

基础护理技术

护理专业能力训练

主编 李晓松 副主编 郑丽忠 李惠滨



人民卫生出版社

基础护理技术

护理专业能力训练

主编 李晓松 副主编 郑丽忠 李惠滨

编者 (以姓氏笔画为序)

王茜 王玺东 王向丽 李晓松 李惠滨
李凤珍 刘捷 孙联伟 孙伟 闫玉芹
苏玉琴 郑丽忠 张梅 赵卿 徐凤云

人民卫生出版社

图书在版编目(CIP)数据

基础护理技术/李晓松主编. —北京: 人民卫生出版社, 2006. 8

ISBN 7-117-07861-8

I. 基... II. 李... III. 护理—技术—专业学校—教学参考资料 IV. R472

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 079009 号

基础护理技术

主 编: 李晓松

出版发行: 人民卫生出版社(中继线 010-67616688)

地 址: 北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

邮 编: 100078

网 址: <http://www.pmph.com>

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-67605754 010-65264830

印 刷: 北京人卫印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 22.25

字 数: 522 千字

版 次: 2006 年 8 月第 1 版 2006 年 8 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 7-117-07861-8/R · 7862

定 价: 32.00 元

版权所有, 侵权必究, 打击盗版举报电话: 010-87613394

(凡属印装质量问题请与本社销售部联系退换)



编写说明

为深化卫生职业教育改革，强化护理专业能力训练，黑龙江省卫生职业教育研究室以《护理专业能力训练》为职教改革的重点课题，组织全省中等卫生职业学校进行专题研究。本课题以课程为基础，以护理专业能力为中心开展研究，并编写《护理专业能力训练》系列丛书，使《护理专业能力训练》能够与技能操作训练并用，以期形成集先进性、针对性、灵活性和可操作性为一体的能力训练体系和考核办法，提高护理专业的教育教学质量。

《护理专业能力训练》系列教材的特色为：

1. 以技能型紧缺人才护理专业培养培训指导方案及部颁教学大纲为依据，以卫生部规划教材为蓝本，突出能力本位，进一步梳理岗位技能树，着眼于强化理论与实践综合能力的训练，同时对教材内容进行了筛选，着重训练贴近岗位需要的应知应会的教学内容。按知识技能要点编写练习题，体现了系统性、科学性及实用性。
2. 训练习题、计算机题库、训练测评三位一体。所有练习题全部录入计算机题库管理系统，教师可根据教学进程，按单元、期中、期末分别进行训练测评，体现了灵活性。
3. 力争与护士执业考试和中职升高职考试相结合，参考了历年执业护士考试和中职升高职考试复习内容和命题方式，并编制了模拟训练试卷，供教师和学生课堂教学和自学自测使用。
4. 能力训练方式与课堂教学、实践教学相结合，注重单元目标达成，在使用本套丛书的同时，可以不断开发新的教学及训练方法，丰富新的训练内容。

《护理专业能力训练》训练题技术指标：

题型有名词解释、选择题及简答题。其中理论试题占 70%，技能试题占 30%；开放性试题占 30%，封闭型试题占 70%，主要以客观性试题为主。选择题采用国家考试试题标准，试题类型包括 A₁ 型、A₂ 型、A₃ 型、B₁ 型及 X 型，各题型的比例为 A₁ 型占 60%、A₂ 型占 10%、A₃ 型占 10%、B₁ 型占 15% 及 X 型占 5%。名词解释及简答题的数量根据章节内容的需要确定。覆盖面达到 100%。专业课完全覆盖三种题型，其他课程根据其特点适当选择上述题型，并增添新题型如填图题、填空题。为培养学生分析问题与解决问题的能力，增加了题例解析，解析题的内容与前面的试题不重复。训练题量每学时 10 道题，总题量达 12000 余道。

《护理专业能力训练》的结构：

本套丛书依据护理专业职业能力体系，即专业能力、方法能力和社会能力所构建的课程体系进行编写，选择其中的 26 门课程编写出 13 本教材（少于 36 学时的课程合编为 1 本），分别是《正常人体学基础》、《病原生物与免疫学基础》、《病理学基础》、《药物学基础》、《基础护理技术》、《内科护理学》、《外科护理学》、《妇产科护理学》、《儿科护理学》、综合（一）（医学遗传学基础 生物化学）、综合（二）（护理概论 人际沟通 护理礼仪）、综合（三）（护理心理学 护理伦理学 职业道德 护理法规）、综合（四）（五官科护理 急重症护理 康复护理 中医护理 老年护理 精神科护理 传染病护理 社区护理）。

本系列丛书编写者均为从事多年卫生职业教育、具有副高级及以上职称的一线教师，并会同部分临床护理专家共同编写。编写工作得到了黑龙江省卫生厅科教处、黑龙江省卫生学校、哈尔滨市卫生学校、黑龙江省第二卫生学校、黑龙江省医院护校、齐齐哈尔卫生学校、大庆石油管理局卫生学校、牡丹江卫生学校、黑龙江省林业卫生学校、鹤岗卫生学校、黑河卫生学校、伊春卫生学校及绥化卫生学校的大力支持，在此一并表示谢意。

护理专业能力训练是卫生职业教育改革一项长期的研究课题，我们将不断进行探索，深入研究，真诚地希望更多的同仁为此提出宝贵意见并参与到该课题的研究中。

护理专业能力训练编写委员会

2006 年 3 月 31 日

编写委员会

主任 李忠信

副主任 李淑芬

顾问 王淑玉

成员（以姓氏笔画为序）

王国君 王新丽 孙忠生 孙晓丹

孙琳 关振华 刘崇峰 何旭辉

李玲 吴艳 林杰 胡震宙

夏广军 高贤波 黄伟 彭波

潘蔚 黎广强 颜祥志

秘书 林杰



目 录

第一章 医院和住院环境	1
一、要点提示	1
二、能力训练	1
三、题例解析	9
四、国家护士执业考试仿真试题	12
第二章 病人入院和出院的护理	16
一、要点提示	16
二、能力训练	16
三、题例解析	24
四、国家护士执业考试仿真试题	26
第三章 病人卧位与安全的护理	31
一、要点提示	31
二、能力训练	31
三、题例解析	39
四、国家护士执业考试仿真试题	43
第四章 医院感染的预防与控制	50
一、要点提示	50
二、能力训练	50
三、题例解析	70
四、国家护士执业考试仿真试题	73
第五章 病人清洁的护理	81
一、要点提示	81
二、能力训练	81
三、题例解析	96
四、国家护士执业考试仿真试题	98

第六章 生命体征的观察及护理	103
一、要点提示	103
二、能力训练	104
三、题例解析	127
四、国家护士执业考试仿真试题	132
第七章 饮食与营养	136
一、要点提示	136
二、能力训练	136
三、题例解析	149
四、国家护士执业考试仿真试题	152
第八章 排泄护理	155
一、要点提示	155
二、能力训练	155
三、题例解析	171
四、国家护士执业考试仿真试题	175
第九章 药疗技术	179
一、要点提示	179
二、能力训练	180
三、题例解析	205
四、国家护士执业考试仿真试题	210
第十章 静脉输液与输血法	221
一、要点提示	221
二、能力训练	221
三、题例解析	242
四、国家护士执业考试仿真试题	246
第十一章 冷热疗技术	251
一、要点提示	251
二、能力训练	251
三、题例解析	257
四、国家护士执业考试仿真试题	259
第十二章 标本采集	262
一、要点提示	262
二、能力训练	262

三、题例解析.....	267
四、国家护士执业考试仿真试题.....	268
第十三章 危重病人的抢救及护理.....	271
一、要点提示.....	271
二、能力训练.....	271
三、题例解析.....	286
四、国家护士执业考试仿真试题.....	290
第十四章 临终护理.....	295
一、要点提示.....	295
二、能力训练.....	295
三、题例解析.....	303
四、国家护士执业考试仿真试题.....	305
第十五章 护理相关文件记录.....	307
一、要点提示.....	307
二、能力训练.....	307
三、题例解析.....	313
四、国家护士执业考试仿真试题.....	314
附：综合模拟训练试题(一).....	317
综合模拟训练试题(二).....	331



第一章

医院和住院环境

一、要点提示

单 元	细 目	要 点	要 求
(一) 医院和住院环境	1. 医院	(1) 医院的任务 (2) 医院的种类	熟悉 了解
	2. 门诊部	(1) 门诊的护理工作 (2) 急诊的护理工作	掌握 掌握
	3. 病区	(1) 病区的设置和布局 (2) 病区的环境管理 (3) 铺床法	掌握 掌握 掌握

二、能力训练

(一) 选择题

【A₁型题】

1. 医院的中心任务是
 - A. 以医疗工作为中心
 - B. 以保证完成科研任务为中心
 - C. 以保证完成教学任务为中心
 - D. 以卫生保健为中心
 - E. 以做好预防工作为中心
2. 对前来门诊就诊的病人，护士应首先进行
 - A. 健康指导
 - B. 预检分诊
 - C. 查阅病案
 - D. 心理安慰
 - E. 挂号诊疗
3. 护士安排病人就诊时所做的护理工作不包括
 - A. 按先后次序叫号就诊
 - B. 测量体温、脉搏、呼吸

- C. 随时观察病人的病情变化 D. 进行康复教育
E. 对病情较重者可适当调整就诊顺序
4. 门诊遇有传染病病人时，护士应做到
- A. 安排提前就诊 B. 随时观察病人的病情变化
C. 进行健康指导 D. 分诊到隔离门诊就诊
E. 送急诊门诊处理
5. 急诊科的组织、技术管理应达到
- A. 标准化、程序化、制度化 B. 科学化、标准化、程序化
C. 程序化、制度化、规范化 D. 制度化、科学化、技术化
E. 标准化、专业化、经常化
6. 急诊科护士预检分诊时要掌握就诊标准，应做到
- A. 一问、二查、三看、四分诊 B. 一分诊、二查、三看、四问
C. 一问、二看、三查、四分诊 D. 一查、二问、三看、四分诊
E. 一看、二分诊、三问、四查
7. 急诊科的护理工作不包括
- A. 预检分诊 B. 人室登记 C. 建立病案 D. 处理医嘱 E. 观察病情
8. 一切抢救物品应做到“五定”，其内容不包括
- A. 定数量品种 B. 定点安置、定人保管
C. 定期消毒、灭菌 D. 定期检查维修
E. 定时使用
9. 急诊抢救器械不包括
- A. 电动吸引器 B. 心电监护仪
C. 紫外线灯 D. 呼吸机
E. 中心供氧系统
10. 在抢救过程中，执行口头医嘱正确方法是
- A. 立即执行 B. 医生写医嘱单后执行
C. 核对医嘱单后执行 D. 填写完治疗卡片后执行
E. 向医生复述一遍，双方确认无误再执行
11. 抢救时间的记录不包括
- A. 医生到达时间 B. 病人家属到达时间
C. 人工呼吸时间 D. 用药执行时间
E. 氧气吸入时间
12. 配合抢救时，在医生未到之前，护士可给予的紧急处理不包括
- A. 测血压、呼吸、脉搏 B. 吸痰、吸氧
C. 静脉输入药物 D. 止血、配血
E. 进行人工呼吸、胸外按压
13. 病区的设置不包括
- A. 医生办公室、护士办公室 B. 护士站、治疗室
C. 配药室、化验室 D. 病室、抢救室

- E. 盥洗室、厕所
14. 病区良好的社会环境是指
- A. 良好的护患关系
 - B. 病室内保持充足的光照时间
 - C. 保持病室清洁整齐
 - D. 合理的规章制度
 - E. 病室舒适的温湿度
15. 保持病区环境整洁，下列不妥的是
- A. 病室陈设齐全，规格统一
 - B. 被服、衣裤定时更换
 - C. 病人皮肤、口腔、头发保持清洁
 - D. 治疗后用物及时撤去
 - E. 排泄物、污染物每天定时清除
16. 以下关于噪声的说法正确的是
- A. 噪音的危害程度只与音量频率有关
 - B. 噪音对健康没有显著影响
 - C. 只有噪声达到 120dB 时才能对人产生干扰
 - D. 处于 120dB 以下环境中可造成永久性失聪
 - E. 长时间处于 90dB 以上噪声环境可导致耳鸣、血压升高等
17. 关于病室温度正确的描述是
- A. 室温过高会使人肌肉紧张
 - B. 室温过低会影响机体散热
 - C. 手术室温度以 22~24℃ 为宜
 - D. 室温过低病人会感到口渴
 - E. 新生儿病室温度应保持在 18~20℃
18. 关于病室湿度说法正确的是
- A. 病室湿度过高，机体水分蒸发快，病人烦躁
 - B. 病室湿度过低，病人呼吸道黏膜干燥、咽痛
 - C. 病室湿度过高，空气潮湿，病人发热、出汗
 - D. 病室湿度过低，对气管切开的病人有利
 - E. 病室湿度过高，病人凉爽舒适
19. 一般病室冬季最适宜的温度是
- A. 13~16℃
 - B. 18~22℃
 - C. 23~25℃
 - D. 26~28℃
 - E. 29~30℃
20. 病室最适宜的相对湿度是
- A. 10%~20%
 - B. 25%~30%
 - C. 35%~40%
 - D. 50%~60%
 - E. 65%~70%
21. 病室相对温度过低，病人可表现为
- A. 呼吸道黏膜干燥、咽痛、口渴
 - B. 闷热、不适
 - C. 头痛、头晕、耳鸣
 - D. 烦躁不安
 - E. 发热、面色潮红
22. 病室相对湿度过高，病人可表现为
- A. 呼吸道黏膜干燥，咽痛，口渴
 - B. 闷热、不适
 - C. 头痛、头晕、耳鸣
 - D. 烦躁不安
 - E. 发热、面色潮红

23. 对病室空气相对湿度要求较高的病人是
A. 急性喉炎 B. 急性胃炎
C. 急性阑尾炎 D. 心绞痛
E. 风湿性心脏病
24. 病人适宜的休养环境是
A. 新生儿病室的温度为 22~24℃ B. 产房的温度为 18~20℃
C. 气管切开病人病室的湿度为 35% D. 内科病室湿度为 16℃
E. 破伤风病人室内应光线明亮
25. 根据 WHO 规定的噪声标准，白天病区较理想强度为
A. 15~20dB B. 25~30dB C. 35~40dB D. 45~50dB E. 55~60dB
26. 夜间病人入睡时，病室适宜的灯光是
A. 床头灯 B. 日光灯
C. 白炽灯 D. 地灯或罩壁灯
E. 紫外线灯
27. 病室通风的目的与下列哪项无关
A. 调节室内温度、湿度 B. 增加氧含量
C. 降低二氧化碳的含量 D. 避免噪声的刺激
E. 降低空气中微生物的密度
28. 关于户外日光照射作用不正确的是
A. 可使照射部位血流增快 B. 可使照射部位温度升高
C. 增加病人舒适感 D. 紫外线具有杀菌作用
E. 红外线可抑制细菌、病毒活力
29. 儿科护士服适宜采用下列哪种颜色可减少儿童的恐惧感
A. 粉色 B. 深绿色 C. 蓝色 D. 灰色 E. 黄色
30. 不符合铺床操作时的节力原理是
A. 将用物备齐，按铺床顺序放置 B. 避免多余无效动作，减少走动次数
C. 身体靠近床边 D. 两腿前后或左右分开稍屈膝
E. 铺床时身体保持一定的弯度
31. 铺备用床错误的操作是
A. 移床旁桌距床 20cm B. 铺大单时先铺床头后铺床尾
C. 铺好的大单中缝对齐床中线 D. 盖被两边向内折叠与床缘平齐
E. 套好枕套开口处朝向门
32. 麻醉床的目的不包括
A. 便于接受护理术后病人 B. 使病人安全、舒适
C. 保护被褥不被污染 D. 减轻术后伤口疼痛
E. 预防并发症
33. 麻醉护理盘用物不包括
A. 张口器 B. 舌钳子 C. 牙垫 D. 输氧管 E. 吸水管
34. 胃、肠穿孔病人修补手术回病房前需准备

- A. 备用床 B. 暂空床 C. 麻醉床 D. 抢救床 E. 手术床
35. 下列哪位病人需铺暂空床
A. 脑外伤手术后的病人
C. 心电监护病人
E. 急性胃肠炎的病人
36. 需要准备麻醉床的病人是
A. 外科新入院病人
C. 急性胃肠炎病人
E. 慢性阑尾炎待手术
37. 铺麻醉床时，盖被三折于门的对侧床边，开口朝向门的目的是
A. 使病室整洁
C. 防止病人坠床
E. 病人舒适，安全
38. 铺麻醉床时，错误的操作是
A. 第一块橡胶单和中单铺于床中部
B. 将盖被三折于床尾
C. 床头或床尾再加铺一橡胶单和中单
D. 枕套套好，横立于床头
E. 枕套开口端背向门
39. 麻醉床加铺橡胶单和中单的目的是
A. 保护床褥，防止污染 B. 整洁，舒适
C. 预防压疮 D. 减少感染
E. 保护皮肤不被污染
40. 铺备用床时，移床旁桌距离床约
A. 15cm B. 20cm C. 25cm D. 30cm E. 35cm
41. 铺麻醉床时，第一块橡胶单上缘距床头
A. 15~20cm B. 25~30cm C. 35~40cm D. 45~50cm E. 55~60cm

【A₂型题】

42. 李先生，50岁。在门诊候诊时，突然感到腹痛难忍，出冷汗，四肢冰冷，呼吸急促。门诊护士应
A. 和蔼劝其耐心等候 B. 让病人尽可能平卧
C. 立即安排提前就诊 D. 给予镇静剂注射
E. 协助医师加快诊疗
43. 某破伤风病人，神志清楚，全身肌肉阵发性痉挛、抽搐，所住病室环境下列哪项不符合病情要求
A. 室温 18~22℃ B. 相对湿度 50%~60%
C. 门、椅脚钉橡皮垫 D. 保持病室光线充足
E. 护士要做到“四轻”

44. 王某，右下肢开放性骨折，大量出血，急诊入院，护士在医生未到时应立即
A. 询问事故的原因 B. 安慰病人耐心等待
C. 向家属做好解释工作 D. 为病人注射止痛剂
E. 止血，测血压，建立静脉通路
45. 张某，68岁，脑出血手术后气管切开，其病室环境应特别注意
A. 调节温湿度 B. 加强通风 C. 保持安静 D. 保持整洁 E. 合理采光
46. 刘某因颅骨骨折行急诊手术，护士为其准备麻醉床，不符合要求的操作是
A. 橡胶单和中单铺于床中部和尾部 B. 盖被扇形三折于门对侧床边
C. 枕头开口背门并横立于床头 D. 备好麻醉护理盘，输液架等
E. 将床尾凳放于折叠被同侧
47. 一位病人在门诊治疗室注射青霉素后，出现大汗、面色苍白、脉细弱、烦躁不安，此时护士首先采取的措施是
A. 转急诊科诊治 B. 立即平卧保暖
C. 立即转隔离病房 D. 安排提前就诊
E. 通知并安慰病人家属
48. 李某，6岁，因溺水，心跳、呼吸骤停，送急诊室，护士不应实施的措施是
A. 开放气道 B. 人工呼吸
C. 胸外心脏按压 D. 立即给药
E. 做好抢救记录

【A₃型题】

(49~51题共用题干)

刘先生，40岁。因遭歹徒抢劫致左上肢及胸部多处外伤，病人大量出血、呼吸急促、意识模糊，由同事送至急诊科抢救。

49. 刘先生急诊手术后入病区，护士为其准备床单位时正确的方法是
A. 立即将备用床改为暂空床 B. 将盖被三折叠于床尾
C. 橡胶单和中单铺于床尾部 D. 将备用床改为麻醉床
E. 将枕头置于床头，开口朝向门
50. 急诊科护士在紧急处理中不妥的一项是
A. 询问外伤原因 B. 迅速与相关部门联系
C. 请陪伴者留下 D. 安排观察病床，等待医师
E. 记录病人到达的时间
51. 刘先生所住病室适宜的温度应调节为
A. 14~18℃ B. 16~20℃ C. 18~22℃ D. 22~24℃ E. 24~26℃

(52~53题共用题干)

病人杜某，突发脑中风送急诊科，因暂无床位被收入急诊观察室。

52. 病人在急诊观察室的留住时间为
A. 1~3天 B. 3~7天 C. 4~6天 D. 2~5天 E. 5~8天
53. 病人留观期间，下列哪项不是急诊观察室的护理工作内容

- A. 为病人建立病案，记录病情
- B. 认真执行医嘱
- C. 做好晨晚间护理
- D. 做好病人的功能锻炼
- E. 做好家属的管理工作

【B₁型题】

(54~56题共用备选答案)

- A. 病室温度过低
 - B. 病室温度过高
 - C. 病室湿度过低
 - D. 病室湿度过高
 - E. 病室通风不良
54. 人体水分蒸发慢，闷热难受是由于
55. 人体水分蒸发快，散发大量的热是由于
56. 机体散热慢，病人感到烦躁是由于

(57~60题共用备选答案)

- A. 心理门诊
 - B. 一般门诊
 - C. 专科门诊
 - D. 急诊门诊
 - E. 保健门诊
57. 自觉头痛、发热者就诊于
58. 外伤失血性休克者就诊于
59. 围生期保健者就诊于
60. 有心理功能障碍者就诊于

(61~63题共用备选答案)

- A. 供暂时离床活动或做检查的病人使用
 - B. 保持病室整洁，准备接收新病人
 - C. 接收麻醉后未清醒的病人
 - D. 方便病人的治疗和护理
 - E. 便于观察病人的病情变化
61. 铺备用床的目的是
62. 铺暂空床的目的是
63. 铺麻醉床的目的是

【X型题】

64. 门诊预检分诊的内容包括

- A. 观察病情
- B. 询问病史
- C. 初步判断
- D. 科普教育
- E. 分诊指导

65. 急诊科的布局和设置要求是

- A. 是一个独立的单元
- B. 环境宽敞，光线明亮
- C. 物品放置有序
- D. 标志和路标醒目
- E. 夜间应有明显的灯光

66. 保持病室内安静的措施包括
A. 病室建立有关规章制度 B. 工作人员做到“四轻”
C. 治疗车轴、门轴应经常润滑 D. 病室椅脚装橡胶垫
E. 关闭门窗
67. 医院内可能危害病人的安全的因素包括
A. 跌倒 B. 烫伤
C. 化学性伤害 D. 冻伤
E. 微波、X线及放射性物质
68. 急诊就诊的对象一般是
A. 年老体弱者 B. 病情危重者
C. 围生期保健 D. 服毒自杀者
E. 意外事故危及生命者
69. 抢救患者的时间记录包括
A. 病人到达急诊室时间 B. 医生到达时间
C. 向上级部门报告的时间 D. 病人家属到达时间
E. 抢救措施落实的时间

(二) 名词解释

70. 医院 71. 门诊 72. 急诊 73. 病区 74. 医源性损伤

(三) 简答题

75. 简述医院的任务。
76. 危重病人在急诊就诊时，在医师未到之前，护士应做哪些紧急处理？
77. 病区护理工作中为控制噪声，护士应采取哪些有效措施？
78. 简述病区的社会环境包括哪些内容？
79. 为保证病人安全，病区应预防和消除哪些不安全的因素？

(四) 参考答案

- | | | | | | | |
|--|-----------|----------|-----------|---------|----------|-------|
| 1. A | 2. B | 3. D | 4. D | 5. A | 6. C | 7. C |
| 8. E | 9. C | 10. E | 11. B | 12. C | 13. C | 14. A |
| 15. E | 16. E | 17. C | 18. B | 19. B | 20. D | 21. A |
| 22. B | 23. A | 24. A | 25. C | 26. D | 27. D | 28. E |
| 29. A | 30. E | 31. E | 32. D | 33. E | 34. C | 35. B |
| 36. D | 37. B | 38. B | 39. A | 40. B | 41. D | 42. C |
| 43. D | 44. E | 45. A | 46. A | 47. B | 48. D | 49. D |
| 50. D | 51. C | 52. B | 53. D | 54. D | 55. C | 56. B |
| 57. B | 58. D | 59. E | 60. A | 61. B | 62. A | 63. C |
| 64. ABCE | 65. ABCDE | 66. ABCD | 67. ABCDE | 68. BDE | 69. ABCE | |
| 70. 医院：医院是对个人或特定人群进行防病治病的场所，具备一定数量的病床设 | | | | | | |

施、医疗设备和医务人员等，运用医学科学理论和技术，通过医务人员集体协作，对住院或门诊病人实施诊治与护理的医疗卫生机构。

71. 门诊：门诊是医院面向社会的窗口，是医疗工作的第一线，是直接对人民群众进行诊断、治疗、护理和预防保健的场所。

72. 急诊：急诊是医院诊治急诊病人的场所，是抢救病人生命的第一线。

73. 病区：病区是病人住院接受诊疗、护理及休养的场所。

74. 医源性损伤：由于医务人员言语及行为不慎，造成病人心理及生理上的损害。

75. 以医疗为中心，在提高医疗质量的基础上，保证教学和科研任务的完成，并不断提高教学质量和服务水平。同时做好扩大预防，指导基层和计划生育的技术工作。

76. 在医生未到之前，护士应根据病情做出初步判断，给予紧急处理，如测量血压、吸氧、吸痰、止血、配血、建立静脉通路、进行人工呼吸、胸外心脏按压等；医生到达后，立即汇报处理情况。

77. (1) 说话轻：说话声音要轻柔、清晰，应能评估自己的声量并且保持适当的音量，但也不能耳语，因为耳语会使病人产生疑虑，误解与恐惧，令病人极不舒适。

(2) 走路轻：在病区行走时应柔步无声；工作时应穿软底鞋，防止走路时发出响声。

(3) 操作轻：操作时动作轻稳，处理物品与器械时避免相互碰撞，尽量避免不必要的噪声。推车的轮轴应定时滴注润滑油，以减小摩擦发出的噪声。

(4) 关门轻：病室的桌、椅脚应钉上橡皮垫，门、窗折页要定时滴注润滑油，开关门窗时要轻开轻关，不要人为发出响声。

78. (1) 良好的护患关系。①护士要维护病人的自尊。②护士端庄的仪表、得体的言语、娴熟的技术会带给病人心理上的安慰。③良好的护患关系有助于增强病人战胜疾病的信心。

(2) 良好的群体关系。病友之间自然形成一个新的群体，病友间相互帮助，有利于新病人适应环境，更好地配合医护工作的开展。

79. (1) 物理性损伤。

(2) 化学性损伤。

(3) 生物性损伤。

(4) 医源性损伤。

三、题例解析

【A₁型题】

1. 在抢救过程中，执行口头医嘱应

- A. 立即执行
- B. 护士复述一遍后即执行
- C. 医生写医嘱单后执行
- D. 核对医嘱单后执行
- E. 向医生复述一遍，双方确认无误后再执行

参考答案解析：(E)

在抢救病人的过程中，医生通常不下书面医嘱，无需核对医嘱单，为争取抢救时间，直接口头医嘱，护士在执行口头医嘱时，不能听完或复述后就执行，因抢救时人多