

卫生管理知识与方法

主 编 谢洪刚 李新民 刘纯铭



河北教育出版社

卫生管理知识与方法

主 编

谢洪刚 李新民 刘纯铭

河北教育出版社

顾 问

王春然

编 委

谢洪刚 李新民 张绍军 苏春茂 刘纯铭 崔福林
田国才

主 编

谢洪刚 李新民 刘纯铭

编写人员

刘纯铭 田国才 韩振义 贾静德 刘 勖 徐英林
边 林 陈荣荣 唐 陈 赵 龙 孙 英 霍 猛
张平平 杨静霞 陈秀春

卫生知识管理与方法

主编 谢洪刚 李新民 刘纯铭

河北教育出版社出版发行(石家庄市北马路45号)
石家庄市裕华印刷厂印刷

787×1092毫米1/32 16.625 印张343.000字 1989年6月第1版
1989年6月第1次印刷 印数:000001—5,000 定价:4.75元

ISBN 7—5434—0576—8/G·471

前 言

在改革开放的形势下，随着我国卫生事业的不断发展，卫生部门各级管理人员的知识结构，必然要从单一的传统知识向多学科的现代管理知识转化。广大基层管理者对这一知识更新的要求尤为迫切。为了适应上述需要，我们编写了这本《卫生管理知识与方法》。

本书包括管理概论、管理原理、经济学基础、卫生经济学、辩证逻辑、行为科学、公共关系、信息与情报、预测、决策、计划管理、目标管理、人才管理、经济管理、设备管理、全面质量管理、卫生统计、微机与管理、卫生法规、现代管理方法、相关学科简介，共21个部分。其内容，既总结了我国现行的管理经验，又介绍了国际通行的新的管理技术；既介绍了企事业普遍适用的管理方法，又注意结合卫生管理的实际；既包括了管理者必备的基础知识，又突出了卫生管理的应用知识。在体例上，为便于阅读，采用条目形式，一题一议。在写法上，力求通俗易懂，深入浅出，使广大实际工作者看得懂、学得会、用得上。本书适用于卫生事业各级领导者和管理人员学习，也可作为卫生管理干部的培训教材。

编写本书时，我们参考了国内有关著作和资料，并得到河北省卫生厅和河北省卫生经济学会的大力支持和指导，在此一并表示感谢。

由于水平有限和时间仓促，本书的缺点、错误一定不少，恳请读者提出，以便修正。

编 者

1988年12日

目 录

一 管理概论	(1)
管理	(1)
管理的意义	(2)
管理的性质	(3)
管理的作用	(4)
管理的目的	(5)
管理的手段和工具	(5)
管理的职能和过程	(6)
管理的对象和内容	(8)
管理理论的历史及沿革	(8)
科学管理理论	(9)
现代管理理论	(11)
最新管理理论	(12)
管理数学学派	(13)
社会系统学派	(13)
决策管理学派	(14)
系统管理学派	(15)
经验主义学派	(15)
权变理论学派	(16)
领导与领导科学	(16)
领导者的工作	(17)
领导者影响力的来源	(19)
领导者的类型	(20)

利克特的管理方法.....	(21)
管理方格图.....	(22)
招致管理失败的因素.....	(24)
二 管理原理	(25)
系统管理.....	(25)
整分合原理.....	(26)
能级原理.....	(27)
弹性原理.....	(28)
动力原理.....	(30)
人本原理.....	(31)
反馈原理.....	(32)
封闭原理.....	(33)
效益原理.....	(34)
限定因素原理.....	(35)
许诺原理.....	(36)
灵活性原理.....	(37)
改变航道原理.....	(38)
目标统一性原理.....	(39)
管理宽度原理.....	(39)
授权管理.....	(41)
统一指挥原理.....	(42)
责 权 利一致原理.....	(43)
用人之长原理.....	(44)
命令一致性原理.....	(45)
指明和协调目标原理.....	(46)
控制必须反映计划要求原理.....	(46)

三 经济学基础	(48)
生产与社会再生产.....	(48)
生产力和生产关系.....	(49)
生产资料所有制.....	(50)
商品与商品属性.....	(51)
货币.....	(52)
价格.....	(53)
价值规律及其表现形式.....	(54)
价值规律的作用.....	(55)
竞争.....	(56)
计划与计划调节.....	(57)
市场与市场调节.....	(58)
国民收入.....	(59)
国家财政.....	(60)
国家税收.....	(61)
信贷与贷款.....	(62)
利息与利率.....	(63)
帐户的管理和使用.....	(64)
承包.....	(66)
租赁.....	(67)
合同.....	(68)
保险.....	(69)
仲裁与赔偿.....	(70)
外汇管理.....	(71)
征用土地条例.....	(72)
工商登记.....	(73)

物价管理.....	(74)
知识产权.....	(75)
专利.....	(76)
专利制度的特征和作用.....	(77)
专利法简介.....	(78)
国外专利.....	(80)
专利申请.....	(82)
四 卫生经济	(84)
卫生经济学.....	(84)
卫生事业的性质.....	(85)
社会主义卫生事业的任务.....	(86)
社会主义初级阶段卫生事业的所有制.....	(87)
社会主义的分配原则.....	(89)
社会主义初级阶段的分配形式.....	(90)
卫生资源.....	(92)
布局经济.....	(93)
技术引进.....	(94)
卫生事业的比例与综合平衡.....	(95)
卫生事业的横向联合.....	(97)
工作效率.....	(99)
社会主义卫生管理的特征.....	(100)
院长负责制.....	(102)
民主管理.....	(103)
职代会制.....	(104)
经济效益.....	(105)
社会效益.....	(106)

卫生经济效益评价.....	(108)
经济责任制.....	(109)
经济责任制的形成.....	(110)
有偿保健制度.....	(111)
免费医疗制度.....	(112)
医疗保险制度.....	(113)
2000年卫生事业的发展目标.....	(114)
我国卫生事业发展现状.....	(117)
卫生事业发展战略.....	(118)
五 辩证逻辑	(121)
辩证逻辑.....	(121)
辩证思维的演变.....	(122)
辩证逻辑与临近思维科学.....	(123)
概念的形成与发展.....	(125)
辩证的判断.....	(127)
辩证的推理.....	(129)
归纳与演绎相统一的方法.....	(131)
分析与综合相统一的方法.....	(134)
抽象上升到具体的方法.....	(136)
逻辑与历史的统一方法.....	(139)
具体同一律.....	(141)
总体综合律.....	(142)
能动转化律.....	(143)
学习辩证逻辑对管理工作的意义.....	(144)
六 行为科学	(146)
行为.....	(146)

行为科学.....	(146)
心理学与行为科学.....	(148)
社会学与行为科学.....	(148)
人类学与行为科学.....	(149)
个体行为.....	(149)
群体行为.....	(150)
人类的本能行为.....	(152)
领导行为.....	(153)
霍桑实验.....	(155)
组织行为.....	(156)
需要层次理论.....	(157)
激励理论.....	(159)
期望理论.....	(163)
公平理论.....	(164)
强化理论.....	(165)
X理论—Y理论.....	(166)
群体动力论.....	(167)
七 公共关系	(169)
公共关系.....	(169)
公共关系与行政管理.....	(170)
公关职能.....	(171)
公众.....	(172)
传播.....	(173)
人际沟通.....	(174)
组织传播.....	(175)
大众传播.....	(176)

公共关系传播方式	(177)
公关广告	(178)
制定计划	(179)
机构设置	(181)
公关预算	(182)
公关顾问	(182)
透明度	(184)
民意测验	(185)
公共关系人员素质的自我测定	(186)
教育与培训	(187)
专题活动	(189)
公关新闻稿	(190)
八 信息与情报	(192)
信息	(192)
信息的分类	(192)
信息的处理	(194)
情报	(195)
信息、知识、情报的联系与区别	(195)
管理信息系统	(196)
信息反馈	(196)
情报学	(197)
情报工作	(198)
布拉德福文献分散定律	(198)
洛特卡定律	(201)
齐夫定律	(201)
布——齐分布机理	(200)

科学文献指数增长律	(202)
科学文献逐渐过时律	(203)
文献	(204)
医学文献收集方法	(205)
医学文献收集途径	(206)
医学文献分类	(207)
医学文献检索方法	(208)
医学文献检索工具	(208)
文献计量学	(209)
九 预测	(210)
预测	(210)
预测的指导思想	(211)
预测的基本原则	(211)
预测的作用	(212)
预测的分类	(213)
预测的一般程序	(214)
头脑风暴法	(215)
特尔非法	(217)
社会需求调查法	(218)
主观概率法	(219)
分割平均法	(219)
最小二乘法	(222)
移动平均法	(224)
季节平均法	(225)
趋势剔除法	(227)
随手作图法	(229)

折中移动平均法.....	(231)
加权移动平均法.....	(232)
指数平滑法.....	(233)
一元回归分析预测法.....	(234)
相关分析法.....	(235)
预测应注意的问题.....	(236)
十 决策	(238)
决策.....	(238)
决策的作用.....	(238)
决策的分类.....	(239)
决策的属性.....	(240)
决策应遵循的原则.....	(241)
决策程序.....	(241)
决策系统.....	(243)
决策系统的四个基本要素.....	(244)
决策者应注意的问题.....	(244)
战略决策、战术决策和业务决策.....	(245)
程序化决策与非程序化决策.....	(246)
确定型决策、风险型决策和非确定型决策.....	(246)
计量决策与非计量决策.....	(247)
决策技术方法.....	(248)
确定型决策技术.....	(249)
随机型决策技术.....	(250)
不确定型决策技术.....	(251)
最大可能决策法.....	(251)
期望值决策法.....	(252)

树形决策法.....	(253)
矩阵决策法.....	(254)
灵敏度分析决策法.....	(255)
效用分析决策法.....	(256)
乐观决策法.....	(256)
悲观决策法.....	(258)
适度乐观决策法.....	(258)
加权平均决策法:.....	(260)
等可能决策法.....	(261)
后悔值决策法:.....	(262)
决策“软”技术的常用方法.....	(263)
十一 计划管理	(265)
计划.....	(265)
计划的职能.....	(266)
计划的分类.....	(267)
计划的内容.....	(269)
计划工作的指导思想.....	(270)
计划工作的作用.....	(272)
计划工作的特点.....	(273)
计划工作的地位和性质.....	(274)
计划工作的原则.....	(275)
计划工作的步骤.....	(276)
编制计划的依据.....	(277)
计划工作常见的错误.....	(278)
计划评估.....	(279)
计划管理.....	(280)

综合平衡.....	(281)
滚动计划法.....	(282)
PDCA 循环法.....	(283)
全面计划管理.....	(284)
全面计划管理的特点.....	(284)
全面计划管理的作用.....	(285)
十二 目标管理	(287)
目标.....	(287)
目标管理.....	(287)
目标管理的特点.....	(288)
实施目标管理的程序.....	(289)
目标确定.....	(290)
目标确定与志愿水平.....	(291)
制定目标应遵循的原则.....	(292)
制定目标应注意的问题.....	(293)
目标卡片的作用.....	(293)
大目标的展开.....	(294)
目标展开的方法.....	(295)
实施与控制.....	(297)
检查与评价.....	(298)
成果评价的程序与方法.....	(299)
十三 人才管理	(302)
人才.....	(302)
管理人才与特征.....	(303)
管理人才的素质.....	(305)
各类管理人员应具备的素质.....	(305)

管理人才的政治素质.....	(306)
管理人才的文化素质.....	(307)
管理人才的能力素质.....	(307)
管理人才的观念素质.....	(308)
管理人才知识结构图.....	(309)
创造型人才的基本特征.....	(312)
人才发现与鉴别.....	(312)
人才培养与选拔.....	(313)
伯乐.....	(315)
人才的使用原则.....	(316)
智力结构.....	(317)
智力资源与开发.....	(317)
智能结构与互补.....	(318)
人才成长.....	(319)
自学成才.....	(319)
继续教育.....	(320)
全员培训.....	(321)
人事管理的任务和内容.....	(322)
编制定员.....	(323)
提高管理能力的四个阶段.....	(324)
怎样才算优秀管理者.....	(325)
人尽其才检核项目.....	(326)
十四 经济管理	(328)
经济管理.....	(328)
经济核算.....	(329)
医疗成本.....	(330)

医疗成本核算	(330)
医疗成本指标	(331)
医疗成本形式	(334)
医疗成本分析评价	(335)
材料储备	(336)
材料节约	(337)
材料供应方法	(338)
资金运动	(339)
固定资金	(340)
流动资金	(341)
专用资金及管理	(342)
药品进销加成率	(343)
定额及定额管理	(344)
满负荷工作法	(345)
财务管理的任务和內容	(346)
财务管理的原则	(347)
经济管理的原则	(347)
财务管理的方法	(348)
财务预算	(349)
财会制度改革	(350)
财务分析	(351)
财务检查	(352)
财务监督	(353)
收支平衡	(354)
价格的类型与决策	(356)
优惠型价格	(357)