



激发团队无限潜能

创建学习型团队的25大步骤



朱

一鸣文化

中国商业出版社

激发团队 无限潜能

——创建学习型团队的**25**大步骤

朱格麟 著

中国商业出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

激发团队无限潜能：创建学习型团队的25大步骤/朱格麟著. 北京：中国商业出版社，2005. 6

ISBN 7-5044-5401-X

I. 激. . . II. 朱. . . III. 企业管理组织管理学
IV. F272. 9

中国版本图书馆CIP数据核字 (2005) 第042196号

责任编辑 刘树林

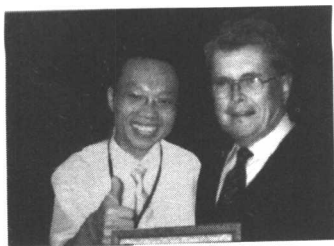
中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺1号)
新华书店总店北京发行所经销
北京中创彩色印刷有限公司印刷

*

640×960毫米 16开 11.75印张 112千字
2005年6月第1版 2005年6月第1次印刷
定价：29.00元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)



朱格麟教练与国际谈判大师罗杰·道森在一起



朱格麟教练与世界顶级潜能大师安东尼·罗宾斯在新加坡



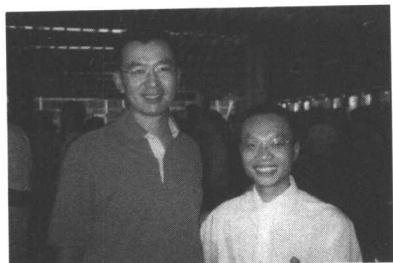
朱格麟教练与世界房产销售大师汤姆·霍普金斯



朱格麟教练与世界汽车销售大王乔·吉拉德亲切合影



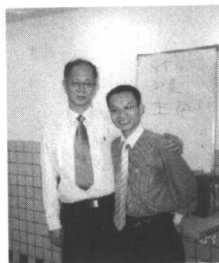
朱格麟教练与美国奥运选手心理辅导主席、全球五大演说家之一丹尼斯·魏特利博士



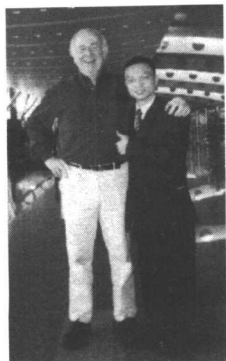
朱格麟教练与亚洲成功学权威 陈安之老师一起进修安东尼·罗宾斯走火大会课程



朱格麟教练与国际著名残疾激励大师约翰·库缇斯全家合影



朱格麟教练与国际魔术励志大师 Kc (黄继志) 老师



朱格麟教练与爱尔兰人寿保险公司总裁 吉米先生



朱格麟教练与国际课程money&you著名华文讲师林伟贤在一起



朱格麟教练与台湾著名企管大师、亚洲八大名师之一张锦贵教授



朱格麟教练与国际营销大师
詹天利博士在一起



朱格麟教练与深圳华为集团
国际营销副总裁苏伟



朱格麟教练与台湾潜能动力学
专家许伯恺在新加坡



朱格麟教练与畅销书《把快乐还
给自己》的作者胡谢老师



朱格麟教练与《心灵财富》
作者李胜杰教练



朱格麟教练与新加坡最成功的
企业家财富大师陈宝春博士



朱格麟教练与中国最成功的冠军足球教练朱广沪先生交流带领团队的方法



朱格麟教练与共和国演讲家彭清一教授



朱格麟教练与畅销书《总经理学》作者、世纪国际通商股份
有限公司董事长邱义城老师一起探讨企业管理之道



朱格麟教练与亚洲激励天后
王琳老师



朱格麟教练与中国十大策划
专家华红兵先生



朱格麟教练与亲子专家、中国
“早教之父”冯德全教授



朱格麟教练被杭州新东方女子
医院特聘为团队终级教练



朱格麟教练与财富大师董文强



朱格麟教练与性格成功学创始人杨滨先生



朱格麟教练与少林寺第三十一代禅师、
北京德慈养生院院长释德慈大师



畅销书《马上成功》作者马丽
与朱格麟教练在一起



朱格麟教练在“走火”现场
与领队助教合影



金富汽车销售公司总裁
与朱格麟教练合影

朱格麟教练与安东尼·罗宾斯
首席华文翻译官谭鹤鸣老师



中国平安东莞分公司内训



广东超华集团内训



首届新动力顶级讲师训练



第二届新动力顶级讲师训练



中国移动（深圳）内训



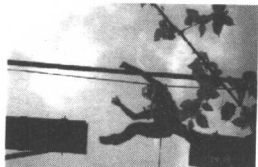
广东先利公司内训



深圳公开课



朱格麟教练在深圳的培训现场



户外拓展训练



集体训练



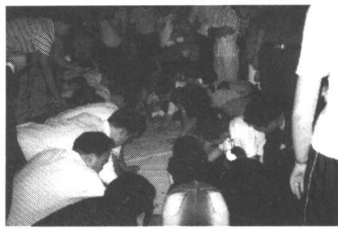
佛山市顺德区工商业联合会会长 卢桂戈(左4) 与顺德总商会副会长 关敬樟先生参加课程



情景演练



角色扮演



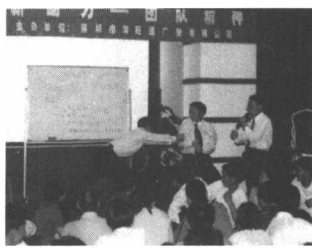
让我们设计共同愿景



心灵激荡



震撼体验



巅峰激励



激发潜能 自信无限



打造杭州新东方女子医院一流的学习型团队



中国建设银行福建省分行内训



广东一星集团团队内训



赣南籍深圳乡友会团队训练



深圳市机关七幼团队内训



顺德首期公开课



浙江绍兴振德医疗用品有限公司内训



湛江金富汽车销售公司内训



同心协力，全力以赴，一个也不能少



深圳消费黄页企业内训



长沙晚报报业集团发行公司内训



湛江信威公司三千多人的大型演讲会现场



户外拓展训练



广州中人集团内训



顺德第二期公开班现场



打造农行一流的学习型团队



打造中国电信一流的学习型团队



旭源达木业贸易公司团队内训



康佳通讯责任有限公司团队内训



顶级推销学深圳班



成都工商银行团队内训现场



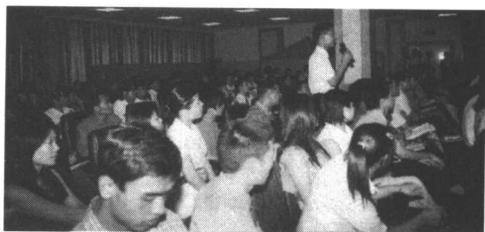
汇晓五金制品有限公司团队内训



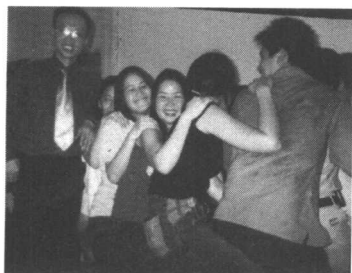
顺德大良福盈大酒店（四星级）团队内训



深圳职业技术学院特聘朱格麟教练在大学演讲



爆满的演讲会现场（上海）



我们是一个团队



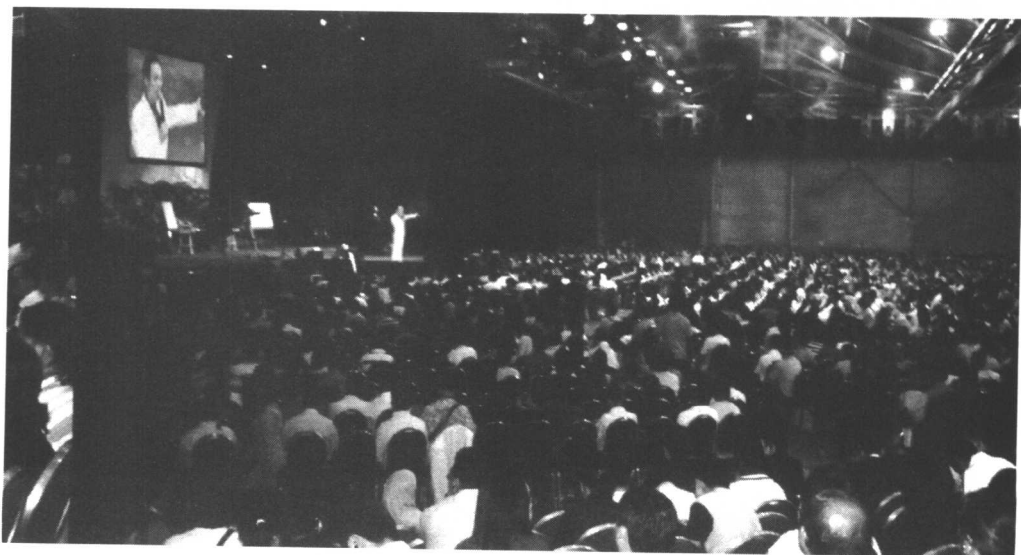
惠州首届公开课留影



深圳职业技术学院演讲现场



座无虚席的演讲会现场（深圳）



朱格麟教练在成都演讲会现场

自序

在本书的手稿即将完成之际，我站在窗前望着远处辽阔的风景，感受到天地间那一阵阵朝气蓬勃的气息。足足两个月的时间，几乎足不出户、不分白昼、废寝忘食地写书稿。是什么力量驱使我如此执著，全力以赴呢？我深深地向内反思……

回顾过去6年，我们的团队培训及演讲足迹已遍及了祖国的大江南北，多达50多座大中小城市；接受过我们训练的企业团队成员早已超过10万人次；每年为大中小型企业做专题培训或演讲，近200场以上，每天忙得不可开交。可我为什么愿意用两个月时间来专心写作呢？这时脑海中突然闪现出两个字：使命！对，就是使命，是使命让我立即行动，坚持到底，全力以赴。因为我们的使命是要激发每个团体都成为爱心、激情、责任、付出、互信、沟通、协作、感恩、全力以赴的学习型团队，服务人群，贡献社会，让世界更美好！我们因为这个使命而努力。

那么，这本书将要影响多少人呢？是一万人，十万人，还是一百万人？不，这本书至少要影响一亿人以上。21世纪是学习型中国的世纪，谁拥有团队谁就拥有未来的财富。同样，没有完美的个人，只有完美的团队！什么样的团队才算完美呢？根据我们从事团队潜能素质训练的经验发现，完美的团队是一个充满爱心、激情、责任、付出、互信、沟通、协作、感恩、全力以赴的学习型团队。



本书是我6年来从事团队潜能研究与训练实践的结果。在阅读之前，我问各位伙伴几个问题：

您希望您成为有魅力的团队领袖吗？

您希望创建卓越的学习型团队吗？

您希望优秀的人才都被吸纳到您的团队吗？

您希望团队内部没有沟通的障碍吗？

您希望团队充满自信与激情吗？

您希望提升团队的凝聚力与向心力吗？

您希望团队成员间彼此信任、乐于负责吗？

您希望团队团结协作、默契配合吗？

如果您的答案是肯定的，恭喜您，本书将会节省您很多的时间和金钱。为什么呢？因为本书是我从事团队潜能研究训练6年来的经验和结晶，研究了上百个成功的团队，正是运用本书中的25个步骤，结合国际最先进的企业管理技术及潜能教练技术，研究整合成体验式课程，帮助了数百家企业打造学习型团队。所以，也一定能帮助到您和您的团队。

本书是目前国内系统创建学习型团队的管理工具书，它的问世将影响所有团队，它破解了团队组建与发展所遇到的种种难题。如：如何组建团队？如何吸引人才，减少人才流失？如何领导与激励？如何执行制度？如何营造团队环境？团队如何处理人际关系与沟通？如何激发团队无限潜能？如何激发团队责任感？如何提升团队凝聚力？如何建立信任、协作的关系？如何树立领袖形象？如何设计团队共同愿景？如何改善心智模



式？如何创建学习型团队？等等。在理论中引入实际案例，生动有趣；故事引导，案例分析，引人入胜。只要您按照书中的步骤、方法去执行，一定可以创建爱心、激情、责任、付出、互信、沟通、协作、感恩、全力以赴的学习型团队。

本书的自我训练部分是精心为您和您的团队设计的，只要您用心去完成，认真去分析，并且以最短的时间采取大量的行动，我敢保证：您一定能创建卓越的学习型团队！

本书能够顺利出版，要感谢为本书排版、设计付出的所有工作人员。还要感谢我的恩师——世界顶级潜能大师安东尼·罗宾，世界汽车销售大王乔·吉拉德，世界催眠大师马汀·圣詹姆斯，世界房产销售冠军汤姆·霍普金斯，世界顶尖潜能大师博恩·崔西，世界顶尖心理学家丹尼斯·魏特利，还有亚洲成功学权威陈安之，亚洲著名心理治疗师许宜铭，亚洲八大名师之KC老师、王琳老师、张锦贵教授、杨滨老师、胡谢骅老师等对我的支持和帮助。

最后，感谢读者朋友和所有参加过我们训练的学员。谢谢你们的支持，你们是我生命中的贵人。在此深深地祝福你们一生平安，心想事成。



目 录

自 序	1
第1步骤： 树立一个崇高的使命	1
第2步骤： 明确团队的目标	7
第3步骤： 制定行之有效的制度	11
第4步骤： 一致通过制度	18
第5步骤： 执行制度	21
第6步骤： 改变思维 突破创新	29
第7步骤： 激励团队 自我超越	35
第8步骤： 营造爱心、激励、理想的工作环境	39
第9步骤： 有效的人际关系沟通技巧	47
第10步骤： 资讯公开化	55
第11步骤： 建立优胜劣汰的激励机制	61
第12步骤： 遵循凡事感激 真诚待人的原则	69
第13步骤： 如何激发责任感？	75

第14步骤： 如何提升团队凝聚力	85
第15步骤： 建立信任、沟通、协作的关系	91
第16步骤： 让团队成员备受重视	101
第17步骤： 公众表彰奖励系统	109
第18步骤： 树立领袖形象	115
第19步骤： 设计共同愿景	123
第20步骤： 制定卓越的标准	131
第21步骤： 改善心智模式	137
第22步骤： 培养团队不断学习的好习惯	147
第23步骤： 管理层的支持	155
第24步骤： 定期小组评估与自我评估	159
第25步骤： 坚持执行以上步骤，立即行动	165
企业心声	166



树立一个崇高的使命

每个团队都要有一种使命感

“使命”的英文“mission”源自拉丁文中的“mittere”，意思是“抛，放手或送出”。使命是团队存在的根本理由，也就是我们要共同完成的任务是什么？团队要干些什么事？我们到底要创建一个什么样的团队？团队要做哪些有意义的事？每个团队成员要扮演什么角色？团队的使命是什么？

拥有一个符合企业发展价值观和意义的使命是非常重要的。当团队成员都为使命而努力工作的时候，卓越的学习型团队自然形成，而最终的梦想与目标终会实现。

每一个迈向卓越的团队都会遇到无数的挫折和困难，都需要以无限的激情与坚持到底的团队精神才能获得成功。但在我们研究如何创建卓越的学习型团队时，常常只注意到他们外在的表现，而忽略了团队内在的动力来源。

卓越的学习型团队，之所以有无限的动力和坚持到底的团队精神，是因为团队成员内心

激发每个团队成员成为爱心、激情、责任、付出、互信、沟通、协作、感恩、全力以赴的学习型团队，服务人群、贡献社会，让世界更美好！

激发团队无限潜能

一种变平凡为神奇的团队训练模式

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com