

管/理/体/系/标/准/化/系/列/丛/书/之/二

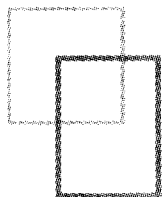
环境、质量一体化 管理体系

——2004版GB/T 24001与
2000版GB/T 19001应用指南

SAC/TC151全国质量管理和质量保证标准化技术委员会秘书处 编



 中国标准出版社



管理体系标准化系列丛书之二

环境、质量一体化管理体系

——2004 版 GB/T24001 与 2000 版 GB/T19001 应用指南

SAC/TC151 全国质量管理和质量
保证标准化技术委员会秘书处 编

中国标准出版社

2005

图书在版编目(CIP)数据

环境、质量一体化管理体系:2004 版 GB/T 24001 与 2000 版 GB/T 19001 应用指南/SAC/TC151 全国质量管理和质量保证标准化技术委员会秘书处编. —北京:中国标准出版社,2005

(管理体系标准化系列丛书;2)

ISBN 7-5066-3856-8

I. 环… II. S… III. ①环境管理-国家标准,GB/T 24001-指南②质量管理体系-国家标准 GB/T19001-指南 IV. ①X32-62②F273.2-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 087659 号

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街 16 号

邮政编码:100045

网址 www.bzchs.com

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

*

开本 787×1092 1/16 印张 14.25 字数 332 千字

2005 年 12 月第一版 2005 年 12 月第一次印刷

*

定价 30.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533

编委会名单

● 主 编 矫云起

● 副主编 田 武 汤万金

● 主 审 房 庆

● 编 委 (按姓氏笔画排序)

尹旭峰 王赞松

叶如意 田 武

刘 祥 汤万金

李仁良 谷艳君

范与华 咸奎桐

高晓红

前言

为了积极跟踪国际上管理体系标准化的动态,实质参与国际标准化工作,SAC/TC 151 全国质量管理和质量保证标准化技术委员会于 2004 年底承担了国家标准化管理委员会下达的《质量、环境一体化管理体系研究》的课题。为了及时介绍课题所取得的阶段性成果,同时帮助企业建立环境、质量一体化管理体系,SAC/TC 151 秘书处组织有关专家在认真研究质量管理体系标准和环境管理体系标准、总结我国建立质量、环境兼容管理体系实践的基础上,编写了《环境、质量一体化管理体系——2004 版 GB/T 24001 与 2000 版 GB/T 19001 应用指南》。本书是 SAC/TC 151 秘书处组织出版的系列丛书的第二部。本书共分四章,主要内容包括:2004 版 GB/T 24000 系列标准的概况与特点、2000 版 GB/T 19000 族标准、2004 版 GB/T 24001 与 1996 版 GB/T 24001 的区别;一体化管理体系标准的背景及发展现状;GB/T 19001—2000、GB/T 24001—2004 标准的要求与理解,介绍了 GB/T 19000 族标准和

GB/T 24000系列标准的关系;环境、质量一体化管理体系的要求以及建立环境、质量管理体系的模式,并给出了制造业环境、质量管理手册示例,希望对企业建立环境、质量一体化管理体系有所帮助。

本书由全国质量管理标准化技术委员会秘书长矫云起任主编,中国标准化研究院质量管理标准化研究所田武高工,汤万金研究员任副主编。第一章第三节和第二章第二节由范与华执笔,其余各章节由田武执笔。本书由房庆研究员审定。

在本书的策划和编写过程中,得到了中国标准出版社白德美同志的大力支持与帮助,并提出了有益的建议,在此表示感谢。

编 者

2005年7月

目 录

第一章 概论 1

 第一节 环境管理体系标准与质量管理体系标准的由来与发展 1

 第二节 ISO 14000 系列标准的概况与特点 4

 第三节 2004 版 GB/T 24001 标准与 1996 版 GB/T 24001 标准的比较 7

 第四节 2000 版 ISO 9000 族标准的概况与特点 41

 第五节 环境、质量一体化管理体系标准的背景及发展现状 44

第二章 2004 版 GB/T 24001 标准与 2000 版 GB/T 19001 标准的要求与理解 51

 第一节 GB/T 24001 标准的基本术语解释 51

 第二节 2004 版 GB/T 24001 标准的要求与理解 62

 第三节 GB/T 19001 标准的基本术语解释 73

 第四节 2000 版 GB/T 19001 标准的要求与理解 82

第三章 环境、质量一体化管理体系的建立 111

 第一节 GB/T 19000 族标准与 GB/T 24000 系列标准的关系 111

 第二节 环境管理体系和质量管理体系一体化的必要性和可能性 117

 第三节 环境、质量一体化管理体系的要求 119

 第四节 建立环境、质量一体化管理体系的模式 131

第四章 制造业环境、质量管理手册示例 136

第一章

概 论

第一节 环境管理体系标准与质量管理体系标准的由来与发展

1. 环境管理体系标准的产生和发展

如果说质量管理是随着生产经济的发展逐步进入标准化的,那么,环境管理则是与可持续发展分不开的,广义上属于社会责任领域。可持续发展是人类在环境问题遍布全球并愈演愈烈的现实中,反思人类的发展历程后得出的对未来生活方式和生产方式的设计和选择,而环境管理系列标准的出台是对可持续发展的主动响应,也是环境保护发展的必然。伴随着 20 世纪中期爆发于一些发达国家的公害事件,人类开始认识到环境问题的出现及其严重性。环境污染与公害事件的产生使人们从治理污染的过程中逐步认识到,要有效地保护环境,人类社会必须对自身的经济发展行为加强管理。因此,世界各国纷纷制定各种法律法规 and 环境保护标准,并试图通过诸如许可证等手段强制企业执行这些法律法规和标准来改善环境。人们已经认识到,人类社会的经济发展行为是由人类的发展思想、发展观念、消费方式和发展模式决定的。也就是说,环境问题的出现是人类社会当前发展观的必然结果。如果不摒弃以人为中心的发展观,不提倡和追求人和自然的和谐,一切管理手段都是苍白的。

实现可持续发展正引发着社会各领域、各层面的深刻变革和广泛的行动,特别在工商业界,以实施可持续发展和保护环境的行动为自身应有的义务,进行着改变原有生产和末端治理的实践。企业从加强环境管理入手,建立污染预防(清洁生产)的新观念,通过企业的“自我决策、自我控制、自我管理”的自愿方式,把环境管理融入企业全面管理之中。一些工业企业或民间组织纷纷根据可持续发展

精神制定相应的政策。越来越多的企业加入到绿色产品运动中,越来越多的公众参与到绿色消费浪潮中。一些新的环境管理工具得到了越来越广泛的应用,如运用产品生命周期评价方法研究产品从“摇篮到坟墓”的环境影响,通过建立企业环境管理体系和进行环境审核提高企业在公众中的形象以获得商品经营支持,以及将废物最小化、清洁生产审计、污染防治等工具和手段引入到企业环境管理中。

正是在这种环境管理国际大趋势下,考虑到各国、各地区、各组织采用的环境管理手段和工具及相应的标准要求不一致,可能会为一些国家制造新的“保护主义”和技术壁垒提供条件,从而对国际贸易产生影响,国际标准化组织(ISO)认识到自己的责任和机会,并为响应联合国实施可持续发展战略的号召,于1993年6月成立了ISO/TC 207 环境管理技术委员会,正式开展环境管理标准的制定工作,期望通过环境管理工具的标准化工作,规范企业和社会团体等组织的自愿环境管理活动,促进组织环境绩效的改进,支持全球的可持续发展和环境保护工作。ISO/TC 207 委员会的宗旨是,通过制定和实施一套环境管理国际标准来减少人类各项活动所造成的环境污染,节约资源,改善环境质量,促进社会可持续发展。其核心任务是研究制定ISO 14000 系列标准,规范环境管理的手段,以标准化工作支持可持续发展和环境保护,同时帮助所有组织约束其环境行为,实现其环境绩效的持续改进。ISO/TC 207 技术委员会到1996年10月,先后制定并经ISO颁布了5个属于环境管理体系和环境审核方面的标准,我国也在同年将这5个国际标准等同转换为国家标准,即GB/T 24001—1996 idt ISO 14001:1996《环境管理体系 规范及使用指南》、GB/T 24004—1996 idt ISO 14004:1996《环境管理体系 原则、体系和支持技术通用指南》、GB/T 24010—1996 idt ISO 14010:1996《环境审核指南 通用原则》、GB/T 24011—1996 idt ISO 14011:1996《环境审核指南 审核程序 环境管理体系审核》、GB/T 24012—1996 idt ISO 14012:1996《环境审核指南 环境审核员资格要求》。

2. 2004 版 ISO 14000 系列标准的修订

2000年6月,ISO/TC 207 启动了对第一版ISO 14001 和 ISO 14004 的修订工作。2004年11月15日,ISO发布了第二版ISO 14000 系列标准ISO 14001:2004《环境管理体系——要求及使用指南》和ISO 14004:2004《环境管理体系——原则、体系和支持技术通用指南》,取代ISO 14001:1996《环境管理体系——规范及使用指南》和ISO 14004:1996《环境管理体系——原则、体系和支持技术通用指南》。我国也在同年将这两项国际标准等同转化为国家标准GB/T 24001—2004《环境管理体系 要求及使用指南》和GB/T 24004—2004《环境管理体系 原则、体系和支持技术通用指南》。新版标准的修订重点是更加明确地表述第一版的内容,同时对GB/T 19001—2000 idt ISO 9001:2000《质量管理体系 要求》的内容予以必要的考虑,以加强两类标准的兼容性,从而满足广大用户的要求。

实施新的环境管理体系标准能为组织带来经济效益。将环境管理体系纳入管理体系,可使组织具备协调与综合环境利益和经济利益的框架。还可以通过对这些效益进行识别,向相关方证明良好的环境管理给组织带来的价值。同时,这也使组织得以将环境目标和指标与具体的经济效益联系起来,确保将资源投向最能取得经济和环境效益的地方。实施环境管理体系的组织能获得显著的竞争优势。据统计,截至2003年底,全世界共颁发了66 070张环境管理体系认证证书,我国颁发了5 064张,为全球的7.6%,证书颁发数量在世

界排名第三。到2004年底,我国颁发的环境管理体系认证证书已增至8862份。随着新版标准的发布,ISO/TC 207 和国际认可论坛(IAF)对环境管理体系按照新标准进行转换作出了规定:2004年11月15日至2005年5月15日为转换预备期,2005年5月15日至2006年5月15日为体系转换期,也就是说,2006年5月15日之后,依据ISO 14001:1996 认证的环境管理体系将不再有效。鼓励组织尽快按照新标准建立、实施其环境管理体系。

3. 质量管理体系标准的产生

质量管理经由检验质量管理阶段、统计质量管理阶段到全面质量管理阶段,积累了丰富的实践经验,形成了初步成熟的理论,步入标准化质量管理的时机逐渐成熟。1979年,国际标准化组织(ISO)成立了第176技术委员会(简称ISO/TC 176),负责制定质量管理和质量保证标准。ISO/TC 176的目标是“要让全世界都接受和使用ISO 9000族标准,为提高组织的运作能力提供有效的方法;增进国际贸易,促进全球的繁荣和发展;使任何机构和个人,可以有信心从世界各地得到任何期望的产品,以及将自己的产品顺利地销到世界各地。”

1986年,ISO/TC 176发布了ISO 8402《质量管理和质量保证——术语》标准;1987年发布了ISO 9000《质量管理和质量保证标准——选择和使用指南》、ISO 9001《质量体系——设计、开发、生产、安装和服务的质量保证模式》、ISO 9002《质量体系——生产、安装和服务的质量保证模式》、ISO 9003《质量体系——最终检验和试验的质量保证模式》以及ISO 9004《质量管理和质量体系要素——指南》。这6项国际标准通称为ISO 9000系列标准,或称为1987版ISO 9000系列国际标准。1990年,ISO/TC 176开始对ISO 9000系列标准进行修订,于1994年发布了1994版ISO 8402、ISO 9000-1、ISO 9001、ISO 9002、ISO 9003和ISO 9004等共16项国际标准,通称为1994版ISO 9000族标准,这些标准分别取代1987版6项ISO 9000系列标准。随后,ISO 9000族标准进一步扩充到包含27个标准和技术文件的庞大标准“家族”。

4. 2000版ISO 9000族标准的修订情况

质量管理体系标准问世以来,在全球范围内得到广泛的采用,对推动组织的质量管理工作和促进国际贸易的发展发挥了积极的作用。据统计,截止到1999年底,全球获得ISO 9000标准认证的组织已超过34万家。在中国,到2000年9月底,共有21034家企业获得质量体系认证证书。而且,质量体系认证的国际互认制度也在全球范围内得以建立和实施,截止到2000年11月,已有27个国家的认可机构签署了IAF质量体系认证多边承认协议。

但是,各国的标准使用者也反映这套标准还存在着一些不足和需要解决的问题。如1994版标准所采用的“过程”和语言的表述主要是针对生产硬件的组织,其他行业采用标准时,对于标准的理解和具体实施带来诸多不便;标准的框架主要是针对规模较大的组织而设计的,而对于规模较小、机构简单的组织就难以使用;标准提供了3种质量保证模式,给标准的应用带来一定的局限性;标准采用20项质量体系要素的结构,要素间的相关性不好,不尽合理;标准对20项质量体系要素中的17项规定了应建立程序并形成文件,在一定程度上限制了改进的机会;标准过多地强调了质量体系的符合性,而忽视了对产品质量的保证和组织整体业绩的提高;标准对与顾客有关的接口仅做了有限的规定和要求,尤其是缺少对顾客满

意和满意信息的监控;标准没有建立 ISO 9001 与 ISO 9004 的联系,两项标准间协调性不好、结构不一致;标准没有考虑与 ISO 14000 环境管理体系等其他管理体系的相容性,使组织实施综合性管理体系时产生困难;标准的通用性差,为此制定了许多指南性标准来弥补,致使这套 ISO 9000 族标准的数量太多,而实际上只有少数几项标准得到广泛应用。

鉴于上述情况,ISO/TC 176 对 1994 版的 ISO 9000 族标准进行了修订,并于 2000 年底发布了 2000 版的 ISO 9000 族标准。我国也于 2000 年 12 月 28 日将 2000 版 ISO 9000 族标准的三个标准(ISO 9000《质量管理体系——基础和术语》、ISO 9001《质量管理体系——要求》和 ISO 9004《质量管理体系——业绩改进指南》)等同转换为国家标准 GB/T 19000《质量管理体系 基础和术语》、GB/T 19001《质量管理体系 要求》和 GB/T 19004《质量管理体系 业绩改进指南》。

自 2000 版 ISO 9000 族标准发布以来,质量管理体系标准认证在全球有了进一步的发展。根据国际标准化组织 2003 年底的调查结果,全世界共颁发了 500 125 份 ISO 9001 质量管理体系认证证书,中国颁发了 96 715 份,为全球的 19.3%,证书颁发数量在世界排名第一;到 2004 年底,中国颁发的质量管理体系认证证书已增至 132 926 份。

第二节 ISO 14000 系列标准的概况与特点

1. ISO 14000 系列标准的构成

(1) 目前,ISO 14000 环境管理体系标准由以下 20 项标准构成,由 ISO/TC 207 及其下设的 5 个分技术委员会制定。

- 1) ISO 指南 64:1997《产品标准中对环境因素的考虑指南》。
- 2) ISO 14050:2002《环境管理——术语》。
- 3) ISO/TR 14061:1998《ISO 14001/ISO 14004 在林业组织中的应用指南与信息》。
- 4) ISO/TR 14062:2002《环境管理——产品设计和开发中对环境因素的考虑》。
- 5) ISO 14001:2004《环境管理体系——要求及使用指南》。
- 6) ISO 14004:2004《环境管理体系——原则、体系与支持技术通用指南》。
- 7) ISO 14015:2001《环境管理——现场和组织的环境评价》。
- 8) ISO 14020:2000《环境标志和声明——通用原则》。
- 9) ISO 14021:1999《环境标志和声明——自我环境声明(Ⅱ型环境标志)》。
- 10) ISO 14024:1999《环境标志和声明——Ⅰ型环境标志 原则和程序》。
- 11) ISO/TR 14025:2000《环境标志和声明——Ⅲ型环境声明》。
- 12) ISO 14031:1999《环境管理——环境表现评价——指南》。
- 13) ISO/TR 14032:1999《环境管理——环境表现评价应用案例》。
- 14) ISO 14040:1997《环境管理——生命周期评价——原则与框架》。
- 15) ISO 14041:1998《环境管理——生命周期评价——目的与范围的确定和清单分析》。
- 16) ISO 14042:2000《环境管理——生命周期评价——生命周期影响评价》。

- 17) ISO 14043:2000《环境管理——生命周期评价——生命周期解释》。
- 18) ISO/TR 14047:2003《环境管理——生命周期评价——ISO 14042 应用示例》。
- 19) ISO/TS 14048:2002《环境管理——生命周期评价——数据文件格式》。
- 20) ISO/TR 14049:2002《环境管理——生命周期评价——ISO 14041 应用示例》。

(2) ISO/TC 207 包括下列技术组织:

- 1) TC 207/CAG:主席顾问组。
- 2) TC 207/TG NOG:非政府组织任务组。
- 3) TC 207/TCG:术语协调组。
- 4) TC 207/WG 4:环境沟通。
- 5) TC 207/WG 5:气候变化。
- 6) TC 207/WG 6:TC 207 与 CASCO 结合工作组:导致温室效应的气体确认和验证机构。
- 7) TC 207/WG 7:产品标准中对环境因素的考虑。
- 8) TC 207/SC 1:环境管理体系。
- 9) TC 207/SC 2:环境审核和相关环境调研。
- 10) TC 207/SC 3:环境标志。
- 11) TC 207/SC 4:环境绩效(表现)评价。
- 12) TC 207/SC 5:生命周期评价。

2. ISO 14000 系列标准的特点

(1) 自愿原则

ISO 14000 系列标准的所有标准都不是强制的,允许组织自愿采用。这是 ISO 14000 系列标准的一个明显特点,也是保证标准有效实施所必须坚持的一项原则。我国环境标准体系中的环境质量标准和污染物排放标准均为强制性标准,但 ISO 14000 系列标准转换为我国国家标准时仍然定为推荐性标准,坚持自愿原则。所谓“自愿”就是排斥任何强迫和不必要的行政干预。也就是说,组织是否实施这套标准、是否申请认证以及向哪个认证机构申请等,完全由组织自主决定。当然,市场、相关方的要求所形成的压力,的确是组织实施环境管理、改善环境行为的外部推动力,应特别予以重视和满足。

ISO 14000 的基本思想是引导组织建立起环境管理的自我约束机制,从最高管理者到每个员工都以主动、自觉的精神处理好与改善环境绩效有关的活动,树立企业形象,提高企业竞争力。所有这一切,都建立在提高全体员工环境意识的基础上。只有坚持自愿原则,才能有利于这种自我约束机制的形成和巩固。这种自我约束机制同依法监督机制不仅没有矛盾,而且相辅相成。正确处理好两者的关系,运用好这两种机制,充分调动一切积极因素参与环境管理,正是我国政府实施 ISO 14000 系列标准的目的。

还有一点应引起注意的是,ISO 14000 系列标准的制定目的在于规定并应用有效的管理机制,帮助组织实现其环境目标和环境指标,而不是制造非关税贸易壁垒,也不增加或改变组织的法律责任。这就要求个组织在实施标准时基于原有的国家、地方、行业等方面的法

律、法规和其他要求,各认证机构在进行 ISO 14001 标准认证时也应以各国、各地方的法律法规为准绳。

(2) 广泛适用性

ISO/TC 207 技术委员会在制定 ISO 14000 系列标准时考虑:标准应适用于任何类型与规模的组织,并适用于各种地理、文化和社会条件,既可用于认证注册,也可用于自我管理。对于 ISO 14000 系列的核心标准 ISO 14001 来说,凡具有下列愿望的任何组织均可实施该标准:

- 实施、保持和改进环境管理体系;
- 使自己确信能符合所声明的环境方针;
- 向外界展示这种符合性;
- 寻求外部组织对其环境管理体系的认证/注册;
- 对符合本标准的情况进行自我鉴定和自我申明。

(3) 灵活性

标准的灵活性或合理性是其适用性的基础。ISO 14001 标准要求在其环境方针中作出遵守有关法律法规和持续改进的承诺,标准的其他条款中并没有提出对组织环境绩效的绝对要求,不包含任何环境质量、污染治理技术与水平的内容,对环境管理体系文件的形式、复杂程度也没有硬性规定。因此,组织的技术水平和环境绩效水平可根据组织的自身状况确定,从这个意义上说,两个从事类似活动,却具有不同的环境绩效的组织,可能都满足 ISO 14001 标准的要求。

另一方面,实施环境管理体系标准能够帮助组织加强、优化管理机制,以改善组织及其对所有相关方的环境绩效;但实施标准并不能保证取得最优的结果。组织在经济条件许可的条件下,可采用最佳适用技术,并充分考虑采用该技术的成本和效益。各类组织实施 ISO 14001 标准时,可根据自身的经济技术能力和管理水平提出环境绩效的指标要求,而标准本身则着重于系统地采用和实施一系列管理手段,并未提出改进的具体措施和方法要求。因此采用 ISO 14001 标准有利于提高组织的环境绩效,但不一定取得最优的结果。

(4) 全过程预防

ISO 14000 系列标准突出地强调了环境保护的预防为主原则。环境管理体系要求制定环境方针,并要求组织的领导在方针中必须承诺污染预防,且把这个承诺在环境管理体系中加以具体化和落实,强调系统的全过程管理,加强组织生产现场的环境因素管理,建立严格的操作控制程序,以保证组织实现其环境方针和目标。生命周期评价和环境绩效评价则将产品的环境影响及企业的环境绩效评估也纳入环境管理中,可使在产品最初的设计阶段和组织各种活动的策划过程中,比较、评价其产品或活动的环境特性,为决策提供支持。强调以预防为主,强调从污染的源头开始治理,强调全过程的污染控制,体现了当前国际环境保护领域的发展趋势。

(5) 持续改进原则

持续改进是 ISO 14000 系列标准的灵魂。ISO 14000 系列标准总的目的是支持环境保护和污染预防,协调它们与社会需求和经济发展的关系。这个总目的是要通过各个组织实

施这套标准才能实现。就每个组织来说,无论是污染预防和环境绩效的改善,都不可能一经实施这个标准就得到圆满的解决。持续的改进过程,对所有的组织来说,都是必不可少的。而且旧的问题解决了,新的问题又会出现,主要问题解决了,次要问题便提到日程上来,改进是永无止境的。简单地说,一个组织建立了环境管理体系,并不能表明其环境绩效如何,而是表明这个组织决心通过实施这套标准,建立起能够不断改进的机制,通过坚持不懈的改进,实现自己的环境方针和目标、指标,最终达到改善环境绩效的目的。

另外,ISO 14001 标准从制定环境方针及目标指标、制定环境管理方案、实施运行、监视和测量,到规定纠正和预防措施、实施环境管理体系审核、进行管理评审,本身就体现了 PDCA 循环的持续改进机制。

(6) 兼容性

ISO 14000 系列标准是在 ISO 9000 族标准之后制定的,是同 ISO 9000 族标准性质相同的管理标准。两套标准都要求企业建立相应的管理体系。ISO 9000 标准已经实施多年,许多企业已经建立了质量管理体系。在这种情况下实施 ISO 14001 标准,要求企业再建一套管理体系,如果处理不当,不仅会加重企业负担,影响实施 ISO 14001 标准的积极性,而且容易造成矛盾,甚至引起管理上的混乱。TC 207 从一开始就特别注意这个问题,为此,还专门成立了一个“本标准与 TC 207 和 TC 176 合作与协调组”,其主要任务就是处理两体系间的协调问题。在 ISO 14000 标准中,针对兼容问题有许多规定和说明,如 ISO 14001 的引言中指出:“本标准与 ISO 9000 族质量管理体系标准遵循共同的体系原则,组织可选取一个与 ISO 9000 标准相符的现行管理体系,作为其环境管理体系基础”,“本标准中规定的环境管理体系要求,不必撇开现行的管理体系要素而独立确定。在一些情况下,可对现行管理体系要素加以修改,使之适合本标准的要求”;在 ISO 14004 的“原则 3”中还专列了一个“环境管理体系的协调和一体化”条款,再次强调“为了有效地管理环境事务,对环境管理体系的设计或修订,应与现行管理体系要素有效地协调,并一体化”。并在标准中给出 ISO 14001 与 ISO 9001 标准各要求的对应表,目的是向已经采用了其中一个标准,可能还希望采用另一标准的组织展示它们的可结合性。这些情况表明,质量、环境管理体系的兼容或一体化是 ISO 14000 的突出特点,是 TC 207 的重大决策,也是正确实施这一标准的关键问题。

第三节 2004 版 GB/T 24001 标准与 1996 版 GB/T 24001 标准的比较

为阅读方便起见,在以下标准条文对比中,用下划线标出两栏文字的差别,但对其中明显不同的大段文字未做标记。

1. 目次

目次比较见表 1-1。

表 1-1

GB/T 24001—1996	GB/T 24001—2004
环境管理 环境管理体系 规范及使用指南 引言 1 范围 2 引用标准 3 术语和定义 4 环境管理体系要求 4.1 总要求 4.2 环境方针 4.3 规划(策划) 4.3.1 环境因素 4.3.2 法律和其他要求 4.3.3 目标和指标 4.3.4 环境管理方案 4.4 实施与运行 4.4.1 组织结构和职责 4.4.2 培训、意识和能力 4.4.3 信息交流 4.4.4 环境管理体系文件 4.4.5 文件控制 4.4.6 运行控制 4.4.7 应急准备和响应 4.5 检查和纠正措施 4.5.1 监测和测量 4.5.2 不符合、纠正和预防措施 4.5.3 记录 4.5.4 环境管理体系审核 4.6 管理评审 附录 A(提示的附录) 规范使用指南 附录 B(提示的附录) GB/T 24001 与 GB/T 19001 之间的联系	环境管理体系 要求及使用指南 引言 1 范围 2 规范性引用文件 3 术语和定义 4 环境管理体系要求 4.1 总要求 4.2 环境方针 4.3 策划 4.3.1 环境因素 4.3.2 法律法规和其他要求 4.3.3 目标、指标和方案 4.4 实施与运行 4.4.1 资源、作用、职责和权限 4.4.2 能力、培训和意识 4.4.3 信息交流 4.4.4 文件 4.4.5 文件控制 4.4.6 运行控制 4.4.7 应急准备和响应 4.5 检查 4.5.1 监测和测量 4.5.2 合规性评价 4.5.3 不符合、纠正措施和预防措施 4.5.4 记录控制 4.5.5 内部审核 4.6 管理评审 附录 A(资料性附录) 本标准使用指南 附录 B(资料性附录) GB/T 24001 与 GB/T 19001 之间的联系

对修订后标准内容变化的总体性说明

(1) 标准名称的修改是为了和 GB/T 19001—2000/ISO 9001:2000《质量管理体系 要求》趋同。

(2) 将原 4.3.3 和 4.3.4 两个要素合并为 4.3.3 一个要素;将原 4.5.1 一个要素分解为 4.5.1 和 4.5.2 两个要素。

(3) 改变了一些要素(或标题)的名称(见表 1-1)。

(4) 增加了对七个术语的定义,它们或直接引自 ISO 9001,或根据 ISO 9001 改写。

(5) 改变了一些术语的名称和(或)定义。

(6) 对程序的要求统一提为“一个或多个”,同时不再明确要求将程序形成文件。

(7) 有些情况下,国际标准并无变化而是国家标准作了修改。其中总体性的修改包括:

- “引用标准”改为“规范性引用文件”,为 GB/T 1.1—2000 的要求;
- “提示的附录”改为“资料性附录”,为 GB/T 1.1—2000 的要求;
- “环境表现(行为)”改为“环境绩效”;
- “规划(策划)”改为“策划”。

2. 引言

引言比较见表 1-2。

表 1-2

GB/T 24001—1996	GB/T 24001—2004
1 现在,各种类型的组织都越来越重视通过依照环境方针和目标来控制其活动、产品或服务对环境的影响,以实现并证实良好的环境表现(行为)。这是由于有关的立法更趋严格,促进环境保护的经济政策和其他措施都在陆续出台,相关方对环境问题包括可持续发展的关注也在普遍增长。 2 许多组织已经推行了环境“评审”或“审核”,以评定自身的环境表现(行为)。但仅靠这种“评审”和“审核”本身,可能还不足以为一个组织提供保证,使之确信自己的环境表现(行为)不仅现在满足,并将持续满足法律与方针要求。要使评审或审核行之有效,须在一个结构化的管理体系内予以实施,并将其纳入全部管理活动的整体。 3 国际环境管理标准旨在为组织规定有效的环境管理体系要素,它们可与其他管理要求相结合,帮助组织实现环境目标与经济目标。如同其他国际标准一样,这些标准不是用来制造非关税贸易壁垒,也不增加或改变一个组织的法律责任。 4 本标准规定了对环境管理体系的要求,该体系拟适用于任何类型与规模的组织,并适用于各种地理、文化和社会条件。其运行模式如图 1 所示。体系的成功实施有赖于各个层次与职能,特别是最高管理者的承诺。这样一个体系可供组织据以建立一套程序,用来设立环境方针和目标,实现对它们的符合,并向外界展示这种符合性;同时这一体系还可用来评定程序的有效性。本标准的总目的是支持环境保护和污染预防,协调它们与社会需求和经济需求的关系。应当指出的是,其中许多要求是可以同时或重复涉及的。	1 现在,各种类型的组织都越来越重视通过依照环境方针和目标来控制其活动、产品和服务对环境的影响,以实现并证实良好的环境绩效。这是由于有关的立法更趋严格,促进环境保护的经济政策和其他措施都在相继制定,相关方对环境问题和可持续发展的关注也在普遍增长。 2 许多组织已经推行了环境“评审”或“审核”,以评价自身的环境绩效。但仅靠这种“评审”和“审核”本身,可能还不足以为一个组织提供保证,使之确信自己的环境绩效不仅现在满足,并将持续满足法律和方针要求。要使评审或审核行之有效,须在一个纳入组织整体的结构化的管理体系内予以实施。 3 环境管理标准旨在为组织规定有效的环境管理体系要素,这些要素可与其他管理要求相结合,帮助组织实现其环境目标与经济目标。如同其他标准一样,这些标准不是用来制造非关税贸易壁垒,也不增加或改变组织的法律责任。 4 本标准规定了对环境管理体系的要求,使组织能根据法律法规要求和重要环境因素信息来制定和实施方针与目标。本标准拟适用于任何类型与规模的组织,并适用于各种地理、文化和社会条件。其运行模式如图 1 所示。体系的成功实施有赖于组织中各个层次与职能的承诺,特别是最高管理者的承诺。这样一个体系可供组织制定其环境方针,建立实现所承诺的方针的目标和过程,采取必要的措施来改进环境绩效,并证实体系符合本标准的要求。本标准的总体目的是支持环境保护和污染预防,协调它们与社会和经济需求的关系。应当指出的是,其中许多要求是可以同时或重复涉及的。