



行动第一 行动到位 克服拖延 拒绝借口 完美执行
★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

盘和林◎编著

行动力

成为高效率员工的38条攻略

CHENGWEI GAOXIAOLV YUANGONG DE SANSHIBATIAO GONGLUE



金城出版社
GOLD WALL PRESS



行动第一 行动到位 克服拖延 拒绝借口 完美执行
★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

盘和林◎编著

行动力

成为高效率员工的38条攻略

CHENGWEI GAOXIAOLV YUANGONG DE SANSHIBATIAO GONGLUE



 金城出版社
GOLD WALL PRESS

行动力

成为高效率员工的 38 条攻略

盘和林◎编



金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目(CIP)数据

行动力：成为高效率员工的 38 条攻略 / 盘和林编. - 北京：金城出版社，2006.8

ISBN 7-80084-861-2

I. 行… II. 盘… III. 企业管理-人事管理 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 072575 号

金城出版社出版发行

(北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼 100013)

电话：(发行部)8425 4364 (总编室)6422 8516

(编辑部)6421 0080

网址：www.jccb.com.cn

北京永生印刷技术有限责任公司印刷

880×1230 毫米 1/32 6.375 印张 100 千字

2006 年 8 月第 1 版 2006 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 7-80084-861-2/ F·73

定价：18.00 元



心动不如行动 说到不如做到

★ ★ ★ 内容提示 ★ ★ ★

在这个竞争日益激烈的时代，谁能成为企业最受欢迎的人？谁能对企业未来担负起更多的责任？不是那些敷衍塞责、寻找借口、唯唯诺诺的人，而是那些具有行动力的人，他们对工作发自肺腑的热爱，具有积极主动的精神和高度的责任感。他们踏踏实实地工作，用自己的行动体现一种完美的执行力。

本书详细阐述了行动的重要性，积极主动的动力，克服拖延的方法，拒绝借口的工作原则及完美执行的深义，囊括了当下企业培训中所遇到的各种问题。有了它，老板能培养出优秀员工，缔造出一流的企业；员工能成为老板眼中的“栋梁”，成为企业的中流砥柱。

这是一本所有渴望摆脱平凡、拥抱成功的老板和员工，都有必要一睹为快的智慧书！



★ ★ ★ 作者简介 ★ ★ ★

盘和林，男，EMBA(高级管理人员工商管理硕士)，现为中南财经政法大学EMBA浙江教学中心主任、EMBA班主任助理。先后在广州日报报业集团、人民日报社华南分社、浙江日报报业集团做过记者。在知名医药集团公司担任过策划总监等职。出版个人专著3本，其中《誓言无声——广东省抗击“非典”最前线医务人员实录》获国家博物馆收藏，《中国新闻出版报》、《中华读书报》、新华社等30多家媒体纷纷报道。2003年8月，被评为“2003年上海图书交易会100种最受欢迎新书”。

责任编辑：苏 雷

选题策划：博克世纪

封面设计：

创品牌
意畅销品牌BOOK
Mb:13381106363
袁剑锋品牌装帧设计机构



前 言

美国《商业周刊》曾对世界 500 强企业的 CEO 和职业培训机构权威人士分别做了一次调查：什么样的员工是最具执行力的员工？答案惊人地相似：崇尚行动，坚守说到不如做到原则的员工。

一个企业有再好的发展规划和企业理念，有再好的市场机遇，有再规范严格的管理制度，如果拥有的却是一群缺乏行动力的员工，那它注定没有未来。相反，如果拥有的是一群高效行动力的员工，那么不但企业前途光明，很多管理中的其他不利因素也可以因此而抵消。

一个具有高效行动力的员工，会对任务不折不扣的主动执行。不会在乎从事什么具体的工作，也不会在乎职位的高低，他总是能以迅速行动和执行到位来要求自己的工作。“即使做涮马桶的工作，我也会做到最好”是他们的共同信念。

时下很多员工一边梦想着有朝一日被老板赏识，实现由平庸到卓越的跨越，一边却又拖拖拉拉、寻找各种借口，不主动工作。对他们而言，行动是他人的事，与他们无关。这里，我们要说的是：一个人要想在职场上



行动力

成为高效率员工的 38 条攻略

稳坐钓鱼台，必须具有高效的行动力。

所有高效的员工都是能够主动行动的人，他们主动执行工作，对工作具有发自肺腑的热爱，自动自发的精神，以及高度的责任感。他们也从来不会为不能做或做不好某事而寻找一些冠冕堂皇的理由或借口，只是踏踏实实地去。行动体现的是一种完美的执行力，每个企业都需要具有高效行动力的员工。如果一个企业能把“马上行动”的工作思想灌输给每个员工，那么这个企业必能在激烈的市场竞争中永远立于不败之地！

本书共分五部分，其中详细阐述了行动力的重要性、积极主动的动力、克服拖延的方法、拒绝借口的工作原则及完美执行的深义等很多一直为老板和员工所关注的焦点问题。它也指出了什么样的员工最有潜力，什么样的员工最有前途，什么样的员工最受赏识，什么样的员工最易成功。总之，囊括了当下企业培训中所遇到的各种问题。可以称得上是老板和员工的“枕边书”，有了它，老板能培养出优秀员工，缔造出一流企业；有了它，员工能成为老板眼中的“栋梁”，成为企业的中流砥柱。

这是一本所有渴望摆脱平凡拥抱成功的老板和员工，都有必要一睹为快的智慧书！





目 录

第一章 行动力：高效员工完美执行的 第一动力

在工作中不断地行动，不断地实践，这是一个优秀员工之所以优秀的内在原因。

行动会使人自信，使人充分发挥主动性；行动会使人经常向现实挑战，主动发现和改进工作中的问题；行动会使人形成向前看的意识，看重在公司里机会的获得和别人的评价，从而锻炼自己，获得自我的提升；行动也会带动其他人跟随你一起动起来，形成团队和组织的巨大向心力，从而使整个组织焕发出一种竞相奋发向上的精神力量。因此，行动力是基业常青的保证。企业员工如果能在任何时候都保持最佳的行动力，那么，这个企业的执行力就会不断提升，最终大获成功。

1. 行动高于一切 2
2. 行动造就优秀 6
3. 心动不如行动 11
4. 行动从脚下开始 15



- 5. 勤奋是行动的第一要则 20
- 6. 忠诚是行动的大脑 26
- 7. 自信是行动的基石 32
- 8. 追求薪水以外的东西 37

第二章 积极主动，打造高效行动力

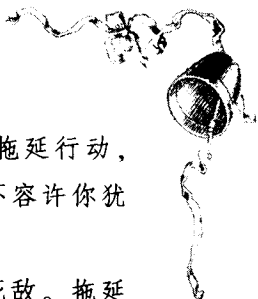
主动者和懒惰者之间最大的区别就在于，主动者总是自动自发地去工作，而且愿意为自己所做的一切承担责任，而懒惰者总是得过且过，逃避退让。要想获得成功，你就必须敢于对自己的行为负责。没有人会给你成功的动力，同样也没有人可以阻挠你实现成功的愿望。任何人（无论是老板还是员工）只要在工作中面对机会主动出手，那么他就会踏入成功的大门。

- 9. 主观努力是最重要的 42
- 10. 有些事不必老板交待 49
- 11. 把公司的事当成自己的事 53
- 12. 变被动为主动 58
- 13. 要有自驱力 62
- 14. 态度决定一切 67
- 15. 对工作充满热情 73

第三章 绝不拖延，创造超强行动力

成功学创始人拿破仑·希尔说：生活如同一盘棋，你





的对手是时间，假如你行动前犹豫不决，或拖延行动，你将因时间过长而痛失这盘棋，你的对手是不容许你犹豫不决的！

是的，拖延是行动的死敌，也是成功的死敌。拖延使我们所有的美好理想变成真正的幻想，拖延令我们丢失今天而永远生活在明天的等待之中，拖延的恶性循环使我们养成懒惰的习性、犹豫矛盾的心态，这样就成为一个永远只知抱怨叹息的落伍者、失败者、潦倒者。绝不拖延的秘诀就是马上行动！

- 16. 拖延的习惯要不得 82
- 17. 最有效的行动时机是现在 88
- 18. 与时间赛跑 93
- 19. 把截止日期提前 97
- 20. 增强效率意识 101
- 21. 给自己适当的压力 106
- 22. 学会珍惜时间 110



第四章 拒绝借口，立刻行动

没有任何借口是执行力的表现。这是一种很重要的思想，体现了一个人对自己的职责和使命的态度。思想影响态度，态度影响行动，

一个不找任何借口的员工，肯定是一个执行力很强的员工。可以说，工作就是不找任何借口地去执行。所有的借口都是行动力的天敌，同时也是看不见的“杀

手”。能够拒绝借口的人，一定是对自己的工作和事业抱
有责任心的成功者。

- 23. 行动，不找任何借口 118
- 24. 用行动代替抱怨 122
- 25. 由“没有借口”到“立刻行动” 128
- 26. 多做一点分外的工作 135
- 27. 不苛求完美 141
- 28. 尽职尽责 145
- 29. 勇于接受批评 150

第五章 完美执行，要做就做最好

企业的发展需要完美的执行。作为员工，应该致力于提升自己的执行能力，以自己的实际行动，加入到促进企业的发展中去，实现完美执行。当经历过艰辛与困惑之后你就会发现，完美执行是我们事业成功的前提。

- 30. 执行到位 156
- 31. 不因行动而行动 161
- 32. 确立明确的目标 166
- 33. 小事也要做到位 170
- 34. 追求高质量的效率 173
- 35. 做自己最擅长的事 178
- 36. 战胜执行中的“挫折” 182
- 37. 计划不可或缺 188
- 38. 发挥自己的想像力 191



第一章

行动力：高效员工完美执行的第一动力

在工作中不断地行动，不断地实践，这是一个优秀员工之所以优秀的内在原因。

行动会使人自信，使人充分发挥主动性；行动会使人经常向现实挑战，主动发现和改进工作中的问题；行动会使人形成向前看的意识，看重在公司里机会的获得和别人的评价，从而锻炼自己，获得自我的提升；行动也会带动其他人跟随你一起动起来，形成团队和组织的巨大向心力，从而使整个组织焕发出一种竞相奋发向上的精神力量。因此，行动力是基业常青的保证。企业员工如果能在任何时候都保持最佳的行动力，那么，这个企业的执行力就会不断提升，最终大获成功。

1. 行动高于一切

我发现，如果我要完成一件事情，我得立刻动手去做，空谈无济于事！

——比尔·盖茨（美国微软公司总裁）

每个人都有自己的理想：或是想开创一家成功的企业，或是成为一个成功的专业人士，但是，如果只是想一想，而不付出行动的话，那么一切都是无法实现的。

是的，没有行动一切都是空谈，只有行动起来，你的理想、你的事业才会变得有意义。一个人的一生中，行动决定一切，行动高于一切。

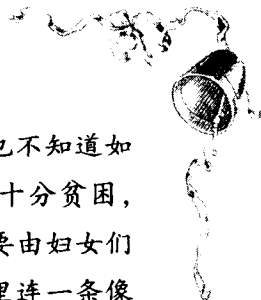
一个敢于用行动去挑战一切的人是成功的人。

请看被阿伯·乔格尔称为“欧洲最不屈不挠的人”的约翰·赛克莱的经历。

乔格尔家是一个富有田产的大地主，庞大的家业就在托宿地区的约翰·欧·格劳特家附近。

在赛克莱 16 岁那年，他父亲格劳特去世了，管理家产、经营家业的重担落在了他的肩上。在他 18 岁那年，他开始对自己居住的凯赛尼斯村进行大规模强有力的改造，结果取得了很大的成就。那时，农业还处于极为落





后的状况。广大的田地还没有圈起来，农夫也不知道如何灌溉和开垦土地。凯赛尼斯村的农夫生活十分贫困，他们连一头马都养不起，大量艰苦的劳动主要由妇女们承担，家庭的重担也由妇女们承担。当时村里连一条像样的路都没有，更不用说有什么桥了。那些买卖牲口的商人要到南边去，只得和他们的牲口一起游过河。一条高耸入云的布满岩石的羊肠小道挂在海拔数百英尺高的本·切尔特山上，这就是通向凯赛尼斯村的主要通路。要进出这个村子十分费力，有人把它叫做天涯海角之地。当地人讲，凯赛尼斯村的路通天，有翅的鸟儿难飞过，农夫半世光阴都在路上忙。赛克莱见到这些情况，心里很不是滋味，他决心在本·切尔特山上修一条新路出来。

那些老业主们都聚在一起嘲弄这位年轻人要在这怪石嶙峋的高山上修路是异想天开，不知天高地厚。但赛克莱心意已决。他召集了大约 2000 名劳工，在夏日的清晨，他就和劳工们一起出发。他以自己的实际行动鼓舞大家。经过艰苦的劳动，以前一条 6 英里长的充满危险、连马都走不过去的羊肠小道，终于变成了车子都能过的大路，这在那些老业主们看来，真是不可思议的事。

在赛克莱的行动下，一条羊肠小道被建成为一条通天大道。

赛克莱然后着手修建更多的路，建起了厂房，修起了桥梁，把荒地圈起来加以改良、耕种。他还引进了改良的耕作技术，实行轮作制，鼓励开办实业。在他力所能及的范围内，他大大加速了现存生产结构的改善，给

农民注入了许多全新的观念。凯赛尼斯村原本是北方一个极为偏僻落后的地方，那里连人都很难进去。而今，在赛克莱的影响和改造之下，这个地方的道路交通、农业、水产业都天下有名了。这个小村成了名闻天下的模范村。

约翰·赛克莱先生把自己的全部精力都投入到公益事业之中，他不甘于安逸享乐的生活，而致力于开创性的事业，他总是扬起希望的风帆，开拓新的航道。

后来，赛克莱先生在英国议会待了 30 年。他从不错过任何一次会议，他的地位使他能更好地发挥他自己的作用，他也从来不放过任何发挥作用的机会。

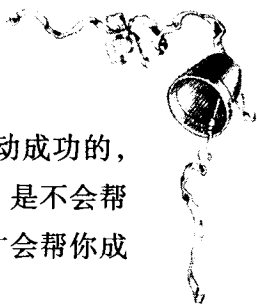
行动的力量是无穷的。只要你行动起来，一切困难都不再是困难。赛克莱的精神很值得作为员工的我们借鉴和学习，只要不怕任务艰巨和困难，动手去做，一切都能迎刃而解。

高效率员工行动指南

行动是失败与成功的分水岭

对于每一个人来说，只有行动才可能有成功。行动是失败与成功的分水岭。离开了行动，自信、勇气都是空谈，抑或是一种阿 Q 式的自我安慰。凡事都是做出来





的，不是说出来的。天下的成功者都是靠行动成功的，并不是只靠想而成功的。晚上在床上想半天，是不会帮助你成功的，关键是一大早起来拿出行动，才会帮你成功！

在波涛涌动的江面上，岸边停着一只小船。老船夫解开缆绳，拿起梢杆正要撑船渡江之时，就见一信徒走近前说：“我也想过河。”船夫停下来，热情地把他扶上船，遂将船撑入急流。待船夫拨正船头，操着双桨欲向对岸划动时，坐在船上的信徒发话了：“你先歇着，让我来试试。”

说完后，信徒用指尖对着自己的胸口画了个十字，然后轻声念道：“上帝，借你一指之力，把这只小船送到对岸吧！”怀着虔诚的心，信徒把这句话重复了很多遍，只可惜小船依然横着顺流而下。此时，船夫开口说：“阁下，你还是歇息一下吧！”于是在双桨的作用下，小船迎着波涛冲向对岸。



行动由思想支配，但思想未必都能转化为行动。一点实际行动可以胜于百句空话。

你或许会认为自己是一个特别差劲的员工，能成就一番事业的机会和概率微乎其微，但是，问题的关键并不在于你现在的地位是多么卑微，或者从事的工作是多么微不足道。只要你有强大的行动力，只要你不愿局限于狭小的圈子，只要你渴望着有朝一日成为万众瞩目的