

唐世明 著

王宇航 任顺元 译

WORK VALUES,
JOB SATISFACTION
AND JOB PERFORMANCE
OF LOCAL GOVERNMENT EMPLOYEES
IN THE CITY OF BAGUIO

地方政府公务员的 工作理念、职业态度和职业绩效

—— 以菲律宾碧瑶市公务员为例

浙江大学出版社

廖世明 著
廖平松 廖世明 译

WORK VALUES
AND SATISFACTION
AND JOB PERFORMANCE
OF LOCAL GOVERNMENT EMPLOYEES
IN THE CITY OF CHENGDU

地方政府公务员的 工作理念、职业生活和工作绩效

——以成都市武侯区公务员为例

商务印书馆出版

ISBN 7-100-05312-9

WORK VALUES,
JOB SATISFACTION
AND JOB PERFORMANCE
OF LOCAL GOVERNMENT EMPLOYEES
IN THE CITY OF BAGUIO

地方政府公务员的 工作理念、职业态度和职业绩效 ——以菲律宾碧瑶市公务员为例

唐世明 著
王宇航 任顺元 译

浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

地方政府公务员的工作理念、职业态度和职业绩效 / 唐世明著; 王宇航, 任顺元译. —杭州: 浙江大学出版社, 2005. 6

书名原文: Work Values, Job satisfaction and Job Performance of the Local Government Employees of the City of Baguio

ISBN 7-308-04277-4

I. 地... II. ①唐... ②王... ③任... III. 公务员制度—研究—西方国家 IV. D523.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 066183 号

浙江省版权局著作权合同登记号: 11-2005-51 号

责任编辑 周卫群

封面设计 刘依群

出版发行 浙江大学出版社

(杭州天目山路 148 号 邮政编码 310028)

(E-mail: zupress@mail.hz.zj.cn)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 浙江大学出版社电脑排版中心

印 刷 德清县第二印刷厂

开 本 850mm×1168mm 1/32

印 张 6.75

字 数 170 千

版 次 2005 年 6 月第 1 版 2005 年 12 月第 2 次印刷

书 号 ISBN 7-308-04277-4/D·219

定 价 12.00 元

总 目 录

章节目录.....	1
表格目录.....	6
概要	12
鸣谢	20
背景介绍	23
参考文献.....	165
附录.....	169
相关资料.....	200
授权书.....	210
译者后记.....	211

章节目录

第一章 介绍	28
概念框架	30
问题	32
假设	33
范围和界定	34
条款定义	34
调查研究的重要性	36
第二章 相关文献	40
关于工作价值观的某些变量	41
有关工作满意感的某些变量	44
有关工作绩效的某些变量	47
工作价值观、工作满意感和工作绩效之间的关系	50
第三章 方法和步骤	56
研究设计	56
调查研究的人群	57
人群的特点	59
调查手段	62
收集数据的步骤	63
数据的处理	63

统计方法	64
------------	----

第四章 调查结果的描述和解释

67

菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作价值观水平	67
-------------------------------------	----

在当地政府职能部门就职的公务员的工作价值观水平采用工作价值观 10 个辅助标准	68
---	----

环境工作价值观 /68 家庭工作价值观 /71 以智力成就的工作价值观水平为方向的工作价值观 /72 人际工作价值观 /74 管理工作价值观 /76 物质工作价值观 /77 职位的工作价值观 /78 组织工作价值观 /80 /宗教工作价值观 /81 多样化的工作价值观 /83	
--	--

菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作价值观的总体水平	84
--	----

总体变化的工作价值观水平	87
--------------------	----

根据性别的不同,确定在当地政府职能部门就职的公务员的工作价值观水平 /87 依据年龄的不同,对菲律宾碧瑶市的在当地政府职能部门就职的公务员的工作价值观水平进行测定 /90 依据社会地位,菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作价值观水平 /93 根据教育背景,菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作价值观水平 /94 根据工作年限的不同,对菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作价值观水平进行研究 /96 根据办公场所的不同,对菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作价值观水平进行研究 /98 根据种族的不同,对菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作价值观水平进行研究 /101 根据宗教信仰的不同,	
--	--

确定工作价值观水平	/103
菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作满意感水平	104
内在工作满意感	/105
外在工作满意感	/106
总体工作满意感	/107
菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的总体工作满意感水平	108
根据数个变量,对工作满意感水平进行分析	112
根据性别的不同,对菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作满意感水平进行分析	/112
根据年龄的不同,得出的菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作满意感水平	/113
根据社会地位的不同,得出的菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作满意感水平	/115
根据教育背景的不同,对菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作满意感水平进行分析	/116
根据工作年限的不同,对菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作满意感水平进行分析	/117
根据办公场所的不同,分析菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作满意感水平	/118
根据种族的不同,分析菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作满意感水平	/120
根据宗教信仰的不同,分析菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作满意感水平	/122
菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作绩效水平	123
根据工作绩效数值的不同,分析菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作绩效的水平	/124
菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的总体工作绩效水平	125

根据数个变量的不同,分析出工作绩效水平 126

根据性别的不同,分析出在当地政府职能部门就职的公务员的工作绩效水平 /126 根据年龄的不同,分析在当地政府职能部门就职的公务员的工作绩效水平 /128 根据教育背景的不同,分析在当地政府职能部门就职的公务员的工作绩效水平 /129 根据工作年限的不同,分析菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作绩效水平 /130 根据办公场所的不同,分析菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作绩效水平 /132 根据种族的不同,分析菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作绩效水平 /136 根据宗教信仰的不同,分析菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作绩效水平 /137

工作价值观、工作满意感和工作绩效之间的关系 139

菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作价值观和工作满意感之间的关系 /139 菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作价值观和工作绩效之间的关系 /140 菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作满意感和工作绩效之间的关系 /140 菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作价值观和工作满意感数值之间的关系 /141 菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作价值观和工作绩效数值之间的关系 /142 工作满意感和工作绩效数值之间的关系 /142 菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作满意感和工作价值观数值之间的关系 /143 菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作价值观数值和工作绩效之间的关系 /144 菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作绩效和工作满意感数值之间的关系 /146

第五章 概括、结论和建议	151
调查结果概括.....	153
总结.....	160
建议.....	162

表格目录

表 1	根据性别和办公场所的不同所得出的调查研究的人群	57
表 2	根据性别和年龄的不同所得出的调查研究的人群	58
表 3	根据性别和社会地位的不同所得出的调查研究的人群	58
表 4	根据教育背景和工作年限的不同所得出的调查研究的人群	60
表 5	根据性别和工作年限的不同所得出的调查研究的人群	60
表 6	根据性别和种族的不同所得出的调查研究的人群	61
表 7	根据性别和宗教信仰的不同所得出的调查研究的人群	62
表 8	菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的环境工作价值观水平	70
表 9	菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的家庭工作价值观水平	71
表 10	菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的以智力成就的工作价值观水平为方向的工作价值水平	73
表 11	菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的人际工作价值观水平	74
表 12	菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的	

	公务员的管理工作价值观水平	76
表 13	菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员 物质工作价值观水平	78
表 14	菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的 职位工作价值观水平	79
表 15	菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的 组织工作价值观水平	81
表 16	菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的 宗教工作价值观水平	82
表 17	菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的 多样性工作价值观水平	83
表 18	菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的 工作价值观的总体水平	84
表 19	根据性别的不同确定在当地政府职能部门就职的 公务员的工作价值观水平	88
表 19.1	根据性别的不同,工作价值观水平变化分析一览表	89
表 19.2	平均数之间的差异	90
表 20	依据年龄的不同,对菲律宾碧瑶市在当地政府职能 部门就职的公务员的工作价值观水平进行测定	91
表 20.1	根据年龄的不同,有关工作价值观水平差异研究 一览表	92
表 21	依据社会地位的不同,菲律宾碧瑶市在当地政府 职能部门就职的公务员的工作价值观水平	93
表 21.1	根据社会地位的不同,工作价值观水平变化分析 一览表	94
表 22	在教育背景的基础上工作价值观水平变量分析一览表	

.....	95
表 22.1 根据教育背景,工作价值观变化分析一览表	96
表 23 根据工作年限的不同,对菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的工作价值观水平进行研究的一览表	97
表 23.1 根据工作年限的不同,工作价值观变量分析研究一览表	98
表 24 根据工作场所的不同,确定在当地政府职能部门就职的公务员的工作价值观水平	99
表 24.1 根据工作地点的不同得出的工作价值观变量分析一览表	100
表 25 根据种族的不同得出的在当地政府职能部门就职的公务员的工作价值观水平	101
表 25.1 根据种族的不同得出的工作价值观变量分析一览表	102
表 25.2 平均值之间的差异	103
表 26 根据宗教信仰的不同得出的当地政府职能部门的公务受雇者的价值观水平	103
表 26.1 根据宗教信仰的不同得出的工作价值观变量分析一览表	104
表 27 菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的内在工作满意感水平	105
表 28 菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的外在工作满意感水平	107
表 29 菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的外在工作满意感水平	108
表 30 菲律宾碧瑶市在当地政府职能部门就职的公务员的总体工作满意感水平	109

表 31	根据性别的不同所得出的在当政府职能部门就职的 公务员的工作满意感水平	112
表 31.1	根据性别的不同得出的工作满意感变量分析一览表	113
表 32	根据年龄的不同得出的菲律宾碧瑶市在当地政府 职能部门就职的公务员的工作满意感水平	114
表 32.1	根据年龄的不同得出的工作满意感变量分析一览表	114
表 33	根据社会地位的不同得出的在当地政府职能部门 就职的公务员的工作满意感水平	115
表 33.1	根据社会地位的不同得出的工作满意感 变量分析一览表	115
表 34	根据教育背景的不同得出的菲律宾碧瑶市在当地 政府职能部门就职的公务员的工作满意感水平	116
表 34.1	根据教育背景的不同得出的工作满意感变量 分析一览表	117
表 35	根据工作年限的不同,对菲律宾碧瑶市在当地政府 职能部门就职的公务员的工作满意感水平进行分析	118
表 35.1	根据工作年限的不同得出的工作满意感变量 分析一览表	118
表 36	根据办公场所的不同,分析菲律宾碧瑶市在当地 政府职能部门就职的公务员的工作满意感水平	119
表 36.1	根据办公场所的不同得出的工作满意感变量 分析一览表	120
表 37	根据种族的不同,分析菲律宾碧瑶市在当地政府 职能部门就职的公务员的工作满意感水平	121

表 37.1 根据种族的不同得出的工作满意感变量分析一览表	122
表 38 根据宗教信仰的不同,分析菲律宾碧瑶市在地方政府 职能部门就职的公务员的工作满意感水平	123
表 38.1 根据宗教信仰的不同得出的工作满意感变量 分析一览表	123
表 39 被调查的菲律宾碧瑶市市民的工作绩效	124
表 40 菲律宾碧瑶市在地方政府职能部门就职的公务员的 总体工作绩效水平	125
表 41 根据性别的不同得出的在地方政府职能部门就职的 公务员的工作绩效水平	127
表 41.1 根据性别的不同得出的工作绩效变量分析一览表	127
表 42 根据性别的不同得出的在地方政府职能部门就职的 公务员的工作绩效水平	128
表 42.1 根据年龄的不同得出的工作绩效变量分析一览表	128
表 43 根据教育背景的不同得出的在地方政府职能部门 就职的公务员的工作绩效水平	129
表 43.1 根据教育背景的不同得出的工作绩效变量分析 一览表	130
表 44 根据工作年限的不同得出的在地方政府职能部门 就职的公务受雇者工作绩效水平	130
表 44.1 根据工作年限的不同得出的工作绩效变量分析 一览表	131
表 45 根据办公场所的不同得出的菲律宾碧瑶市在当地 政府职能部门就职的公务员的工作绩效水平	132

表 45.1	根据办公场所的不同得出的工作绩效变量分析 一览表	133
表 45.2	平均数值的差异	135
表 46	根据种族的不同得出的菲律宾碧瑶市在当地政府 职能部门就职的公务员的工作绩效水平	137
表 46.1	根据种族的不同得出的工作绩效变量分析一览表	137
表 47	根据宗教信仰的不同得出的菲律宾碧瑶市在当地 政府职能部门就职的公务员的工作绩效水平	138
表 47.1	根据宗教信仰的不同得出的工作绩效变量分析 一览表	138
表 48	工作价值观和工作满意感的关系	140
表 49	工作价值观和工作满意感数值之间的关系	141
表 50	工作价值观和工作绩效数值的关系	142
表 51	工作满意感和工作绩效数值之间的关系	143
表 52	工作价值观数值和工作满意感之间的关系	144
表 53	工作绩效和工作价值观数值之间的关系	145
表 54	工作绩效和工作满意感数值之间的关系	146

地方政府公务员的工作理念、职业态度和职业绩效

——以菲律宾碧瑶市公务员为例

概 要

问题和方法

本课题研究的主要目的是研究 1998 年到 1999 年,菲律宾中央特别市碧瑶市地方政府雇员的工作价值观、工作满意感和工作绩效之间的关系。

需特别指出的是,本课题的研究将要对以下存在的问题给予回答:

1. 菲律宾中央特别市碧瑶市地方政府公务员的工作价值观水平如何?

1.1 年龄、性别、婚姻状况、教育背景、工作时间、工作场所、种族出身以及宗教信仰等因素的不同,是否会使菲律宾中央特别市碧瑶市地方政府公务员的工作价值观水平产生统计学上的显著差异?

2. 菲律宾中央特别市碧瑶市地方政府公务员的工作满意感水平怎样?