

电脑应用 软故障急救600招

一本适合菜鸟、初学者、经常使用电脑的用户自己动手排除故障的实用手册

- ★ 千锤百炼，招招见血
- ★ 以一当十，举一反三
- ★ 无须打开机箱，轻松排除故障



田勇 编著

 科学出版社
北京科海电子出版社

TP306

24

电脑应用软故障急救 600 招

田 勇 编著

一本适合菜鸟、初学者、经常使用电脑的用户自己动手排除故障的实用手册



科学出版社
北京科海电子出版社

内 容 简 介

本书是介绍如何排除电脑中最常见的软故障的书籍。全书通过对 600 个问题的逐一分析,详细讲解了目前最流行的各类硬件、操作系统、网络、移动设备在使用过程中出现的经典软故障以及解决办法,并特别增加了一些关于新硬件、数码设备、笔记本电脑和无线产品的软故障的解决办法。

本书共 5 章,其中硬件部分涉及电脑整机,笔记本电脑,电脑配件和外设以及无线网卡、无线路由器的常见软故障和解决办法;软件部分主要包括 Windows XP/2000/2003 操作系统的最常见软故障的解决办法;网络部分包括 IE、Outlook 等软故障的排除方法;而数码部分不仅包括了传统的 U 盘、移动硬盘、DV,更涵盖了 MP4、微型硬盘等最新设备。

本书由知名电脑专家田勇先生所著,内容涉及广泛,讲解通俗易懂,不仅可以让电脑用户,特别是初学者面对故障能应对自如,还可以满足追求数码时尚的年轻人的需求。本书对电脑维修人员同样具有一定的参考价值。

图书在版编目(CIP)数据

电脑应用软故障急救 600 招/田勇编著.

—北京:科学出版社,2005

ISBN 7-03-016440-7

I. 电... II. 田... III. 电子计算机—故障修复 IV.TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 131273 号

责任编辑:王 华 / 责任校对:科 海
责任印刷:科 海 / 封面设计:林 陶

科 学 出 版 社 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

北京市耀华印刷有限公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

2006 年 2 月第一版

开本:16 开

2006 年 2 月第一次印刷

印张:16

印数:1-4000

字数:389 千字

定价:24.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换)

前 言

除非你不用电脑，只要用就会出故障，而故障多是软故障，正所谓会者不难，难者不会。有了本书，就能让你达到前者的境界，只要你“按图索骥”，在本书目录中就可能找到自己需要的内容，然后“照猫画虎”即可解决问题。

本书是专门探讨电脑软故障的书籍。全书针对 600 个电脑常见软故障，提供了电脑在使用过程中出现问题后的处理经验、修复方法以及使用技巧。一旦掌握了这些经验和解决办法，不仅可以提高你的操作水平，还可以节约你很多时间和大量的维修费用。

全书分为 5 章，具体内容如下：

第 1 章 “Windows XP/2000/2003 软故障及解决办法”介绍电脑在使用中最常见的操作系统软故障。通过学习本章，基本上可以解决 Windows XP/2000/2003 系统中出现频率最高的问题。其中以最流行的 Windows XP 为主，其多数问题也适合 Windows 2000。鉴于 Windows 2003 与前两者差别明显故单独设出一节内容供大家参考。为方便查找，本章特将内容分为安装、开机启动、运行（使用）、关机、重新安装系统等小节。局域网应用软故障及解决办法也在本章。

第 2 章 “因特网软故障及解决办法”介绍上网可能遇到的各种问题及解决办法，包括 IE 浏览器、Outlook、QQ、MSN 等，基本上可以满足你的需求。

第 3 章 “笔记本电脑、移动设备、数码设备软故障及解决办法”介绍了目前流行的数码设备在使用过程中出现的软故障以及应对措施，涉及内容广泛，包括了笔记本电脑、U 盘、移动硬盘、MP3/MP4、微型硬盘、数码摄像头、数码相机、数码摄像机等内容，特别适合年青时尚一族。

第 4 章 “电脑硬件常见软故障”介绍了经典的电脑硬件软故障以及最新设备的软故障，比如 CPU、风扇与散热器、主板、内存、显示器、声卡、超大容量硬盘、刻录机、扫描仪、无线网卡、无线路由器等。另外，上网用的 ADSL 设备软故障及解决办法也包括在

本章中。

第5章 “常用计算机维护软件工具介绍”，本章主要介绍了几款常用的工具软件，这些软件是：《Windows 优化大师》、《超级兔子魔法设置》、《RegRun Security Suite Pro v4.0 Final 专业版》、《Anti ActiveX nags》。另外还简单介绍了几款数据恢复软件和电脑检测软件。

本书由知名电脑专家田勇先生编写，内容涉及广泛，讲解通俗易懂。不仅可以让电脑用户、特别是初学者面对各种意外故障心不慌、手不乱，应对自如，还可以满足追求数码时尚的年轻人的需求。本书对电脑维修人员同样具有一定的参考价值。

由于编写时间有限，书中错误和疏漏在所难免，请广大读者批评指正。

编 者

2006 年 1 月

目 录

第 1 章 Windows XP/2000/2003 软故障及解决办法 1

第 1 节 安装故障 1

- 第 1 招 安装 Windows XP 速度很慢 1
- 第 2 招 安装 Windows XP 失败, 但安装 Windows 98 成功 1
- 第 3 招 安装 Windows XP 时提示空间不足 2
- 第 4 招 选择 Windows XP 启动菜单却进入 Windows 2000 系统 2
- 第 5 招 重新安装 Windows XP 时怎样不破坏原来的数据和软件 3
- 第 6 招 旧 Modem 不能在 Windows XP 下工作 5
- 第 7 招 安装过程提示: 必须转化分区为 NTFS 5
- 第 8 招 无法安装 Windows XP SP1 6
- 第 9 招 无法安装冲击波病毒补丁 6

第 2 节 开机故障 6

- 第 10 招 开机启动 Windows XP 失败 6
- 第 11 招 每次开机需要登录很麻烦, 怎样自动登录 6
- 第 12 招 忘记 Windows XP 系统密码怎么办 7
- 第 13 招 哪里冒出个 LEE 开机账号 7
- 第 14 招 怎样把一个软件设置成开机自动启动 8
- 第 15 招 为什么开机/关机时软盘驱动器总发出响声 8
- 第 16 招 安装了简体中文语言包后仍然显示为英文 9
- 第 17 招 电脑开机的时候总是进行磁盘扫描 9
- 第 18 招 能进入正常模式, 但不能进入安全模式 9

第 3 节 运行中故障 9

- 第 19 招 登录时显示: “此媒体类型的产品号无效……” 9
- 第 20 招 无法以 Administrator 身份登录 10
- 第 21 招 Windows XP 界面花花点点的 10
- 第 22 招 系统托盘垃圾多 10
- 第 23 招 虚拟光驱不稳定 11
- 第 24 招 “我的文档”无法正常打开 12
- 第 25 招 缩略图出错 12
- 第 26 招 安装程序提示: “系统找不到路径” 13
- 第 27 招 系统安全日志已满, 禁止登录 13

第 28 招	系统提示 Autochk.exe 文件丢失	13
第 29 招	命令提示符被禁用	13
第 30 招	注册表空间不足	14
第 31 招	桌面图标全一样	14
第 32 招	怎样改变虚拟光驱与物理光驱盘符顺序	14
第 33 招	为何删除虚拟光驱后物理光驱无法使用	15
第 34 招	进入桌面慢	15
第 35 招	进入桌面时显示一个 EXPLOER 错误	16
第 36 招	电脑运行速度慢	16
第 37 招	电脑运行速度在正常模式和安全模式下都奇慢	18
第 38 招	运行中提示空间不足	18
第 39 招	无法卸载 DirectX	18
第 40 招	无法卸载 NAV2003 杀毒软件	19
第 41 招	无法卸载 3721 助手	20
第 42 招	无法安装电视卡驱动程序	21
第 43 招	播放视频有声音无画面	21
第 44 招	RealOne Player 不能正常运行	21
第 45 招	升级到 Windows XP SP2 后看不到验证码了	22
第 46 招	不能删除 Windows XP SP2	22
第 47 招	“开始”菜单丢失	23
第 48 招	双击分区无法打开	24
第 49 招	出现“蓝屏”错误	24
第 50 招	安装软件时出现错误提示: “setup.msg is missing”	24
第 51 招	使用 Windows Update 时出现 “explorer 错误”	24
第 52 招	升级 SP1 时出现关于 “Cryptographic Services” 错误	25
第 53 招	怎样删除 MS OFFICE 内嵌翻译插件功能	25
第 54 招	出现病毒 “Webfldr XP”	26
第 55 招	整理碎片太慢, 有什么好办法	26
第 56 招	无法运行 “磁盘碎片整理程序”	26
第 57 招	运行病毒监控后太慢	27
第 58 招	系统无法正常显示隐藏文件	27
第 59 招	EXE 文件无法运行	27
第 60 招	怎样恢复 FOUND.***文件夹中的数据	28
第 61 招	出现 “Thumbs.db” 病毒	28
第 62 招	无法使用 “搜索” 功能	29
第 63 招	“添加/删除程序” 的 mshta.exe 错误	29
第 64 招	“延迟写失败” (Delayed Write Failed) 错误	30
第 65 招	无法创建工具栏	30
第 66 招	系统提示内存不能读写, 如何解决	31

第 67 招	winmgmt.exe 应用程序错误	32
第 68 招	系统提示 DirectX 版本太低	32
第 69 招	任务栏没有显示程序最小化图标	32
第 70 招	任务栏中出现红色盾牌	33
第 71 招	怎样恢复资源管理器中消失的光驱	33
第 72 招	无法识别光驱	34
第 73 招	在 Windows XP 中为什么只读文件夹可修改	34
第 74 招	寻找丢失的快速启动栏	34
第 75 招	寻找丢失的 IE	34
第 76 招	找回丢失的 Windows XP 系统语言栏	34
第 77 招	怎么多了一个光驱	35
第 78 招	zip 文件夹功能太慢, 怎样删除	35
第 79 招	怎样恢复 Windows XP 自带的驱动程序	35
第 80 招	在 NTFS/FAT32 分区无法删除文件夹及文件	35
第 81 招	删除文件速度慢	36
第 82 招	视频预览速度变慢	36
第 83 招	怎样知道已经安装了什么补丁	37
第 84 招	怎样搜索隐藏的文件	38
第 85 招	文件夹的属性中没有“共享和安全”选项	38
第 86 招	在 Windows XP 中怎么删除 ipc\$	39
第 87 招	上网时总被信使服务信息干扰	39
第 88 招	光驱始终显示上一张盘的内容	39
第 89 招	怎样删除 Windows XP 系统组件	39
第 90 招	怎样恢复 Windows XP 消失的记忆功能	40
第 91 招	系统提示虚拟内存不足	40
第 92 招	出现“系统资源不足”的提示	41
第 93 招	复制粘贴的时候会出现乱码	42
第 94 招	无法制作启动盘	42
第 95 招	无法关闭自动更新窗口	43
第 96 招	报告错误后, 当前启动窗口全部被关闭, 可 Word 文档还没有保存	43
第 97 招	CPU 占用率过高	43
第 98 招	如何解决任务栏假死的问题	43
第 99 招	只有旧驱动程序怎么安装	44
第 100 招	桌面上的图标都不在了	44
第 101 招	使用 Word 时, 经常会出现“服务器正在运行中”的提示	44
第 102 招	系统提示 volume label 乱码	45
第 103 招	当打开搜索文档或文件夹时, 会弹出“Windows 正在设置 Microsoft Office 2000 Premium, 请稍等”	45
第 104 招	无法打开“添加/删除程序”	45

第 105 招	打开 Word 文档时出现一堆各种语言选择	46
第 106 招	安装 Excel 却提示要插入 Windows XP 光盘	46
第 107 招	提示“显卡图形驱动供电不足”	46
第 108 招	使用 RrealPlayer 无法听电影中文对白	46
第 109 招	运行 RealOne 出现“媒体库出错”的提示	47
第 110 招	有声音,但任务栏上没有小喇叭标志	47
第 111 招	安装 KV 防火墙后上网速度很慢	47
第 112 招	出现倒计时重启提示,怎样在中止它之前先关闭我的 Word 文档	47
第 113 招	播放视频时电脑死机	48
第 114 招	安装《东方影都》后 RealOne Player 只有音乐没有对话	48
第 115 招	无法播放某些文件	48
第 116 招	怎样修改自动播放选项	48
第 117 招	一播放 VCD,电脑就重新启动	49
第 118 招	每次启动,硬盘总要检测	49
第 119 招	安装 Windows XP SP2 后系统提示要激活系统	49
第 120 招	更新 ACPI 需要 Office 安装盘吗	49
第 121 招	装载程序无法加载设备驱动程序	50
第 122 招	无法整理分区	50
第 123 招	怎样发现 C 盘安装了什么软件	50
第 124 招	系统提示缺少 Svchosts.exe 文件	50
第 125 招	无法显示 Windows Update 页面	51
第 126 招	在 Windows 中怎样查找自启动程序	51
第 127 招	Windows XP 还原点丢失	53
第 128 招	怎样关闭“隐藏不活动图标”提示	55
第 129 招	桌面上的快捷方式丢失了	55
第 130 招	Windows XP 不支持动态磁盘格式	55
第 131 招	怎样让 Windows XP 支持 137GB 以上大硬盘	56
第 132 招	每次启动桌面设置为什么总有变化	56
第 133 招	怎样关掉“快速切换”功能	56
第 134 招	删除系统多余的 DLL 文件	56
第 135 招	快速关闭一系列窗口	57
第 136 招	上网时突然打开了不少窗口,怎样快速关闭	57
第 137 招	无法删除“控制面板”中管理员账户安装的软件	57
第 138 招	用户配置文件损坏了	57
第 139 招	“任务管理器”被禁用	58
第 140 招	SP2 破坏了“任务管理器”	58
第 141 招	“任务管理器”界面残缺	58
第 142 招	误删除 SAM 文件	58
第 143 招	为何硬件向导无法执行	59

第4节 关机故障	59
第144招 关机时总是提示 Msgsrv32 错误	59
第145招 关机速度慢	60
第146招 正常安装 Windows XP 后不能软关机	60
第147招 GHOST 的系统不能正常关机	61
第148招 第一次安装 Windows XP 后软关机一直重启	62
第149招 原来可以软关机, 现在却变成重新启动了	62
第150招 Drive Information 文件夹有何作用	62
第151招 关机显示: “upengine.exe 遇到问题需要关闭”	62
第5节 重新安装系统	63
第152招 无法查看 ADSL 宽带密码	63
第153招 要安装 Windows 98, 怎样删除原来的 Windows XP 系统	63
第154招 怎样用 FDISK 删除 NTFS 分区	63
第155招 面对多次崩溃, 怎样备份多系统引导文件	64
第156招 怎样删除不用的 C 盘 Windows 98 系统	64
第157招 怎样删除不用的开机菜单选项	64
第158招 重装 Windows 98 后, Windows XP 无法启动	65
第159招 从 Windows 98 升级到 Windows 2000 后, 导致 Windows XP 无法启动	65
第6节 局域网应用软故障	66
第160招 网络中有两台电脑不通	66
第161招 整个网络不通	68
第162招 局域网速度变慢	68
第163招 网上邻居不能访问	70
第164招 如何更改单机下的 IE 设置	71
第165招 在局域网中用 Outlook Express 收发邮件失败	71
第166招 在局域网中的某台电脑上用过《Windows 优化大师》后, 它就不能登录网络了, 并提示找不到拨号适配器	71
第167招 加入局域网后上网, QQ 失败	72
第168招 我在局域网内设置打印机共享成功, 但设置扫描仪共享失败	72
第169招 怎样去掉局域网中访问对方电脑的密码	72
第7节 Windows 2003 常见故障	73
第170招 播放电影时画面不清晰	73
第171招 找不到 Windows 2003 标准版声卡驱动程序	73
第172招 声卡不工作或者声音滞后	74
第173招 安装 CMI8738 声卡后无声	74
第174招 IE 一直警告存在安全隐患	74
第175招 系统升级后很多软件不能运行	74

第 176 招 运行大型应用程序时系统运行速度变慢.....	75
--------------------------------	----

第 2 章 因特网软故障及解决办法 76

第 1 节 IE 软故障..... 76

第 177 招 怎样解决 IE 主页被修改.....	76
第 178 招 在 IE 中点击链接时不能从新窗口中打开.....	77
第 179 招 IE 不能上网浏览了.....	80
第 180 招 IE 浏览速度慢.....	82
第 181 招 保存网页很长时间都没成功, 甚至死机.....	83
第 182 招 怎样解决下载文件时无提示的问题.....	84
第 183 招 收藏夹中的多个网址无法访问了.....	84
第 184 招 如何避免无故弹出的网页.....	84
第 185 招 无法重装 IE——“发现系统中有该版本的 IE”.....	84
第 186 招 在 IE 中保存的图片后缀都成了 BMP.....	85
第 187 招 点击“查看源文件”无反应.....	85
第 188 招 点击 IE 右键菜单中的“使用网际快车下载”失效.....	85
第 189 招 怎样永久卸载“3721 网络实名”等插件.....	85
第 190 招 无法保存为 MHT 格式.....	86
第 191 招 IE 发生内部错误, 窗口被关闭.....	86
第 192 招 IE 窗口总是最小化.....	87
第 193 招 脱机后无法浏览本机上的网页.....	87
第 194 招 浏览器无法打开某些站点.....	87
第 195 招 提示“发送错误报告”时怎样继续浏览.....	88
第 196 招 任何链接都无法打开.....	88
第 197 招 浏览网页时, 弹出“出现运行错误.....”对话框.....	89
第 198 招 右键无“图片另存为”选项.....	89
第 199 招 “源文件”一项变成灰色不可用状态.....	89
第 200 招 怎样禁用不稳定插件.....	90
第 201 招 打开一个浏览器看网页, CPU 使用率就能达到 100%.....	90
第 202 招 打开网页假死现象.....	90
第 203 招 安全证书失效引发的问题.....	91
第 204 招 与 MP3 文件链接后播放器无法播放.....	91

第 2 节 Outlook 软故障..... 91

第 205 招 灰色附件无法打开.....	91
第 206 招 发送/接收邮件后掉线.....	92
第 207 招 不能发送外部邮件.....	92
第 208 招 邮件总是收取一半.....	92

第 209 招	朋友给我发送了邮件, 怎么我用 Outlook Express 接收不到	92
第 210 招	为什么我总是收到重复的邮件	93
第 211 招	邮件总是发不出去	93
第 212 招	新邮件受阻	93
第 213 招	单击“发送/接收”后没有任何新邮件提示	93

第 3 节 QQ 软故障

第 214 招	如何找回被盗 QQ 密码	94
第 215 招	不能修改 QQ 资料	94
第 216 招	无法打开 QQ 数据文件	94
第 217 招	怎样与隐身好友联系	95
第 218 招	QQ 自动插入消息	95
第 219 招	无法释放 QQ 占用的资源	95
第 220 招	QQ 不能传送文件	96
第 221 招	怎样减少 QQ 内存占用	96
第 222 招	用 QQ 后 IE 特慢	96

第 4 节 MSN 软故障

第 223 招	MSN 不能登录	97
第 224 招	怎样禁止 MSN 自动启动	98
第 225 招	无法删除 MSN 中的账户	98
第 226 招	MSN 不能启动	98

第 3 章 笔记本电脑、移动设备、数码设备软故障及解决办法 .. 99

第 1 节 笔记本电脑常见软故障

第 227 招	屏幕昏暗	99
第 228 招	启动系统后屏幕变白	99
第 229 招	屏幕闪烁	99
第 230 招	液晶屏幕发红或发黄	99
第 231 招	黑屏	100
第 232 招	宽屏图像变形	100
第 233 招	改变分辨率后文字模糊不清	100
第 234 招	调节刷新率后无变化	100
第 235 招	CPU 频率不稳定	101
第 236 招	容量显示与实际不符合	101
第 237 招	电脑休眠后无法唤醒	101
第 238 招	风扇有时会停止转动	102
第 239 招	休眠选项不可选	102
第 240 招	无法读移动硬盘	102

第 241 招	无法恢复出厂状态	102
第 242 招	电池电量自动减少	102
第 243 招	指点杆漂移	103
第 244 招	字母变成数字了	103
第 245 招	使用优化软件后, 一些功能失效了	103
第 246 招	笔记本电脑的硬盘不能启动, 怎样恢复数据	103
第 247 招	笔记本电脑的电池使用时间短	103
第 248 招	笔记本电脑连接投影机故障	104
第 249 招	刚开始充电, 电脑就显示已经充满了	104
第 250 招	红外线故障	105
第 251 招	笔记本电脑被孩子玩过之后屏幕显示变暗	105
第 252 招	从国外带回来的一台笔记本电脑系统坏了, 需重新安装 Windows 98, 但是很多驱动程序找不到	105
第 253 招	无法进入 BIOS	106
第 254 招	升级本本的内存, 怎么能看出本本的内存规格	106
第 255 招	关机变节能了	106
第 256 招	BIOS 密码去不掉	106
第 257 招	红外传输太慢, 怎样提速	106
第 2 节 U 盘常见软故障		107
第 258 招	U 盘无法分区	107
第 259 招	U 盘在某些 Windows XP 电脑上不能识别	107
第 260 招	在个别电脑上无法识别 U 盘, 但该电脑可识别其他品牌的 U 盘	107
第 261 招	U 盘不能在苹果电脑上识别	108
第 262 招	怎样设置 U 盘启动	108
第 263 招	U 盘无法正常拔出	108
第 264 招	U 盘坏了怎样修复	109
第 265 招	怎样恢复 U 盘上的数据	109
第 3 节 移动硬盘常见软故障		109
第 266 招	前置面板 USB 接口不识别或不稳定	109
第 267 招	移动硬盘盒不识别 160GB 的台式机大硬盘	109
第 268 招	盘盒坏了, 怎样恢复数据	110
第 4 节 MP3 常见软故障		110
第 269 招	我的电脑不能识别 MP3, 无法找到移动盘符	110
第 270 招	MP3 无法开机	110
第 271 招	开机后出现“LOCKED”	111
第 272 招	按键响应速度极慢或耳机发出长鸣声	111
第 273 招	有些文件 MP3 无法播放	111

第 274 招	向 MP3 传输文件后无法开机.....	112
第 275 招	插拔 MP3 播放器时引起电脑异常.....	112
第 276 招	格式化 MP3 后出现异常.....	112
第 277 招	MP3 经常死机.....	112
第 278 招	MP3 能播放文件, 其他操作也正常, 但无显示.....	112
第 279 招	歌词无法显示或只显示一部分.....	113
第 280 招	固件升级后屏幕显示颠倒.....	113
第 281 招	开机有背光显示, 连接电脑后系统却无法识别 MP3.....	113
第 282 招	出现暴音.....	113
第 283 招	产品实际容量和标称容量有误差.....	114
第 284 招	自定义开机画面不显示.....	114
第 285 招	解码芯片与包装不一致.....	114
第 286 招	歌曲文件不按顺序播放.....	114
第 287 招	背景灯亮时电流声较大.....	115
第 288 招	升级固件失败.....	115
第 289 招	用 MP3 存储文件数量有限.....	115
第 290 招	耳机音量小.....	115
第 291 招	无法安全删除 MP3.....	116
第 292 招	FM 收音机搜索到一些没有信号的电台.....	116
第 293 招	用 line-in 功能有时录音没有信号.....	116
第 294 招	有些歌曲在播放器上显示的时间比较乱.....	116
第 295 招	HOLD 按键锁定后仍然可开机.....	117
第 296 招	MP3 不能删除或拷贝文件.....	117
第 297 招	怎样将网络上的 MP3 文件下载到 MP3 播放器.....	117
第 298 招	MP3 为什么会自动关机.....	117
第 5 节 MP4 常见软故障.....		118
第 299 招	MP4 的震动感是否正常.....	118
第 300 招	MP4 开机后无显示.....	118
第 301 招	连接 MP4 后电视图像质量差.....	119
第 302 招	MP4 视频画面比屏幕小.....	119
第 303 招	MP4 视频播放准备时间长.....	119
第 304 招	MP4 不能正确播放 AVI 文件.....	119
第 305 招	MP4 识别插卡慢.....	120
第 306 招	MP4 死机.....	120
第 307 招	MP4 连接后电视机没有显示.....	120
第 308 招	MP4 无法正常使用录音.....	120
第 309 招	MP4 荧幕表面发热.....	120
第 310 招	MP4 自动关机.....	121

第 311 招	MP4 画面出现跳动或闪烁	121
第 312 招	MP4 自动开始新的录制	121
第 6 节	微型硬盘常见软故障	121
第 313 招	相机提示“格式化 CF 卡”	121
第 314 招	相机显示“CF 错误”或“不能读 CF 卡”	122
第 315 招	相机不能格式化硬盘	122
第 7 节	数码摄像头软故障	122
第 316 招	安装摄像头之后“我的电脑”打开得很慢	122
第 317 招	拔下摄像头,再安装到另外一个接口时怎么又识别一次	122
第 318 招	无法计算摄像头像素	122
第 319 招	我的摄像头在天黑后使用就很暗淡	122
第 320 招	无法使用摄像头看家	123
第 321 招	无法用摄像头充当照相机	123
第 322 招	无法用摄像头充当摄像机	123
第 323 招	无法用摄像头拍摄出清晰的照片	123
第 8 节	数码相机常见软故障	123
第 324 招	购买时怎样测试坏点	123
第 325 招	用数码相机无法拍摄出清晰的照片	124
第 9 节	数码摄像机软故障	124
第 326 招	数码摄像机无法加电	124
第 327 招	电源接通后很快关闭	125
第 328 招	取景器中无图像	125
第 329 招	无法录像	125
第 330 招	图像色彩异常	126
第 331 招	取景器中显示的图像模糊	126
第 332 招	拍摄图像模糊不清	126
第 333 招	取景器无法设置日期和时间	126
第 334 招	重放时没有图像	127
第 335 招	自动聚焦总是不清晰	127
第 336 招	静止拍摄后自动聚焦不清楚	127
第 337 招	液晶显示屏模糊不清	127
第 338 招	新磁带导致自动保护	127
第 339 招	摄像机经常自动停机保护	128
第 4 章	电脑硬件常见软故障及解决办法	129
第 1 节	一般软故障	129

第 340 招 黑屏	129
第 341 招 死机、重启	129
第 2 节 CPU 相关故障	131
第 342 招 超频后开机显示器不亮	131
第 343 招 CPU 频率异常	131
第 344 招 CPU 速度自动下降	132
第 345 招 不断重启的主机	132
第 346 招 CPU 断脚修复	132
第 347 招 怎样检查假 CPU	132
第 348 招 超线程不成功	132
第 349 招 超线程冲突	133
第 350 招 电扇扣具安装的问题	133
第 351 招 P4 2.4C 显示两个 1.2G 的 CPU	134
第 352 招 超线程使 Windows 98 异常	134
第 3 节 风扇与散热器	134
第 353 招 风扇转动异常	134
第 354 招 找不到 CPU 风扇上的注油孔	134
第 355 招 P4 CPU 风扇噪音太大	135
第 356 招 在 BIOS 中无法检测风扇速度	135
第 357 招 风扇运转时突然发出轰鸣声	135
第 358 招 电脑突然发出怪声	136
第 359 招 电脑自动关机	136
第 360 招 电脑内有“哒哒”碰撞声	136
第 361 招 新的 CPU 散热风扇使用一星期后就噪音过大	136
第 362 招 开机时风扇噪音过大	137
第 4 节 主板	137
第 363 招 无法清除 CMOS	137
第 364 招 CMOS 错误	137
第 365 招 安装主板驱动后的异常	137
第 366 招 电脑频繁死机, 在进行 CMOS 设置时也会出现死机现象	137
第 367 招 主板上的 COM 口或并行口或 IDE 接口失灵	138
第 368 招 电脑重新组装后死机	138
第 369 招 电脑运行不稳定	138
第 370 招 电脑运行中发出火车鸣叫声	139
第 371 招 出现键盘鼠标交换现象	139
第 372 招 南桥烧毁	139
第 373 招 USB 速度太慢	139

第 374 招	安装 Windows 或启动 Windows 时鼠标不可用	139
第 375 招	主板驱动的使用问题	140
第 376 招	nForce2 主板安装磁盘驱动后不稳定	140
第 377 招	内存异步问题	140
第 378 招	升级 nForce2 主板后系统不稳定了	141
第 379 招	nForce2+98 系统无法使用 USB2.0	141
第 380 招	nForce2 主板与刻录机的兼容性	141
第 381 招	nForce2 主板在 BIOS 中检测的温度比较低	141
第 382 招	无法通过键盘/鼠标启动电脑	142
第 383 招	nForce2 主板与内存兼容性	142
第 384 招	nForce2 主板与电源兼容性	142
第 385 招	怎样提升主板集成显卡的性能	142
第 386 招	nForce2 主板与 MP3 兼容性	143
第 387 招	nForce2 主板与 USB2.0 兼容性	143
第 388 招	怎样解决板载声卡音质不佳的问题	143
第 389 招	正常使用 USB 设备时突然死机, 重启显示器不亮	144
第 390 招	nForce2 主板双通道内存问题	145
第 391 招	nForce2 主板无法打开 4/6 声道	146
第 392 招	无法使用 PAT 技术	146
第 393 招	机箱喇叭发出长鸣声	146
第 394 招	无法打开 Performance Mode	147
第 395 招	无法打开 Turbo 模式	147
第 5 节 内存		147
第 396 招	设置双通道不成功	147
第 397 招	Windows 注册表经常无故损坏, 提示要求用户恢复	148
第 398 招	Windows 经常自动进入安全模式	148
第 399 招	电脑随机性死机	148
第 400 招	内存加大后系统资源反而降低	148
第 401 招	运行某些软件时经常出现内存不足的提示	149
第 402 招	从硬盘引导安装 Windows 进行到检测磁盘空间时, 系统提示内存不足	149
第 403 招	混用内存条出错	149
第 404 招	开机时发出报警声音	149
第 405 招	开机后无显示	149
第 406 招	怎样进行内存专业检测	149
第 407 招	开机出现“MEMORY TEST FAIL”(内存检测失败)	149
第 408 招	清洗过电脑后, 内存条不插第 1 条显示器就不亮	150
第 409 招	使用 RamBus 内存, 只显示一条内存容量	150
第 6 节 显卡		150