



刘建新 费毓芳 主编

大学生 生涯辅导

DAXUESHENG
SHENGYA
FUDAO



上海交通大学出版社

G647.38
62

大学生生涯辅导

主 编 刘建新 费毓芳
副主编 张建军 余新丽
马文玉

上海交通大学出版社

内 容 提 要

本书是结合国内外就业指导理论与多年来的实践工作经验编撰而成,供各大高校就业指导部门工作人员参考的实务型书籍。本书从当前大学生就业市场情况分析入手;系统介绍了相关政策、法规;从组织和个人两个方面剖析了就业指导工作;重点论述了目前广为接受和应用的生涯辅导概念以及实际操作方法,并结合高校的特殊情况给出了许多有价值的意见和建议;最后介绍了职业测评的相关内容,以期帮助阅读本书的读者更好地开展工作。

图书在版编目(CIP)数据

大学生生涯辅导 / 刘建新, 费毓芳主编. —上海: 上海交通大学出版社, 2006
ISBN7-313-04178-0

I. 大... II. ①刘... ②费... III. 大学生-就业-基本知识 IV. G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第150980号

大学生生涯辅导

刘建新 费毓芳 主编

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路877号 邮政编码200030)

电话: 64071208 出版人: 张天蔚

上海颀辉印刷厂印刷 全国新华书店经销

开本: 880mm×1230mm 1/32 印张: 8.875 字数: 250千字

2006年1月第1版 2006年1月第1次印刷

印数: 1—3050

ISBN 7-313-04178-0/G·774 定价: 14.00元

版权所有 侵权必究

《大学生生涯辅导》编委会

编委会顾问	王 辉	王 宏	汪歆萍	田 磊
	叶取源	陈 龙	潘 敏	
编委会主任	陶德坤	徐国权		
编委会副主任	费毓芳	邵松林		
编委会执行主任	刘建新			
编委会委员	张建军	余新丽	马文玉	朱 健
	徐艳丽	谢 玮	陈志俊	姜 晖
	黄竞彦			

序

高校毕业生是整个社会中充满活力、富有创造力的群体,是国家宝贵的人才资源,是全面建设小康社会、实现中华民族伟大复兴的生力军。高校毕业生就业直接关系到广大人民群众的根本利益,关系到改革发展稳定的大局,也关系到高等教育的持续健康发展。

自1998年高校扩招以来,高校毕业生数量逐年大幅度增加,2003年全国高校毕业生总数212万,比2002年增长46%,2004年我国高校毕业生总数280万,2005年是340万,严峻的就业形势对高校就业工作提出了更高的要求。如何保证毕业生充分就业,这是每个高校就业部门面临的新问题和新情况。面对当前和今后的就业形势,大学生应具备什么样的素质?如何对学生进行更科学、更有效的就业指导?毕业生就业工作体制和机制如何进一步完善?如何创新工作模式、方法和手段?这些问题都是摆在学校与广大毕业生面前的重要问题。

高校对学生的就业指导应当贯穿整个教育的全过程,不能仅限于帮助学生在面临就业时进行工作岗位的选择,而是要从一开始就帮助学生选择教育、选择专业、制定职业规划。高校必须重视对学生的思想教育和就业指导,加强学生的世界观、人生观、价值观和择业观教育,使广大青年学生真正成为社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

当前,高校普遍建立了一支专门从事大学生就业指导、咨询、教育、管理、研究和服务工作的就业指导队伍。专业化、职业化、专家化的就业指导队伍,其成员必须具备从事就业指导工作的基本素质。除了他们本身应该具有的政治、文化和业务素质外,他们还应该是心理学专家,能够快速了解学生的基本特点和兴趣所在;应该

是咨询专家,能够掌握良好的咨询技巧;应该是人力资源专家,及时向学生介绍社会人力资源需求及发展情况,传授求职技巧。

除此以外,要真正把学生就业工作做得更加科学化、规范化、人性化,很重要的是我们还需要有一批专门的教材和读物,为广大从事毕业生就业工作的老师和学生提供参考和帮助,这就是本书出版的目的。

潘敏

2005年3月

目 录

第一章 大学生就业与职业指导	1
第一节 大学生就业现状	1
第二节 职业的发展和理论概述	11
第二章 大学生就业市场模式	21
第一节 大学生就业市场	21
第二节 大学生就业市场主体——高校就业网的建立	30
第三节 大学生对就业网站的利用	35
第四节 新型就业市场招聘模式的出现	40
第三章 就业政策、就业协议及相关法律问题	46
第一节 就业政策	46
第二节 就业协议	48
第三节 就业协议与劳动合同	55
第四节 有关就业问题的解疑	61
第四章 高校就业指导人员应具备的素质和能力	67
第一节 高校就业指导人员面临的挑战和应坚持的原则	67
第二节 就业指导人员应具备的专业素质	75
第三节 就业指导人员的性格特点要求	77
第四节 就业指导人员的礼仪仪表和行为规范	80
第五章 生涯辅导	85
第一节 生涯与生涯辅导概念	85
第二节 有关生涯辅导的观点	88

第三节	生涯教育	93
第四节	生涯辅导中咨询师的角色类型	97
第五节	职业指导和生涯咨询的国际化	100
第六节	生涯辅导的理论概述	100
第六章	国外和香港地区的生涯辅导	119
第一节	生涯辅导概述	119
第二节	生涯辅导的现状和趋势	123
第三节	国外和香港地区高校生涯辅导介绍	126
第七章	生涯个别咨询	150
第一节	生涯个别咨询的一些要素	150
第二节	生涯个别咨询中不同角色面临的问题	153
第三节	有关生涯个别咨询的一些观点	158
第四节	生涯个别咨询的过程	160
第五节	常用的咨询技术	179
第八章	生涯团体辅导	185
第一节	团体辅导概述	185
第二节	团体辅导的作用	186
第三节	团体辅导的相关知识	187
第四节	团体辅导的方式	193
第五节	团体辅导和团体心理治疗的关系	195
第六节	团体辅导能给学生带来的帮助	196
第七节	在学校中实施团体辅导	198
第九章	高校的生涯教育和生涯辅导	212
第一节	高校开展生涯辅导的依据	212
第二节	高校开展生涯辅导的内容	216
第三节	高校中开展全程化全方位生涯教育的探索	217

第四节	高校院系生涯教育工作的思路和建议·····	227
第五节	高校团体辅导活动设计和生涯教育工作活动的 实践·····	230
第十章	职业测评 ·····	246
第一节	关于职业测评的几个基本概念·····	246
第二节	职业测评的发展历史·····	250
附录	·····	255
参考文献	·····	270
后记	·····	271

第一章 大学生就业与职业指导

21 世纪是知识经济的时代,也是经济全球化的时代,这使我国高等教育面临着严峻的挑战和难得的发展机遇。知识经济的出现,标志着人类社会正步入以知识资源为依托的新经济时代,在这个新时代,知识成为最重要的经济因素。知识经济使大学的理念、功能和形态发生重大变化。大学将被推向经济社会的中心进入经济运行的过程,成为经济发展的主导要素。目前,我国的高等教育已经步入大众化教育阶段。教育理念转变、高校管理体制、内部管理体制和招生、就业制度改革使高等教育改革进入更深层次内容。近年来,我国毕业生就业制度改革取得了明显成效,打破了传统由国家“统包统配”和“包当干部”的大学生就业模式,建立了“市场导向、政府调控、学校推荐、学生与用人单位双向选择”的就业模式。在这种就业模式下,大学生对就业指导需求日趋强烈,客观上要求为大学生提供“全程化、全员化、专业化、信息化”的就业指导。因此,对大学生开展科学、系统高效、个性化服务的就业指导已经成为高校的一个重要的责任,也是每一位毕业生就业指导人员面临的十分迫切而艰巨的任务。如何提高自身素质、主动适应新世纪毕业生就业指导工作,是每一位高校就业人员必须思考的问题。

第一节 大学生就业现状

随着市场经济发展,当前大学生的就业特点发生了很大的变化,就业趋向也呈多元化。作为就业指导人员,了解大学生就业现状,掌握就业趋向,不仅可以更好地帮助毕业生正确处理个人与国家、个人择业观与社会的责任感之间的关系,而且有助于提高自身工作的自觉性、社会责任感和历史使命感。

一、大学生就业特点

2003年全国普通高校毕业生有212.2万人,比2002年增加67万人,增幅达46.2%,2004年全国的毕业生总数有280万人,加上前些年沉淀了一部分毕业生,找工作的大学生突破300万人大关。我国正面临着城镇新增劳动力以及下岗工人再就业、农民工返城、大学生就业“四峰叠加”的局面,就业形势不容乐观。我国总体劳动就业状况的严峻性、紧迫性、复杂性都将是长期的,我国就业的严峻形势不是一年两年能解决的,将是长期存在的。就业是一个非常复杂的社会问题,也是每一个具有劳动能力的公民在生活中所遇到的重要问题。在当代社会中,一个人如果要独立生活和生存,首先要进行劳动,并通过某种职业来体现劳动,才能实现自己独立生活的能力和愿望。因此,就业从一般意义上来说,就是劳动者为了维持个人的生计,通过自己体力或脑力与生产资料有机结合,从事一定的社会经济活动或者其他有益于社会的劳动,并以此获取一定的劳动报酬和收入。而对于一些一时性的寻求个人乐趣以及临时无偿地参加志愿者活动开展的工作,都应该不属于就业的范畴。因此,就业应该包括以下意义和范畴:

- (1) 就业的动机是为了维持自身的生计。
- (2) 就业的目的就是通过自己的能力和自己个性的发展达到自己的理想和目标。
- (3) 就业结果就是通过本人的就业劳动为社会的发展创造出必要的物质财富和文化财富。

应该说,就业的最终目的是不断为自己创造财富,同时也要为社会创造财富,实现人类社会的不断进步和发展。就业对于大学生而言,是从学生生涯到职业生涯的转折点,意味着对自己人生道路上的一个抉择,是人生中必不可少的一个环节,是大学生把自己在大学中所学到的知识、技能等付诸实际运用。对于每一位临近毕业的大学生,如果在今后不想报考研究生或者进一步深造,决定去不断地接受社会的磨炼,那么就要在诸多的就业市场中应对激烈就业的竞争。由于绝大多数的大学毕业生没有工作的经历,即使有,也不过是一些短暂的勤工助学或教

学实践和生产实习,很难与具体的就业要求相适应。在这种情况下就需要我们就业工作指导人员的正确指导,帮助学生正确认识就业形势,树立正确的就业观,加强对学生的就业技巧指导,提高学生的就业综合素质。就业工作指导人员认清大学生的特点和大学生毕业后所处的社会地位,认清大学生这个群体所具有的独特规律和复杂状况,才能有助于帮助大学生正确地恰如其分地处理主观愿望与客观现实之间的关系,憧憬与彷徨之间的关系,从而使其在就业竞争中立于不败之地,找到自己满意和理想的工作岗位,实现自己的理想。而对于就业工作指导人员来讲,只有充分了解大学生的求职愿望、求职的要求、求职的心理特点,才能有利于自己正确开展对大学生的就业工作,深入了解和分析每个大学生的择业意向,及时掌握大学生择业过程中所产生的动机的原因,在实际的就业工作中收到实实在在的效果。

1. 对社会认识、价值观念的不同,使大学生在就业意识、择业标准和行为呈现出复杂性、多元化的倾向

大学生是当今社会最具有活力的群体。但家庭环境、学习环境和与社会所处的地位以及各高校传统的教育理念、学校的学习风气等因素不同,都会影响大学生择业观和人生观,使大学生之间所表现出的社会认识、价值观念有着一定的差异。他们除了经常用正常思维以外,还不时地运用逆向的思维方式考虑问题,更喜欢用理性的思维方式(即辩证思维、形象思维和逻辑思维等)来考虑问题,因而在就业意识、择业行为上出现了复杂现象。他们在择业的动机意愿上,往往把完善自我、实现个人价值作为首选。他们有可能为了实现个人价值而不顾一切地跳槽,由此表现出对择业选择上呈多元化倾向,有的立志以科学探索为乐,有的以从事教育事业为荣,有的以自主创业而成为创业者,也有的希望在党政机关从政施展管理才能。

大学生职业选择标准随着社会的发展发生了较大的变化。1995年浙江大学学生就业价值调查和1996年北京大学毕业生的调查发现收入的高低、追求大城市生活是大学毕业生职业选择的首选。2001年《中国大学就业》杂志开展的“首届大学生就业首选企业调查”,结果表明,影响毕业生就业的因素已经发生变化,收入(薪酬福利)已经不是大

学生就业选择的第一因素,其因素依次为:发展前景(19%)、施展才干(18%)、薪酬福利(16%)。上海交通大学自1998年起每年对本校毕业生进行跟踪调查,发现学生在职业选择方面发生了很大的变化。2001年的毕业生跟踪调查发现事业成功和对实现个人价值的追求是学生职业选择的第一因素。这说明了当代大学生就业心态已经呈多元化的趋势,同时朝着理性化的方向发展。

2. 大学生来源的区域差异,家庭背景的不同,个体的差异性,导致了就业行为的多样性

随着高校招生体制改革的不断深入,各学校学生的来源已经不限于一个地区和一个区域,而是来源于全国各地,这在全国各重点院校特别普遍。我国是一个发展中国家,地域辽阔,经济发展不平衡,中西部的经济、文化差距很大。在学生中间,既有生活优越的富家子弟,他有从小家境贫寒立志改变现状的穷孩子。由于家庭背景不同,学生在求学时对自己理想的追求有所不同,有的是一心求学而无任何就业担忧者,有的求学为是有改变当前家境和自己的命运,也有决心出国留学深造,从而导致在就业时行为出现出多样性。

3. 就业相对集中

我国现行的教育体制决定了每年3~7月是大学生就业的高峰。大学生就业不同于社会人员的就业:

第一,大学生处于资本的投入阶段,没有资本的原始积累,是一个地道的无产者,无法使自己长时间内处于失业状况。

第二,现行的政策和学校要求都希望学生在毕业离校之前能够尽快解决自己的工作。

第三,现行社会环境也不允许大学生长时间的失业。大学生一时找不到就业单位,就会有来自家庭、周边社会的舆论压力,因而都希望在这段时间内能够尽快找到适合自己理想的工作岗位。由此就表现出就业相对的集中,也加大了就业工作的难度。毕业生就业范围比较集中,流向主要集中在:升学、去国有企业和三资企业。三者的总和占毕业生总数的一半以上。

4. 就业经验缺乏

大学生是当前社会上学历层次较高的群体,但大都是只有从学校到学校的历程,还缺乏对社会的了解。尽管部分大学生在大学学习期间参加过社会实践和勤工助学的社会活动,但与真正地了解社会还有一定的差距。因此,部分学生在择业过程中常为因缺乏对社会的了解、不具有一定的社会经验而无法找到自己理想的职业所烦恼,从而出现了许多就业过程中的心理问题,对毕业生的就业产生很大的负面影响。这就迫切需要高校就业指导人员掌握毕业生的就业心理和解决在就业过程中出现的心理问题。

二、大学生就业状况剖析

大学生就业状况的好坏是社会经济发展的晴雨表,也是我们就业工作倾向评判的依据。大学生就业状况受到国家宏观调控、市场的人才配置和高校就业体制等诸多因素的影响。

(一)大学生就业现状和存在问题

目前,我国已进入大众化普及教育阶段。2003年,全国各类高校学生有1900万人,高等教育毛入学率达17%左右。大众化教育的实现,使高等教育走出了“象牙塔”,由“少数人的特权”变为“多数人的权利”,接受高等教育的人数大为增加。从1998年到2002年,全国普通高校招生规模从108万人增加到340万人,高等教育毛入学率达到15%以上。2003年,全国普通高等教育本科、高职共招学生382万人,比2002年增长19%,各种形式的高等教育在校生总规模达到1900万人,比2002年增加300万人,高等教育毛入学率达到17%;2004年普通高校本专科招生410万人,比2003年增加8%。从2002年到2005年全国高校毕业生人数逐年递增,2002年全国高校本科毕业生共有145万人,2003年212万,2004年280万,2005年338万,2006年人数预计将达到400万人。

接受高等教育的人数和大学毕业生数量的急剧增加,给大学生的就业市场造成了极大的压力,从而使大学生“就业难”问题日益凸显,成

了高校和社会普遍关注的热点之一。毕业与就业,作为高等教育的产出,直接影响着高等教育的投入。产出不畅是高等教育发展的“瓶颈”。

教育部每年 10 月公布中央各部委所属 207 所高校本专科毕业生就业的有关数据。由于这些学校分布于全国大多数省市,学生的总量在全国毕业生总数中占有相当大的比例,因此其就业状况在一定程度上可以反映整个国家高等学校学生的就业状况。现有的对高校毕业生就业状况研究已建立的分析模式表明,初次就业率在 70%~90% 之间,就业状况与社会需求基本平衡;如果超过 90%,说明供不应求;初次就业率在 50%~70% 之间,毕业生就业有一定的压力;在 30%~50% 之间,毕业生就业发生困难;在 30% 以下则就业出现危机。教育部公布的数据表明:2002 年高校毕业生就业率为 80%,有近 30 万毕业生未能就业。据有关专家预测,2003 年高校毕业生的就业率在 70% 左右,有 64 万毕业生找不到工作岗位;到 2004 年将达到 75 万人,高校毕业生就业面临严峻形势。毕业生在就业过程中存在着一些问题:

1. 不同学历层次的高校毕业生就业情况差异很大,结构性矛盾比较突出

从劳动力市场与高校毕业生需求信息来看,本科及本科以上层次就业势头旺盛,供需关系发展良好;但专科毕业生就业形势相对而言比较困难,本专科毕业生就业不平衡现象比较明显。据统计 1996 年和 1997 年全国高等学校本专科毕业生就业差距并不很大,两者相差仅为 10 个百分点左右,到 1998 年一下增加到 30 多个百分点,1999 年就业形势稍有好转,2000 年又拉大到相差 30 多个百分点。从学历层次来分析,不同学历层次之间的毕业生就业形势表现出很大的差异和不平衡。据 2000 年统计,双学位毕业生就业形势最好,初次就业率达到 96.64%,本科生的初次就业率达到 81.99%,而专科生的初次就业率只有 44.3%。1998 年毕业生离校前的总体就业率仅为 58%,2001 年高校毕业生就业率本科生为 80%,专科生仅为 40%。截至 2003 年 9 月,本科生就业率约为 83%,高职高专生约为 55%。专科生是整个高等学校毕业生就业工作中最困难的一个层次和方面。专科生出现这种就业形势,究其原因在于:一方面与我国目前高等学校专科教育的本身

状况和特点相关。目前我国专科教育的模式几乎是本科教育的“微缩品”,在教学内容、培养方式、知识结构、能力和素质结构方面都缺乏一定的特色,与本科教育相比只是层次上的差别,缺乏必要的、根本性的不同,特别是缺乏专科人才所应有的比较强的实践操作能力和素质,因而在劳动力市场上缺乏应有的竞争力。目前各高校为了适应劳动力市场发展需要,在本科生教育中加入了实践能力和操作性方面的教育,一旦发生本科生就业形势不太好的情况下,本科生就会取代和挤走专科生的就业位置,更加加剧专科生的就业矛盾。与此同时成人教育的发展在一定程度上影响了普通高校专科生的就业。过去大量未能接受高等教育的在职和待业人员,为了避免下岗并获得新的工作机会,需要寻求继续学习的机会。这部分人首先进入成人专科层次教育,他们完成学业后进入就业市场,加剧社会对专科生就业需求的下降。目前高校专科生教育与成人教育之间也缺乏一定的差异,在专业上出现重叠的现象,难以形成独特的各自发展领域和就业市场。有关统计表明,1999年我国成人高校的在校生规模已达到305.5万人,近几年其发展势头非常凶猛,招生数增加很快。成人高校在校生绝大多数属专科层次。与专科生相比在就业上具有明显的优势。虽然社会 and 经济发展可能为社会带来新的岗位,但专科生与成人教育学生相比,就业优势不明显,这些增加的就业岗位往往被那些通过不同形式进行知识和能力更新的在职人员在企业内部所消化。

2. 不同类型的高校毕业生就业形势不平衡

尽管从全国整体高校毕业生与劳动力就业市场之间供求关系大致处于平衡状态,但从不同类型高校毕业生的初次就业率而言,存在着一定的反差。目前理工院校、医药类院校和综合性大学的毕业生就业形势大体上处于平衡状态,政法类院校和师范院校由于近几年社会对这些专业的需求量很大,出现了供不应求的局面。与之形成鲜明对比的是体育院校、农林类院校的毕业生就业形势十分严峻,个别类型院校就业形势逼近就业危机的临界状态。

从重点院校、一般地方院校和高等专科学校的毕业生就业形势分析,重点院校的毕业生就业处于比较理想的态势,人才供求关系基本平

衡,个别院校甚至出现供不应求局面,据 2000 年统计,其初次就业率为 82.75%;一般院校毕业生就业存在着一定的压力,据 2000 年统计,其初次就业率为 68.2%;高等专科学校的毕业生就业形势不乐观,毕业生就业比较困难,据 2000 年统计,其初次就业率为 41.23%。

3. 不同学科专业毕业生就业形势发展不平衡

2000 年教育部对 207 所高校学科分析,在 10 个一级学科(哲学、经济学、法学、教育学、文学、历史学、理学、工学、农学和医学)中毕业生初次就业率高于高校毕业生平均初次就业率(76.06%)的学科为:哲学、法学、历史学、理学、工学、医学;低于平均初次就业率率的学科为:经济学、教育学、文学和农学。

4. 入世后社会对高校就业压力增大,形成新的冲击

我国已经加入世界贸易组织,入世后将我国加速了对社会经济体制和结构的改革和调整。入世对高校冲击在于,一方面我国现有的经济格局将面临着重新组合,为抵御外资及其产品的冲击,行业和企业尤其是受负面影响的企业将会进一步加大结构调整力度,伴随着大量的裁员与转岗,结构调整中出现的失业问题不可避免;另一方面中西部地区传统工业和农业受到的冲击,也影响高校部分专业的需求总量。高校为了适应改革发展,必然要在学科建设和专业结构上进行一定的调整。但由于高等教育存在着人才培养结构落后于社会经济发展的现象,因此必然会出现结构性的人才供需矛盾,形成对高等教育新的挑战。

(二)高校毕业生就业总体形势

今后一个较长时期内,就业工作将是我国的一项全局性重要工作,总体上比较严峻的形势仍将持续存在。在此大背景下,高校毕业生数量逐年增长,需要就业的毕业生规模还要进一步扩大。2004 年有高校毕业生 280 万人,比 2003 年净增 68 万,增幅达 32%,加上过去数年未能就业的一部分毕业生沉淀到下一年度竞争就业岗位,2004 年全国实际需要就业的普通高校高校毕业生有可能突破 300 万人,毕业生就业工作压力进一步加大。