

黄学禄 著



与思想政治工作者

聊天



畅叙思想政治工作的所感所悟

探讨新时期生命线的前沿话题

透视官兵心灵深处的热点难点

架起人际情感沟通的心理之桥

黄河出版社



黄学禄 著

聊天 与思想政治工作者



黄河出版社

责任编辑 张清训 孔庆岚

封面设计 符晓笛 张宪峰

图书在版编目 (CIP) 数据

与思想政治工作者聊天 / 黄学禄著. — 济南: 黄河出版社, 2004. 11

ISBN 7 - 80152 - 600 - 7

I. 与... II. 黄... III. 军队政治工作 - 经验 - 中国 IV. E22

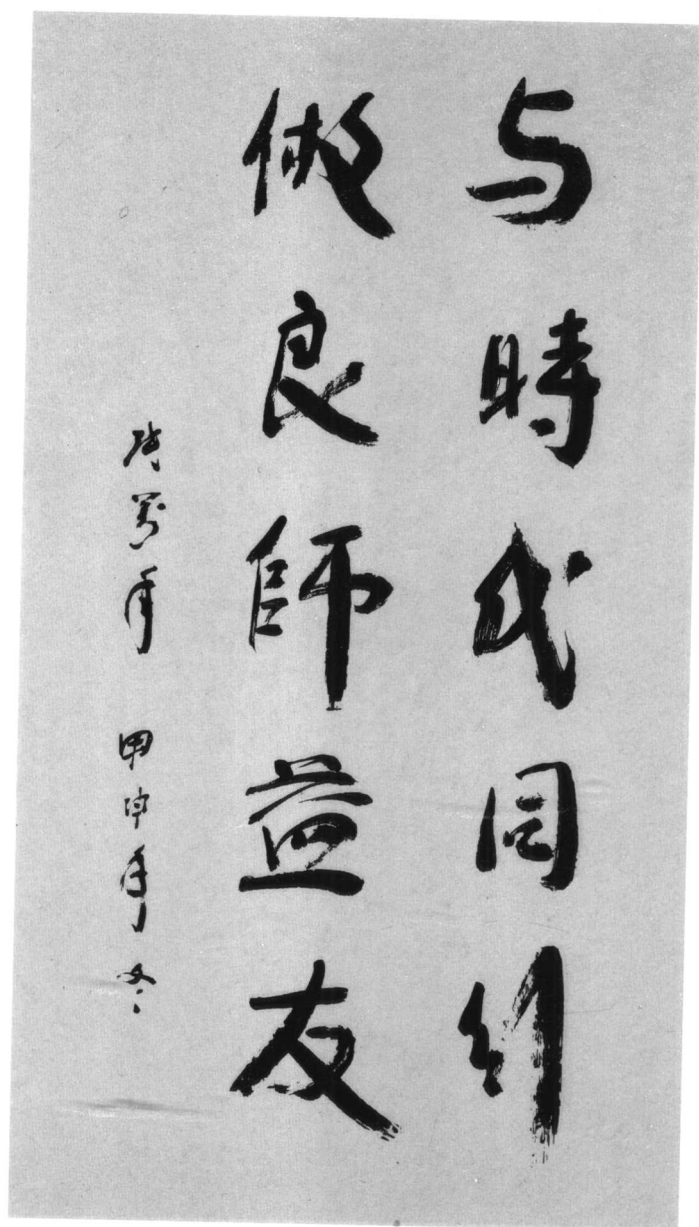
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 119755 号

书名	与思想政治工作者聊天
著者	黄学禄
出版	黄河出版社
发行	黄河出版社发行部 (济南市英雄山路 19 号 250002)
印刷	济南申汇印务有限责任公司
规格	787 × 1092 毫米 16 开本 30 印张 491 千字
版次	2004 年 11 月第 1 版
印次	2005 年 4 月第 2 次印刷
印数	15001—20000 册
书号	ISBN7 - 80152 - 600 - 7/D · 092
定价	35.00 元



责任编辑：张清训 孔庆岚

封面设计：符晓笛 张宪峰



中央军委原副主席张万年上将为本书的题词

前 言

《与思想政治工作者聊天》这本书，是我从领导岗位上退下来后，花了近三年的时间完成的。

为什么要写这本书呢？基于这样一些考虑：一种考虑是，作为一名老共产党员，为实践“三个代表”重要思想应该做些什么？“三个代表”重要思想写进了党章，写进了宪法，不论你在职还是已经从工作岗位上退下来，实践“三个代表”重要思想是所有党员、干部的共同责任和义务，把这本书写好，是为落实“三个代表”重要思想尽微薄之力。另一种考虑是，作为一名老战士退下来之后，应该为部队建设留点什么？自己在军队工作四十多年，把许多感悟梳理总结出来，也算是献给年轻同志们的一份礼物，是很有意义的。还有一种考虑是，作为一名“老政工”，为做好新时期思想政治工作应该探索研究点什么？新的历史时期，思想政治工作面临许多新情况、新问题需要去研究探讨，退下来之后，有时间、有精力、有条件实现这一愿望。

思想政治工作是一门博大精深的学问，内容极为丰富，需要研究探讨的问题很多，一本书的含量再大，也不可能涉及所有问题。这本书从广大思想政治工作者关注和亟待解决的上百个问题中，筛选出二十个话题，作了认真的分析和论述。如《看家本领不能丢》、《坚持以人为本》、《生命力在于求真务实》、《发挥法规制度的特有功能》等，涉及思想政治工作的方针原则，是管总的，需要牢牢地把握；《重视运用心理疏导》、《走进网络阵地》、《讲究语言艺术》、《培养审美情趣》、《注重环境熏陶》、《加强情感沟通》等，则有鲜明的时代烙印，是新形势下做好思想政治工作不可或缺的；《树立终身学习观》、《人格的感染力》、《掌握好辩证法这把钥匙》、《努力提高自身素质》等，是思想政治工作者必备的素质和风范。

这本书主要是写给基层思想政治工作者看的。他们处在工作第一线，常常碰到许多热点、难点问题需要去回答，许多思想疑虑需要去澄清，许多矛盾需要去化解。而他们往往是“两眼一睁，忙到熄灯”，很难拿出更多的时间、精力阅读更多的书刊资料和思考更深层次的问题，

这就需要有人给予帮助，提供服务。为此，在撰写这本书时，我阅读了许多专家、教授、学者方方面面的书籍和有关刊物二千余册，从网上下载了近千万字的资料，在二十个话题中引用了一千多个富有哲理的事例，通篇坚持用事实说话，析事明理，努力体现时代精神和优良传统的有机结合，力求集思想性、知识性、趣味性、艺术性为一体，让读者从大量知识、信息中受到感悟和启迪。

这本书采取聊天的形式，与思想政治工作者坐在同一条板凳上推心置腹地平等交流，或谈古论今释疑解惑，或畅叙做思想政治工作的所感所悟，或透视官兵心灵深处的热点难点，或探讨新时期“生命线”的前沿话题，或寻找情感沟通的心理之桥。和风细雨，涓涓细流，心心相印，情感互通。事情往往就是这样，换一种说话的口气，换一种思考的角度，换一种交流的方式，效果会更好一些。

《与思想政治工作者聊天》一书完稿后，基层官兵尤其是广大思想政治工作者认可不认可，满意不满意，喜欢不喜欢，需要到群众中去检验。于是，我带着二十个话题的书稿到驻鲁豫部队四十九个单位，逐个话题进行面对面地交流。我先后为官兵讲了四十三场，听众达三万二千余人。值得欣慰的是，所到之处，场场爆满，掌声不断，反响强烈。有位集团军的政委说：“所讲课题充分体现了‘三个代表’重要思想，时代感强，信息量大，听了解渴过瘾。”一位军事干部在听课后谈了这样的感受：“既有深邃的理论阐述，又有典型的事例剖析；既有优良传统的精髓，又有鲜明的时代特色，知识丰富，方法科学，实在管用。”许多基层指导员说：“课题内容贴近基层，贴近实际，贴近官兵，是一部难得的教科书。”一位大学生干部听了《树立终身学习观》一课后，深有感触地说：“听了这堂课，仿佛又回到了大学课堂，像听学者、教授讲课一样，娓娓道来，以理服人，不知不觉间，便认同了这些道理。”

广大官兵的认可，说明这件事做对了，这本书可以奉献给广大读者了。

作 者

二〇〇四年十月于济南

目 录

前 言.....	(1)
----------	-----

话题之一：树立终身学习观.....	(1)
-------------------	-----

在知识爆炸的时代，知识不是呈算术级数增长，而是像原子裂变般的爆炸式增长。一九九四年六月，第三届经济合作与开发组织国际讨论会以“终身学习——面向未来的战略”为主题在日本召开。同年十一月，在意大利罗马举行的“首届世界终身学习会议”指出，“终身学习是二十一世纪的生存概念”。

话题之二：坚持以人为本	(39)
-------------------	------

海尔集团首席执行官张瑞敏认为，海尔的“第一产品”是人才，然后才是可供市场销售的产品。一个深山小哨所，二十八年中有一百一十人通过自学取得大专文凭，十七人考上军校，十六人被破格提干，十七人退伍后成为勤劳致富带头人，还涌现出全军“优秀班长”和三十八名训练标兵……他们的经验是什么？就是始终坚持以人为本。

话题之三：加强情感沟通	(59)
-------------------	------

在上甘岭的坑道里，一个苹果在饥渴的官兵手中传了三圈还没有吃完；几位四川姑娘外出寻短见，是大连市人民伸出一双双温暖的手，捧出一颗颗真挚的心，使她们回心转意，踏上了新的生活旅途；

一位干部当兵二十年，收到家书近百封，却没有一封是有字的……实践证明，思想政治工作既要靠真理的力量去启迪，也要靠情感的力量去推动。

话题之四：生命力在于求真务实 (90)

战场上，一位战士身负重伤，报刊称他为“用身体引爆地雷阵”的英雄。当他生命垂危时，这位战士对前去看望他的一位将军说：“我不是用身体引爆地雷阵的，而是自己不慎右脚踩滑，滚下山坡，压响了两颗地雷。”将军听后受到极大震动，沉思良久，最后说：“把事实真相说出来，和用身体引爆地雷阵同样需要巨大的勇气。你仍然是名副其实的英英雄。”

话题之五：讲究语言艺术 (120)

“一言兴邦”、“一言却敌”、“一言救命”、“一言化敌为友”……古今中外，不少杰出人物凭其卓越的口才，建立了赫赫功勋。思想政治工作离不开思想交流，而思想交流的主要工具是语言。高超的语言艺术是打开心灵之门的钥匙。

话题之六：人格的感染力 (140)

抗日战争时期，美国作家斯诺来到延安，看到毛泽东住的简陋的窑洞，周恩来睡的土炕，彭德怀穿的用降落伞改制的背心，林伯渠耳朵上用线绳系着的断了腿的眼镜……他从这些细小的事情上，发现了共产党军队的一种伟大力量。他把这种力量叫做“东方魔力”，并断言这种力量是“兴国之光”。

话题之七：重视运用心理疏导 (157)

精神疾病是一个世界性、时代性病象。世界卫

生组织宣称，二十一世纪，心理疾病将跃居世界十大疾病之首。许多军事专家认为，心理战既是一种战术手段，又是一种战略手段，心理战的力量足以胜过原子弹。在新形势下，如何保障我军官兵的心理健康，已成为摆在我们面前的一个重要课题。

话题之八：掌握好辩证法这把钥匙 (181)

华侨领袖陈嘉庚回国慰劳抗日将士。在重庆，蒋介石花八百银元宴请他；在延安，毛泽东在窑洞里用自己种的豆角、西红柿招待他。陈嘉庚从两顿饭的比较中，看到了事物的本质。他感叹地说：“得天下者，共产党也。”

话题之九：典型示范的导向作用 (199)

英雄黄继光牺牲后，人们在清理他的遗物时，发现了苏联卫国战争英雄人物马特洛索夫的图片；雷锋一入伍，就在日记本的第一页贴上了黄继光的照片；“忠诚实践党的宗旨的模范指导员”姜升立牺牲后，人们发现在他的笔记本中多次出现雷锋、焦裕禄、孔繁森、李向群等英雄模范的名字……一个典型就是一面旗帜。我军的优良传统，就是通过一代又一代英雄模范人物而得以弘扬的。

话题之十：突出军营文化的价值取向 (220)

土地革命时期，一曲《十送红军》，深情地唱出了军民之间的血肉联系；抗日战争时期的《黄河大合唱》、《义勇军进行曲》等歌曲，成为那个时代鼓舞人民奋勇前进的精神号角；今天，丰富多彩的军营文化已成为我军精神文明建设和思想政治工作的重要内容。军营文化正用它那只看不见的手，引

导官兵一步一步向前迈进。

话题之十一：发挥法规制度的特有功能 (243)

中国古代传说里有一种独角兽，每当百姓讼争不休时，它就适时出现，确定无理一方便以角触之，疑案遂决，公平与正义便得以实现。军队是执行特殊政治任务的武装集团，其严格的法规制度就是古代传说中的独角兽。当法规制度作为一种文化形态沉淀在官兵的脑海中时，它就会成为支配、约束和规范官兵行为的重要力量。

话题之十二：正确运用物质利益原则 (266)

一九四一年三月，延安边区政府发生了这样一件事：雷电把延川县的一个同志打死了，有一位老农民公开指名道姓地骂道：“雷公为什么不打死毛泽东啊？”毛泽东调查得知是群众对负担加重不满意，他立即下令减收公粮四万担，并提出部队“自己动手，丰衣足食”。这一系列重大举措，受到边区群众的热烈拥护，人们用“东方红，太阳升”来歌颂共产党，歌颂毛泽东。

话题之十三：用好激励机制 (282)

危急时刻，一名飞行员纵身跳上了离地二点五米高的飞机机翼；一名工人从摄氏一百度的高温碱水池中奋力游泳逃生；一个没有水的空水壶，竟然拯救了七个干渴的生命……是什么点燃了人的生命之火？是什么打开了人的灵智之门？是什么激发了人体的超常潜能？

话题之十四：培养审美情趣 (318)

爱美之心，人皆有之。美国一家民意测验机构

对五百名青年作调查，题目是：富女、才女、美女，如果你的命运由你自己安排，你安排自己做哪一类人？结果百分九十的女孩表示希望做美女。可见，爱美是人的天性，爱美是人性的根本需求。如何培养官兵健康的审美情趣，提高审美能力，树立正确的审美价值观，是思想政治工作者的一项重要任务。

话题之十五：注重环境熏陶..... (344)

环境造就人才。“孟母三迁”的故事至今在中国广为流传；美国哲学家爱德华的八代子孙中，有十三人当过大学校长，一百多人是教授，八十多人是文学家，还有一人当过副总统，二十多人当过议员；中国有一个家庭走出了四位博士……古代先贤和近现代成功人士的成长轨迹给我们提供了怎样的启示？

话题之十六：营造良好的人际关系 (360)

有资料表明，人的一生，大约有百分之二十的时间处在交往与交流情感的体系之中，有百分之八十左右的信息来源于交往中。正如绿色的生命需要阳光雨露一样，人只有在良好的、和谐的人际关系环境中生活，才会开出绚丽多彩的生命之花，结出丰硕的人生之果。

话题之十七：走进网络阵地..... (383)

计算机的广泛使用，使人类的生活空间变成了一张“网”，地球成了名副其实的“地球村”。网络政工是思想政治工作手段的一场重大变革，它既为思想政治工作插上了高科技的翅膀，实现了思想政治工作手段的现代化，同时也给我们带来了前所未

有的新情况、新课题……

话题之十八：努力提高自身素质 …………… (404)

身无十八般武艺，你就不敢和现实问题过招。如果说问题是“铁”，那么思想政治工作就必须是“钢”。知识时代的到来，对于思想政治工作者来说，无不面临着知识的较量，素质的较量，人才的较量。

话题之十九：外军思想政治工作 …………… (433)

外军到底有没有思想政治工作？这是一个至今还仍然存有争议的话题。但外军普遍进行爱国主义教育、军人价值观教育、军人职业道德教育、军队传统教育、宗教教育、军法教育等等，却是不争的事实。他山之石，可以攻玉。外军的思想教育给了我们什么启示？

话题之二十：看家本领不能丢 …………… (451)

邓小平同志指出：思想政治工作“无论过去、现在和将来，这都是我们的真正优势”，“是我们军队的看家本领”。在新的历史条件下，如何保持我军的“真正优势”，更好地发挥“看家本领”的作用？这是时代赋予我军思想政治工作者的光荣使命。

后 记 …………… (470)

树立终身学习观

在知识爆炸的时代，知识不是呈算术级数增长，而是像原子裂变般的爆炸式增长。一九九四年六月，第三届经济合作与开发组织国际讨论会以“终身学习——面向未来的战略”为主题在日本召开。同年十一月，在意大利罗马举行的“首届世界终身学习会议”指出，“终身学习是二十一世纪的生存概念”。

学习是人类的一项基本的、习惯性的功能，是认识自然和社会，不断完善和发展自我的必经之路。一个人从幼年、少年、青年、中年直至老年，学习将伴随整个生活历程，并影响人一生的成长和发展。一个人是这样，一个团体，一支军队，以至一个民族，一个社会，也只有不断地学习，才能获取新的知识，适应不断发展变化的客观世界，永远立于不败之地。江泽民同志在党的十六大报告中指出：要“形成全民学习、终身学习的学习型社会，促进人的全面发展”，还强调“党员干部特别是高中级干部要带头学习和实践‘三个代表’重要思想，成为勤奋学习、善于思考的模范”。这就从深度和广度上，对党员干部的学习提出了新的更高的要求。

“学习”这个词，含有“学”与“习”两层意思。学者，效也。在古人看来，学习是持续不断的。孔子曰：“学而时习之”的“时”，就是不间断的意思。学习，是当今人们谈论最多也是最为关心的话题。大家普遍感到，今天这个时代，比任何一个时代更需要知识和本领，而解决这个问题的最佳途径和方法，就是学习、学习、再学习。有这样几本书在社会上一度比较畅销：一本是《学习的革命》。这本书对学习提出了一个富有巨大价值的命题。再一本书是美国彼得·圣吉写的《第五项修炼》。这是一本不寻常的、难读的书，它是探讨个人及组织生命

• 



的书。还有一本是被称为“天才少女”王小平所写的《本领恐慌》。这是一本超越自我的书。这几本书为什么如此畅销，甚至引起一些学者的关注？这是因为，科学技术迅猛发展，知识更新速度加快，人们确实存在着一种知识和本领恐慌的危机感。本领越来越能决定事业的成败和兴衰，以及一个人的前途和命运。谁有本领，谁就有生存权、发展权，才有可能拥有他所向往的一切。倘若自己的知识和本领跟不上时代，不仅“铁饭碗”找不到，就是有了“铁饭碗”也可能被打烂，弄不好也得“下岗”、“下课”。要避免被社会淘汰，必须学习新知识，提高新本领。就连闻名遐迩的海尔集团首席执行官张瑞敏，也感到“战战兢兢，如履薄冰”，也得天天学习。

一个国家的强大，取决于国家的综合实力；国家的综合实力，又取决于每一个国民素质的强弱。“人才资本”理论创立者、诺贝尔奖获得者舒尔茨说：“当代高收入国家的财富是什么构成的？主要是人的能力。”只有一个民族的群体能力强，国家才能富强。日本前首相吉田茂盛在总结二战后日本崛起的秘诀时说：“日本人由于战争而损失了许多财产，可是最重要的能力——人的能力没有丧失。”美国钢铁大王卡耐基也说过耐人寻味的话：“你可以把我的资金、厂房、设备全拿走，只要人不动，十年后我还是世界第一。”资金、厂房、设备，与人相比，到底哪个更有价值？在卡耐基眼中，人最有价值。汉朝开国皇帝刘邦在同手下人谈起他的成功之道时说：“运筹于帷幄之中，决胜于千里之外，吾不如张子房；镇国家，扶百姓，给饷馈，不绝粮道，吾不如萧何；连百万之众，战必克，攻必胜，吾不如韩信。三者皆人杰，吾能用之，此吾所以取天下也。”他能将张良的盖世谋才，萧何的盖世治才，韩信的盖世将才统统为己所用，从而夺得了天下，可见刘邦的确高明。同时也说明，人的能力是决定事业成败的关键，能人以及善用能人之人，都是事业和命运的主宰者。

把获胜的希望寄托在一大批能人身上，是因为能人是一切因素中最活跃、最重要的决定性因素。在现实生活中，作家蒋子龙所说的一种现象其实屡见不鲜——“换上一个好头头就可能使一个差的单位‘起死回生’，撤掉一个好头头就可能使一个好的单位‘落花流水’。”什么是“好头头”？就是有能力有本事的“大能人”，他的智慧和能力可以决定一个单位、一个组织的生死成败。有人说，十年前的深圳，站在国贸大厦，如果撒一把石子砸到十个人，其中有九个是经理，一个副经理。五



年后的深圳，站在地王大厦，如果撒一把石子砸到十个人，其中有两个博士、三个硕士、四个学士，还有一个正在自学考研。深圳宝安路上某大厦内一家通信公司，员工们都很清楚一件事，只要你和老板说，我要考试上课，请假一定会被批准。可见，学习求知引起了各行各业的重视。一切资源归结起来，不外乎两大类，即：物力资源和人力资源，而人力资源比物力资源更为重要。

毛泽东同志曾深刻地指出：一切物的因素只有通过人的因素才能加以开发利用。离开了人，一切物都一钱不值。人的才能，是人的本质力量的体现，也是人才的主要本质特征。马克思明确指出：人的价值蕴藏在才能里。一个人的肉体有什么价值？不管多大个头，组成的也只是那几十种化学元素，如果提纯分离出来制成日用品，不过七块肥皂（脂肪）、二十二盒火柴（磷）、一根钉子（铁）、二十磅焦炭、一小匙硫磺、一克有色金属和可刷一间房子的石灰……加在一起大约值十几元钱，还不如一只羊的价钱。人与人的差异主要是能力上的差异。咱们中国人把资本看做是最宝贵的，常常为引进多少外资，引进多少项目而沾沾自喜；而美国人则把人才看成是最宝贵的，对引进人才极为重视。目前，百分之九十五在欧美名牌大学攻读博士学位的北大毕业生，拿到学位后都留在了欧美没有回国。美国哈佛大学的目标是“为二十一世纪挑选领袖”，精心选拔那些具有领袖“潜质者”。他们在选拔上，把兴趣、爱好、课外活动等方面的特长看得比考试分数和名次还重要，每年有一百名语文、数学测试满分的学生被拒之门外。美国五百家最大财团的决策人才中，有三分之二是哈佛商学院的毕业生。它的毕业生平均年薪十四万五千美元。哈佛大学是一六三六年由移民美国的那些剑桥毕业生中的清教徒创立的。美国曾有七位总统、二十九位诺贝尔奖获得者是从哈佛大学出来的。为什么哈佛大学出人才？因为哈佛大学的课程几乎全部采用案例教学法进行。在哈佛大学读书两年，学生要对八百多个案例进行深入、全面分析把握，不能靠死记硬背蒙混过关。目前，哈佛商学院用于教学的六千多个案例，全部来自世界各国经济和企业的实践，桩桩件件都确有其事，其中三分之一的案例都是近三年发生的事，每年要更新四百个。成都市有位高三学生名叫陈雪潜，考试成绩常排在二十名左右，却被美国密歇根科技大学录取，并提供她该校最高奖学金——每年六千二百一十三美元的“大使奖学金”。她的分数比很多人差得多，但她却战胜了很多成绩高于她的竞争对手，原因在于她的综合素质





——爱好广泛、全面发展、特长突出。从上初中起，她共获得全国、省、市、校级各类奖二十余项，获奖面有科技发明、体育、英语等，平均两个多月获一次奖励。她还连续三年夺得校运动会女子八百米跑冠军，获国家二级运动员称号。陈雪潜说：“以我的学习考试成绩，最好的结果只能上个一般大学，清华、北大与我无缘。”可是在国外，她却被五十多家大学争相录取。国外一些名牌大学，非常重视学生参加各项体育活动、文娱活动、科技活动、校内及校外的社会活动，以及个人的某些兴趣爱好等。有些高中生学业成绩并不拔尖，就是因为“学雷锋”非常突出而被大学录取了。一些西方国家有的学生每年的暑假都到非洲或南美洲一些不发达的国家为穷人盖房子，也终于感动了“上帝”。普林顿大学曾录取了一名推销大量童子军饼干的学生，因为他的胆略和智慧表现出潜在的素质。如果你是两耳不闻窗外事的“读书虫”，学习成绩再好，考试再优秀，平常什么活动都不参加，没有什么个人特长，这样的学生哈佛大学是不会录取的。可见，国外高校录取学生，最看重的并非成绩，而是个性特长，综合素质。“科学技术是第一生产力。”其实，科学也好，技术也好，都是人的能力的产物。没有人，没有人才，谈不上科学，也谈不上技术。一切竞争，说到底都是人才的竞争。一个单位也好，一个国家也好，没有人才，永远不可能成为真正的赢家。

国家要富强，民族要振兴，归根到底取决于国民的素质。一个单位的发展兴旺，同样取决于这个单位有没有高素质人才。一个人的前途、成就、幸福，也取决于他自身的素质高低。能力素质，这是赢得一切的真正资本。法国作家罗曼·罗兰告诉我们：“财富是靠不住的。今日的富翁，说不定是明日的乞丐。惟有本身的学问、才干，才是真实的本钱。”人的才能从何而来？说到底都是从学习中来。“玉不琢，不成器；人不学，不成才。”一个人，从一生下来就开始学习，学习说话，学习走路，学习做事，学习一切。如果不学习，就不能成为一个真正的人，一个有本领的人。歌德说得好：“人不是靠他生来就拥有一切，而是靠他从学习中所得到的一切来造就自己。”

学习储备知识是一项最重要的投资，一项伴随终身且最划算、最有效、最安全的投资。任何一项投资比不上这项投资。美国社会活动家富兰克林说：“花钱求学问，是一本万利的投资，如果有谁把所有的钱都倒进了脑袋中，那就绝对没有人能把它拿走了！”古人也说：“良田万顷，不如薄技在身。”有了丰富的知识，作为农民，可以发展高效农