

世界上没有永远的朋友，也没有永远的敌人，
只有永远的利益。

办公室生存

博弈

规则

夏于全 编著

地震出版社

职场方圆之道



博
弈
规则

职场 方圆之道

办公室生存博弈规则

夏于全◎编著



地震出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职场方圆之道:办公室生存博弈规则/夏于全编著.

北京:地震出版社,2006.8

ISBN 7-5028-2909-1

I. 职… II. 夏… III. 办公室-人际关系学-通俗读物

IV. C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2006) 第062582号

地震版 XT200600095

职场方圆之道——办公室生存博弈规则

夏于全 编著

责任编辑:张晓波

责任校对:张晓梅

出版发行:地震出版社

北京市民族学院南路9号

邮编:100081

发行部:68423031 68467993

传真:88421706

门市部:68467991

传真:68467991

总编室:68462709 68423029

传真:68467972

E-mail: seish@ht.rol.cn.net

经销:全国新华书店

印刷:北京楠萍印刷有限公司

版(印)次:2006年8月第一版 2006年8月第一次印刷

开本:787×1092 1/16

字数:252千字

印张:19.5

印数:00001~10000

书号:ISBN 7-5028-2909-1/F·314 (3548)

定价:32.00元

版权所有 翻印必究

(图书出现印装问题,本社负责调换)

前言 *Introduction*

职场是人生最重要的舞台。古人有言：“大丈夫处世兮，立功名；立功名兮，慰平生。”拿破仑说：“不想当将军的士兵不是好士兵”。从古至今，世人对成功者及地位尊贵的人大多怀有仰慕和崇拜之情，正因为如此，一个人要做到淡泊名利，非常困难，因为人是生活在社会中的人，不得不面对那一双双随时都在有意无意关注你的眼睛，也许你的成功与否跟他们毫无关系，但你不能不去理解那一束束目光所隐藏的深意。所以，身在职场，你别无选择，你必须去追求成功。

在职场上，人人都在追求成功。不过，渴望成功的人很多，但真正能够取得成功的人很少，原因在于很多人没有真正领悟职场的玄机。

俗话说：工欲利其事，必先利其器。要想进军职场，必先悟透职场玄机；要想在职场中有所作为，更要悟透职场玄机。只有悟透职场玄机，才能做到知己知彼，运筹帷幄，从而决胜职场。为了帮广大职场中人士悟透职场玄机，我们推出了《职场方圆之道——办公室生存博弈法则》一书。

全书共八章九个部分，以解读职场玄机这一主题为中心，以办公室方圆为依托，从各个不同的侧面阐释职场玄机的奥妙所在。

前言





一个人在很多时候不是被别人打败的，而是被自己打败的。之所以会被自己打败，是因为很多人对自己无知，没有意识到自己就是问题的全部，不愿改变自己。一位哲人说，要改变世界，必须从改变自己开始。一个人如果不愿正视自身的问题，不愿改变和提升自己的层次，要想在职场中有所作为，是非常困难的。所以，要想进军职场，必须改变自己。

在职场中，上司是你必须要慎重对待的第一个人，尤其是顶头上司，他掌握着你加薪晋职的推荐权，甚至是决定权，所以你必须用业绩去证明上司赏识你是因为他“慧眼识才”，并想办法让他离不开你。

同事之间的关系是最微妙的，在职场上，最难处的就是同事关系。同事既是你的竞争对手，也是你的群众基础。如何借助同事的力量实现加薪晋职的梦想，同时又不致使自己在同事面前成为众矢之的，这是每一个职场中人士都必须深思熟虑的问题。不过，高明的职场中人士，不仅善于借助同事的力量来成就自己加薪晋职的梦想，而且能让同事对自己的任何一次加薪晋职都无话可说。

毫无疑问，团队的力量是无穷的。身为上司，无论他有多大的能耐，都代替不了团队的作用。一个高明的上司总是善于让自己的团队动起来，充满活力，充满进取精神，并把自己的一切宏图大略通过团队去付诸实施。如果一个上司不能把所有的下属整合成一个高效的团队，那么他就不是一个合格的上司。

办公室是男人展示智慧和女人展示魅力的地方，男女之间近距离接触，难免会日久生情。不过，办公室是男女恋情产生的土壤，却不是它生存发展的乐园，办公室恋情多半会以悲剧收场。在现代职场上，情场得意，往往意味着职场失意，因此，身为职场中人士，要想在职场中有所作为，最好莫踩情场这一雷区。

职场是名利场，里面的陷阱很多，暗箭不少，藏龙卧虎之辈不可胜数，身在其中，千万不可三心二意，虽然害人之心不可有，但

防人之心不可无，对上司、对同事、对下属，尤其是对某些小人，都要有必要的防范心理，要善于明哲保身。

身在职场，只要妥善处理好了以上这一切，加薪晋职就是水到渠成的事，你甚至会突然发现，晋升原来是如此的简单。

当然，现代社会人员流动大，行业和职业的变动大，一个人要想在一家单位干一辈子，可能性不大，也不符合一个人的职业生涯规划，况且一个人在职场上还有混得不如意的时候。所以，跳槽成为职场中人士改变自己，实现自己职业生涯规划的有效手段。但跳槽只是手段，不是目的，一定要把握好跳槽的火候，仔细核算好跳槽的成本，该跳则跳，不该跳时，千万不要盲目跳，否则会追悔莫及。

一句话，成功自有成功道。身在职场，只要悟透了职场玄机，成功并不像想象的那样艰难。

全书的立足点不在于解颐，而在于解惑，集理性思考与感性实践为一体，深入浅出地揭示了职场中的生存博弈规律，对于那些有志于在职场中有所作为的人士来说，具有广泛的借鉴和参考意义，是帮助他们进军职场、决胜职场的良师益友。

对于书中的不足之处，敬请广大读者斧正！

前言

编者

2006.4.21



目 录

Contents

第一章 成功从改变自己开始 / 001

第一节 你自己就是问题的全部 / 003

第二节 只找成功的理由，不找失败的借口 / 008

第三节 既要做观众，还要做演员和导演 / 012

第四节 练就“三从四德” / 019

学会服从、听从、跟从 / 019

做到认得、记得、忍得、等得 / 024

第二章 拥护你的上司 / 029

第一节 透视你的上司 / 031

透视上司的官腔和架子 / 031

上司的脾气 / 035

从办公桌上看上司 / 039

读懂男上司和女上司 / 042

目 录





顶头上司最重要 / 046

莫忽视第二领导 / 051

第二节 莫忽视上司周围的人 / 054

善于和上司的秘书和司机相处 / 054

善于和上司身边的女性相处 / 058

善于和上司的至亲好友相处 / 064

第三节 取得上司的信任 / 066

服从上司的领导 / 066

向上司表现你的忠诚 / 070

做上司眼中的顺臣 / 074

敢于为上司承担责任 / 077

虚心讨教，善于向上司学习 / 081

荣耀归于上司的正确领导 / 084

想办法成为上司的左膀右臂 / 087

第四节 向上司“要”实惠 / 092

让上司看得见你的努力 / 092

让上司离不开你 / 095

评优提干让上司想到你 / 098

第三章 维护你的同事 / 105

第一节 分清谁是真正的对手和盟友 / 107

第二节 挟“天子”以令诸侯 / 113

想办法让上司器重你 / 113

让同事觉得上司和你很亲近 / 117

让同事觉得你很有社会背景 / 120

第三节 维护好你的同事 / 124

- 赞美你的同事 / 124
- 不当众提同事的意见 / 128
- 不要让同事觉得你看不起他 / 132
- 不卷入同事之间的是非之争 / 138
- 拥抱你的竞争对手 / 141
- 不做过河拆桥的事 / 145
- 要懂得与同事分享成功和快乐 / 148
- 携手与同事共创“双赢”的局面 / 151

第四章 整合你的下属 / 155

- 第一节 让下属把你当朋友 / 157
- 第二节 用人之长、容人之短 / 161
- 第三节 天塌下来有我顶着 / 165
- 第四节 让下属有成就感 / 168
- 第五节 对下属一碗水端平 / 173
- 第六节 提拔下属不要一步到位 / 176
- 第七节 想办法驾驭强兵悍将 / 180
 - 恩威并施，遏其不轨之心 / 180
 - 以柔克刚，灭其嚣张气焰 / 183
 - 以诚相待，让其良心发现 / 186
 - 扶植新秀，让其有危机感 / 188

第五章 莫踩情场雷区 / 193

- 第一节 惯看职场风花雪月 / 195
- 第二节 警惕上司爱你没商量 / 198





- 第三节 不做上司的情敌 / 200
- 第四节 同事之间谨慎说爱 / 205
- 第五节 女下属是红灯，闯不得 / 207
- 第六节 留心职场美人计 / 210

第六章 熟谙明哲保身之道 / 215

- 第一节 千万别犯颜“抗上” / 217
- 第二节 别抢上司的风头 / 220
- 第三节 不在任何人面前批评上司 / 224
- 第四节 不得罪上司身边的红人 / 227
- 第五节 不得罪大人物 / 230
- 第六节 不得罪有背景的人 / 232
- 第七节 不得罪“皇亲国戚” / 236
- 第八节 不要把哥们儿义气当真 / 241
- 第九节 别染上桃色新闻 / 243
- 第十节 挡人财路，要留余地 / 246
- 第十一节 要善于对付小人 / 249

第七章 登上职场晋升的天梯 / 255

- 第一节 谋求升迁之道 / 257
- 第二节 不在其位，预谋其政 / 261
- 第三节 有了金刚钻，再揽瓷器活 / 267
- 第四节 做个有创新精神的人 / 270
- 第五节 锋芒不宜太露 / 272

第六节 新官上任要烧好三把火 / 275

第八章 拿准职场跳槽的火候 / 281

第一节 良禽择木而栖，良臣择主而仕 / 283

第二节 猪圈岂生千里马，花盆难养万年松 / 286

第三节 跳槽前要仔细核算成本 / 292

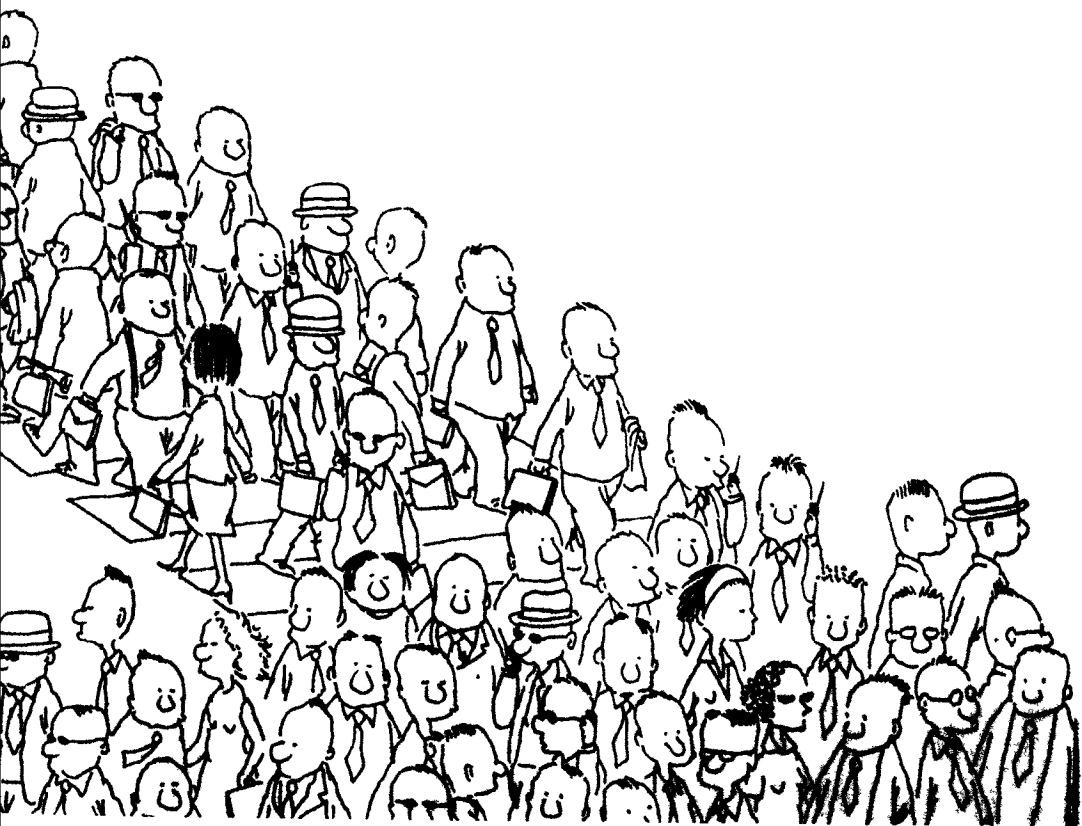
第四节 好马也可以吃回头草 / 295

目 录



第一章

成功从改变自己开始



第1节 你自己就是问题的全部

有一个人对自己的工作极不满意。一次，他忿忿地对朋友说：“我的上司一点也不把我放在眼里，改日我要对他拍桌子，然后辞职不干！”

“你对那家贸易公司完全了解吗？对于他们做国际贸易的窍门完全搞通了吗？”朋友反问道。

“没有！”

“古人说‘君子报仇十年不晚’。我建议你最好先把他们的一切贸易技巧、商业文书和公司组织完全搞通，甚至连怎样修理影印机的小故障都学会，然后辞职不干。”朋友说。

那人觉得朋友的“建议”有道理——把公司当免费学习之所，等什么东西都通了之后，再一走了之，既可以出气，又可以有不少收获，岂不是一举两得？从此，他就开始有意识地默记偷学，经常在下班后一个人留在办公室里研习写作商业文书的方法，一心一意要把公司搞懂。

几年过去了。那人遇到了朋友。朋友问他说：“现在，你大概把公司的一切都学会了吧，是不是可以准备拍桌子不干了呢？”

那人红着脸说：“可是，我发现近半年来，上司对我越来越刮目相看了，尤其是最近以来，总是对我委以重任，又升官，又加薪，我已经成了公司的红人！”

从这个故事中可以看出，在生活中，那些对上司有“拍桌子，然后辞职不干”之念的人，那些曾经极不满意自己工作的人，有时

第1章

成功从改变自己开始





就是因为浮躁，因为不了解工作而引起的。他们一旦冷静下来，努力地适应工作，就会“柳暗花明又一村”，反过来重新珍惜以前曾经为之抱怨过的工作。

在上面这个故事中，“朋友”所言是非常值得玩味的，可谓用心良苦，充满智慧。她那一番充满哲理的话，反映出职场中一种常见的现象——在工作中，当我们在上司的心目中没有什么“份量”时，我们常常只知道一味地牢骚满腹，抱怨上司，却不肯心平气和地正视自己，反省自己，问问自己到底有几许“能耐”。而一旦沉浸到工作中，能力不断地得到锻炼和提高时，我们又会意识到自己以前的抱怨是多么的无知，从而自觉地珍惜眼前的一切。

其实，每一个人面临的最大问题就是他自己，每一个人的最大敌人就是他自己。在职场上，不能客观地看待自己的现象非常普遍。很多人在没有完全了解自己的能力和时，总是对自己过分自信，藐视一切，抱怨上司不识才，抱怨自己的机遇不好。一旦他们平心静气地正视自己，客观地反省自己，在不断锻炼和提高自己的实力之后，又会蓦然发现原来不是上司不重视自己，而是自己没有做到让上司重视自己的份上，或者是自己不愿意表现，让上司无法发现和重视自己！

“改变自己，你就改变了世界。”这是有6年营销经验的郑斌的切身体会和感触。

郑斌大学毕业后，加盟了一家食品公司的营销队伍，成为其中的一员。岁月如梭，转眼间5年过去了，一起来的同事有的升任了业务主管，有的担任了区域经理，而他却在原地踏步，继续做着他的业务代表。随着年龄和阅历的增长，他变得越来越困惑，越来越迷茫。他骨子里潜藏着的自卑感让他很难甩开手去开展工作，并且对什么事都表现得非常敏感多疑，以至周围的同事都认为他这个人“太假”，没有魄力和冲劲。由于他在性格上比较沉默寡言，不善交

第一章

成功从改变自己开始

流，这更让别人误以为他在“自命清高”，“孤芳自赏”，将其游离于团队之外。更为要命的是，因为长年都做着重复而单调的业务，他感到身心疲惫，激情不再，以至工作消极，牢骚满腹，自觉不自觉地滋生了惰性，公司领导觉得他成了团队里的“老油条”，已经没有什么培养价值，对其逐渐失去了信心，打算在合适的时候将其“淘汰掉”。郑斌对此浑然不觉。

一天，他看了一本书名叫《谁动了我的奶酪》的书，颇受感触，认为自己就像书中的那只小老鼠：抱残守缺、怨天尤人，不思进取，安于现状。于是，他下决心要改变自己，告别过去，不再怀旧，重新塑造一个崭新的自己。

心态决定一切。有了改变自己的心态，他就开始行动了，他放弃了礼拜天、节假日等休息时间，报名参加了各种专业培训，从基本的营销知识开始，他先后学习了营销4P、4C理论，以及较为新潮的体验营销、整合营销等。随着知识的不断更新和积累，渐渐地，他找回了迷失的自己，自卑感没有了，他变得充满自信起来。在每天上班前，他都要面对镜子中的自己高喊“我是最棒的，我是最好的，我一定能成功，我一定会成功”，随后给自己一个自信的微笑，让自己一整天都充满信心。

在日常工作生活中，他开始主动地与包括上司在内的所有同事交流与切磋，自己不懂的，敢于大胆地向别人请教，并在为人处世中学会了换位思考，学会了替别人着想。为了一改自己以往邋遢、懒惰等不良习惯，他制定了自己的作息时间表，并逐渐养成了做工作总结和次日工作计划，以及写工作日记的良好习惯。严格“包装”自己，让人一看，就觉得他是一个十足的专业营销人士。

一个人最大的敌人不是别人，而是他自己，只要战胜了自己，就能改变自己，不仅能改变自己的形象，而且能改变自己的命运。通过对自己的否定和改变，郑斌发生了不可思议的变化。他像换了



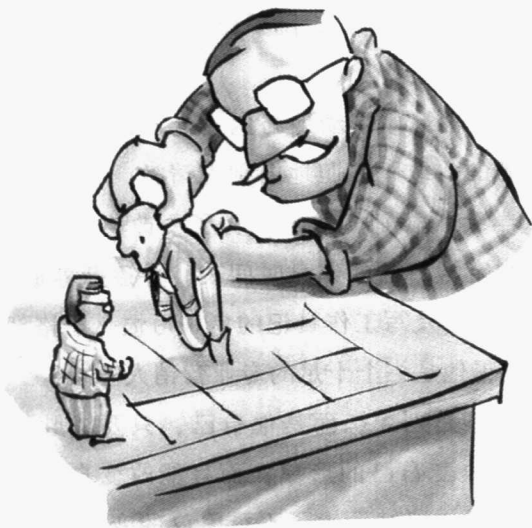


职场方圆之道

办公室生存博弈规则

一个人似的，他身边的世界好像也改变了许多、改善了许多。公司领导很快就改变了对他的看法，对他的评价非常良好。由于他的工作积极主动，且富有成效，他在营销员队伍里很快脱颖而出，不久，他被晋升为豫东片区的区域主管，并被列为大区经理的预备人选而纳入培养计划。与此同时，他又“主动出击”，与同事多方交流和协作，为自己营造了良好的人际关系，工作起来更加得心应手、游刃有余。

每个人的命运都掌握在自己的手中。在职场上，要想改变自己的现状，要想做到游刃有余，必须坚持“先改变自己，再改变世界”的人生信条，认识到自己就是问题的全部，并努力克服这些问题，让自己朝积极的方向发展。在市场经济环境中，一个人在职场中有什么样的表现，取决于他自己，能否成功，在很大程度上也取决于他自己。在职场中，如果不明白这一点，不知道在职场中“自我独立”、“自我完善”、“自我改变”的重要性，往往会失去很多可以“自我发展”的机会。



对于一个优秀的领导者来说，个人的威信远远超过权利的行使。