



广西中等职业学校
教材审查委员会审定

● 广西中等职业学校文化基础课程教学用书

计算机应用基础 练习册

■ 周南岳 主编



高等教育出版社
Higher Education Press

● 广西中等职业学校文化基础课程教学用书

计算机应用基础 练习册

■ 周南岳 主编



高等教育出版社
Higher Education Press

内容提要

本书是与广西中等职业学校文化基础课教材《计算机应用基础》配套的学生用书。

本书在编写中力求全面贯彻、实现教学大纲提出的教学目标、教学要求和教学任务,体现中等职业教育以能力为本位、以就业为导向、以学生为主体的教学指导思想。根据计算机应用基础教学大纲的安排,本书各章知识内容的编排与主教材知识点对应,上机实习任务与计算机应用基础教学大纲中的上机实践要求对应。本教材在编写中采用“知识点训练—综合实习—问题与探索”的学习模式,让学生在基本练习之外,通过各项练习提高综合应用计算机能力,使学生的计算机应用与实际应用紧密结合。

本书配套使用的助学光盘中有丰富的模拟、仿真练习与测试内容,实用性和操作性都很强,适合中等职业学校学生使用,也可供各种计算机短期培训班的教学使用,同时对计算机工作者及爱好者也有很好的参考价值。

图书在版编目(CIP)数据

计算机应用基础练习册/周南岳主编. —北京:高等教育出版社,2006.7

ISBN 7-04-020097-X

I. 计... II. 周... III. 电子计算机—专业学校—习题 IV. TP3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 073846 号

策划编辑 陈 红 责任编辑 陈 红 封面设计 王凌波
版式设计 王艳红 责任校对 王 超 责任印制 宋克学

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100011
总 机 010-58581000

经 销 蓝色畅想图书发行有限公司
印 刷 北京人卫印刷厂

开 本 787×1092 1/16
印 张 4.5
字 数 100 000

购书热线 010-58581118
免费咨询 800-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landaco.com>
<http://www.landaco.com.cn>
畅想教育 <http://www.widedu.com>

版 次 2006 年 7 月第 1 版
印 次 2006 年 7 月第 1 次印刷
定 价 14.10 元(含光盘)

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 20097-00

广西中等职业学校教材审查委员会成员

主任委员:郑作广

副主任委员:张建虹

委员:李栋学、罗索、王春秋、彭友生、李跃进、程一波、邓庆文、黄亮、黄琮念、沈立君、金绮玲、韦骏勇、李江、钟畅武。

《计算机应用基础练习册》改编工作小组成员

组长:欧红涛

成员(按姓氏笔划排列):石海明、李晓东、陈佩翔、周海峰、黎余锋

工作人员:张建虹、李春春

前言

《计算机应用基础练习册》是与广西中等职业学校文化基础课教材《计算机应用基础》配套的供教学实践使用的辅助教材。本书遵照教育部颁发的中等职业学校计算机应用基础教学大纲定位的教学目标,并结合广西职业教育发展的情况,在编写中力求贯彻教学大纲的意图,充分体现教学大纲规定的教学目标、教学要求和教学任务。本书根据主教材各章的教学要求提供相应的练习和上机实习题,其编排可以适合不同教学条件的学校以及不同专业的教学要求,便于学校安排教学。

本书各章知识点的编排与主教材知识点对应,上机实习任务与计算机应用基础教学大纲中上机实践要求对应。教材在编写中采用“知识点训练—综合实习—问题与探索”的学习模式,让学生在基本练习之外,通过各项练习提高综合应用计算机能力,使学生的计算机应用与实际应用紧密结合。

为满足学校平时教学和教学检测以及学生学习中的练习、自我测试,本教材书后附有助学光盘,光盘中开发了练习与测试系统和中英文打字系统等辅助教学软件。测试系统提供了开放式的练习和考试环境,具有自动阅卷和回收考试成绩等功能,既为学生提供打字和五笔字型输入、基础知识(客观试题)、文件操作等练习与测试,又为学生提供了模拟全国计算机等级考试(一级Ms Office)练习环境。中英文打字系统主要为学生提供中英文练习环境,在线提供五笔字型的字根和编码帮助,能自动检测练习者所输入的正确字、错字、多字和少字,并提供错、多、少字的订正练习。

为了便于学习,本书主教材配有学习卡,学生可通过学习卡在网获得更多的学习资源。

本教材由武汉市教育科学研究院职业与成人教育研究室周南岳老师担任主编。

本书经广西中等职业学校教材审查委员会审定。

由于计算机技术的发展速度迅猛,编者水平有限,书中难免存在一些错误和疏漏,恳请广大读者批评指正,以便进一步完善本教材。

编者

2006年6月

郑 重 声 明

高等教育出版社依法对本书享有专有出版权。任何未经许可的复制、销售行为均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人将承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。为了维护市场秩序，保护读者的合法权益，避免读者误用盗版书造成不良后果，我社将配合行政执法部门和司法机关对违法犯罪的单位和个人给予严厉打击。社会各界人士如发现上述侵权行为，希望及时举报，本社将奖励举报有功人员。

反盗版举报电话：(010) 58581897/58581896/58581879

传 真：(010) 82086060

E - mail: dd@hep.com.cn

通信地址：北京市西城区德外大街 4 号

高等教育出版社打击盗版办公室

邮 编：100011

购书请拨打电话：(010)58581118

目 录

第 1 章 计算机基础知识	1
1.1 练习题	1
1.2 上机实习	5
1.2.1 上机实习 1 鼠标和键盘的 功能与操作	5
1.2.2 上机实习 2 汉字输入方法	6
1.2.3 上机实习 3 Internet 的应用 ——WWW 浏览	7
1.2.4 上机实习 4 Internet 的应用 ——收发电子邮件	9
第 2 章 Windows XP 操作系统	11
2.1 练习题	11
2.2 上机实习	15
2.2.1 上机实习 1 认识 Windows XP 桌面和窗口	15
2.2.2 上机实习 2 掌握文件与文件 夹的操作方法	18
2.2.3 上机实习 3 Windows XP“控 制面板”中常用工具的设置	23
2.2.4 上机实习 4 Windows XP 附件 程序及应用	24
第 3 章 Word 文字处理	27
3.1 练习题	27
3.2 上机实习	31
3.2.1 上机实习 1 字符格式化 操作	31
3.2.2 上机实习 2 Word 文档的格式 化操作	34
3.2.3 上机实习 3 创建表格	36
3.2.4 上机实习 4 美化文档、图文 混排操作	40
第 4 章 Excel 电子表格	44
4.1 练习题	44
4.2 上机实习	48
4.2.1 上机实习 1 创建电子表格	48
4.2.2 上机实习 2 格式化数据	51
4.2.3 上机实习 3 格式化表格	52
4.2.4 上机实习 4 数据计算与 处理	54
4.2.5 上机实习 5 创建图表	55
第 5 章 PowerPoint 演示文稿	57
5.1 练习题	57
5.2 上机实习	58
5.2.1 上机实习 1 演示文稿项目 实训	58
5.2.2 上机实习 2 演示文稿项目 综合实训	63

第1章

计算机基础知识

1.1 练习题

1. 填空题

- (1) 中央处理器简称_____,由_____和_____组成。
- (2) 存储器可分为_____、_____两类。
- (3) 计算机软件可以分为_____、_____和_____三类。
- (4) 计算机网络中共享资源指的是硬件、软件和_____资源。
- (5) 计算机网络中,通信双方必须共同遵守的规则或约定,称为_____。
- (6) 在计算机局域网中,将计算机连接到网络通信介质上的物理设备是_____。
- (7) 在计算机网络中,人们通常用来描述数据传输速率的单位是_____。
- (8) Internet 的中文名称是_____,E-mail 的中文名称是_____。
- (9) Internet 使用的通信协议是_____。
- (10) Internet 中,IP 地址表示形式是彼此之间用圆点分隔的四个十进制数,每个十进制数的取值范围为_____。
- (11) 个人计算机要拨号连入 Internet,除了计算机和电话线路以外,需要购买的硬件设备是_____。
- (12) WWW 是利用_____技术组织和管理信息浏览的交互式信息检索系统。
- (13) “WWW”(简称 Web)中文名称为_____。

2. 选择题

- (1) “Pentium 4 1.8G”和“Pentium III 850”中的“1.8G”和“850”的含义是_____。
A. 最大内存容量
B. 最大运算速度
C. 最大运算精度
D. CPU 的时钟频率
- (2) 下列存储器中,存取速度最快的是_____。
A. 软磁盘存储器
B. 硬磁盘存储器
C. 光盘存储器
D. 内存储器
- (3) 下列四条叙述中,属 RAM 特点的是_____。

- A. 可随机读写数据,且断电后数据不会丢失
- B. 可随机读写数据,断电后数据将全部丢失
- C. 只能顺序读写数据,断电后数据将部分丢失
- D. 只能顺序读写数据,且断电后数据将全部丢失

(4) 在微型计算机中,ROM 是_____。

- A. 读写存储器
- B. 随机存取存储器
- C. 只读存储器
- D. 调整缓冲存储器

(5) 下列设备中,属于输出设备的是_____。

- A. 扫描仪
- B. 显示器
- C. 鼠标
- D. 光笔

(6) 显示器是微型计算机必须配置的一种_____。

- A. 输出设备
- B. 输入设备
- C. 控制设备
- D. 存储设备

(7) 计算机网络技术包含的两个主要技术是计算机技术和_____。

- A. 微电子技术
- B. 通信技术
- C. 数据处理技术
- D. 自动化技术

(8) 按照网络分布和覆盖的地理范围,可将计算机网络分为两大类,它们是_____。

- A. 局域网和互联网
- B. 广域网和局域网
- C. 广域网和互联网
- D. Internet 和互联网

(9) 计算机网络使用的通信介质包括_____。

- A. 电缆、光纤和双绞线
- B. 有线介质和无线介质
- C. 光纤和微波
- D. 卫星和电缆

(10) 为了指导计算机网络的互联、互通和互操作,ISO 制定了 OSI 参考模型,其基本结构分为_____。

- A. 6 层
- B. 5 层
- C. 7 层
- D. 4 层

(11) 按局域网的拓扑结构,以太网属于_____。

- A. 总线型网
- B. 星型网
- C. 环型网
- D. 地面无线网

(12) 网卡(网络适配器)的主要功能不包括_____。

- A. 将计算机连接到通信介质上
- B. 进行电信号匹配
- C. 实现数据传输
- D. 网络互连

(13) 选择网卡的主要依据是组网的拓扑结构、网络段的最大长度、节点之间的距离和_____。

- A. 接入网络的计算机种类
- B. 使用传输介质的类型
- C. 使用网络的操作系统的类型
- D. 互联网络的规模

(14) 调制解调器(Modem)的功能是实现_____。

- A. 模拟信号与数字信号的转换
- B. 数字信号的编码
- C. 模拟信号放大
- D. 数字信号的整形

(15) Internet 使用的协议是_____。

- A. CSMA/CD
- B. TCP/IP
- C. X.25/X.75
- D. Token Ring

(16) 在 Internet 中,用字符串表示的 IP 地址称为_____。

- A. 账户 B. 域名 C. 主机名 D. 用户名

(17) 个人计算机申请了账号并采用拨号方式接入 Internet 后,该机_____。

- A. 拥有与 Internet 服务商主机相同的 IP 地址
B. 拥有自己的惟一但不固定的 IP 地址
C. 拥有自己的固定且惟一的 IP 地址
D. 只作为 Internet 服务商主机的一个终端,因而没有自己的 IP 地址

(18) 假设用户名为 xyz,Internet 邮件服务器的域名为 sina.com,则该用户的电子邮件地址为_____。

- A. sina.com.xyz B. xyz.xyz.tpt.tj.cn
C. sina.com@xyz D. xyz@sina.com

(19) 用户的电子邮件信箱是_____。

- A. 通过邮局申请的个人信箱 B. 邮件服务器内存中的一块区域
C. 邮件服务器硬盘上的一块区域 D. 用户计算机硬盘上的一块区域

(20) 在 Internet 中,用户通过 FTP 可以_____。

- A. 发送和接收电子邮件 B. 上传和下载文件
C. 浏览远程计算机上的资源 D. 进行远程登录

(21) 目前,Internet 为人们提供信息查询的最主要的服务方式是_____。

- A. TELNET B. FTP C. WWW D. WAIS

(22) 在 Internet 中,人们通过 WWW 浏览器观看到的有关企业或个人信息的网站第一个页面称为_____。

- A. 网页 B. 统一资源定位器 C. 网址 D. 主页

(23) 在 Internet 中,某 WWW 服务器提供的网页的地址为 http://www.microsoft.com,其中的“http”指的是_____。

- A. WWW 服务器主机名 B. 超文本传输协议
C. 文件传输协议 D. WWW 服务器域名

(24) 个人的计算机需要采用拨号方式上网时,需要的基本硬件设施是_____。

- A. 电话与 Modem B. 声卡 C. 音箱 D. 游戏杆

(25) 调制解调器(Modem)的作用是_____。

- A. 把数字信号和模拟信号互相转换 B. 把数字信号转换为模拟信号
C. 把模拟信号转换为数字信号 D. 防止外部病毒进入计算机中

(26) WWW 是近年来迅速崛起的一种 Internet 服务,它的全称是_____。

- A. World Wide Wait B. World Wais Web
C. World Wide Web D. Website of World Wide

(27) WWW 将 Internet 分布在全世界不同地点的相关信息有机地组织在一起,它基于的信息查询方式是_____。

- A. 声音 B. 超文本 C. 文字 D. 图像

(28) 以下电子邮件正确的地址是_____。

- A. Yu-li.mail.hf.ah.cn@ B. Mail.hf.ah.cn@yu-li

C. @yu-li. mail

D. yu-li@ mail. hf. ah. cn

(29) 如果电子邮件到达时,用户的计算机没有开机,那么电子邮件将_____。

A. 退回给发信人

B. 保存在 ISP 的邮件服务器上

C. 过一会对方再重新发送

D. 丢失

(30) 如果用户希望将一个邮件转发给另一个人,应使用 Outlook Express 工具栏中的按钮为_____。

A. 新邮件

B. 回复作者

C. 全部回复

D. 转发

3. 判断题

(1) 运算器是完成算术和逻辑操作的核心处理器件,通常称为 CPU。 ()

(2) 内存储器属于外部设备,不能与 CPU 直接交换信息。 ()

(3) 软盘驱动器和硬盘驱动器都是内存储器。 ()

(4) 微型计算机中,打印机是标准输出设备。 ()

(5) 和外存储器相比,内存的速度更快、容量更大。 ()

(6) 汇编语言是一种高级语言。 ()

(7) 按下 Shift 键的同时按下字母键,输入大写字母。 ()

(8) 退格键(Backspace)的作用是将光标左移一个空格。 ()

(9) ISP 是个人计算机连入 Internet 的内容服务商。 ()

(10) 主页就是 WWW 中最重要的页面。 ()

(11) 目前的电子邮件只能传送文本。 ()

(12) 一旦计算机关闭后,别人就不能给你发电子邮件了。 ()

(13) 没有主题的邮件不可以发送。 ()

(14) 电子邮件一次只能发送给一个人。 ()

(15) 连入 Internet 必须使用的网络协议是 TCP/IP。 ()

(16) 计算机网络是电子技术和通信技术结合的产物。 ()

(17) 电子邮件主要由接收方地址和邮件正文组成。 ()

(18) 在计算机网络中,WWW 是 World Wide Web 的英文缩写,它是 Internet 的另外一个名字。 ()

4. 思考题

(1) 计算机硬件系统由哪几部分组成? 电子计算机的组成结构是哪位科学家提出的?

(2) 简述上挡键 Shift 的作用。

(3) 计算机软件是如何分类的?

1.2 上机实习

1.2.1 上机实习1 鼠标和键盘的功能与操作

一、实训目标

- (1) 了解鼠标的基本结构。
- (2) 了解键盘键符的排列及其功能。
- (3) 掌握鼠标和键盘的基本使用方法。

二、应知应会

- (1) 知道计算机的正确开机和关机步骤。
- (2) 知道鼠标的使用方法(左键单击、双击、拖动、右键单击)。
- (3) 熟记主键盘区(字符键区)所包含的键符名称、功能及其排列规律。
- (4) 初步熟悉打字练习软件的使用。

三、即学即用

- (1) 开机时先开_____,后开_____。
- (2) 要选中“我的电脑”图标,应使用鼠标的_____操作,要查看其属性则使用鼠标的_____操作。
- (3) 要结束本行的输入转到下一行继续输入,应按_____键。

四、上机内容及操作步骤

1. 启动和关闭计算机

- (1) 启动计算机前请在下面空白处写出计算机的开机和关机步骤。

(2) 关闭计算机的步骤

- ① 在开始菜单中单击“关闭计算机”命令项;
- ② 这时出现“关闭计算机”对话框,里面有_____、_____和_____三项;

- ③ 要关闭计算机应单击_____命令项。

2. 鼠标的的基本操作

对“我的电脑”图标进行以下各种鼠标操作,并观察图标变化。

- (1) 鼠标左键单击:将鼠标指向图标,按下鼠标左键一次,图标颜色变_____表示选

中图标,成为当前的对象;

(2) 鼠标左键双击:将鼠标指向图标,_____按下鼠标左键_____次,被双击的图标成为当前活动的窗口界面;

(3) 鼠标拖曳(又称拖动):将鼠标指针指向图标,按住鼠标左键的同时移动鼠标拖至目的位置后释放左键,在拖动过程中,_____松开鼠标左键;

(4) 鼠标右键单击:将鼠标指向图标,按下鼠标右键并释放,通常会弹出一个快捷菜单。

3. 键盘的基本操作

在“开始”菜单的“程序”项打开“附件”下的“写字板”命令,在写字板中进行下面的练习。

打开写字板后,编辑区域有一根闪动的竖线,这是_____,按一下空格键,竖线会往_____移动,同时输入了一个_____,按一下回车键,竖线会出现在_____。

(1) 小写字母练习。

输入方法:默认状态下,按下字母键即可输入小写字母。

练习要求:输入 26 个小写字母,每 5 个字母用一个空格隔开,每 10 个字母作为一行。

(2) 大写字母练习。

方法 1:先按住_____不放,再按下字母键,可输入大写字母。

方法 2:先按一次_____,这时键盘右上角的_____指示灯变亮,再按下字母键,同样可以输入大写字母。

练习要求:用两种方法输入 26 个大写字母,每 5 个字母用一个空格隔开,每 10 个字母作为一行。

(3) 上下挡键练习。

上下挡键也称为双字符键,键面上标有两个符号的键。

直接按下这些键,输入的是_____的字符;

先按住上挡键不放,再按下这些键,输入的是_____的字符。

练习要求:输入所有上下挡键的字符(每个键两个字符),每 5 个字符用一个空格隔开,每 10 个字符作为一行。

(4) 退格键和删除键练习。

退格键:按一下该键可删除光标_____的一个字符;

删除键:按一下该键可删除光标_____的一个字符。

练习要求:分别用退格键和删除键对前面输入的字符进行删除练习。

五、举一反三

随着计算机技术不断发展,有些键盘在原有的标准上增加了一些键盘键符、功能及形状,但是无论是标准键盘还是新的键盘,键盘排列的基本布局总保持不变,本次实训内容的操作规则,同样适用于其他形式的键盘。

1.2.2 上机实习 2 汉字输入方法

一、实训目标

能够正确使用键盘输入汉字。

二、应知应会

(1) 会用智能拼音输入法输入汉字。

· (2) 会用五笔字型输入法输入汉字。

三、上机内容及操作步骤

(1) 鼠标单击桌面左下角的“开始”菜单,选“程序”→“附件”→“写字板”,打开写字板。

(2) 鼠标单击桌面右下角的“语言栏”,选“智能 ABC 输入法”,即智能拼音输入法,如果使用“五笔字型”输入法输入汉字,则选“五笔型输入法”。

(3) 确定当前汉字输入状态,为半角、中文标点状态。

(4) 使用智能拼音输入法(或五笔字型输入法)输入下面“中国—东盟博览会”一文。

中国—东盟博览会

2003 年 10 月 8 日,温家宝总理在印度尼西亚巴厘岛第七次东盟与中国 10+1 领导人会议上建议,从 2004 年起,每年 11 月在中国广西南宁举办中国—东盟博览会。这一建议得到了各国领导人的普遍欢迎,并写入了会后发表的主席声明。

2003 年 12 月 17 日,中国商务部副部长安民在国务院新闻办记者招待会上宣布,由中国商务部 and 东盟国家经贸主管部门共同主办,广西壮族自治区人民政府承办的中国—东盟博览会(简称“南博会”),自 2004 年起,每年 11 月在广西南宁市举办。博览会宗旨:促进中国—东盟自由贸易区建设,共享合作与发展机遇。东盟 10 个国家是:越南、文莱、印度尼西亚、新加坡、泰国、缅甸、马来西亚、老挝、柬埔寨、菲律宾。

1.2.3 上机实习 3 Internet 的应用——WWW 浏览

一、实训目标

熟悉并能够使用 Internet Explorer(简称 IE)浏览 WWW 信息。

二、应知应会

(1) IE 浏览器的操作方法,了解“收藏”和“工具→选项”的操作。

(2) 会设置 IE 浏览器的主页。

(3) 会把所需要的网址添加到收藏夹。

(4) 会保存网页。

· (5) 知道通过 IE 下载共享软件。

三、上机内容及操作步骤

1. 显示主页

启动 IE 浏览器,在地址栏中输入网址: <http://www.163.com>,观察主页显示效果。

(1) 设置“网易”为主页,使得每次启动 IE 浏览器后,都能自动打开“网易”。

记录设置主页的操作步骤:

(2) 将网址添加到收藏夹,方便以后需要打开该网页的时候,可以不用在地址栏输入地址,

而直接通过收藏夹打开该网页。

操作:用鼠标单击地址栏,在地址栏中输入某一网站的网址,如 <http://www.sina.com>,并按回车键,它的主页显示在 IE 窗口中后,将其添加到收藏夹中。

写出把广西职教频道(www.gxzjpd.com)的网址添加到 IE 浏览器的收藏夹的操作步骤。

2. 超链接

移动鼠标指针,能使鼠标指针变成手形的文字和图片,即为“超链接”。

操作:移动鼠标到某个超链接,注意观察 IE 状态栏的变化并进行记录。

操作:在 www.163.com 网页上,单击某个超链接后,会显示一个新的网页,记录新网页的内容是在原来窗口显示还是新开一个窗口显示。

操作:如果新打开的网页是在原来窗口显示,那么,通过单击 IE 浏览器窗口工具栏上的“前进”按钮及“后退”按钮,这时 IE 将重现刚才浏览过的网页。

3. 保存浏览的 Web 页面

在 IE 浏览器“文件”菜单中单击“另存为”命令,可以把当前的 Web 页面保存起来。

操作:进入“广西职教频道”,打开你所在学校的网页,把介绍你学校的网页进行保存,写出操作步骤:

想一想,当你保存页面的时候,可以有多少种不同文件类型进行保存?

4. 下载共享软件

操作:进入“天空软件站(www.skycn.com)”,选择一个“教育教学——打字训练”方面的共享软件下载,观察屏幕显示的提示信息,按提示信息操作,记录操作步骤。

试把下载的打字训练的软件安装使用,如何利用该软件来训练你的打字技能。

记录安装、使用的步骤:

5. 退出 IE 浏览器

1.2.4 上机实习 4 Internet 的应用——收发电子邮件

一、实训目标

- (1) 掌握电子邮件的撰写、发送、接收和阅读方法。
- (2) 掌握电子邮件的回复和转发方法。

二、应知应会

- (1) 会申请免费电子邮箱。
- (2) 会撰写电子邮件。
- (3) 会发送、接收和阅读电子邮件。
- (4) 会回复和转发电子邮件。

三、上机内容及操作步骤

如果已有自己的电子邮箱,可跳过第(1)步,从第(2)步开始操作。

(1) 申请一个免费电子邮箱:打开“IE 浏览器”,从地址栏输入一个能提供免费邮箱的网站,如 www.126.com、mail.163.com、mail.sina.com.cn 等,选择“注册免费邮箱”功能,申请“免费电子邮箱”。记录申请一个免费电子邮箱的步骤:

(2) 电子邮件的撰写和发送。打开“IE 浏览器”,从地址栏输入上面第(1)步提供的网址,或者你的电子邮箱的网址,登录自己的电子邮箱。记录登录电子邮箱的步骤:

成功登录自己的电子邮箱后,选择“写信”。记录你写信和发信的步骤:

(3) 电子邮件的接收和阅读。成功登录自己的电子邮箱后,选择“收信”,观察新邮件和已读邮件的区别。记录打开并阅读一封新邮件的步骤:

(4) 电子邮件的回复和转发。如果要对某一邮件进行回复和转发,应该如何操作? 记录相应的步骤: