


卫生职业教育配套教材

综合 (二)

护理概论 人际沟通 护理礼仪

护 理 专 业 能 力 训 练

主编 关晓明 副主编 李玲 叶秀菊 曹文霞

 人民卫生出版社

卫生职业教育配套教材

综合（二）

护理概论 人际沟通 护理礼仪

护 理 专 业 能 力 训 练

主编 关晓明 副主编 李玲 叶秀菊 曹文霞

编者（以姓氏笔画为序）

叶秀菊 孙士兵 刘贵祥 关晓明 李玲
狄艳波 陈敏 赵月安 姚淑华 曹文霞
甄矢 潘彦彦

人民卫生出版社

图书在版编目(CIP)数据

综合(二) 护理概论 人际沟通 护理礼仪/关晓明
主编. —北京:人民卫生出版社, 2006. 8

ISBN 7-117-07852-9

I. 综... II. 关... III. ①护理学—专业学校—教材②护理—人际关系学—专业学校—教材③护理—礼仪—专业学校—教材 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 077705 号

综合(二)

护理概论 人际沟通 护理礼仪

主 编:关晓明

出版发行:人民卫生出版社(中继线 010-67616688)

地 址:北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

邮 编:100078

网 址:<http://www.pmph.com>

E-mail: pmph@pmph.com

购书热线:010-67605754 010-65264830

印 刷:黄河印业有限公司

经 销:新华书店

开 本:787×1092 1/16 印张:12.25

字 数:290 千字

版 次:2006 年 8 月第 1 版 2006 年 8 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号:ISBN 7-117-07852-9/R·7853

定 价:19.00 元

版权所有,侵权必究,打击盗版举报电话:010-87613394

(凡属印装质量问题请与本社销售部联系退换)



编写说明

为深化卫生职业教育改革,强化护理专业能力训练,黑龙江省卫生职业教育研究室以《护理专业能力训练》为职教改革的重点课题,组织全省中等卫生职业学校进行专题研究。本课题以课程为基础,以护理专业能力为中心开展研究,并编写《护理专业能力训练》系列丛书,使《护理专业能力训练》能够与技能操作训练并用,以期形成集先进性、针对性、灵活性和可操作性为一体的能力训练体系和考核办法,提高护理专业的教育教学质量。

《护理专业能力训练》系列教材的特色为:

1. 以技能型紧缺人才护理专业培养培训指导方案及部颁教学大纲为依据,以卫生部规划教材为蓝本,突出能力本位,进一步梳理岗位技能树,着眼于强化理论与实践综合能力的训练,同时对教材内容进行了筛选,着重训练贴近岗位需要的应知应会的教学内容。按知识技能要点编写练习题,体现了系统性、科学性及实用性。

2. 训练习题、计算机题库、训练测评三位一体。所有训练习题全部录入计算机题库管理系统,教师可根据教学进程,按单元、期中、期末分别进行训练测评,体现了灵活性。

3. 力争与护士执业考试和中职升高职考试相结合,参考了历年执业护士考试和中职升高职考试复习内容和命题方式,并编制了模拟训练试卷,供教师和学生课堂教学和自学自测使用。

4. 能力训练方式与课堂教学、实践教学相结合,注重单元目标达成,在使用本套丛书的同时,可以不断开发新的教学及训练方法,丰富新的训练内容。

《护理专业能力训练》训练题技术指标:

题型有名词解释、选择题及简答题。其中理论试题占70%,技能试题占30%;开放性试题占30%,封闭型试题占70%,主要以客观性试题为主。选择题采用国家考试试题标准,试题类型包括A₁型、A₂型、A₃型、B₁型及X型,各题型的比例为A₁型占60%、A₂型占10%、A₃型占10%、B₁型占15%及X型占5%。名词解释及简答题的数量根据章节内容的需要确定。覆盖面达到100%。专业课完全覆盖三种题型,其他课程根据其特点适当选择上述题型,并增添新题型如填空题、填空题。为培养学生分析问题与解决问题的能力,增加了题例解析,解析题的内容与前面的试题不重复。训练题量每学时10道题,总题量达12000余道。

《护理专业能力训练》的结构:

本套丛书依据护理专业职业能力体系,即专业能力、方法能力和社会能力所构建的课程体系进行编写,选择其中的26门课程编写出13本教材(少于36学时的课程合编为1本),分别是《正常人体学基础》、《病原生物与免疫学基础》、《病理学基础》、《药理学基础》、《基础护理技术》、《内科护理学》、《外科护理学》、《妇产科护理学》、《儿科护理学》、综合(一)(医学遗传学基础 生物化学)、综合(二)(护理概论 人际沟通 护理礼仪)、综合(三)(护理心理学 护理伦理学 职业道德 护理法规)、综合(四)(五官科护理 急重症护理 康复护理 中医护理 老年护理 精神科护理 传染病护理 社区护理)。

本系列丛书编写者均为从事多年卫生职业教育、具有副高级及以上职称的一线教师,并会同部分临床护理专家共同编写。编写工作得到了黑龙江省卫生厅科教处、黑龙江省卫生学校、哈尔滨市卫生学校、黑龙江省第二卫生学校、黑龙江省医院护校、齐齐哈尔卫生学校、大庆石油管理局卫生学校、牡丹江卫生学校、黑龙江省林业卫生学校、鹤岗卫生学校、黑河卫生学校、伊春卫生学校及绥化卫生学校的大力支持,在此一并表示谢意。

护理专业能力训练是卫生职业教育改革一项长期的研究课题,我们将不断进行探索,深入研究,真诚地希望更多的同仁为此提出宝贵意见并参与到该课题的研究中。

护理专业能力训练编写委员会
2006年3月31日

编写委员会

主 任 李忠信

副主任 李淑芬

顾 问 王淑玉

成 员 (以姓氏笔画为序)

王国君 工新丽 孙忠生 孙晓丹

孙 琳 关振华 刘崇峰 何旭辉

李 玲 吴 艳 林 杰 胡震宙

夏广军 高贤波 黄 伟 彭 波

潘 蔚 黎广强 颜祥志

秘 书 林 杰



目 录

护 理 概 论

第一章 绪言	3
一、要点提示.....	3
二、能力训练.....	3
三、题例解析.....	6
四、国家护士执业考试试题.....	6
第二章 护士素质与角色	7
一、要点提示.....	7
二、能力训练.....	7
三、题例解析.....	16
四、国家护士执业考试试题.....	17
第三章 护理学的基本概念	19
一、要点提示.....	19
二、能力训练.....	19
三、题例解析.....	24
四、国家护士执业考试试题.....	24
第四章 护理相关理论与模式	27
一、要点提示.....	27
二、能力训练.....	27
三、题例解析.....	34
四、国家护士执业考试试题.....	35
第五章 护理程序	36
一、要点提示.....	36
二、能力训练.....	36

三、题例解析	47
四、国家护士执业考试试题	49
第六章 护理伦理	51
一、要点提示	51
二、能力训练	51
三、题例解析	59
第七章 护理与法	60
一、要点提示	60
二、能力训练	60
三、题例解析	66
第八章 病区护理管理	69
一、要点提示	69
二、能力训练	69
三、题例解析	76
四、国家护士执业考试试题	76
附：综合模拟训练试题(一)	78

人 际 沟 通

第一章 绪论	87
一、要点提示	87
二、能力训练	87
三、题例解析	92
第二章 护理工作中的关系沟通	93
一、要点提示	93
二、能力训练	93
三、题例解析	101
第三章 非语言沟通	103
一、要点提示	103
二、能力训练	103
三、题例解析	109
第四章 交谈	111

一、要点提示·····	111
二、能力训练·····	111
三、题例解析·····	119
第五章 演说 ·····	121
一、要点提示·····	121
二、能力训练·····	121
三、题例解析·····	126
第六章 无声语言沟通 ·····	127
一、要点提示·····	127
二、能力训练·····	127
三、题例解析·····	131
附：综合模拟训练试题(二) ·····	133

护 理 礼 仪

第一章 绪论 ·····	141
一、要点提示·····	141
二、能力训练·····	141
三、题例解析·····	144
第二章 护士仪容礼仪 ·····	145
一、要点提示·····	145
二、能力训练·····	145
三、题例解析·····	149
第三章 护士举止礼仪 ·····	150
一、要点提示·····	150
二、能力训练·····	151
三、题例解析·····	156
第四章 护士服饰礼仪 ·····	157
一、要点提示·····	157
二、能力训练·····	157
三、题例解析·····	160
第五章 护士交谈礼仪 ·····	161

一、要点提示·····	161
二、能力训练·····	161
三、题例解析·····	165
第六章 护士交往礼仪·····	167
一、要点提示·····	167
二、能力训练·····	167
三、题例解析·····	169
第七章 护理工作礼仪·····	171
一、要点提示·····	171
二、能力训练·····	171
三、题例解析·····	180
附：综合模拟训练试题(三)·····	182



护 理 概 论



第一章

绪言

一、要点提示

单 元	细 目	要 点	要 求
(一) 绪言	1. 护理学发展史	(1) 护理学的形成 (2) 南丁格尔与近代护理 (3) 现代护理学的发展	了解 理解 掌握
	2. 我国护理事业的发展	(1) 古代护理的萌芽 (2) 近代护理的形成 (3) 现代护理的发展	了解 了解 理解

二、能力训练

(一) 选择题

【A₁型题】

- 世界上第一所正式护士学校创建于
A. 1860年, 英国 B. 1888年, 美国
C. 1809年, 英国 D. 1860年, 德国
E. 1890年, 德国
- 南丁格尔首创了科学的护理专业是在
A. 16世纪中叶 B. 17世纪中叶
C. 18世纪中叶 D. 19世纪中叶
E. 20世纪中叶
- 在克里米亚战争中南丁格尔率领护士将英军死亡率由原来50%下降到
A. 22% B. 20% C. 12% D. 2.2% E. 1.2%

4. 定5月12日为国际护士节是因为这一天是
 - A. 南丁格尔的生日
 - B. 南丁格尔创办第一所护士学校的日期
 - C. 南丁格尔逝世纪念日
 - D. 南丁格尔被授予最高荣誉勋章纪念日
 - E. 国际红十字会设定南丁格尔奖章纪念日
5. 护理工作的服务对象是
 - A. 患病的人
 - B. 有残疾的人
 - C. 所有的人
 - D. 健康的人
 - E. 有心理障碍的人
6. 现代医学模式为
 - A. 生物医学模式
 - B. 生物—心理医学模式
 - C. 心理—社会医学模式
 - D. 生物—心理—社会医学模式
 - E. 生物—生理—社会医学模式
7. 我国第一所护士学校成立于
 - A. 1835年, 广州
 - B. 1860年, 上海
 - C. 1888年, 福州
 - D. 1921年, 北京
 - E. 1931年, 江西
8. 自1964年以来, 我国护理界的群众性学术团体名为
 - A. 中华护士会
 - B. 中华护士学会
 - C. 中华护理协会
 - D. 中国护理学会
 - E. 中华护理学会
9. 全国首届护士执业考试举行于
 - A. 1990年6月
 - B. 1995年6月
 - C. 1991年6月
 - D. 1993年6月
 - E. 1996年6月
10. 1978年WHO提出的战略目标是
 - A. 实施新的护理模式
 - B. 健康是一项基本人权
 - C. 建立健康的生活方式
 - D. 提高自己防御疾病的能力
 - E. 2000年人人享有卫生保健

【B₁型题】

- A. 《英军的死亡率》
 - B. 《医院札记》
 - C. 《护理札记》
 - D. 《影响英军健康、效率与医院管理问题摘要》
 - E. 《护士与病人的关系》
11. 被认为是护士必读的经典著作的是
 12. 阐述了对改进医院的建筑和管理方面意见的是

- A. 护理从属于医疗
 - B. 护士与医生的关系是合作伙伴
 - C. 护理只关心人体局部病灶，忽视人的整体性
 - D. 护理是一个专门的职业
 - E. 护理工作的场所从医院扩大到社区和家庭
13. 以病人为中心的护理阶段的特点是
14. 以人的健康为中心的护理阶段的特点是

【X型题】

15. 南丁格尔被誉为
- A. 古代护理的创始人
 - B. 近代护理教育的创始人
 - C. 基础护理学的奠基人
 - D. 护理学的奠基人
 - E. 临床护理的创始人
16. 南丁格尔为护理事业做出的杰出贡献包括
- A. 创建世界上第一所护士学校
 - B. 开创了科学的护理专业
 - C. 撰写著作指导护理工作
 - D. 提出“护理程序”的科学概念
 - E. 提出“自理模式”

(二) 名词解释

17. 护理学

(三) 简答题

18. 简述现代护理学发展的三个阶段及其各自特点。
19. 简述我国现代护理发展的主要标志。

(四) 参考答案

1. A 2. D 3. D 4. A 5. C 6. D 7. C
 8. E 9. B 10. E 11. C 12. B 13. B 14. E
 15. BD 16. ABC

17. 护理学是研究维护人类身心健康的护理理论、知识、技能及其发展规律的综合应用科学。

18. (1) 以疾病为中心的护理阶段，特点是：护理从属于医疗，护士被视为医生的助手，护理工作的主要内容是执行医嘱和各项护理技术操作；护理只关心人体局部病灶，忽视人的整体性；护理教育类同于医学教育课程。

(2) 以病人为中心的护理阶段，特点是：护理与医生的关系是合作伙伴关系，护理工作是应用护理程序对病人实施系统的整体护理；护理教育逐渐形成了独立的、完整的理论体系和实践内容。

(3) 以人的健康为中心的护理阶段，特点是：护理工作的范畴扩展到对人的生命全过程的护理，护理对象从个体扩大到群体；护理工作场所从医院扩展到社区和家庭；护

理教育趋于重视继续教育和发 展高等护理教育。

19. ①护理教育体制日趋完善；②护理学术交流日益增多；③护理科研水平不断提高；④护理管理体制逐步健全。

三、题例解析

【A₁ 型题】

以下哪项叙述不属于以人的健康为中心的护理阶段的特点

- A. 护理学成为现代科学体系中一门综合性应用科学
- B. 护理工作的范畴扩展到对人的生命全过程的护理
- C. 护理工作场所从医院扩展到社区和家庭
- D. 护理方法是执行医嘱和护理常规
- E. 护理对象从个体扩大到群体

参考答案解析：(D)

以人的健康为中心的护理阶段，特点是：护理学成为现代科学体系中一门综合性应用科学；护理工作的范畴扩展到对人的生命全过程的护理；护理对象从个体扩大到群体；护理工作场所从医院扩展到社区和家庭。故备选答案 D 正确。

四、国家护士执业考试试题

【A₁ 型题】

1. 19 世纪中叶，南丁格尔首创了科学的护理专业，代表了护理学的发展进入了
- A. 家庭护理
 - B. 宗教护理
 - C. 医院护理
 - D. 近代护理
 - E. 现代护理

参考答案：(E)

2. 南丁格尔发表的著作中最著名的是

- A. 医院札记
- B. 护理札记
- C. 护理福利札记
- D. 卫生统计札记
- E. 护理社会学札记

参考答案：(B)

3. 中国护理界的群众性学术团体最早名为

- A. 中华护士会
- B. 中国护士会
- C. 中华护士学会
- D. 中华护理学会
- E. 中国护理学会

参考答案：(A)

4. 以病人为中心的护理特点是

- A. 护患是合作伙伴
- B. 医护是合作伙伴
- C. 医患是合作伙伴
- D. 护士具有诊断和处理病人健康问题的能力
- E. 系统化地贯彻“护理程序”

参考答案：(B)



第二章

护士素质与角色

一、要点提示

单 元	细 目	要 点	要 求
(二) 护士素质与角色	1. 护士素质	(1) 素质的概念 (2) 护士素质的内容	理解 掌握
	2. 护士角色	(1) 角色理论概述 (2) 护士角色功能	了解 理解
	3. 护士行为规范	(1) 护士的仪表和举止 (2) 护士的语言行为 (3) 护士的非语言行为	掌握 掌握 掌握

二、能力训练

(一) 选择题

【A₁型题】

1. 护士在与病人语言交流时, 应选择合适的语言进行交谈, 因此护理用语的基本要求是

- A. 语言的规范性、道德性和保密性
- B. 语言的情感性、保密性和道德性
- C. 语言的规范性、道德性和艺术性
- D. 语言的规范性、情感性和艺术性
- E. 语言的规范性、情感性和保密性

2. 护士应该具备良好素质的核心是

- A. 思想品德
- B. 职业道德
- C. 职业纪律
- D. 职业作风

- E. 职业理想
3. 后天养成的护士素质不包括哪项
- A. 知识技能
B. 行为习惯
C. 文化涵养
D. 大脑结构
E. 道德品质
4. 护士在工作中, 哪种饰物是可以佩戴的
- A. 长耳环
B. 手链
C. 手表
D. 粗长的项链
E. 戒指
5. 有关护士服的叙述哪项是错误的
- A. 护士服应保持清洁平整
B. 可以用腰带调节衣服的松紧
C. 裙装的身长以膝上为宜
D. 袖长到腕部为宜
E. 衣服的颜色应清淡、自然
6. 下列哪种沟通形式不属于非语言性沟通
- A. 面部表情
B. 手势
C. 专业性皮肤接触
D. 身体姿势
E. 健康宣传资料
7. 素质在心理学上是指人的一种比较稳定的
- A. 文化修养
B. 心理特征
C. 行为举止
D. 品质特点
E. 心理修养
8. 护士的思想品德素质应该包括
- A. 政治素质
B. 技能素质
C. 心理素质
D. 身体素质
E. 科学素质
9. 关于人际距离的叙述不恰当的一项是
- A. 亲密区适用于彼此关系亲密或亲属之间
B. 熟人区适用于老同学同事及关系融洽的师生、邻里之间
C. 演讲区适用于教师上课、报告
D. 社交区适用于参加正式社交活动或会议
E. 公共区适用于谈话、心理咨询
10. 护理日常用语中, 招呼用语不包括
- A. 您好
B. 对不起
C. 晚安
D. 请多包涵
E. 感谢您的帮助
11. 按护理用语的要求, 哪项表达不够确切
- A. 注意语言的时间性
B. 注意语言的规范性
C. 注意语言的情感性
D. 注意语言的保密性
E. 注意语言的标准性