

就业指导与 职业发展

主 编 李 田 李惠民

副主编 秦保社 李 珂

陕 西 人 民 出 版 社

就业指导与职业发展

主编 李田 执行主编 李惠民

副主编 秦保社 李珂

陕西人民出版社

(陕)新登字 001 号

图书在版编目(CIP)数据

就业指导与职业发展/李田,李惠民主编.—西安:
陕西人民出版社,2005

ISBN 7-224-07367-9

I. 就... II. ①李...②李... III. 职业选择—基本知识 IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 087383 号

就业指导与职业发展

编 著 者 李 田 等

出版发行 陕西人民出版社(西安北大街 147 号 邮编:710003)

印 刷 西安市灞桥区彩印厂

开 本 850mm × 1168mm 32 开 14.625 印张

字 数 320 千字

版 次 2005 年 10 月第 1 版 2005 年 10 月第 1 次印刷

印 数 1—5000

书 号 ISBN 7-224-07367-9/C·225

定 价 19.00 元

编辑（撰写）委员会名单

编委会顾问：陈存根 中共陕西省委组织部副部长

陕西省人事厅厅长

杨宝珊 陕西省人才交流协会会长

编委会主任委员：李 田

编委会副主任委员：李惠民 王东成 罗开文 秦保社

编委会委员（按姓氏笔画排序）：

王卫华 王 颖 卢山冰 白 杰 边放歌

刘 旭 刘 轶 刘惊铎 李 珂 李 娟

张立民 杜厉风 陈桂秋 赵小峰 赵显乐

郇随印 高能义 唐晓育 职天成 曹民平

韩亚锋

主 编：李 田

执行主编：李惠民

副 主 编：秦保社 李 珂

序 言

陈存根

就业问题,不仅关乎一个普通百姓家庭生活的稳定、希冀和梦想的实现,而且已上升到考量执政党的执政能力和构建和谐社会的这样一个政治大事。构建一个公正、平等的社会,让不同利益群体的需要能得到满足,安居乐业,是我们建设小康社会目标的追求。《就业指导与职业发展》字里行间充溢着这种使命感,它张扬着为百姓排忧解难的责任意识。

我们处在一个变革的时代。信息社会、知识经济、创新推动和全球竞争,冲击着我们固有的一切东西。现代市场经济促使我们必须改变过去习惯了的思维、观念,强化我们的创新能力,提升我们的创新水平。我们要确立一种新的认识,即现代市场经济社会中劳动力供给和劳动力需求是相互关联的。劳动力的供给决定于创新能力。这种创新能力的获得并非指一定要完成大学教育,而必须具备一定的道德、信息、知识、技能,必须掌握就业与职业发展的方法技巧,必须具有承担就业市场风险的精神。当前市场化的就业和国际竞争环境中的就业形势,对每一位就业者和从业者来讲,都有必要树立市场就业、依法治业和科学规划职业的意识,抛弃长期以来固化了的依靠政府“官本位”和一次就业定终身的思维模式。否则,不论是刚出校门初踏社

会的大学生,还是正在上岗的从业者,无论是政府的公务人员,还是进入城市的农民工,都很难在当前经济转向持续、快速、协调、健康发展的难得历史机遇中找到自己的位置。伴随着政府机关和事业单位改革、国有企业转制、农村劳动力转移和全球经济竞争下的产业结构调整,供给与需求的矛盾日益突出,就业形势变得越来越严峻。一方面是年薪 10 万元的高级技工岗位求才若渴,一方面是手持各种证书的大学毕业生感叹怀才不遇;一方面是拥有现代化设备的生产企业急需懂现代技术的工人,一方面是大量失业怨天尤人的下岗职工。这种现象,不仅值得家长、学生和用人单位思考,同时,也折射出我国人才培养和人力资源管理上存在的问题。所以,我们整个社会必须要改变思维方式、转变成才观念和就业观念。尤其是要把从小学到大学的教育理念、人才培养的价值观从分数、升学第一,转变到培养综合素质、个人创新能力、特性发展、创业精神上来;我们的人事人才政策要切实调整到优化创新和创业环境、鼓励创造能够使人人成才的社会氛围上来。

变革的时代,需要职业化的人才。这是竞争的需要和环境变化的选择。高素质的职业经理人和职业化的员工已成为企业内部真正的核心竞争力。职业化已成为提高个人与群众竞争力的必由之路。职业需要科学规划。哲学家罗素说:“选择职业是人生大事,因为职业决定着个人的未来——所以说选择职业,就是选择将来的自己。”中国有句老话:男怕入错行,女怕嫁错郎。职业改变命运。《就业指导与职业发展》一书,会给你启迪,让你学会选择,帮你设计人生职业生涯。学会选择,帮你设计人生职业生涯。

本书的编写者是一群长期从事人事人才工作理论工作者和

实践者。围绕就业指导,作者重点从就业环境与态度、就业服务与形式、就业方向与渠道、就业方法与技能、就业权益与社会保障等方面进行专门介绍;对提高职业素质、打造核心职业能力、合理规划职业生涯、努力追求职业发展四个方面进行了专题论述。收录了近年国家和我省相关方面的法规政策、就业机构、求职网址、媒体。全书主题突出,思路开阔,结构严谨,文字简洁,指导性强,是求职者、择业者、在岗人员、人力资源管理工作者、政府人才人事工作者和就业指导工作者共用的指导工具书。相信它将为推动我省人才资源市场化、人才服务社会化、人才管理法制化进程发挥积极的作用。

二〇〇五年三月

目 录

上 篇 就业指导

第一章 就业环境与态势

- 一、大人才与大就业..... (1)
 - 1. 科学人才观 (1)
 - 2. 现代就业观 (3)
- 二、人才就业新态势..... (5)
 - 1. 就业压力 (5)
 - 2. 国家实施积极的就业政策 (6)
 - 3. 就业市场变化,使得人才供求比例逐步趋于合理
..... (7)
- 三、人才管理新模式..... (8)
 - 1. 我国人事制度改革的背景 (9)
 - 2. 我国人事制度改革的目标 (9)
 - 3. 适应市场经济体制的人事制度改革趋势 (10)
 - 4. 人力资源管理新模式 (13)

第二章 就业服务与形式

- 一、关于人才市场制度的几个问题..... (20)
 - 1. 关于对人才市场的基本认识 (20)

2. 我国人才市场的发展状况	(23)
3. 政府加快发展人才市场的主要思路	(26)
二、人事服务社会化	(27)
1. 人事代理及其机构	(27)
2. 人事代理的核心与特点	(28)
3. 人事代理的内容与范围	(29)
4. 人事代理程序	(33)
三、服务机构规范化	(34)
1. 政府依法管理	(35)
2. 行业协会自律	(38)

第三章 就业方向与渠道

一、明确就业方向,选准就业目标	(42)
1. 选择进入国有企事业单位	(42)
2. 选择进入非公有制企事业单位	(46)
3. 选择考取国家公务员	(48)
4. 选择其他就业方向	(50)
二、利用就业渠道,发现就业机会	(55)
1. 人才交流会	(56)
2. 人才网站	(61)
3. 媒体招聘广告	(72)
4. 委托推荐	(76)
5. 人才派遣	(80)
6. 人才猎头	(85)
7. 实习锻炼	(87)
8. 自主创业	(89)

第四章 就业方法与技能

- 一、筛选信息,捕捉机遇..... (98)
- 二、求职信及简历写法..... (101)
- 三、笔试的种类及答题要领..... (104)
- 四、面试的形式及闯关技巧..... (106)

第五章 就业权益与社会保障

- 一、学习理解《劳动法》..... (148)
- 二、正确处理劳动人事争议..... (166)
 - 1. 劳动争议..... (166)
 - 2. 人事争议..... (171)
- 三、了解参与享受社会保障..... (171)
 - 1. 社会保险框架体系及基本种类..... (172)
 - 2. 养老保险..... (172)
 - 3. 失业保险..... (176)
 - 4. 医疗保险..... (181)
 - 5. 工伤保险..... (188)
 - 6. 生育保险..... (196)
 - 7. 住房公积金..... (205)
 - 8. 社会保险的缴纳和享受..... (207)

下 篇 职业发展

第六章 全面提高职业素质

- 一、强化正确的职业意识 (209)
- 二、树立良好的职业道德 (215)
- 三、培养规范的职业行为 (235)

第七章 打造核心职业能力

- 一、学习人际交往策略 (255)
- 二、培养沟通谈判技巧 (290)
- 三、掌握公文写作方法 (301)
- 四、开发潜在创新能力 (315)

第八章 合理规划职业生涯

- 一、探寻适合自己的职业类型 (322)
- 二、制定适合自己的职业规划 (333)
- 三、成功经营自己的职业生涯 (342)

第九章 努力追求职业发展

- 一、充分重视职业能力建设 (349)
- 二、全面了解职业能力评价 (366)
 - 1. 社会评价趋势 (366)

2. 职称评审	(367)
3. 技能鉴定	(377)
三、把握未来职业变化脉搏	(379)
1. 未来十年的主导职业	(379)
2. 社会声望较高的职业	(383)
3. 最赚钱的职业	(385)
4. 最走俏和紧缺的职业	(386)

附录:

一、政策法规	(389)
1.《中华人民共和国劳动法》	(389)
2.《陕西省人才市场条例》	(405)
3. 教育部、公安部、人事部、劳动保障部关于切实做好普通高校毕业生就业工作的通知	(416)
4. 陕西省人事厅关于做好非普通高校就业派遣的通知	(420)
5. 国家鼓励大学生就业的政策	(422)
6. 西部部分省、市鼓励吸引人才就业政策	(424)
7. 东部地区鼓励人才到西部就业政策	(426)
8. 陕西省吸引人才有关政策	(426)
二、全国人才就业机构一览表	(429)
三、常用求职英语词汇	(435)
主要参考资料	(447)
后记	(451)



上篇 就业指导

第一章 就业环境与态势

一、大人才与大就业

中共中央、国务院《关于进一步加强人才工作的决定》明确了新世纪新阶段人才工作的根本任务是实施人才强国战略。提出了科学的人才观新概念,创立了一个贯穿大人才、大就业,全面促进经济社会和人的全面发展的科学发展观。

1. 科学人才观

中共中央、国务院《关于进一步加强人才工作的决定》指出:“人才存在于人民群众之中。只要具有一定的知识或技能,能够进行创造性劳动,为推进社会主义物质文明、政治文明、精神文明建设,在建设中国特色社会主义伟大事业中作出积极贡献,都是党和国家需要的人才。要坚持德才兼备原则,把品德、知识、能力和业绩作为衡量人才的主要标准,不唯学历、不唯职称、不唯资历、不唯身份,不拘一格选人才。鼓励人人都作贡献,人人都能成才。”这是党和国家第一次系统地、全面地、辩证地对人才概念的表述,建立了一个科学的人才观、科学的大人才观。所谓大人才观,一是打破地域界限,全国上下、城市农村都有人才;二是打破了领域界限,物质生产领域、上层建筑领域、意识形态领

域都需要人才、都有人才；三是打破了学历、职称、资历、身份界限，只要具有能力，作出贡献都是人才；四是确立了以业绩贡献为衡量人才的标准，人人都有可能成才。具体有以下几个方面的特征：

(1)人民群众是孕育人才的大本营。

人才就在劳动人民中间，人才是在劳动创造过程中孕育成长的。人才来自于人民群众，又造福于人民群众。

(2)三个文明建设是人才施展才华的大舞台。

小康大业、经济建设、政治建设、文化建设，需要数以亿计的高素质劳动者，数以万计的专门人才和一大批拔尖创新人才，深刻表明了需求人才的广泛性、大众性。我国伟大事业的每一个领域都需要人才，深刻表明了需求人才的广泛性、大众性。

(3)以贡献作为衡量人才的标准是生产力的又一次大解放。把品德、知识能力和业绩作为衡量人才的主要标准，充分体现人才的杰出性、贡献性和人才工作的目的性。极大地解放了具有真才实学的贡献者。谁能勤于学习，勇于投身于时代创业的伟大实践，谁就有可能获得发挥聪明才智的机遇，谁就有可能成为对国家、对人民、对民族有用的人才。

(4)“不唯不拘”选人才是人才观念的一次大飞跃。

一个社会如何界定人才，倡导什么样的人才观，就有什么样的社会导向。“四不唯”的选人办法，充分体现了人才的发展性、多样性、层次性和相对性。不唯并不是全部摒弃，职称、学历之所以被作为衡量人才的标准，就是因为它基本能够反映有职称、学历的人在某个专业方面具有比一般人强的知识和能力。不唯学历、不唯职称、不唯资历、不唯身份，不拘一格选人才，为不具有学历、职称、资历、身份的广大劳动者打开了一条成长之路，报

国之门。

(5)鼓励人人成才、人人作贡献是人才强国战略的大目标。

新时期坚持“以人为本”发展观的基本目标,就是鼓励人才干事业,支持人才干成事业,帮助人才干好事业。为人才竞相成才和充分施展才能创造良好的社会环境,促进经济社会和人的全面发展。

2. 现代就业观

党的十六届三中全会《关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》指出,要把扩大就业放在经济社会发展更加突出的位置,实施积极的就业政策,努力改善创业和就业环境。坚持劳动者自主择业、市场调节就业和政府促进就业的方针。鼓励企业创造更多的就业岗位。改革发展和结构调整都要与扩大就业紧密结合。从扩大就业和再就业的要求出发,在产业类型上,注重发展劳动密集型产业;在企业规模上,注重扶持中小企业;在经济类型上,注重发展非公有制经济;在就业方式上,注重采用灵活多样的形式。完善就业服务体系,加强职业教育和技能培训,帮助特殊困难群体就业,规范企业用工行为,保障劳动者合法权益。

目前,需要就业的人数在不断增加,吸纳就业的能力还非常有限,就业的形势还很严峻,供大于求的局面在短期内难以扭转。面对这种就业环境,除政府采取扩大就业措施外,广大需要就业者,要审时度势,进一步转变思维方式,树立大就业观念,实现就业和再就业的软着陆。

(1)认清大形势。

就业不充分是一个世界性的问题,随着工业化的进步和信息化的崛起,新科技替代了大量的劳动岗位,这是一种社会进步

与文明。我国属于发展中国家,我们的基本国情是人口多,劳动力充足,经济欠发达,社会保障体系水平较低,生产过剩,消费不足,国有企业减员增效,使就业矛盾更为突出。面对这种就业形势,就业者要转变就业观念,接受挑战,为国家分忧解难,接受就业文明的到来,自觉调整就业观念。

(2)树立新观念。

随着就业竞争的日益加剧,人才的择业观念将发生很大的变化,这种变化也将日渐时尚。这些观念具体为:先就业、后择业、再创业观念,到非国有单位就业观念,淡化“专业对口”观念,自主创业观念,理性对待“待业”观念,适时跳槽观念,终身教育观念。

只要认清个人自身条件,确定了个人的职业发展道路,考虑清楚了个人奋斗目标,选择适合自己的就业途径,及时转变就业观念,就一定能够在更加广泛的领域内,找到理想的职业。

(3)走向新舞台。

根据国际国内经济社会发展总趋势,我们要善于开拓大视野,利用国内、国外两个市场,由传统的城市就业,机关事业单位、国有企业就业的狭隘就业观转向农村、农业、第三产业、中小企业、私营企业等非公有制经济组织以及到国外就业的大就业观,退一步,进两步,走向新舞台,发现大机遇,实现大就业。

(4)选择新路径。

如果我们把劳动就业作为人生的一部分内容,一个经历过程,为获得更好的就业机遇实现人生的更大价值,可以先融入社会,参与实践,增长才干。同时,我们要走学工结合,间断就业的新路子,学习是为了就业,就业也是学习。当就业机会缺失时或就业条件不够时,进行学习提高,如接受专业培训、岗位技能培

训或上游知识技能的储备性提升。当知识技术、工作经验不能满足在职在岗或升职换岗的需要时,要勇于暂时放弃就业,再深造提高。另外,还要走自主创业的路子,就业是端着别人给的饭碗,创业是自己给自己制造的一个饭碗,再给更多的人制造更多的饭碗。创业虽不易,但创业是最好的本领历练,创业是对社会的最大贡献。如果我们把学工结合、间断就业、自主创业视为一个系统的就业过程,我们就能克服就业困难,实现人才的充分就业。

二、人才就业新态势

1. 就业压力

我国是世界上人才资源最丰富的国家,就业问题是一个长期存在的问题。未来几年,我国的就业形势不容乐观。主要表现在:

(1)人才结构性矛盾突出。

未来五年间,随着我国经济体制改革和产业结构调整,特别是加入世贸组织的作用逐渐显现,以及筹办奥运会、世博会等重大活动,行业间不平衡发展将进一步加剧。一方面,一些传统行业和中西部地区受到冲击,人才需求结构发生变化,大批年龄偏大、技能单一、文化素质不高的人下岗失业;另一方面,通讯技术等新兴的产业和行业发展迅速,东部沿海地区获得更大的发展空间,需要补充一批素质较高且具备一定技能的劳动力资源。在这一背景下,人才需求不相适应的结构性失业问题将日益凸显。

(2)新增大中专学生数量猛增。