

“阿信”

的儿子前八佰伴集团总裁

——和田一夫的创业与失败启示录

任何人只要具备了这些条件，都可以白手起家，成为巨富！ ——和田一夫

和田一夫

从零到亿万再破产的励志启示录

唐 坚/编著

中国第一批下海经商的人士，或多或少都受过“阿信精神”的鼓舞。更有人因此而成为中国的“和田一夫”，也有人在延续着和田一夫的失败！

全世界1/3人口的衣食住行受益于他的生意。

社会对“败者”的传统态度是非常残酷的，一个人只要经历了一次大失败，从此以后只能躲在墙角，过着受人歧视的生活。但是

和田一夫却决定从地狱中复活，以自己的失败开启别人的成功。

中国三峡出版社

和田一夫

从零到亿万再破产的励志启示录

唐坚/编著

中国三峡出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

和田一夫：从零到亿万再破产的励志启示录/唐坚编著. —北京：
中国三峡出版社，2006. 7

ISBN 7 - 80223 - 206 - 6

I. 和... II. 唐... III. ①和田一夫—生平事迹②商业企业—
企业管理—经验—日本

IV. K833. 135. 38②F733. 13

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 074721 号

中国三峡出版社出版发行

(北京市西城区阜成门内大街西廊下胡同 51 号 100034)

发行部电话：(010) 52606692 52606693

E-mail: sanxiaz@sina.com

编辑室电话：(010) 52606689

E-mail: fm1849@sina.com

大厂县兴源印刷厂印刷 新华书店经销

2006 年 8 月第 1 版 2006 年 8 月第 1 次印刷

开本：787 × 1092 毫米 1/16 印张：19

字数：220 千字

ISBN 7 - 80223 - 206 - 6 定价：30.00 元

前言

生活在这样一个社会中，有很多人总是不满足现状，会想方设法改善自己的生活。有人曾经在一群年轻人中做了一个调查，有创业想法的人占到了90%以上。

靠自己的双手来打拼自己的事业，这种精神固然可佳，但创业难是众所周知的，有些人容易被困难吓倒，半途而废。只有很少一部分人历经千辛万苦，最后终于取得成功。当事业达到顶峰后，想要守卫胜利的果实是很艰难的，思想上稍有松懈或是在管理上出现失误，辛辛苦苦创下的基业就会毁于一旦。人们都喜欢成功，痛恨失败。失败并不可怕，不要輕易被失败击垮，要用正确的心态去面对，在失败中总结经验，加上东山再起的勇气，重新获得成功并非梦想。

日本电视连续剧《阿信》曾风靡中国，阿信的坎坷经历和奋斗精神曾激励着无数人。本书主人公和田一夫，正是传说中“阿信”的长子；八佰伴集团的前身，正是“阿信”开创的家庭小店。和田一夫拓展了“阿信”的事业，将一家小小的蔬菜店，发展成为在世界16个国家拥有400多家店铺、员工数达2.8万人、年销售额突破5000亿日元的跨国连锁集团。他屡屡创造轰动世界的奇迹，成为驰名亚洲的百货业巨子，堪称世界商业企业界的奇才。

和田一夫的一生和失败打过三次交道。第一次是在他20岁时，家里经营的蔬菜店被一场大火彻底摧毁，所有积蓄毁于一旦。第二次是在20世纪70年代，八佰伴巴西分店被迫关门。第三次也是最惨的一次，在他68岁的时候，八佰伴宣布破产。一夜之间，他从国际流通集团总裁突然变成了一位背负2000亿日元债务的穷光蛋，从拥有30幢海景房到租住一室一厅公寓，从乘坐劳斯莱斯专车到自己

买票乘坐公交车。全家的生活也在一夜间从天堂坠落到了地狱。

虽然命运对他的打击很大，但他并没有屈服，他的传奇并未结束。他把自己比喻为一只“不死鸟”，并没有在失败中沉沦，而是从失败的废墟上重新展翅，抓住了机会，涉足当今刚刚兴起的 IT 业，与几位年轻人一起创办了他以前从未接触过的网络咨询公司。在他 72 岁的时候，他的事业又一次达到了顶峰，创造了一个前所未有的神话。

当八佰伴破产已成定局时，和田一夫说：“火凤凰必将重生，在燃烧自己后，会再创新天地，大不了从零开始！”他发誓要洗雪败家的耻辱！从零到亿万，又从亿万到零，再次从零开始，大喜大悲，大起大落，震惊世人，发人深思！在日本社会里，是唾弃失败者的。失败者的退路通常只有两条：一条是闷声不响，安度晚年；另一条是杀身成仁，自寻短见。和田一夫没有选择其中任何一条，他选择了东山再起，又从失败中站了起来。和田一夫说：“我不怕失败，而且我会总结为什么失败。”他对失败的态度非常值得人们学习，成功后如何自处人人都会，失败了仍能保持平和的心态，实在是世所罕见。50 年来，和田一夫坚持写日记，但他只记高兴的事，就是在 1997 年 9 月 18 日八佰伴破产的那一天，他也是写下乐观的话语：“今天破产了，但明天会向好的方向发展。”世间还有谁能有这样的乐观心态？正是这一切养成了他的“不死鸟精神”。他的可贵之处，就是他能够经得起重挫，即使一切归零，他也能从头再来，坚持不懈地追求更大的成功。

一个从零到亿万再破产后的励志启示录，让人们在他的人生历程中学到更多的知识与经验，在他的身上，我们可以看到一个真正英雄所具备的积极的心态和优秀的品质；看到一种罕见的心灵震撼力量：那就是平和待己、诚信处世的超然心态；找到了精神财富的“第一桶金”的掘进方向。他所创造出的伟大神话，将在人们心中永存，他的“不死鸟精神”会长久激励着那些艰难创业的人们。

本书总结了和田一夫的创业经验，只要仔细阅读，学习他的经验，白手起家，成为巨富就有可能不是梦想！同样，吸取他失败的教训，也许能让一个人避免一生中最大的决策失误！



目 录

第一篇 从零到亿万之路 (1)

和田一夫，堪称世界商业企业的奇才。他屡屡创造轰动世界的奇迹。他，白手起家，从零起步，成为横跨16个国家，拥有400多家店铺的亿万富翁。由梦想变成现实，从零到亿万。从零到亿万之路，他仅走了20多年。和田一夫归结了他的三条朴素并且人人可为的致富定律并声言：任何人只要具备了这些条件，都可以白手起家，成为巨富！



第一章 执著的信念 (3)

日本八佰伴集团创始人和田一夫开始时仅经营一家小水果铺，还被一场大火烧得一无所有。但是，在“不摧毁旧的，就不能建设新的”的信念支持下，他最终东山再起，成为名噪一时的创业家。

和田一夫是这样解释他所称的“信念”的：“信念，是一种武器，藏在心里，形成超自然的力量，能帮助你持续不断地向上攀向前走。”

1. 信念左右一个人一生的成败 (3)
2. 信心就是创业的动力 (9)

3. 在困难面前，从不退缩 (16)
4. 正确对待失败，失败就会成为成功的基础 (20)

第二章 善于学习，勇于创新 (24)

和田一夫的创业史，可以说就是一部不断超越自我、挑战极限的创新史！他以勇于创新的精神，劈波斩浪的勇气，开创了一部个人与企业的辉煌历史。

八佰伴可以没有和田一夫，但没有和田一夫，八佰伴的历史就将改写，没有和田一夫创新的勇气、设想与谋略，八佰伴即便存在，也不会是现在这个声名赫赫、成就辉煌的八佰伴！



1. 读书是善于学习的一条有效途径 (24)
2. 不断学习新知识 (28)
3. 以前事为师，可以少走弯路 (33)
4. 学习就是为了创新 (38)
5. 要做就要做人家没有的 (46)
6. 持续创新才能生存 (54)
7. 不断挑战新的目标 (60)

第三章 非凡爱心，巨大诚意 (65)

和田一夫说：八佰伴成功的诀窍是“买卖是爱”，以感激和爱心来接待顾客。

“买卖是爱”这一口号是和田一夫一生经验和体会的结晶。这是从父亲和田良平“信用第一、感谢第二”的经商信条发展而来，融入了“生长之家”关于爱心的教益完善而成的，是八佰伴精神风貌的集中体现。

1. 爱心是取得成功的“催化剂” (65)
2. 诚信是取得成功的关键 (70)
3. 吃苦耐劳是一切成功的源泉 (74)
4. 恪守信用，化灾为福 (78)
5. 面对阻力，要以诚感人 (83)
6. 愈能为别人设想的人，愈能享受到幸福 (92)

第二篇 从亿万到零之悲 (99)

和田一夫一生经历过三次重大失败。第一次是在20岁时，家里经营的蔬菜店被一场大火彻底摧毁，所有积蓄毁于一旦。第二次是在20世纪70年代，八百伴巴西分店被迫关门。第三次也是最惨的一次，在他68岁的时候，八百伴宣布破产，他从一个亿万富翁变成身无分文的穷光蛋。



第一章 成功是事业发展的最大危机 (101)

和田一夫告诫说：当一个公司到达最顶峰的时候也是最危险的时候。这时，从管理层到普通员工，都会有种自豪感，从而缺乏危机感，大家不会再像从前一样，努力发现问题并解决问题，长此以往必然危机四伏。所以，粉饰太平的做法万万要不得，成功其实就是最大的危机。领导人应该建立一个能够获得第一手信息的有效渠道，不能只听身边一些人的一面之词，更不能只听好话。

1. 成功其实是最大的危机 (101)
2. 永远保持危机感 (111)

3. 掌握一个顺畅的信息来源…………… (118)
4. 一面之词，不可全信…………… (123)
5. 一个人不能只听好话，不听坏话…………… (127)

第二章 经营战略的失败，走向山穷水尽 …………… (132)

20 世纪 90 年代，和田一夫和他领导的八佰伴风头一时无人能及，在全中国的零售企业掀起一股学习日本模式的热潮。90 年代末，八佰伴折戟沉沙，被人看作是日本零售业神话的破灭。

1. 盲目的投资，只会毁了自己的结晶…………… (132)
2. 温情有时也是企业的致命伤…………… (139)
3. 扩张过快，摊子铺得太大…………… (143)
4. 缺乏银行支持…………… (154)
5. 没有明确的市场定位…………… (157)
6. 管理人才培育落后于需要…………… (164)

第三篇 从零开始，重振雄风 …………… (171)

和田一夫从国际流通集团总裁到身无分文的穷光蛋，从拥有 30 幢海景房到租住一室一厅公寓，从乘坐劳斯莱斯专车到自己买票乘坐公交车，以 72 岁高龄再次登上事业及人生的又一高峰。

第一章 从失败废墟上站起…………… (173)

在日本社会里，失败者的退路通常只有两条：一条是闷声不响，安度晚年；另一条是杀身成仁，自寻短见，和田先生说他没有选择其中任何一条。他选择



了东山再起，他又从失败中站了起来。

1. 失败也是一种财富…………… (173)
2. 绝不被失败所击倒…………… (179)
3. 给失败一点掌声…………… (185)
4. 说服自己还有明天…………… (189)
5. 从零开始…………… (194)
6. 每天像刷牙一样磨练自己的心…………… (200)

第二章 勇于承担责任的硬汉胸怀 …………… (208)

和田一夫说过：为了更好地东山再起，也为了弥补自己的过失，所以当年我引咎辞职。作为领导者，你应该负起主要的责任，让别人知道你是什么样的人。的确，也正是这种胸怀一直鼓舞着他在失败中前进。



1. 做一个勇于承认错误的人…………… (208)
2. 领导者应勇于承担责任…………… (215)
3. 不断反省自己…………… (222)
4. 胸怀有多大，企业就有多大…………… (229)

第三章 勇于从零开始的“不死鸟”精神 …………… (237)

和田一夫认为，失败并不可怕，可怕的是失去一个领导者应该具备的素质，那就成为一个真正的“穷光蛋”了。

“正是因为物质上一无所有，我才拥有了东山再起的巨大动力。但如果我在领导者素质上也同样一无所有，那我的生命也就该结束了。”正是这种“不死鸟”的精神鼓舞着和田一夫又重新站了起来。

1. 要有面对现实的勇气…………… (237)
2. 乐观向上，收集快乐…………… (242)
3. 从零起步做到成为亿万富翁，是有可能的…………… (247)
4. 善于学习成功者的精神…………… (253)
5. 不懈追求进取…………… (257)

第四章 在失败的废墟中重获新生 …………… (264)

和田一夫的八百伴破产了，但是，他却把自己比喻为一只“不死鸟”，要在失败的废墟中重获新生。在和田一夫的身上，我们可以看到这个时代需要的真正的英雄形象。



1. 向失败学习…………… (264)
2. 勇于迈出复活的第一步…………… (271)
3. 学习别人的经验…………… (275)
4. 企业的经营也是人生的修炼…………… (282)

第一篇

从零到亿万之路

和田一夫，堪称世界商业企业的奇才。他屡屡创造轰动世界的奇迹。他，白手起家，从零起步，成为今天横跨16个国家，拥有400多家店铺的亿万富翁。由梦想变成现实，从零到亿万。从零到亿万之路，他仅走了20多年。和田一夫归纳了他的三条朴素并且人人可为的致富定律并声言：任何人只要具备了这些条件，都可以白手起家，成为巨富！

第一章 执著的信念

日本八佰伴集团创始人和田一夫开始时仅经营一家小水果铺，还被一场大火烧得一无所有。但是，在“不摧毁旧的，就不能建设新的”的信念支持下，他最终东山再起，成为名噪一时的创业家。

和田一夫是这样解释他所称的“信念”的：“信念，是一种武器，藏在心里，形成超自然的力量，能帮助你持续不断地向上攀向前走。”



1. 信念左右一个人一生的成败

很多人一生之所以没有成功是因为心中没有树立起一种坚定的信念，心中一旦树立起一种坚定的信念，那么自己就会朝着这个目标前进，从而取得成功，因为信念左右一个人一生的成败。

一个人的信念既可以是积极的，也可以是消极的。积极的信念会使人乐观向上、朝气蓬勃；消极的信念会使人退缩畏惧、丧失斗志。从成功者的信念系统来看，积极的乐观的精神是他们取得成功的保证，因此，积极的信念始终都是引导和鼓舞成功人士朝着既定目标前进的指路明灯和推进器。

信念决定一切。信念决定着人的正常思维，思维决定人生的态度。有什么样的信念，就会有什么样的思维方式，那么也就自然会有什么样的人生处世态度，态度又决定了办事的行为，行为

又决定了结果。你有什么样的态度，当然就会产生什么样的结果。成功是因为信念，失败同样也是因为信念。

单从外表来看，和田一夫与你我一样——一个平凡的人。若了解他日常所作的琐碎的工作，更会觉得他只是个极平凡的商人，但是，和田一夫自有其超乎常人的不平凡之处，这就是被他称之为“信念”的意志力。

和田一夫，在回顾早年生活的时候，仍对父母双亲感恩不已：“我是家里的长子，小学、中学到大学期间，都靠父母亲的精神与经济帮助。”

男子汉一生要立大事业！这是一夫很早就有的宏愿。要实现这一宏愿，莫过于去当外交家了——中学时的和田一夫，沉迷于外交官的理想不可自拔。

或者，西装革履，出将入相，代表着国家形象的外交官是对出身低微的一种逆反？反正，在少年一夫眼中，要报效国家、实现自己的高远理想，莫过于这个职业了。

他为自己设计了一条通往外交官的有效途径：报考当时的名校东京外事专门学校英语科。这所学校，即今天的东京外国语大学，一直是外交官的最佳教育机构。

为了报考这所学校，和田一夫起早摸黑地苦读英语。他意志坚毅，学业出色。为了实现自己的愿望，此番他更是加倍努力了。他在家中墙上、写字桌上、床边，凡是目力所及的地方，都挂上英语单词。每天从睁眼到熄灯，进屋出门，口中都念念有词，废寝忘食，乐此不疲！

尽管后来他未能如愿地当上外交官，但此番扎实的“童子功”，却给他驰骋国际舞台、建立国际流通集团的“国际主义”思维打下了坚实的基础！

因为少年时的这一信念，是以心血浇灌出的花朵，它不仅是思想的产物，伴随着身心的成长，已化为生命中牢不可分的一部分！

在奋斗的历程中，和田一夫非常相信“信念”的力量。曾经





有年轻人请教他：“现实中，总是有人穷，有人富，到底是什么在左右人们的命运呢？”

只见和田一夫收敛起和蔼的笑容，神情渐渐凝重起来，他郑重其事地答道：“这个问题，各人有各人的见解。凭我半世纪的人生经历，我觉得我有资格回答它。我的答案是‘信念在左右一个人一生的成败’。”

关于是他所称的“信念”，和田一夫是这样解释的：“信念，是一种武器，藏在心里，形成超启然的力量，能帮助你持续不断地向上攀向前走。”

和田一夫认为，他的坚定的自信心，令他能够把握一个又一个大好机会，成为别人眼中永远鸿运当头的幸运者。

从零起步，做到成为亿万富豪，是有可能的。信念左右一个人一生的成败，只要你牢记你自己的信念，不中途放弃原有的努力。即使是到了山穷水尽的绝望境界，你也得坚定信心，继续奋斗下去。

和田一夫说，八佰伴的成长，是他凭借不屈的信念，才逐步实现了他多年来的梦想。90年代的和田一夫已经不同于20年前的和田一夫了，再次摊开在他办公台上的巨幅世界地图也不同于20年前赴海外发展前夕的那张地图。90年代的那张地图在他的眼中分量变得轻了，距离也近了。地图上密密麻麻的山川广厦都已隐去，只剩一个内容：“八佰伴开店一览图”，整个地图成了八佰伴活动舞台的一个喧嚣热闹的布景。世界如同村落，八佰伴店铺星罗棋布，蔚然连成阵势，真是与20年前大不一样了！

90年代的八佰伴已在世界各地生根开花，它的商号遍及世界各地，如日本、美国、加拿大、英国、泰国、马来西亚、新加坡、文莱、香港、台湾、澳门、中国大陆、哥斯达黎加、巴西、智利等。

和田一夫作为八佰伴国际企业的领袖，面对地图，他有一种“世界是我家”的君临天下的豪情，亦如古时的国君帝王，有天下盈于一握的感觉。



那时和田一夫就有了要稳坐亚洲第一把交椅的信念！八佰伴商号要扬名世界的雄心壮志！所以他满怀豪情壮志，雄心勃勃地推进他的宏愿，他在亚洲各国发展国际连锁商店时，力争使在各国开设的连锁百货店都成为该国百货店之冠！

在他的信念支持下，和田一夫终于把一个小小的水果摊经营成了世界连锁店——八佰伴集团，事业上取得了巨大的成功。

“没有信念支持的人，没有自信，不能坚定意志，所以一事无成，失败而又痛苦地过一生。”和田一夫认为他的亲身经历可以证明一个真理，这个真理就是：任何人都拥有着追求幸福和财富的权利，只要他拥有了执著的信念，坚定的信心，他就可以成为一个富翁。

美国汽车大王亨利·福特曾说：“我从无限的宇宙中找到了宝藏，这是我成功的主要原因。”

美国著名学者、博物学家兼哲学、解剖学、心理学教授威廉·詹姆斯，能够称得上是心灵与肉体两方面的专家（关于人性与成功人生方面的广博知识堪与爱默生、梭罗媲美）。他对信念是这样论述的：

“只要怀着信念去做你不知能否成功的事业，无论从事的事业多么冒险，你都一定能够获得成功。”

能够保证你成功的并非是知识，也不是教养，更不是训练、经验、金钱，而是执著的信念。

对事业怀有执着的信念，相信自己，乃是获得成功不可或缺的前提。当然其他因素也非常重要，但最基本的条件，是激励自己达到所希望的目标的积极态度。

威廉·詹姆斯还说：“不可畏惧人生。要相信人生是有价值的。这样才会拥有值得我们活下去的人生。”

怀有信念的人是十分伟大的。他们遇到任何事情从来都不畏缩，同时也不会感到恐惧，最多也就是稍感不安，到最后也都能自我超越。他们健壮而充满活力，能解决任何问题，凡事全力以赴，最终成为伟大的胜利者。他们都有一个神奇的人生座右铭

