

THE POWER OF BEING LEAD



被领导的力量

卓越潜能激发训练师

刘一秒◎著

卓越潜能开发的倾心之作
领导力实战训练的领导哲学
心理训练专家的经验之谈



中国档案出版社



THE POWER OF BEING LEAD



被领导的力量

卓越潜能激发训练师

刘一秒◎著

卓越潜能开发的倾心之作
领导力实战训练的领导哲学
心理训练专家的经验之谈



中国档案出版社



责任编辑：李珂

封面设计：一鸣文化 朱辉

图书在版编目 (CIP) 数据

被领导的力量/刘一秒编著. - 北京：中国档案出版社，
2005. 3

ISBN 7-80166-534-1

I. 被... II. 刘... III. 人际关系学 - 通俗读物
IV. C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2005) 第023115号

书名/ BEI LING DAO DE LI LIANG

出版/中国档案出版社 (北京西城丰盛胡同21号)

印刷/广东省肇庆市端州报社印刷厂

规格/142×210 1/32 印张/6 字数：50千字

版次/2005年3月第1版 2005年3月第1次印刷

印刷：5000册

定价：23.90元



▼ 作者培训场景





作者培训场景 ▲

▼ 作者培训场景





作者培训场景 ▲

▼ 作者培训场景



序言

学习和培训是时代发展的必然趋势

风雨送春归，百花迎春到。新年伊始，欣闻好友刘一秒先生的新书《被领导的力量》即将付梓，做为老朋友，我由衷地为他感到高兴。

2005年，是国家全面实施建设小康社会宏伟目标的关键性的一年，从中央到地方，各部门各单位都在致力于打造学习型的组织和团队。在这样的时代大环境下面，谁如果还固步自封、停止了学习和思考，那么肯定就会被时代发展的潮流所抛弃。当前，在全国各地尤其是珠江三角洲地区，企业发展正面临着诸多难题，首先就是人力资源方面的矛盾：一方面，企业人力资源严重短缺，招工用工非常困难；另一方面，社会上却又闲置着许多劳动力找不到合适的工作岗位。乍一看起来，这好像是一个瓶颈悖论；但问题的关键就在于许多企业单位和团队组织，长期忽略了对它们的员工进行培训和塑造，日积月累，以至于让广大员工和普通劳动者始终看不到企业和个人的发展前途，也找不到实现自我价值的人生目标和方向，最后，终于使他们纷纷丧失了工作热情，对各自的企业或团队普遍感到极度失望，结果不是卷起铺盖回老家就是频繁地跳槽……

这种情况，造成了许多企业单位和团队组织的人力资源严重短缺；而反观广大劳动者，由于普遍缺乏工作的积极性和跟时代发展相适应的劳动技能，长期以来，企业或团队又没有给他们提供恰当的学习和培训机会，结果使他们的综合素质和思想观念，还始终停留在“打

工挣钱、养家糊口”的认知水平上面，他们的工作热情和劳动技能，自然也跟不上现代企业和团队的发展要求，因此，一旦他们离开了原来的工作岗位，一时也就很难再找到适合自己的新的工作机会了。如果要想解决当前这一突出的社会矛盾，势必就要对广大企业单位和团队组织的所有人员，进行全面素质教育和综合技能的学习和培训，因此，打造学习型的组织和团队，已经成为当前时代发展的必然趋势。

刘一秒先生具有多年的企业培训经验，是国内有名的心理训练专家、领导力实战训练师和卓越的潜能激发讲师。他所培训的内容，涵盖了现代企业管理和市场营销学以及心理学与逻辑学原理，对当前广大企业单位和团队组织的各种矛盾及问题判断准确，所举事例真实恰当；他的演讲幽默风趣、生动活泼，绝不教条，对于提高企业员工的行动力、增强他们的信心和执行力，有着非常独到的效果和作用。

对于领导者和被领导者而言，通过这一系列“与时俱进”的学习和培训，来提高个人综合素质、正确地认识自我、不断激发自身潜能，则有利于企业完善管理方法、增强团队凝聚力，从而达到稳定员工队伍、更好地为企业和社会创造财富，同时也提高了企业的经营效益和业绩的目的。

在此，我为广大读者感谢刘一秒先生，感谢他为辛勤劳动的人们付出了心血和汗水，写出了这本《被领导的力量》！我认为，听刘一秒的演讲，看刘一秒的书和光碟，对于广大企业单位和团队组织的所有领导者和被领导者而言，都将是大有裨益的。

苑云

2005.02.22

当下属的智慧

这是一个竞争激烈的时代，身处变幻莫测的市场经济环境里，面对各种各样新出现的问题和矛盾，当老板难，做员工更难。然而无论是谁，最难的还是在于我们每个人常常都无法真正地清楚认识自我，更不懂运用恰当的方法，来管理和对待各自岗位上的人与事。

迪卡尔曾说过，在所有的知识当中，唯有方法和技巧，远胜于一切高深的理论和学说。因此，将复杂的问题简单化、抽象的理论具体化、宏观的经营哲学细节化，这对于当前任何企业和团队来说，都是至关重要的。

无论是管理者还是被领导者，大家现在对各种流派的经营管理哲学似乎都有点厌倦了，或者说至少是有些反应迟钝、兴趣不大。现在，人们普遍都觉得：那些各种流派的经营管理思想和哲学，一讲起来，好像都滔滔不绝，头头是道，但在企业经营或者团队的管理实践当中，它们却也是仅仅止于理论和说教，总是缺乏了具体的可操作性；而残酷的市场竞争与现实的人际环境，那是不会遵循任何一家一派的管理哲学和经营理论的，意想不到的变化和矛盾层出不穷，事实上也不可能运用那些已经形成固有体系的现成理论系统，来解决这些经营过程当中所遇到的问题和矛盾。而且，这个世界上也从来就没有任何一种思想和理论，是可以“包治百病”的万灵药方，更何况，一旦新的方法和技巧上升到思想和理论或者学说高度的时候，辄常常就已经脱离了现实市

场和人际环境，只能成为教科书里的一堆陈腐案例而已。

刘一秒先生与我交往多年，他从不将自己限制在前人的理论和教条当中，而是身体力行。几年来，刘一秒足迹踏遍山东、广东、陕西、宁夏、安徽、河北、浙江、黑龙江等省市，为众多大中小型企业的成长与发展付出了心血与汗水；在数千场的演讲培训中，他让无数的人和企业找到了发展的目标与方向。

立足现实、注重实践是刘一秒的一贯作风，他的培训和演讲内容，都是经过对企业经营管理过程的长期观察和分析，而总结出来的具体现象和事例，绝不是空穴来风的主观臆造或者人云亦云的简单复制。

本书就是刘一秒先生综合自己多年的企业培训实践经验，以生动的事例，提出了在现代企业中经常出现的60个微妙而复杂的矛盾和问题。他娴熟地运用心理学与逻辑学的原理，精辟地分析了被领导者所要面临的各种情况和压力，阐述了身为下属，究竟应该怎样处理好自己与上司和同事之间的关系，教会人们去面对企业内部和外部环境下经常遇到或者突然出现的种种情况；理性地给出了恰当的应对或解决问题的方法和技巧，让我们正确认识到：在现实生活与工作当中，只要掌握了恰当的科学方法和措施，就能化被动为主动，熟练驾驭在各种环境中所出现的矛盾和问题，从而不断创造出自己的光明前途；同时，本书还告诉了人们：在同一条件下，一切问题都不会仅仅只产生出唯一的一种结果，不变的规律是死的，而人却是活的，是随着各种环境随时在不停地变化着的——这就是被领导者的力量源泉。是为序。

孙启鸣

2005.02.20

◆ 让上级知道你有这个能力	001
如何让上级知道你有这个能力	002
如何不给别人“突然”的印象	004
如何在开会时有效地表达自己的想法	007
如何转换在两位老板之间的“夹板气”	010
如何平衡“当初”的心态	013
如何表达自己的想法最有效	015
如何学会服从	018
释放自己负面情绪	021
给老板送什么礼	024
不能等待	026
更重要的是现在	029
打成一片	032
时刻准备着	036
不要指责你的同事	039
人们在心情好时才讲话	042
◆ 以行动来带动他人	045
做与他有关的事	046
得体的赞美	049
用行动来带动他人	052
这是谁的责任	055
是自己还不够好	058
敢承担责任，勇于认错	060
多走一里路	063
感谢你的上级	066
重用自己	069
做好每件小事	072
谎言就是自杀	075
听话照做	078
学会上班的五条大道	081
马上停止找借口	085

II 目 录

◆ 学会婉转之道	089
学会婉转之道	090
不能完全透明	093
合理坚持自己的想法	096
如何变通到合理	099
是什么细微的想法在左右你	102
学会自我平衡	105
部属要领略会而不议	109
部属应当适时请示汇报	113
看懂启发你的信号	117
如何变通地遵守相关制度	121
如何看出纷乱中的道理	126
他为什么会辞职	130
在预算与决算之间	134
会拐弯的脑筋	138
如何冉冉上奏	141
◆ 把握自己做事的原则	145
如何把握自己做事的原则	146
如何听懂老板的话中话	150
如何学会“放弃”	154
如何运用“过渡”的智慧	157
理解“不认识”的智慧	160
先弄清自己是谁	164
不要轻易引起他人的嫉妒	167
收到顾客的回扣应如何处理	169
如何在不同场合表达相同的事件	171
如何与团队有效沟通	174
如何帮助上级领导化解矛盾	177
能否公开说破上级请你吃饭的用意	180
如何理解上级对你的道歉	183
如何不做冒失鬼	185
如何与上级密切配合	188
明白什么时候说，什么时候不该说	190
学员分享	193

让上级知道你有这个能力

张明哲 著

张明哲，毕业于清华大学，曾任某大型国有企业人力资源部主管，现为某知名咨询公司人力资源总监。著有《职场沟通》、《职场礼仪》、《职场情商》等书籍。张明哲在人力资源领域拥有丰富的工作经验，对职场沟通、职场礼仪、职场情商等方面有着深入的研究和独到的见解。他的著作深受职场人士的欢迎，被誉为“职场沟通专家”。

张明哲 著

张明哲，毕业于清华大学，曾任某大型国有企业人力资源部主管，现为某知名咨询公司人力资源总监。著有《职场沟通》、《职场礼仪》、《职场情商》等书籍。张明哲在人力资源领域拥有丰富的工作经验，对职场沟通、职场礼仪、职场情商等方面有着深入的研究和独到的见解。他的著作深受职场人士的欢迎，被誉为“职场沟通专家”。

张明哲 著

张明哲，毕业于清华大学，曾任某大型国有企业人力资源部主管，现为某知名咨询公司人力资源总监。著有《职场沟通》、《职场礼仪》、《职场情商》等书籍。张明哲在人力资源领域拥有丰富的工作经验，对职场沟通、职场礼仪、职场情商等方面有着深入的研究和独到的见解。他的著作深受职场人士的欢迎，被誉为“职场沟通专家”。

如何让上级知道你有这个能力

情境再现：

一家公司市场部的主管空缺，总经理在人事资料中，发现小李的学历、经历、业绩都很适合，便征求小李的直接主管经理的看法。其经理说：“我实在不很了解这个人，因为他很少跟我讲话，也不知道他的人际组织能力如何！”

相关链接：

1. “因为他很少跟我讲话”是什么意思？
2. 员工应如何展示自己的才能？

一起思考：

1. 小李的直接上级经理说：“因为他很少跟我讲话”，至少可以有以下几种理解：
 - a. 小李日常不善言谈，少与之交谈。