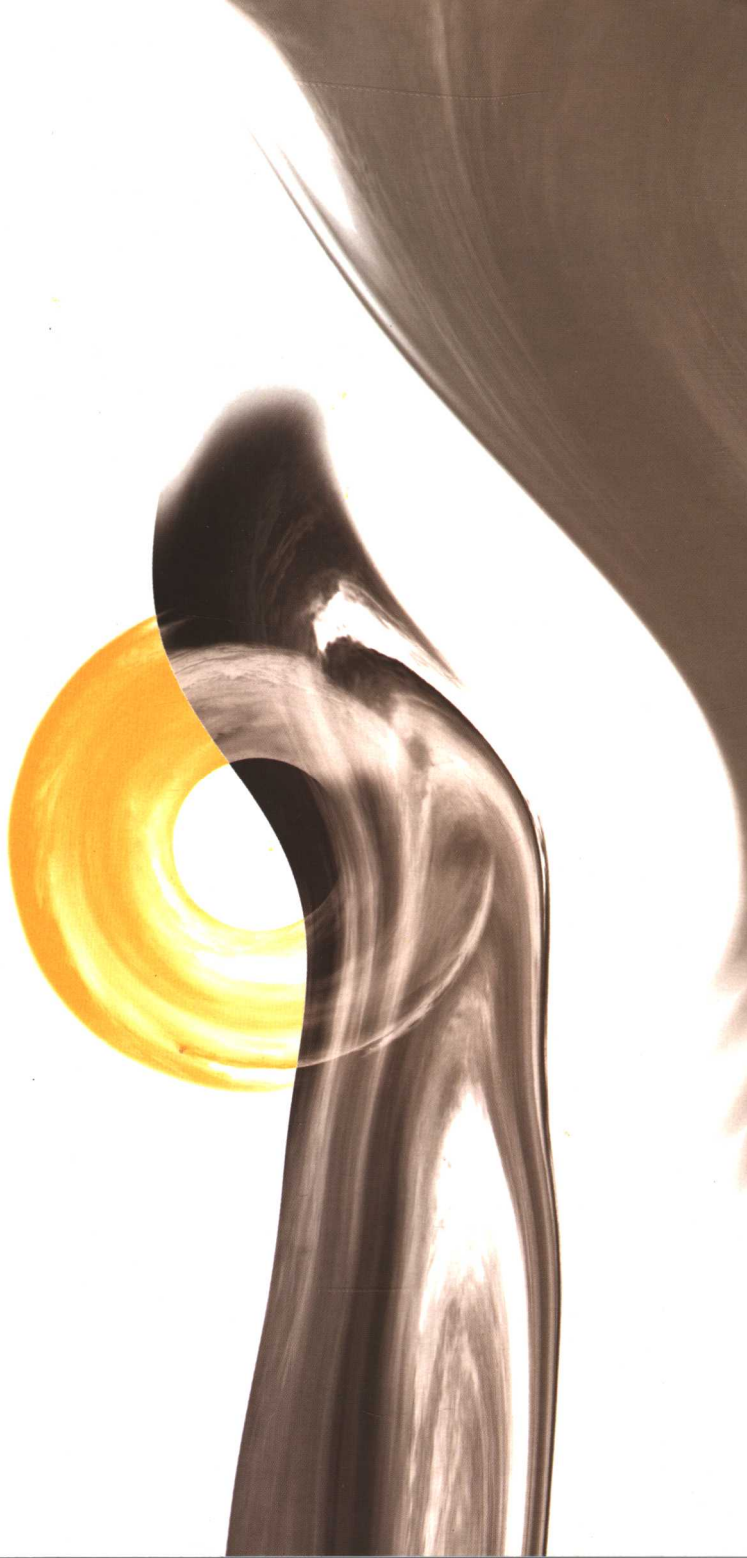


● 江西人民出版社

谢建社 主编

社区工作教程



社区工作教程

谢建社 主编

江西人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社区工作教程/谢建社主编. —南昌: 江西人民出版社,
2006. 8

ISBN 7 - 210 - 03389 - 0

I. 社... II. 谢... III. 社区—工作—中国—教材
IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 066855 号

社区工作教程

谢建社主编

江西人民出版社出版发行

南昌市红星印刷有限公司印刷 新华书店经销

2006 年 8 月第 1 版 2006 年 8 月第 1 次印刷

开本: 880 毫米 × 1230 毫米 1/32 印张: 12.5 字数: 320 千

ISBN 7 - 210 - 03389 - 0/D · 561 定价: 26.00 元

江西人民出版社 地址: 南昌市三经路 47 号附 1 号

邮政编码: 330006 传真: 6898827 电话: 6898893 (发行部)

E - mail: jxp-ph@163.net web@jxp-ph.com

(赣人版图书凡属印刷、装订错误, 请随时向承印厂调换)



责任编辑 徐明德
特约编辑 魏如祥
封面设计 蔡二弘



目 录

导 论	1
一、社区工作在中国	1
(一)我国古代社区工作	2
(二)我国近代社区工作	2
(三)我国现代社区工作	3
(四)我国当代社区工作	4
(五)我国社区发展的现状和问题	7
二、社区工作的现实意义	12
三、课程结构、学习目的与要求	15
(一)《社区工作》课程结构	15
(二)学习目的与要求	15
 第一章 社区和社区工作	 16
第一节 概要	16
一、内容提要	16
二、学习目标	17
三、重点难点	17
第二节 社区	18
一、社区的概念	18
二、社区的特征	24
三、社区的类型	25
四、社区的功能	28
五、社区的地位	32

第三节 社区工作	33
一、社区工作的含义	33
二、社区工作的目标与特征	38
第四节 社区工作的社会功能	39
一、社会福利功能	39
二、社会服务功能	43
三、社会行动功能	43
四、社会稳定功能	44
第五节 和谐社区的构建	45
一、和谐社区的内涵	45
二、构建和谐社区的重要意义	47
三、构建和谐社区的指导思想	48
四、构建和谐社区的总体目标	49
五、构建和谐社区的基本原则	50
六、构建和谐社区的工作机制	50
 第二章 社区建设	 55
第一节 概要	55
一、内容提要	55
二、学习目标	56
三、重点难点	56
第二节 社区建设的要求与意义	56
一、社区建设要求	57
二、社区建设的意义	62
三、社区建设与社区发展的关系	63
第三节 社区建设模式	63
一、社区自助模式	63
二、技术援助模式	65
三、典型案例分析	67
第四节 社区建设的具体内容	71
第五节 社区建设的主要步骤	73

一、筹备期	73
二、方案设计期	74
三、执行期	74
四、执行成效评估	74
第三章 社区工作的价值观、基本原则和理论基础	75
第一节 概要	75
一、内容提要	75
二、学习目标	76
三、重点难点	76
第二节 社区工作的价值观	76
一、社区工作的基本价值观	77
二、社区工作的专业价值特征	78
第三节 社区工作的基本原则	79
一、社区发展和人的发展相结合的原则	79
二、因地制宜原则	80
三、民主参与原则	80
四、社区自决原则	81
五、助人自助原则	81
第四节 社区工作的理论基础	82
一、社会系统理论	83
二、社会冲突理论	84
三、社会交换理论	86
四、社会资本理论	88
五、社会建构理论	90
六、社会发展理论	92
七、社区理论	95
第五节 影响社区工作的现代社会思潮	98
一、西方马克思主义	98
二、新保守主义	100
三、多元主义	101

四、社群主义	102
五、社区民主主义	103
六、新女性主义	104
第四章 社区工作的三种介入模式	105
第一节 概要	105
一、内容提要	105
二、学习目标	106
三、重点难点	106
第二节 地区发展模式	108
一、地区发展模式的概念、假设及特点	109
二、地区发展模式目标与行动策略	111
三、地区发展模式下社会工作者的角色和方法	113
四、地区发展模式过程与优劣分析	117
第三节 社会计划模式	121
一、社会计划模式的概念、假设及特点	121
二、社会计划模式的目标、基本任务和策略	125
三、社会计划模式不同的传统取向	131
四、社会计划模式下社会工作者的角色和方法	133
五、社会计划模式步骤与优劣分析	137
第四节 社会行动模式	140
一、社会行动模式的概念、假设及特点	140
二、社会行动模式的基本行动目标与策略	143
三、社会行动模式下社会工作者的角色和方法	146
四、社会行动模式步骤与优劣分析	149
五、社会行动在中国的适用性	151
第五章 社区照顾	156
第一节 概要	156
一、内容提要	156
二、学习目标	157

三、重点难点	157
第二节 社区照顾的历史、理念及目标	158
一、社区照顾的历史与发展	158
二、社区照顾的定义和内涵	158
三、社区照顾的方式	160
四、社区照顾的目标	161
第三节 社区照顾的任务与策略	161
一、社区照顾的任务	161
二、社区照顾的功能	162
三、社区照顾的策略——模式选择	163
第四节 社区照顾工作的角色与专业的服务方式	165
一、社区工作在社区照顾中的角色	165
二、社区照顾工作者的角色	165
三、专业技巧和服务方式	166
第五节 社区照顾的评价与讨论	170
一、英国“社区照顾”模式的启发和借鉴	170
二、“社区照顾”适用性的讨论	171
第六节 老年人社区照顾	173
一、老年人照顾模式	174
二、社区养老——中国式社区照顾模式	177
三、中国社区养老照顾模式的意义	186
四、中国式社区养老照顾模式的完善	188
 第六章 社区工作者	 190
第一节 概要	190
一、内容提要	190
二、学习目标	191
三、重点难点	191
第二节 社区工作者	192
一、社区工作者的社会价值	193
第三节 社区工作者的角色	201

一、社区工作者的工作角色	201
二、社区工作者从事社区工作的领域	202
三、我国可供专业社工选择的工作领域	204
四、专业社区工作者进入社区工作领域面临的困难	205
第四节 社区工作者的素质及教育能力与素质	206
一、社区工作者的能力	206
二、社区工作者的素质	207
第七章 社区工作的方法与技巧	210
第一节 概要	210
一、内容提要	210
二、学习目标	211
三、重点难点	211
第二节 社区工作的方法	212
一、社会工作者的工作方法讨论	212
二、社会工作者的工作方法实务	213
第三节 社区调查方法	254
一、社区调查的原则与内容	254
二、社区调查研究方法	255
第八章 社区工作政策分析	302
第一节 概要	302
一、内容提要	302
二、学习目标	303
三、重点难点	303
第二节 国家与社区的关系模式	303
一、国家与社会：从两分到三分	304
二、政府与市场：中间机制的必要性	305
三、国家干预与社区问题	308
第三节 中国社区政策的发展与分析	312
一、计划经济时代：街居制分析	312

目 录

二、体制改革:社区制萌芽	314
三、社区服务:催生社区政策	316
四、社区建设:政策模式的转变	320
第四节 典型国家和地区的社区工作与社区政策	322
一、美国的社区工作与社区政策	323
二、日本的社区工作与社区政策	326
三、中国香港地区的社区工作与社区政策	328
 第九章 农村社区社会工作	 333
第一节 概要	333
一、内容提要	333
二、学习目标	334
三、重点难点	334
第二节 农村社区社会工作:新形势下	
农村稳定发展的迫切要求	334
第三节 中国农村社区发展历程	336
一、20世纪二三十年代的乡村建设运动	336
二、新中国成立后的农村集权化	337
三、改革开放后农村放权和自主发展	337
四、现阶段的新乡村建设运动	338
第四节 农村社区社会工作的主要内容	338
一、社区社会工作模式在农村的运用	339
二、农村社区社会工作的主要内容	340
 第十章 城市社区社会工作	 345
第一节 概要	345
一、内容提要	345
二、学习目标	346
三、重点难点	346
第二节 城市社区及城市社区社会工作	346
一、城市社区的历史背景	347

二、城市社区建设的意义	347
第三节 城市社区社会工作的主要内容	349
一、城市社区服务与社区建设	349
二、武汉“883 行动计划”与和谐社区建设的实证解析	352
第四节 城市社区社会工作的原则和方法	360
一、城市社区社会工作的原则	360
二、街居工作与社区服务模式建构	364
第五节 我国城市社区建设与社区服务发展:成就与问题	366
一、背景:城市中的社区与社区服务	366
二、中国城市社区服务的改革与发展	370
三、中国城市社区建设和社区服务存在的问题	378

参考文献	382
-------------	------------

后 记	388
------------	------------

导论

社区是社会的缩影,社区是城乡的细胞,社区是管理的基础,社区是服务的家园。我国实行改革开放以来,社会主义市场经济体制逐步建立,政府和企业、事业单位的一部分社会福利、社会服务及社会管理的职能逐步剥离并转交给社区,于是,我国社区建设和社区工作在社会发展与社会管理中的地位与作用也日渐突出。

那么,什么是社区、社区工作有哪些、如何开展社区活动、社区工作有没有技巧等等,这些问题都迫切需要我们从事理论与实践两个层面来回答。

一、社区工作在中国

社区工作在我国具有比较悠久的历史。

(一)我国古代社区工作

“乡约制度”，这是我国古代社区组织工作的一项重要创举。早在北宋时期，就有著名的“吕氏乡约”，是为蓝田吕大钧及其兄弟、邻里乡亲以书面形式约定而发起的。其内容分为德业相励、过失相规、礼俗相交、患难相恤等四大项，后经朱熹推向全国。明朝王阳明也订有“南赣乡约”，以移风易俗、嘉善惩恶而传世，其内容涉及组织、场地、人选、任务、程序等。可见，我国古代社区工作已经具有自自动、组织教化、目标任务、地理空间等特征。

(二)我国近代社区工作

我国现代意义上的或较具有专业色彩的社区工作在 20 世纪上半期已经出现，其中最具有代表性的应是二三十年代的“乡村建设运动”。先后参加这一运动的有 600 多个团体，其范围达于全国。

这里有必要介绍两个代表人物：

梁漱溟(1893—1988)是中国现代史上享誉中外的学者和社会活动家，一生致力于儒学在现代社会的复兴。在他的一生中，曾以独特的方式参与历史创造，其跌宕多姿的活动对社会产生过广泛影响。乡村建设就是他精心设计的以儒学为指导思想的复兴民族、建设国家、解决中国问题的整套政治方案。梁氏认为它是一条既不同于资本主义，又不同于共产主义，最符合中国国情的唯一正确的道路；不仅如此，乡村建设还是消除西方资本主义制度下现代工业文明带给人类社会种种弊害和不合理现象、开辟人类理想社会的唯一途径。

20 世纪 20 年代，中国社会矛盾重重，危机四伏，怎样改造中国的问题尖锐地摆在国人面前，由于“感觉到压迫之严重”和出于强烈的历史使命感，梁漱溟奋然走到时代的前台，大力弘扬传统文化和从事乡村建设，名噪一时。梁漱溟从文化哲学立论讲乡村建设，他把文化、农村和整个中国的命运联系起来，将中国复兴的希

望寄托在农村。梁漱溟和毛泽东在新民主主义革命时期,都对农村有深刻的见解,认为它是解决中国一切矛盾的起点和基础,都身体力行,着手过实践,以期用自己的理解和实践改造中国农村、改造旧中国。

晏阳初(1890—1990),主持定县平民教育实验。20世纪40年代,晏阳初曾和爱因斯坦等人一起被美洲学者推选为“对人类发展做出革命性贡献的世界十大伟人”。看到民众不能受教育,他曾沉痛地疾呼:“吾辈羞视三万万以上的同胞,在二十世纪的文明世界流而文盲;吾辈恐惧四万万的大民族,不能生存于知识竞争的世界。”

有关学者认为,“乡村建设运动是开始于河北省定县翟城村米迪刚所提倡的农村建设及晏阳初在同一地带所办的平民教育。平民教育开始是教农民认字,以后发展成全面的、项目众多的、注重生产工作的乡村建设”。为了推行“平民教育”,晏阳初亲自编写了《平民千字课》,在河北偏僻的农村一住就是八年……

梁漱溟、晏阳初的“乡村建设实验”其形式各异,梁氏的实验注重社区组织,晏氏的实验则注重社区发展;但两者都强调教育,因而都具有社区工作的意义。

韩国的“新村运动”,20世纪70年代起自民间,由政府在全国农村广泛推行,直至90年代后亦然。20多年时间里,“新村运动”一如既往,长期坚持,历届政府不易其策,并根据农村发展变化的新形势增添和调整运动内容,使得韩国农村面貌发生了前所未有的历史性巨变,是韩国经济腾飞和全国城乡经济协调发展的坚实基础。

(三)我国现代社区工作

新中国成立以后,专业意义上的社区工作随着高校中社会学、社会工作等专业的取消而中断,时间长达30年之久。

20世纪50年代,我国社区特征是法定社区和单位制齐头并进。新中国成立后,政府在废除封建社会的保甲制度的基础上,对

原区级建制进行了改组,确立区为一级政府,并逐步使市政层级从区一级延伸到街道一级,成立街道办事处,作为区政府的派出机构。街道委员会下属的居民委员会,名义上是群众自治组织,但实际上却具有政府行政组织的性质,在所管辖地段实行类似“行政管理”的职能,其经费也是从政府预算中列支。与此同时,起源于革命根据地“供给制”的单位制度,随着计划经济体制的建立,从党政军机关逐渐扩展到国营和集体性质的基层企事业法人。

20世纪60—70年代,我国社区特征是社区单位化和单位社区化的双向发展,形成单位社会的一统天下。这时期人民公社化、政社合一化,法定社区的权力近乎瘫痪,工作单位既是一个经济组织,也是一个社会组织,单位社会突出表现为其社会职能的盲目扩大。

(四)我国当代社区工作

20世纪80年代以后,单位社会开始萎缩,基层社会组织结构发生了一系列的变化。

在计划经济体制下,国家通过高度集中的行政权力体系控制着人们的全部经济生活、政治生活和社会生活领域,企业、学校、医院等各级各类组织均成为国家权力的一个个下属“单位”,因此,现代意义上的市场、社会、社区都难以发育和发展起来。

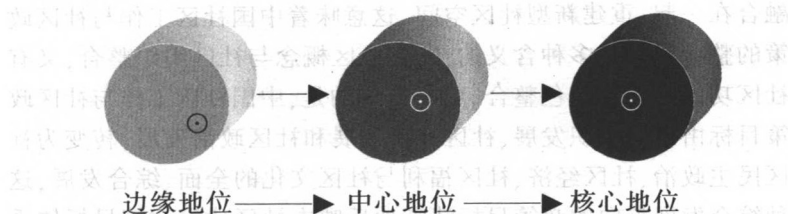
改革开放以前,由于“左”倾意识形态、工作单位的社会组织体系、社区人口构成与社会阶级结构,以街道、居委会为主的地域社区在社会生活中处于边缘和次要地位等因素的影响,而且社区严重缺乏独立自主的社会空间,处于国家控制之下,国家与社区关系表现为只见国家,不见社区。

改革开放以后,特别是1992年我国开始建立社会主义市场经济体制以后,我国开始了“政企分开”、“社企分开”的改革。

从此,中国社区在社会生活中的地位由边缘化转向中心,国家

与社会关系形成并成为社会结构中举足轻重的社会关系,社区与社区工作将回归主流,并且处于一种核心性地位。

社区定位:



改革开放,伴随企业改革与社会福利职能转移到社区,社区服务的兴起与蓬勃发展、社区建设运动与政策方兴未艾,城市规划、新区建设与老城改造,社会主义市场经济体系日趋成熟,民间组织与非政府组织如雨后春笋大量涌现以及社会科学研究、社区研究与市民社会研究兴旺发达,社区概念直接进入普通百姓日常生活,社区、社区服务与社区工作成为公共话语和专业话语中的流行概念。与此同时,国家与社区关系也在史无前例的社会结构转型中,在政治、经济与社会、文化力量的共同推动下逐步形成,并且在社会经济政策议程中处于中心位置,地域社区与功能社区成为观察和分析中国社会结构变迁的最佳视角。需要特别指出的是,社区与社会工作地位的这种历史性变化是正常的现象,说明中国社会发展进程与社会结构变迁重新回归到正常发展道路上。更为重要的是,由于社会结构分化程度提高,国家职能转变为分权化趋势加剧,社会管理重心下移,社区建设政策与运动不断深入,国家、市场与社区关系结构日趋成熟,社区与社区工作既是中国社会工作发展的突破口,又必将长期处于社会经济政策议程的中心位置。

中国社区政策的核心目标是社区整合与社区综合发展,目的是为安定团结与社会稳定局面创造良好的社会环境与社会基础。改革开放特别是 20 世纪 80 年代中期以来,企业改革、社会福利社