



主编 贾德民 张金刚

大学生

就业指导教程

天津社会科学院出版社

大学生就业指导教程

主 编 贾德民 张金刚

副主编 降绍华 李维利 项新求 刘洪祥

编 委 (按姓氏笔画为序)

李维利 吴让汉 张金刚 张建华 芦爱江

刘洪祥 降绍华 孟庆军 项新求 贾德民

霍金龙 魏连江 鞠娴妹

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导教程/贾德民主编. —天津:天津社会科学院出版社,2002.9

ISBN 7-80563-978-7

I.大… II.贾… III.大学生—就业—教材
IV.G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 070420 号

出版发行: 天津社会科学院出版社

出版人: 项 新

地 址: 天津市南开区迎水道 7 号

邮 编: 300191

电话/传真: (022)23366354 (办公室)

(022)23075303 (发行科)

电子信箱: TSSAP@Public.tpt.tj.cn

印 刷: 天津市蓟县大唐印刷厂

开 本: 850×1168 毫米 1/32

印 张: 9.25

字 数: 220 千字

版 次: 2002 年 9 月第 1 版 2002 年 9 月第 1 次印刷

印 数: 1~2000 册

定 价: 16.00 元

序

青年学子，孜孜以求，旨在积累未来工作的“资本”。一个人只有就业，才是服务社会、回报父母、实现自我价值的真正的开端。因此，就业是人生重要的转折点，也是“成人”的真正标志。现代社会，就业是一个热门话题，关心就业、关注就业不再是就业者个人的私事，而是世界各国政府倾力解决的公务。就业关乎社会的稳定 and 经济的兴衰，关系到每个人的切身利益，是每个人生存和发展的需要。社会参与就业，政府推动就业，这是社会进步的表征和现代化的要求，它有利于更好地优化人力资源的配置，促进社会的智力投资能够最大限度地转化为现实生产力，全面提升人民的生活质量和生活水平。

高校是为社会培养高级人才的重要基地，培育学生，助其成长，面向社会服务，首要的是为其提供合格的人才；高校既要对学生的成长负责，又要对社会的发展尽责。在社会主义市场经济的条件下，高校的思想观念、思维方式、工作机制与社会的关系发生了深刻的变化。对学生就业，高校从过去的边缘性参与，变成了现在推荐学生就业的主体。在当今“双向选择，自主择业”的就业原则框架下，高校应有计划地指导学生就业、促进学生就业、培养学生成熟的职业理念。如果把就业仅仅视为家庭或学生的个人行为，这种观念和做法是不合时宜的，也是不负责任的。现在许多高校建起了人才供求信息网络，把大学生带入了就业的“高速公路”，但这并不是高校就业服务的全部。就业指导不仅是一个引导学生择业、帮助学生就业，鼓励学生创业的问题，其中还蕴涵着大量的、积极的思想工作，就业过程中会遇到如何做人、如何做事、如何与人合作共处，如何继续学习、规划生涯发展等一连串的问题，原本属于人生观、

价值观、事业观的一些抽象问题就业中都变得更加现实和明朗起来。其实，就业指导本身就是一种师生互动的、积极的教育，不重视就业指导高校就会丧失一个全面促进学生社会化的教育环节，犹如一台未经调试好的高精设备投入市场，更为遗憾的是学校对自己培养的人才很难采取所谓的“售后服务”，这能不令人担忧吗？此外，素质教育，尤其是心理健康方面的指导也是现代职业指导的一项重要内容，高校的就业指导，要消除学生对就业的期盼、择业的焦虑和陡然的转折等方面的困惑，使他们学会必要的融入社会的技巧，能够以积极的心态、敢于战胜困难的勇气走上工作岗位，敬业勤业，不断超越，描绘美丽的人生，开创美好的未来。

现在，高校毕业生的就业指数日益成为学校办学水平的晴雨表。随着社会在用人方面日趋理性，高校的办学定位、培养人才的规格和特色，不得不以社会需求为导向；诚然，社会的进步很大程度是以人的个性得到尊重的程度和人的潜力发挥的充分与否为前提的。今后高等学校的竞争不会追逐人数的多少、规模的大小，或所谓的排名，而应是有利于满足学生个性发展的办学特色及其人才培养的质量。换句话说，衡量高校办学水准的两个维度：一是社会的认可程度，二是学生的满意程度。

大学毕业生首次直面就业，俨然是一个沉重的话题，不免有许多茫然和误区，诸如，有的人不够自信，有的人不够自知，有的人不了解社会，有的人好高骛远，有的人心存依赖，有的人受传统观念的束缚……这些对顺利就业都会造成一定的障碍。要懂得就业是学校和社会相碰撞的过程，就像雏鸟破壳而出，开始独立地寻觅和构建属于自己的生存空间，就业是一次人生选择，对首次就业的大学生来说是一种非常重要而且有用的学习。

就业本身就是一次综合考评，要学会坦然面对，充分地展示自

己的才华，具体地表明自己取得的成绩，真诚地表明自己的态度，积极地评价你了解的社会，全面客观地表述你自己，在举手投足中洋溢出你的素质和修养，这些都是现代大学生应当或努力做到的。就业不可怕，它是人生不可或缺的历练和经验；就业路不难，因为你是同龄人的十分之一，仍为精英之侪，打开你的视野，面前有宽余的择业自由度，不要忘记你有全社会的关注。

就业不是学习的终结，而是重新学习的开始。古人尚且知道：少而好学如日出之阳，壮而好学如日中之光，老而好学如秉烛之明。在当今信息沸腾的时代，只有终身学习，才能与时俱进，才能终身就业，才能成就大业。

“学会学习终身前进，学会工作终身充实，学会理解终身快乐”，愿与广大学子共勉。

中国职业技术教育学会
就业指导专业委员会副秘书长
卢双盈

2002年9月

目 录

序	(1)
---------	-----

第一章 生涯规划与求职准备

第一节 大学生就业面临的形势.....	(2)
第二节 职业生涯规划 从“大一”开始.....	(8)
第三节 实现职业理想 在于坚持奋斗.....	(12)
第四节 职业选择 注重实际.....	(23)
第五节 积极接受就业指导	(30)
附：大学生毕业感悟	

第二章 择业方法与技巧

第一节 就业信息的收集与整合.....	(39)
第二节 个人简历制作技巧.....	(47)
第三节 求职信书写技巧.....	(55)
第四节 求职包装.....	(64)
第五节 自荐技巧.....	(71)
第六节 面试技巧.....	(74)
第七节 签订就业协议要略	(85)
附：大学生求职感悟	

第三章 就业的适应与发展

第一节 如何闯过试用关.....	(95)
------------------	------

第二节 同事间相处的艺术.....	(99)
第三节 处理好与上司的关系	(103)
第四节 劳动权利和义务	(110)
第五节 慎签劳动合同	(114)
第六节 提防招聘“陷阱”	(130)
附：大学生工作感悟	

第四章 深造的渠道和途径

第一节 考研	(141)
第二节 专科升本科	(147)
第三节 出国留学	(152)
第四节 参加培训 不断“充电”	(164)
附：大学生考研感悟	

第五章 创业的环境与战略

第一节 创业从今天开始	(171)
第二节 创业者应具备的能力和素质	(175)
第三节 创业的战略	(178)
附：大学生创业感悟	

第六章 信息与市场

第一节 大学生就业市场	(191)
第二节 关注国有企事业单位.....	(195)
第三节 国家公务员的考核与录用.....	(201)

第四节 部队系统接收地方大学生	(205)
第五节 民营企业.....	(208)
第六节 话说外资企业	(212)

附录 I 政策与法规 (大学生就业必读)

1. 关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革 有关问题的意见	(219)
2. 普通高校毕业生和毕业研究生就业工作暂行规定	(224)
3. 部分省市接收外省市生源应届大学毕业生的政策	(234)
4. 中华人民共和国劳动法	(246)
5. 违反和解除劳动合同的经济补偿办法.....	(262)

附录 II

1. 全国各省(区、市)就业指导机构	(264)
2. 全国部分地区人才市场	(268)
3. 全国部分地区专业人才网	(273)
4. 企业文化	(277)

参考文献	(281)
后 记	(282)

第一章

生涯设计 与求职准备

我们面临市场经济。我们鼓励学生跨系、跨专业选课，这样的好处就在于扩大视野，适应社会的需求。

—— 侯杰昌（武汉大学校长）

信心使一个人得以征服他相信可以征服的东西。

—— 德莱敦（英）

有一种胜利和失败——最辉煌的胜利和最悲惨的失败——不是掌握在别人手中，而是操纵在自己手中。

—— 柏拉图（古希腊）

第一节 大学生就业的形势

随着高校毕业生人数的逐年增加，社会对大学毕业生的稀缺程度逐步下降。1999年全国工作会议后，在国务院的直接推动下，高等学校开始大幅扩招，受到了广大人民群众欢迎。然而，随之而来的是几年后毕业生数量的迅速增加，大批毕业生将陆续走上社会。教育部公布的数据显示：2001年，全国大学毕业生总数达到了创纪录的115万，2002年达145万人，2003年这一数字将猛增至212万人，而到2004年则达到250万人左右。仅仅时隔三年，毕业生总数就增加了一倍还多。在上个世纪，大学毕业生总数从1988年的40多万到2000年的90余万，整整花了12年时间。大学毕业生就业由卖方市场过渡到买方市场，已经成为不争的事实。

90年代中后期，全国本科生初次性就业率也往往高居90%以上。而2001年，本科生初次就业率下降至80%，专科生为40%左右。2002年，正值高校大扩招后第一届专科生毕业，专科生为72.7万，人数比2001年增加了39.8%，其就业率可想而知。

今后几年，大学毕业生就业的竞争将会越来越激烈，就业的严峻形势在一些地区和高校将持续体现。但随着我国产业结构和经济结构的战略性调整、加入WTO以及高等学校学科结构的调整等，大学生就业将面临前所未有的机遇和挑战。

一、面临的机遇

1. 社会需求总体上仍供不应求。事实上，中国目前仍属人才奇缺的国家。据国家统计局统计，中国受过高等教育的人数仅占全国人口比例的5.7%（发达国家平均30%~50%；美国60%；日本、韩国30%；不发达国家8.8%；印度16%）。可见，中国在上排

在倒数的位置，连北京这样属于全国人才最密集的地区也才刚刚达到总人口的 20%，比起发达国家仍有很大的差距。因此，中国目前还不存在大学生已经多得分不出去的问题。

2. 我国宏观经济整体表现出良好态势。据国家经贸委公布的信息，目前我国的经济形势不断好转，不但已经走出“低谷”，而且已经走过了“复苏”阶段，宏观经济整体表现出良好的态势。国家整体经济增长指标(GDP)达 7.4%，国有亏损工业企业的经济运行质量和经济效益已有明显回升，纺织行业已经从 1999 年 6 月开始扭亏，冶金、有色金属、煤炭也在 1999 年年底实现盈利，石化行业的情况也越来越好。

3. 中国已经加入 WTO，WTO 将给我们增加更多的就业机会。中国加入“WTO”，对我国的经济形势发展将产生不可估量的积极影响，进出口贸易会大量增加，人才的需求形势更会看涨。有关专家已经估计中国入关后至少会增加 1200 万个就业机会。随着入关后一些行业的兴衰，会引起我国社会对不同专业的毕业生需求量的不同变化，如外语类、金融财会类、商贸类、旅游类、法律类以及经济管理类等专业的毕业生需求形势将逐渐走俏，尤其可能会使近年一直不太景气的国际经济贸易类和与涉外专业有关的毕业生需求量大幅度上升。

4. 非公有制经济单位对大学毕业生的需求急剧增加。非公有制经济作为社会主义市场经济的重要组成部分，正飞速发展，已在国民经济领域中占有越来越大的比重。特别是京、沪、粤以及东南沿海等广大地区的经济迅速增长，对大学毕业生的需求量急剧增加。目前，非公有制单位对人才的需求量已超过了国有单位。据统计，1999 年参加华南理工大学供需见面会的非公有制企业占 3/5；2002 年到各种无明确上级主管部门的（非公有制经济）单位就业的北京市高校毕业生有 5000 人，广东省高校有 1.1 万人，今后将更多。

5. 高新技术企业对高新技术人才需求量大。目前知识经济成

为世界经济发展的主流，高新技术企业在我国飞速发展，对高新技术人才的需求量非常之大，因此对与高新技术有关专业的毕业生的需求非常紧俏。如，计算机及应用、计算机软件、通信工程等专业在需求量排序中名列前茅；无线电技术、电气技术、电子工程、自动化、自动控制等专业的需求量也很大。各地各行业目前都在积极吸引高新技术人才，争相提供优惠条件，为其创造良好的工作、生活和学习环境。这种日益浓厚的尊重知识、尊重人才的风气，必然为毕业生就业带来更多的机遇。

6. 西部大开发为大学毕业生就业提供了新舞台。西部大开发是我国跨世纪发展的战略，西部的生态重建、资源开发和城市化进程，需要大批德才兼备的人才方能完成。同时，西部也出台了一系列人才优惠政策，用以吸引有志之士。

7. 毕业生就业市场逐步规范。目前，全国毕业生市场已经形成规模并逐渐走向规范化。伴随着知识经济的到来，就业信息的传播方式将发生根本性的变化，这种变化不仅使毕业生就业逐步实现信息化、网络化的远程服务，而且也促进了毕业生就业市场从传统的劳动密集型管理向以信息技术为基础的现代管理模式转变。随着毕业生就业人才市场的建立和完善，有关的规章制度也相继出台，大学生就业将走上市场化和法制化。

8. 国家对大学生就业制度改革迈开了新步伐。2002年，国务院办公厅转发了教育部、人事部、劳动和社会保障部、公安部等四部委《进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题的意见》，高校毕业生就业户口限制大大放宽了，单位用人指标将退出历史舞台，设置在高校毕业生面前的诸多不合理收费将取消——大学生就业的新框架已经搭建起来，到基层、中小企业、非公有制单位和西部就业将是高校毕业生就业主渠道，也必将成为高校毕业生的理智选择。

9. 高等学校专业结构、人才培养规格和培养模式的调整越来越

越重视。实践证明,对于靠近人才市场低端的专科层次院校,面向市场、紧贴地方经济发展脉搏培养社会急需人才,正是那些先知先觉院校生存、发展的秘诀。就业率在北京名列前茅的海淀走读大学,立足服务北京社会经济发展,开设出种种让人耳目一新的专业。上海高校就业率名列三甲的上海电机技术高专,在课程体系改革上敢于创新,用模块课程替代原有的课程体系,每个专业开设相应的公共课和能力模块课程,专业课程改革着重以提高专业能力为目标,体现综合性、实用性、实践性、先进性,培养了大批社会急需的一专多能的“现场技术员”。

10. 随着高校就业指导机构的建立和功能的健全,在就业指导水平、管理水平、教育水平和服务水平方面逐步提高,就业指导中心所提供就业需求信息、就业咨询和培训、组织招聘会等,为学生顺利求职发挥着重要作用。

二、面临的挑战

1. 由于各种客观环境的限制,毕业生就业制度的改革还有一个过程。例如我国人事制度改革相对滞后,户籍、编制、各种指标和档案管理等,都没有进行根本性的改变,人事部门对毕业生就业的申请报批手续过于繁杂,许多单位并没有多少真正的用人自主权,仍然需要按照接收毕业生一人一报批的手续,非公有制单位甚至没有审批进入指标的渠道。

此外,目前这种审批程序和环节过多的人事管理体制还造成就业工作中的关系后门成风,有些单位当年的进入指标连照顾关系都不够用。还有的毕业生先通过后门关系到有进入编制和指标的单位去“假报到”,然后再到自己想去而又没有进入编制指标的单位去“真就业”。甚至还存在毕业生就业工作部门职责不清,政出多门,政策交叉矛盾等现象,致使许多就业改革措施难以兑现。

2. 传统的毕业生就业主渠道吸纳能力下降。国有企业目前依

然处于转轨改制、减负增效的改革过程中，生产经营尚未完全走出困境，下岗问题仍很突出。国有经济在原有经济结构、产业结构上继续保持快速增长的余地已经不大，因而很难为社会提供更多的就业机会。

3. 社会对于毕业生学历层次的需求越来越高。目前我国中高层次人才严重短缺，社会对高层次的复合型、外向型和开拓型人才的需求日益迫切，呈现对人才结构的需求层次重心上移的趋势。在毕业生就业中，研究生已越来越“抢手”，本科生还能基本平衡，专科生则较明显地呈现供过于求的趋势。高校、科研单位、大机关、大公司已经基本上以接收硕士生、博士生为主，甚至连一些中小型单位都开始希望多接收研究生。这种社会现象致使现在不少用人单位存在“人才高消费”的错误观念，盲目追求高学历人才，因而对毕业生的需求出现扭曲，人为地制造了就业难题。

4. 地区间经济发展不平衡状况直接影响到毕业生的供求状况。一般情况下，经济发达或经济发展较快地区接收毕业生较多，反之则较少。从各地反映的需求情况看，区域的差异越来越大，北京、上海、江苏、广东等沿海发达地区及一些中心城市对毕业生的需求有所增加，用人单位要人的积极性比较高，但其他地区毕业生就业需求仍处于低迷状态，中西部及东北等省区已连续几年出现供过于求的现象。

5. 社会对不同专业需求的不平衡直接影响非热门专业毕业生的就业。随着高科技产业的迅猛发展和国家对基础设施投资的加大，计算机、通讯、电子、医药、土建、机械、自动化、师范等专业毕业生的社会需求旺盛，而法学、社会学、经济学、政治学、马克思主义理论、艺术学、体育学、国贸、财经、新闻、管理、职教、中医、动植物、环保、轻工食品、农业推广、农林工程等专业毕业生社会需求相对较少，本科生需求不到 50%，专科生需求不到 25%。

6. 毕业生的能力素质与用人单位的要求存在较大差距。现在用人单位对高校毕业生的敬业精神、职业道德、思想道德觉悟和能力素质水平都提出了越来越高的要求,看重“人品”和能力,对专业反而越看越淡。不少单位已经开始对接收毕业生持“宁缺毋滥”的态度。因此,学生干部和学生党员以及那些综合素质好、动手能力强、敬业精神好以及有各种特长的毕业生越来越受欢迎。

7. 毕业生的就业期望值居高不下,仍然是大学毕业生就业工作中的主要难题。一方面毕业生们普遍感到“找不到理想的单位”,而另一方面许多基层用人单位急需人才又招聘不到毕业生,这就反映出毕业生求高薪、求舒适、求名气的心态较普遍。目前毕业生中间以事业发展为重的并不占多数,而是普遍希望能到那些大城市、大机关、大公司、大企业等大单位工作;希望能去的单位名声好、工作条件好、生活待遇好、有出国机会,甚至离家比较近等等。教育部近期的一项专门调查显示:32.37%的大学生将上海作为第一就业目标,其次是北京,占27.67%,再次是深圳,占12.13%,三者加一起,达到了72.17%。

大学生中流行:全民保险,集体危险,个体冒险。然而,目前实际最需要毕业生的却恰恰是那些边远地区、中小城市、艰苦行业的基层中小型单位,这些地区和单位年年要人却年年要不到人,没有多少毕业生愿意到这些地方去,分配去的毕业生也容易流失,叫做“要不到、分不来、用不上、留不住”。毕业生单一追求某种优越的工作环境和岗位,往往错过择业良机。

8. 就业信息不真、不够、不畅,使毕业生就业受到影响。目前,高校毕业生的需求信息存在着“失真、失控、失责”状态,同时,社会上的毕业生供需信息交流不足,渠道不畅,有些地区和部门甚至对非本地区(或本系统)的毕业生“关上大门”,使得毕业生求职和单位选才双方都困难重重,也使得目前毕业生就业制度改革方案的落实比较难。有的地区仍然实行统一计划分配毕业生的做法,

更是与当前的改革趋势不相适应。

综上所述,高等学校毕业生的就业形势是十分严峻的,即将进入就业市场的大学生应对此有足够的思想准备。但是,大学生们也应清楚地认识到,随着 21 世纪的到来,中国也将以一个全新的姿态出现在世人面前,作为中国栋梁的大学生们必然是其跃步前进的主动力,因而中国也必然会为这些人才提供一个广阔的就业空间。大学生们只要能够认清形势、转变观念、调整心态,并不断充实和提高自己,就一定能够在激烈的竞争中站稳脚跟,在社会中占有一席之地。

第二节 职业生涯规划从“大一”开始

大学期间,对于每一位大学生来说,都是人生中的一段重要经历。在此期间,你选择了什么,做了什么,都直接影响着今后的发展方向。可以说,从刚入校的那一刻起,每个人都面临着这样的选择:是考研还是就业?是埋头苦读还是张扬个性?无论作何选择,都将是大学生职业生涯规划的第一步。

我们经常看到,许多大学毕业生找工作时表现出慌乱和艰难。时至今日,学子们已经淡化了专业对口,也不再看重户口,甚至对工资要求也越来越现实,择业为什么还是那么难?

毕业生自己说,除了社会大环境以外,自身弱点是主要因素。自身弱点在于:没有工作经验、知识能力储备不足、英语不够好、自我定位不够准确等。用人单位说,学生的社会实践少,解决实际问题的能力差,只学到书本知识没有掌握学习方法,缺乏团队精神,人际沟通能力欠缺等。

一、毕业生就业难的主要原因是准备不足