工作和发展策略外，还有赖于社会各界的关心、理解、支持和帮助！学界的研究和建议便是其中极其重要的组成部分。事实上，心理学、管理学、社会学、经济学等领域丰硕的研究成果曾经给地方各级政府的相关工作以很大的指导和帮助。然而，在提倡和弘扬“以人为本”的当今社会，如何将“人本关怀”贯彻到失业现实问题的解决过程之中，各级政府及其相关部门又将面临着一次考验。我想，心理学领域的相关研究成果一定能够提供应有的帮助和支持！

苏州大学应用心理学研究所田晓明老师所承担的国家社科项目“转型期苏南地区失业人员心理问题研究”，围绕苏南地区下岗职工下岗或失业这

失业心理问题研究

Shige Kinko Wenti Yanjiu

一热点问题，顺应了当今时代发展的这一需要。其最终研究成果《失业心理问题研究》的付梓，可以说是时代的产物！近年来，作者运用问卷调查方法，对苏州、无锡等苏南地区下岗职工和失业人员进行了专题调查，收集了大量宝贵的数据，并从归因心理、挫折心理、心理保健以及再就业心理等方面进行了定量研究，获得了系列相关研究结论。显然，这是一项很有意义的研究工作。

如果说，“苏南模式”曾是共和国经济发展历史篇章的一个关键词，那么，以苏南地区失业人员心理问题为研究对象，其研究成果也必然具有一定的代表性。确实，在不同地区之间，由于其历史文化背景的影响，同一社会现象的背后隐含着不同原因，由此演绎出的问题解决方式也会大相径庭。作者在研究过程中也敏感地发现了这一问题，在其最终研究成果中，比较详尽地解释了吴地人文特点对失业人员的归因心理、挫折心理以及再就业心理等方面的重要影响。例如：吴文化消极成分对失业人员就业观念的影响十分巨大。吴地丰饶富庶、历史悠久、文化发达，使吴人引以自豪。但这种自豪的延伸、雅趣的弥漫以及精明的变异，一方面使得相当数量的吴人容易固步自封，难以保持奋发图强的使命感和紧迫感，另一方面也使得吴人个性矜持、处世圆滑，而缺少刚劲果敢、大方爽直的勇气与魄力。他们在为自己生计和前途焦虑的同时，又十分注重自己的社会价值（如苏州人的面子观念等）。这种内在的悖论使得失业人员在承受失业对其经济状况冲击的同时，还要承受社会评价所隐含的巨大心理压力。在很大程度上，这种心态在失业人员再就业过程中无疑是一个沉重的障碍。

通览书稿，作者还发现了其它一些社会现实问题，如“妇女阶段性就业”、“弹性工作制度”以及“隐性就业”等。根据调查所得，作者进行了比较详尽的心理学解析，并提出了比较系统可行的对策建议。可以说，这些理论解析和对策建议，对于地方政府及其劳动与社会保障部门有关政策的制定，尤其是人性化的改善，将提供重要的支撑依据。

在与其交往之中，作者干练的处事风格、娴熟的文字能力、执著的好学精神和严谨的治学态度给我留下了深刻的印象。作为在高校长期从事党政工作的年轻同志，能够在工作之余，运用所学潜心于社会现实与心理学问题的研究，并有显著的成就，这确实难能可贵，应当给予充分肯定和弘扬！

是为序。

失业心理问题研究

Shige Binle Wenti Yanjiu

目 录

解析转型难题，构建心理策略	王重鸣
问题提出	(1)
1 失业与中国	(1)
1.1 对蒋介石“见面礼”的应答	(1)
1.2 失业几度光顾华夏大地	(2)
1.3 改革推出“首批”失业者	(5)
2 学界关注失业	(7)
2.1 对社会治安问题的关注	(8)
2.2 对社会经济可持续发展问题的关注	(9)
3 问题的提出	(12)
3.1 一则寓言故事引发的思考	(12)
3.2 研究意义	(14)
研究报告之一：失业归因心理研究	(16)
1 引言	(17)
2 研究设计	(18)
2.1 被试	(18)
2.2 调查问卷设计	(19)
3 统计分析方法	(20)
3.1 官感检验法	(20)
3.1.1 官感检验一致性比较	(20)
3.1.2 一致性统计检验	(20)
3.2 卡方检验	(21)

失业心理问题研究

Shige Xinku Wentu Yanjiu

3.3 多元总体均值差异显著性检验	(22)
3.4 系统聚类分析	(25)
4 数据统计与处理	(27)
4.1 官感检验情况统计及处理	(27)
4.2 对苏南人从事社会地位较为低下工作的态度卡方检验结果	(28)
4.3 总体均值差异的显著性检验	(30)
4.4 系统聚类统计分析	(32)
4.4.1 被试总体 Ward 法聚类结果	(32)
4.4.2 男性被试 Ward 法聚类结果	(34)
4.4.3 女性被试 Ward 法聚类结果	(36)
4.4.4 30 岁以下被试 Ward 法聚类结果	(38)
4.4.5 30 ~40 岁被试 Ward 法聚类结果	(40)
4.4.6 40 岁以上被试 Ward 法聚类结果	(42)
4.4.7 30 岁以下男性被试 Ward 法聚类结果	(44)
4.4.8 30 ~40 岁男性被试 Ward 法聚类结果	(46)
4.4.9 40 岁以上男性被试 Ward 法聚类结果	(48)
4.4.10 30 岁以下女性被试 Ward 法聚类结果	(50)
4.4.11 30 ~40 岁女性被试 Ward 法聚类结果	(52)
4.4.12 40 岁以上女性被试 Ward 法聚类结果	(54)
5 统计结果	(56)
5.1 官感检验和卡方检验结果	(56)
5.2 总体均值差异显著性检验结果	(57)
5.3 系统聚类结果	(57)
5.3.1 被试总体系统聚类结果	(57)
5.3.2 男、女被试系统聚类结果的比较	(59)
5.3.3 不同年龄阶段被试系统聚类结果的比较	(60)
5.3.4 不同年龄阶段男、女被试系统聚类结果的比较	(61)
5.4 在职人员与失业人员基本统计结果的比较	(62)
6 结论与讨论	(63)
6.1 结论	(63)

失业心理问题研究

Shiye Xinku Wenti Yanjiu

6.2 讨论	(64)
6.2.1 归因解释	(64)
6.2.2 成因分析	(66)
6.2.3 在职人员与失业人员归因差异的解释	(72)
研究报告之二：失业挫折心理研究	(73)
1 引言	(74)
2 研究设计	(75)
2.1 被试	(75)
2.2 调查问卷设计	(75)
3 统计分析方法	(76)
3.1 卡方检验	(76)
3.2 多元总体均值差异显著性检验	(80)
3.3 系统聚类分析	(80)
4 数据处理与统计分析	(80)
4.1 特征行为得分均值差异的显著性检验	(80)
4.2 系统聚类统计分析	(84)
4.2.1 被试总体 Ward 法聚类结果	(84)
4.2.2 男性被试 Ward 法聚类结果	(86)
4.2.3 女性被试 Ward 法聚类结果	(88)
4.2.4 30 岁以下被试 Ward 法聚类结果	(90)
4.2.5 30 ~ 40 岁被试 Ward 法聚类结果	(92)
4.2.6 40 岁以上被试 Ward 法聚类结果	(94)
4.2.7 30 岁以下男性被试 Ward 法聚类结果	(96)
4.2.8 30 ~ 40 岁男性被试 Ward 法聚类结果	(98)
4.2.9 40 岁以上男性被试 Ward 法聚类结果	(100)
4.2.10 30 岁以下女性被试 Ward 法聚类结果	(102)
4.2.11 30 ~ 40 岁女性被试 Ward 法聚类结果	(104)
4.2.12 40 岁以上女性被试 Ward 法聚类结果	(106)
4.3 被试挫折认知及心理状态分析	(108)
4.3.1 被试对失业挫折的主观认知分析	(108)

失业心理问题研究

Shige Kiris Wenti Yanjiu

4.3.2 被试挫折心理状态分析	(111)
4.4 被试对社会评价的主观认知分析	(114)
4.4.1 被试对他人评价的主观认知分析	(114)
4.4.2 被试对家人态度的主观认知分析	(117)
4.4.3 被试对政府态度的主观认知分析	(120)
5 结论	(123)
5.1 被试的主要挫折行为特征	(123)
5.2 被试的挫折认知及心理状态	(124)
5.3 被试对社会评价的主观认知	(124)
6 讨论与建议	(125)
6.1 被试挫折成因分析	(125)
6.2 被试挫折行为特征分析	(129)
6.3 被试挫折心理防卫和应对策略	(132)
研究报告之三：失业保健心理研究	(140)
1 引言	(141)
2 研究设计	(141)
2.1 被试	(141)
2.2 调查问卷设计	(142)
2.3 统计分析方法	(142)
2.3.1 卡方检验	(142)
2.3.1 比率差异显著性检验	(142)
3 数据统计与处理	(143)
3.1 被试对自身健康状况的主观评价分析	(143)
3.2 失业人员与在职职工健康状况比较分析	(146)
3.2.1 两类被试总体健康状况比较分析	(148)
3.2.2 两类被试健康状况的性别差异分析	(149)
3.2.3 两类被试健康状况的年龄差异分析	(150)
4 结论	(151)
5 讨论	(152)
5.1 心理紧张与疾病的产生	(152)

失业心理问题研究

Shiye Xinku Wenti Yanjiu

5.2 心理社会因素引发的生理和心理反应	(154)
5.3 心理社会因素致疾的作用机制	(158)
5.3.1 神经生理机制	(158)
5.3.2 神经内分泌机制	(162)
5.3.3 免疫机制	(166)
5.4 加强自我保健意识	(169)
研究报告之四：再就业心理研究	(172)
1 引言	(174)
2 研究设计	(177)
2.1 被试	(177)
2.2 调查问卷设计	(177)
2.3 统计分析方法	(178)
3 数据统计与处理	(178)
3.1 被试对再就业途径的认识分析	(178)
3.2 被试再就业前景主观认识分析	(181)
3.3 被试对工作岗位性质的认识分析	(184)
3.4 被试再就业意向的统计分析	(191)
3.5 被试对再就业形势的认识分析	(197)
4 结论	(203)
5 讨论与建议	(205)
5.1 兴办有特色的技能培训，提高下岗、失业人员的再就业能 力	(206)
5.2 加强就业指导和教育工作，帮助失业人员树立正确的就业 观	(209)
5.3 加强心理辅导，营造最佳的心理调适环境	(214)
研究报告之五：失业人员择业心理研究——以苏州市区为例	(219)

1 引言	(219)
------------	-------

失业心理问题研究

Shige Kirei Wentu Yanjiu

2	研究设计	(220)
2.1	调查问卷设计	(220)
2.2	被试	(221)
2.3	统计分析方法	(221)
2.3.1	卡方检验	(221)
2.3.2	因子分析法	(221)
3	数据统计与处理	(227)
3.1	尚未就业的男性被试择业观分析	(227)
3.2	尚未就业的女性被试择业观分析	(233)
3.3	未就业被试择业观的性别差异比较	(238)
3.3.1	下岗归因的性别差异	(239)
3.3.2	就业概念理解的性别差异	(242)
3.3.3	再就业态度的性别差异	(243)
3.3.4	择业动机的性别差异	(246)
3.3.5	择业取向的性别差异	(247)
3.3.6	择业标准的性别差异	(248)
3.4	未就业被试与已就业被试择业观差异比较	(252)
3.4.1	失业(下岗)归因的差异比较	(252)
3.4.2	对就业概念理解的差异比较	(255)
3.4.3	再就业态度的差异比较	(256)
3.4.4	择业动机的差异比较	(259)
3.4.5	择业取向的差异比较	(260)
3.4.6	择业标准的差异比较	(262)
4	结论与讨论	(264)
4.1	择业观的性别差异	(265)
4.2	未就业和已就业被试的择业观差异	(269)
4.3	困扰苏州市政府的“隐性就业”问题	(272)
	参考文献	(278)
	附录一：调查问卷（一）	(281)
	附录二：调查问卷（二）	(286)
	后记	(291)

失业心理问题研究

Shiye Xinku Wentu Yanjiu

问题提出

1 失业与中国

1958年，中国政府向全世界郑重宣告：中国大陆已经彻底消灭了失业现象！在共产党领导下的人民中国，真正地实现了“耕者有其田、工者有其职”的大同境界。然而，当历史的脚步踏入20世纪80年代时，失业却又重返神州大地，无情肆虐着整个广袤大地……

人们震惊了！

1.1 对蒋介石“见面礼”的应答

人们对失业现象并不陌生。早在那战火纷飞的年代，政府腐败无能，山河支离破碎，人民流离失所，失业就在祖国的大地上到处游荡和徘徊。建国之后，作为蒋介石送给毛泽东的“见面礼”之一，就是极其严峻的失业问题：在农村，土地荒芜，农民贫困潦倒；在城镇，厂矿破产，学校关闭，加之经济改组过程中的行业淘汰，积压和新生出大约400万失业人员。失业者的基本生活没有保障，成为当时一大社会问题。

400万城镇失业大军，对于年轻的共和国政府而言，无疑是一个天文数字，对于白手起家的共产党人来说，这无疑又是一次挑战。经过二十八年艰苦卓绝的斗争，共产党人终于推翻了封建政府，建立了自己的人民政权，工作的中心从此由农村转移到城市。历史的进步却没有因此而给予共产党人丝毫歇息的时间和空间，举世为之瞩目：

失业者在疑虑——共产党能给我们提供一个饭碗、找到一条生活之路吗？

旁观者在担心——面对如此棘手的失业问题，年轻的人民政府能够创造

失业心理问题研究

Shiye Bixili Wenti Yanjiu

奇迹吗？

敌意者在高兴——西方发达国家都未解决好失业的难题，新生的红色政权在失业幽灵面前，也必将走投无路。

然而，面对百废待兴的新中国，共产党人没有退缩，勇敢地承应起历史所赋予的重任，奏响了时代的最强音——

在农村，毛泽东进行了轰轰烈烈的土地改革，实行了“耕者有其田”的政策，到 1952 年全国 3 亿多农民分得了 7 亿多亩土地和其他生产资料，使农村劳动力同以土地为主的生产资料得以结合；在城镇，对国民党政府留下来的公职人员和官僚资本企业的职工，实行了“统包”的政策，采取了以工代赈、生产自救、转业培训、动员返乡务农等多项有力措施，使疯狂的失业现象得到了有效地遏制。到 1956 年底，全国已经基本消化了 400 万失业人员。

这一举世瞩目的奇迹，不仅展示了中国共产党人的伟大气魄和雄才大略，表明了年轻人民政府的坚强有力。而且，这一奇迹令失业者欢欣鼓舞，感激涕零；令旁观者不再怀疑，坚定信心；令敌视者不可思议，肃然起敬。的确，对那些在旧社会长期饱受失业折磨、生活朝不保夕的失业者来说，能够找到固定的工作、拥有相对稳定的经济来源，又是何等的重要和迫切！在胜于雄辩的事实面前，人民信服了！那种荡漾在他们学习、生活和工作中的对于新兴社会主义制度的真切感受和由此而产生的热爱之情，便是可想而知了！

1.2 失业几度光顾华夏大地

建国初期的社会主义改造，使人民的生活得到了可靠保障，社会状况日趋稳定，新生的人民政权也随之得以巩固和加强。然而，当人民正在尽情地享受和回味着新兴社会主义制度优越性的时候，历史却与善良的人民开了一次玩笑。从 1957 年到 1976 年，中国人民将经历一个充满噩梦的二十年痛苦岁月。有人曾用“天灾人祸”来形容这一时期人们所经历的一切，笔者以为并不过分。

失业心理问题研究

Shiye Xinxili Wenti Yanjiu

为了探析失业现象得以再现华夏大地的原由，我们不妨对往昔岁月作以回眸：

1958 年开始的“大跃进”，善良的人民化对社会主义和中国共产党的热爱为热情（更确切地说，这是一股狂热），为了完成中央号召的1 070万吨钢铁指标，在田间地头铺摊子，于街头巷尾办工厂……。殊不知，缺少科学思想和技术的指导，任何劳动都只能是造成人力和物力等资源的巨大浪费，而且投入越大，浪费就越大。然而，当时并没有多少仁人志士能够敏锐地发现或意识到这是一种折腾，相反，人们还认为此举可以大幅度增加就业机会，从根本上消灭失业。于是乎，人们便盲目而执著地信奉“人定胜天”。其实，在这狂热的背影之中，还隐含着一种“劳动力不足”的错误认识，并由此滋生出一种对人力（更确切地说，是人口数量）的渴望。也正是在这样的历史背景下，我国政府向全世界郑重地宣告：中国已经彻底地消灭了失业现象。面对这一宣言，人们喜忧参半：芸芸众生喜看新生的红色政权日益巩固，有充分的能力解决每一个劳动者的饭碗问题，显示出社会主义的优越性；睿智者却忧思浮夸、冒进之风盛行，劳动力资源巨大浪费，这将会为今后的进一步发展埋下苦果。

事实上，由于“大跃进”片面追求高速度，一年间，全国竟招进了2 000多万职工，造成了城镇人口的急剧增长。对“大跃进”的报复源起天灾！落后的生产方式一旦遭遇自然灾害，人们必然面临巨大的生存难关。60年代初期的自然灾害，正是对这种狂热给予报复的导火索。三年的困难，使得中国人民雄心勃勃地由生存向发展飞跃的进程急转直下，中国人民不得不将再一次面临失业、饥饿、寒冷甚至死亡的威胁，人力富余和生产手段落后的矛盾日渐显现。共和国领袖也演绎出“三年不吃红烧肉”的感人故事，在现代人看来，这一切多少有些不可思议。但是，将此置于全国城乡1 500万饥民的历史背景下考察，就不难理解和感受到年轻的共和国当时所承受的压力是多么的沉重！

在这沉重的压力下，共和国作出了艰难的决策。从上世纪 60 年代初期，国家开始大规模地精简下放职工。到 1963 年 6 月为止，全国共精简下放约 1 940 万职工，其中绝大部分回到了原籍农村，有些得到了重新安置，但实际上约有 300 万社会闲散劳动力处于失业状态。

失业心理问题研究

Shiye Xinkui Wenti Yanjiu

如果说自然灾害的报复，只是一种偶然的、暂时的困难，那么，国家政策上的连续失误，便使得饱受折腾的共和国更是“雪上加霜”。当历史的脚步踏进 1966 年时，刚刚从自然灾害中艰难走过来的共和国再一次经历了一场史无前例的浩劫——十年“文革”。学校停课，工厂停产，几百万青年既不能上课读书，又不能进厂工作。最使人伤心、最损耗民族元气和最关系到千家万户的是无数青少年成长过程的中断！他们在将要成材而尚未成材、将要定型而尚未定型的人生转折点上，一夜之间被剥夺了再学习的机会。他们有了一点知识却又不足以自立，在嘹亮的革命口号和歌声中，凭借一股狂热和盲从，进发到祖国各个穷乡僻壤。一方面，他们虔诚地“接受贫下中农的再教育”，而另一方面却不得不为自己基本的生存而辛苦劳作。因此，父母的牵挂、青春的失落、情感的迷惑和文明的衰退等等成了他们当时生活的主旋律。

狂热过后，招来的必然是报应。1976 年“文革”结束，在“回城风”的裹挟下，全国 1 700 万“上山下乡知识青年”陆续返城。作为 20 世纪有文化的青年人，他们所遭受的折腾最多、磨难最深。然而，时代的发展和历史的进步并没有因此而表现出丝毫的怜悯与同情。在他们身心疲惫之时，现实所给予他们的不是温暖和信心，“落伍于时代”的真切感受就如同一把无情的扫帚，将他们生活的自信扫得荡然无存。一时间，就业问题成为当时最主要的社会问题。据统计，1979 年全国需要安排就业的知识青年达 1 538 万人，待业率为 5.4%。全国约有 21 个省市都发生了知识青年因为就业问题而引发的请愿和闹事等事件。

一定意义上讲，知识青年是不幸的，因为他们本不应该遭受那么多的折腾和磨难；然而，他们却又是幸运的，他们不仅文明和开化了落后、封闭的穷乡僻壤，在祖国的大江南北、大河上下打下了改造山河的青春印记，而且苦难的人生和坎坷的经历使他们更加了解了中国国情，更善于以自己的体验来寻求解决中国各种社会问题的出路和方法。因此，他们尽管在很多方面无法追赶时代，但通过自身艰苦的努力和政府的大力支持，终于战胜了返城后的就业困境，而且在社会的很多领域成为中坚和骨干。

.....

这不堪回首的往事早已经过去，作为历史，它留给后人以太多的思考！

失业心理问题研究

Shiye Xinku Wenti Yanjiu

从“失业”这一维度来审视这段历史，我们极其自然地就会对中国政府的“宣言”产生疑问：1958年之后，失业现象果真从中国大地上消失了吗？其实不然，失业现象曾多次光顾华夏大地。从60年代初期精简下放的1940万职工，到70年代末回城待业的1538万知识青年，人们不是没有意识和注意到失业现象，只是善良的人们不敢面对和正视这一客观事实的存在而已。无论是“精简下放”，还是“待业”，其本质不是失业又是什么呢？！

1.3 改革推出“首批”失业者

1979年之后，改革开放政策使得历经磨难的中华民族焕发出新的勃勃生机。当改革的步伐走过十个年头的时候，无论是政府官员，还是平民百姓，都已经摆脱了过去的噩梦，并正在享受着改革开放的胜利果实。至于改革对既得利益重新分配所引发的种种心理落差，人们也开始拥有了一定的心理承受能力。因为，这种利益重新分配的差别是在收入水平普遍增加的过程中所形成的差距。从总体上讲，人们对改革开放政策还是持有积极、肯定的态度。但是，人们对于将要或已经到来的“失业”，依然是毫无思想准备。

当共和国改革的脚步踏进1988年时，失业再一次降临神州大地……

——1988年，风景优美的青岛市发出了一条令人震惊的爆炸性新闻：3000名合同期满的劳动合同制工人中，有300名失去了职业，靠待业救济金维持生活，成为这个城市的首批失业者。中央电视台等媒体抓住这则新闻，作了系列报道，在全国引起了不小的轰动。

——1988年辽宁省沈阳市国营企业的667名工人成为这个城市的首批失业者。其中457名成为合同制工人，210名是全民固定工。这些职工有的是因为企业破产而失业，有的则是因为表现不好被工厂辞退，有的却是因为合同期满后，本人不愿意与企业续签合同而失业。《工人日报》在头版报道了这一消息。

——中国第一大城市上海，从1987年到1988年，企业职工因辞退、开除、除名而失去职业回到社会的失业者达9.6万人。此后，上海失业人员持续增加，不仅是合同制工人，固定职工也纷纷离职，加入失业队伍。这使失业人员结构发生了变化，由过去的待业青年为主转向以失业职工为主。不少

失业心理问题研究

Shige Kiriki Works Yanjiu