

符惠明 ■ 主编

娄国栋 ■ 主审

就业导航

新编大学生就业指导教程

◆ 苏州大学出版社

面向 21 世纪高校教材

就 业 导 航

——新编大学生就业指导教程

符惠明 主编

娄国栋 主审

苏州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

就业导航：新编大学生就业指导教程/符惠明主编.
苏州：苏州大学出版社，2006.2
面向 21 世纪高校教材
ISBN 7-81090-601-1

I. 就… II. 符… III. 大学生-就业-高等学校
-教材 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 004860 号

就业导航——新编大学生就业指导教程

符惠明 主编
责任编辑 施放

苏州大学出版社出版发行
(地址：苏州市干将东路 200 号 邮编：215021)
宜兴文化印刷厂印装
(地址：宜兴市南漕镇 邮编：214217)

开本 850mm×1168mm 1/32 印张 10 字数 258 千
2006 年 2 月第 1 版 2006 年 2 月第 1 次印刷
ISBN 7-81090-601-1/G·295 定价：16.00 元

苏州大学版图书若有印装错误，本社负责调换
苏州大学出版社营销部 电话：0512-67258835

《就业导航——新编大学生就业指导教程》

编 委 会

主 编：符惠明

主 审：娄国栋

副主编：向 琪

编 委：（按姓氏笔画）

丁文勤	王剑星	甘为民	朱新伟	孙西平
刘汝明	邬 洋	李佳敏	张 文	张亚颜
陈敏娟	陈霞雯	范清华	周建中	周梅芳
荆 燕	姚剑英	高雪梅	夏国君	黄城芳
黄继忠	曹 瑛	曾向红	谢锦秋	詹 鲁
衡延笃	戴月波			

前 言

近年来,高校毕业生就业已成为全社会关注的问题,如何帮助毕业生顺利实现就业、创业、升学也成为政府和高校工作的一项重要任务。日益明显的经济全球化、社会信息化、学习终身化、高等教育大众化、就业多元化,对高校的就业指导工作提出了更新、更高的要求,也使越来越多的大学生有机会得到科学、全面的就业指导。从目前高校开展的就业指导情况来看,绝大多数毕业生认可就业指导对自己顺利就业的帮助。开设大学生就业指导课是目前高校对大学生进行就业指导的重要环节,教育部明确要求高校必须全部开设就业指导必修课。为此,大学生就业指导课要适应新形势,贴近学生实际,在充实、丰富、修正原有教材的基础上,重新编写适应新形势的新教材就成为当务之急。

本书在总结以往就业指导课程教学经验和毕业生就业工作实际运作的基础上,针对近年来不断发展的就业新形势、新政策、新问题、新热点进行了重新编写,增加了职业生涯设计,补充了生动的案例,加强了求职技巧指导等,使新教材更具有可读性、指导性、实践性。作为教材,全书结构严谨、体例分明、内容覆盖面广、操作性强,在保持教材严谨性的同时,力求内容的丰富、直观和生动。这本书一方面给从事高校就业指导的教师提供了参考教材,另一方面也成为大学生了解就业形势、增强择业意识、更新就业观念、提高求职技能的贴心指导。

由于高校就业指导的理念、内容与方法随着就业形势的发展在不断变化,加之时间仓促与知识水平的限制,我们在编写本书的过程中,也常有无法超越时代之感,总觉得写完了还有许多遗憾,

这也将激励我们进一步关注并跟踪大学生就业形势,在实践中继续进行探索与完善,相信今后我们会呈现给大学生内容更丰富的就业指导教材。

编者

2005年11月

目 录

第一章 绪论

第一节 就业指导概况	(1)
一、就业和就业指导	(2)
二、就业指导的历史	(3)
三、我国就业指导的现状	(4)
第二节 就业指导的内容	(6)
一、理论指导	(6)
二、政策指导	(7)
三、信息指导	(8)
四、心理指导	(9)
五、技术指导	(10)
六、创业指导	(11)
第三节 就业指导的意义	(12)
一、有利于国家经济建设和社会稳定	(12)
二、有利于高等教育改革的深化	(13)
三、有利于大学生的学习、就业和成才	(14)
第二章 高校毕业生就业制度和政策	
第一节 我国劳动人事制度的改革	(16)
一、劳动人事制度	(16)
二、我国改革开放前的劳动人事制度	(17)
三、我国劳动人事制度的改革	(18)
第二节 我国高校毕业生就业制度的改革	(21)
一、计划经济体制下的高校毕业生分配制度	(21)
二、我国高校毕业生就业制度的改革与实践	(22)

三、现行的高校毕业生就业管理体制和机制	(24)
第三节 高校毕业生就业的趋势和现行政策	(27)
一、高校毕业生就业的基本形势	(28)
二、高校毕业生就业的趋势	(30)
三、现行的高校毕业生就业方针政策	(32)
第三章 大学生的就业观念	
第一节 社会职业和劳动力资源市场	(37)
一、社会职业	(37)
二、劳动力资源市场	(46)
第二节 职业理想与就业观念	(48)
一、职业理想	(48)
二、就业观念	(52)
第三节 职业生涯的设计和规划	(55)
一、职业生涯	(55)
二、职业生涯的设计与规划	(56)
第四章 大学生就业思考与决策	
第一节 心理类型的自我分析	(60)
一、大学生气质的自我分析	(60)
二、大学生性格的自我分析	(64)
三、大学生能力的自我分析	(67)
四、大学生兴趣的自我分析	(72)
第二节 人生道路的自我抉择	(75)
一、人生观的主要内容	(75)
二、对当代大学生人生观的思考	(81)
三、树立健康的人生观	(83)
第三节 选择职业的自我决策	(85)
一、影响大学生择业的社会因素	(85)
二、大学生择业的原则	(88)

三、择业决策	(90)
第五章 高校毕业生就业的程序与途径	
第一节 就业程序	(93)
一、管理部门的一般工作程序	(93)
二、高校毕业生自身的择业程序	(96)
第二节 人才市场与就业途径	(99)
一、高校毕业生就业市场的形式与特点	(100)
二、高校毕业生的就业途径	(103)
第三节 公务员的报考与录用	(107)
一、公务员制度简介	(108)
二、报考公务员应具备的素质	(109)
三、报考与录用	(110)
第六章 高校毕业生就业的自我准备	
第一节 就业的知识准备	(117)
一、建立合理的知识结构	(118)
二、现代职业对就业者知识结构的要求	(122)
第二节 就业的能力准备	(124)
一、就业应当具备的基本能力	(124)
二、职业能力自我评定	(129)
第三节 就业的心理准备	(132)
一、心理素质对就业的影响	(132)
二、怎样做好就业的心理准备	(134)
三、就业过程中常出现的心理障碍	(137)
四、就业心理案例分析	(139)
第七章 就业信息的收集及使用	
第一节 就业信息的内容与特征	(142)
一、就业信息的内容	(142)
二、就业信息的特征	(144)

第二节 就业信息的收集	(147)
一、就业信息收集的原则	(147)
二、就业信息收集的方法	(149)
三、就业信息收集的渠道	(150)
四、利用 Internet 收集就业信息	(153)
第三节 就业信息的整理及使用	(159)
一、就业信息整理	(159)
二、就业信息使用	(160)
第八章 高校毕业生就业自荐材料的撰写	
第一节 自荐材料概述	(162)
一、求职简历的内容及撰写原则	(162)
二、求职信的内容及撰写原则	(166)
三、其他材料	(171)
第二节 个性化自荐材料的撰写	(173)
一、撰写个性化材料的准备工作	(173)
二、如何撰写个性化的自荐材料	(179)
第三节 撰写自荐材料应注意的问题	(184)
一、自荐材料撰写的误区	(184)
二、用人单位如何看自荐材料	(186)
第九章 就业的自荐艺术与技巧	
第一节 自荐的方法和技巧	(188)
一、自荐的种类	(188)
二、自荐的方法	(190)
三、自荐的技巧	(192)
第二节 用礼仪展示最佳形象	(196)
一、着装修饰	(197)
二、形象打理	(199)
三、举止礼仪	(200)

第三节 克服交往恐惧症	(205)
一、人际交往的动机	(206)
二、人际交往的作用	(207)
三、克服社交恐惧症	(209)
第十章 就业面试技巧	
第一节 面试的作用、形式、种类及内容	(217)
一、面试的作用	(217)
二、面试的形式和种类	(218)
三、面试的内容	(221)
第二节 面试前的准备工作	(222)
一、面试应对原则	(223)
二、了解用人单位	(223)
三、语言能力训练	(224)
四、自我介绍准备	(225)
五、面试心理准备	(226)
第三节 面试中的应答技巧与策略	(227)
一、应答技巧	(227)
二、面试策略	(235)
三、面试后的工作	(238)
第十一章 高校毕业生就业协议的签订	
第一节 就业协议	(239)
一、就业协议书的概念	(239)
二、就业协议书的作用	(240)
三、就业协议书的格式和内容	(241)
四、就业协议书与劳动合同	(248)
第二节 协议书的签订	(249)
一、签订就业协议的方法	(249)
二、签约的心理	(251)

三、签约后的违约·····	(252)
第三节 签订协议的注意事项 ·····	(253)
一、有关就业协议的法律问题·····	(254)
二、签约时应注意的问题·····	(256)
第十二章 高校毕业生就业后的成功之路	
第一节 确立新的角色意识——从“校园人”向	
“职场人”的转变·····	(261)
一、从“校园人”向“职场人”的转变·····	(261)
二、跨好职场第一步——职场的关键是态度·····	(264)
三、职场新人如何顺利度过试用期·····	(266)
第二节 敬业、创业——为你搭起体现价值的平台	
·····	(270)
一、敬业——立足本职·····	(270)
二、创业——艰苦奋斗·····	(271)
第三节 决胜职场十五计——职场新人走向成功 ·····	(275)
一、职业生涯规划——明确你的职业发展目标·····	(275)
二、学会在现代公司里做人·····	(279)
三、决胜职场十五计·····	(281)
附录 典型案例——“讲述成功者的故事,启迪我们的智慧!”	
◎ 知己知彼,百战不殆——中行之梦(一)·····	(284)
◎ 精诚所至,金石为开——中行之梦(二)·····	(288)
◎ 名校效应的启示·····	(291)
◎ “推销之神”——原一平的求职经历·····	(294)
◎ 面试故事:成功从第十八次失败开始·····	(296)
◎ 求职故事:10个选题搞定一份工作·····	(298)
◎ 求职故事:明德的原则·····	(302)
国内主要人才信息网站 ·····	(303)
主要参考文献 ·····	(306)

第一章

绪 论

跨入新世纪,我国进入了全面建设小康社会,加快推进社会主义现代化新的发展阶段。党和政府已将教育纳入战略发展重点和现代化建设的整体布局中,教育作为先导性、全局性、基础性的文化事业,被摆到优先发展的战略地位。在我国社会主义事业发展的新阶段,高等学校承担着发展高等教育事业,实施科教兴国战略,促进社会主义物质文明和精神文明建设发展的重任。在我国高等教育已实现了由“精英化”向“大众化”转变的新的形势下,大学毕业生就业工作的基本思路应以“三个代表”重要思想为指导,紧紧围绕国家经济发展和社会稳定的大局,采取积极有效的措施,转变大学生的就业观念,建立“市场导向、政府调控、学校推荐、学生和用人单位双向选择”的新型就业机制。开设就业指导课程,就是帮助大学生熟悉国家的就业政策,增强择业、就业、创业意识,掌握求职的方法和技巧,提高主动适应社会的能力。

第一节 就业指导概况

学校进行就业指导,首先要了解就业的含义,掌握就业指导的概念和相关职业的基本情况。

一、就业和就业指导

就业和就业指导是两个相关而又不同的概念。用通俗的语言说,就业是劳动者去从事某种职业,就业指导就是帮助劳动者选择适合自己的职业。

1. 就业的含义

就一般意义而言,就业是指劳动者同生产资料相结合,从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。主要包含两层意思。

(1) 构成就业的基本要素。

劳动者同生产资料相结合是就业定义的第一层含义,这说明劳动者与生产资料是构成就业的两个基本要素。劳动者是具有一定劳动能力的人,是生产活动的主体。生产资料是劳动对象和劳动工具的统一,是生产活动中物的因素。劳动者同生产资料相结合,处于一定的生产关系之中,就构成社会生产力。

(2) 就业应具备的基本条件。

就业定义还包含了就业的三个基本条件。一要从从事社会劳动。因为就业是劳动者与生产资料在一定的生产关系中实现的,所以就业要受到生产关系即社会关系的推动和制约,总是同社会的现状和发展密切相关。从这个条件看,从事自己的家务劳动,就不是就业。二要得到社会的承认。就业必须是从事满足他人和社会需要的有效劳动。如游泳,一般只是个人的爱好,但如果成为职业游泳运动员,得到社会的承认,就是就业。三要有报酬和收入。对劳动者个人来说,就业就是获得生活资料的主要手段。因此,无酬劳动,如在校的学生所从事的学业就不是就业。

大学生的就业,是指完成学业的大学毕业生,根据国家的有关政策,按照一定的程序,在社会中从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。

2. 就业指导的含义

就业指导,也可称为职业指导,有狭义和广义之分。狭义的就业指导就是充当寻求就业的劳动者与具体职业的“中介人”的角色,帮助劳动者求职择业。广义的就业指导就是为劳动者选择职业、准备就业以及在职业中求发展、求进步并提供知识、经验和技能。有学者认为:职业指导不仅要使受指导者知业进而明确自己适于何业,且需设法为之预备、助其入业,使之安于其业、乐于其业。万一就业后不适宜,更当设法使之迁业,务得安居乐业之所。这就是说就业的过程是一个帮助求职者选择职业的过程、为就业做准备的过程、在任职中求发展的过程,也就是对就业、敬业、创业的全程指导。

对大学生的就业指导是广义上的就业指导,是为了帮助大学生根据自身特点和社会职业需要,选择并确定有利于发挥个人才能和实现个人理想的职业;帮助大学毕业生按照国家就业政策的导向,及时落实用人单位或自行创业;并为其就业后发展成才、创立事业提供帮助和指导,使其正确地实现自己的人生价值和社会价值。从根本上说,就业指导的目的就是要帮助大学生树立正确的世界观、人生观、价值观,提高素质,增强毕业生适应经济建设和社会发展的能力。

二、就业指导的历史

就业指导是伴随人类的职业分工而产生的。但是作为一种专门的社会服务工作这种现代意义上的就业指导是从20世纪开始发展起来的。由于现代社会的迅速发展,社会分工越来越细,新的职业不断涌现,可供人们选择的职业种类和数量越来越多,为满足求职者对选择合适的职业的需要,就业指导工作也就应运而生。在资本主义劳动市场发展较早的国家,一些学校为了使自己的毕业生适应资本主义劳动市场的需要,就开始对学生进行就业指导。

20世纪以后,就业指导工作在美国、德国、英国、法国等国家的一些学校相继开展并逐步普及。1910年,美国第一次全国职业指导大会召开。随后,美国职业指导协会成立,并开始出版有关的定期刊物——《职业》。1911年,哈佛大学首先在大学生中开设了就业指导讲座,以后推广到其他学校。美国高校都成立了就业指导机构,帮助学生参与竞争,寻找理想的职业。德国的大学毕业生是自谋职业,但德国联邦劳动局与高校合作指导大学生就业,高校的任务是培养学生正确的职业观,德国联邦劳动局直接参与学生的咨询工作,帮助学生进行职业定向,实施职业规划,作出就业决策。20世纪50年代,“国际职业指导协会”(后更名为“国际教育职业指导协会”)正式成立,开展职业指导的国家和地区更为广泛。之后,高校的就业指导在全世界范围内逐步开展。

在我国,自1916年起有的学校开展了各种形式的就业指导活动,并成立了相关的机构。教育部门倡导就业指导,有关的社会团体和职业介绍机构陆续建立,并提出了“使无业者有业,使有业者乐业”等宗旨。当时的国民政府有关机构还通过了推行职业指导的议案并制定了实施办法。中国的职业指导从无到有,逐渐发展,但由于当时历史条件的限制,职业指导的整体收效甚微。

三、我国就业指导的现状

新中国成立后,国家对劳动力就业采取计划安排的办法,所以就业指导一度被思想教育所取代。改革开放以后,就业指导逐步展开。1979年,我国出现了一种新的社会劳动组织形式——劳动服务公司。它拥有组织、培训、输送、调节社会劳动力等职能。20世纪80年代初,各地开始设立人才交流中心,为再就业人员谋求职业提供服务。80年代中期,北京、上海一些职业中学开始试行职业指导。当时劳动人事部等有关部门还编写了《就业指导》等培训教材。随着高校毕业生就业制度改革的深入,高校毕业生就

业指导也应运而生。1988年,国家教委学生司出版了《大学生求职择业指导》。在高校改革中,深圳大学率先提出了“学生交费上学、毕业生不包分配”,并成立了就业指导中心,为学生就业服务。

20世纪90年代,国家教委成立了全国高等学校毕业生就业指导中心,并要求各地和各学校也要逐步建立就业指导机构并开展工作。国家教委学生司和全国高校毕业生就业指导中心还定期发行《毕业生就业指导》,许多省、市和高校纷纷建立毕业生就业指导中心,出版了一批诸如《大学生求职择业指导》、《大学生求职择业手册》之类的书籍和《大学生就业指导》等教材,并为毕业生开设了就业指导讲座。

1993年,中共中央、国务院颁发的《中国教育改革与发展纲要》提出高校毕业生就业制度改革的重要举措,高校毕业生由计划经济条件下的统包统分、包当干部的就业制度转为少数毕业生由国家安排就业、多数毕业生自主择业的就业制度。同年11月,中国共产党十四届三中全会通过的《中共中央关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》中明确提出“改革劳动制度,逐步形成劳动力市场”,“发展多种就业形式,运用经济手段调节就业结构,形成用人单位和劳动者双向选择、合理流动的机制”,“发展市场中介组织”。毕业生就业工作开始成为社会和高校关注的热点。从1994年起,全国高校毕业生就业指导中心举办毕业生就业指导人员和助理教师培训班。1995年,国家教委办公厅发出了《关于在高等学校开设就业指导选修课的通知》。1997年,全国高校毕业生就业指导中心制定了《大学生就业指导教学大纲》。2002年,国务院办公厅转发了教育部、公安部、人事部、劳动保障部《关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题的意见》(国办发[2002]19号),为今后一个时期高校毕业生的就业提出了指导意见。2003年,教育部又发出了《关于进一步深化教育改革,促进高校毕业生就业工作的若干意见》。这些都对高