

Gaoxiao Xuesheng
Ganbu Gongzuo Yanjiu

高校学生干部 工作研究

刘明瑛 著

中国海洋大学出版社

高校学生干部工作研究

刘明瑛 著

中国海洋大学出版社
• 青岛 •

图书在版编目(CIP)数据

高校学生干部工作研究/刘明瑛著. —青岛:中国海洋大学出版社, 2006. 6
ISBN 7-81067-880-9

I. 高… II. 刘… III. 大学生—干部—工作—研究 IV. G645. 5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 050344 号

高校学生干部工作研究

刘明瑛 著

出版发行 中国海洋大学出版社

社 址 青岛市鱼山路 5 号 邮政编码 266003

网 址 <http://www2.ouc.edu.cn/cbs>

电子信箱 chengjunshao@163.com

订购电话 0532-82032573 82032644(传真)

责任编辑 邵成军 金松 电 话 0532-88661615 82032122

印 制 招远市新华彩印有限公司

版 次 2006 年 6 月第 1 版

印 次 2006 年 6 月第 1 次印刷

开 本 850 mm×1 168 mm 1/32

印 张 5.125

字 数 150 千字

定 价 15.00 元

版权所有

侵权必究

目 录

第一章 高校学生干部工作的作用与基本原则	1
一、高校学生干部的地位和作用	1
二、新时期高校学生干部工作的本质与特点	6
三、高校学生干部的工作原则	9
第二章 高校学生干部的角色	12
一、高校学生干部的角色定位	12
二、高校学生干部的角色误区	17
三、高校学生干部良好的角色形象塑造	21
第三章 高校学生干部应具备的基本素质	26
一、素质概述	26
二、高校学生干部素质的构成	34
三、高校学生干部提高素质的基本途径	67
第四章 高校学生干部工作的决策	70
一、科学决策基本理论	70
二、高校学生干部决策心理的构成	75
三、高校学生干部决策过程	81
第五章 高校学生干部工作艺术	84
一、高校学生干部工作艺术的含义	84
二、高校学生干部工作艺术的特点	85
三、高校学生干部工作艺术的具体应用	86

第六章 高校学生干部柔性化工作模式	119
一、当代高校学生干部工作呼唤柔性化工作模式	119
二、柔性管理的内涵和特点	121
三、高校学生干部工作柔性管理的理念	130
第七章 努力建设高素质高校学生干部队伍	144
一、加强高校学生干部队伍建设的现实意义	144
二、高校学生干部工作面临的新形势与挑战	146
三、努力建设高素质的高校学生干部队伍	148
参考文献	160

第一章 高校学生干部工作的作用与基本原则

如果把学校看做一套中枢神经系统的话,那么学生干部就是遍及全身的神经末梢。学生干部有着对学生内部最直接和最灵敏的触觉,他们的总体素质不仅影响着学生工作的顺利开展,而且关系到学生培养质量、学生素质的提高和学校育人目标的实现。作为学生中的骨干,学生干部代表一个学校学生的整体精神风貌,是学生思想政治教育和学生日常管理工作的依靠力量。如何加强学生干部的培养,充分发挥学生干部的作用,有着非常重要的意义。

一、高校学生干部的地位和作用

高校学生干部是高校教育管理系统中的骨干,他们的主要功能与作用体现在以下四方面。

(一)组织领导作用

高校学生干部是各项学生工作的领导者和组织者。他们在学校党政的领导下,以学习为中心,以提高学生综合素质为重点,根据学校有关工作要求和大学生特点制定工作计划,生动活泼地开展思想性、教育性、知识性较强的活动,带领学生争先创优,全面提高思想政治素质、智能素质、专业文化素质、身体素质和心理素质。在高校学生教育管理工作中,学生干部通过开展并完成大量组织领导工作,发挥骨干作用。

(二)桥梁纽带作用

高校学生干部的桥梁纽带作用是指学生干部通过一定的途径,把学校的有关决策、要求和信息传递给学生,同时,又将学生中的问题、意见和建议向学校反馈。学生干部是学校与学生之间的桥梁,是学校党政领导和职能部门联系学生的纽带,在高校教育管理工作起着上情下达和下情上传的重要作用。

(三)“三自一助”作用

高校学生干部是学生中的骨干和带头人,是学生各项活动的组织者。他们的素质高低不仅反映出高校培养人才的质量,而且关系到社会主义事业建设者、接班人的培养。因此,充分发挥学生干部的主观能动性,培养一支政治素质高、业务素质好、能够团结带动广大同学共同进步的学生干部队伍,既是高校工作的重要内容,又是实现大学生自我教育、自我管理、自我服务、自我约束的有效手段,具有十分重要的战略意义。

1. 自我教育

自我教育能力是学生在自我教育活动过程中逐步形成、发展和表现出来的。对于校纪班规,教育者不仅要让学生明白应该遵守、执行,更应该让学生明白为什么要遵守、执行。这就一定要加强教育者与学生干部之间的思想沟通,首先让学生干部知道其重要性,从而将教育者的要求转化为学生主体的自我教育要求,激发自我教育动机。因为学生干部作为教师的助手,要学习更多的理论知识,这本身就是一种学习。每当学生干部在帮助教师对一些犯错误的同学进行批评教育的时候,这对他们本身就是一种教育。他们会从这些同学身上了解到什么事情应该去做,什么事情不应该去做,达到完善自身、实现自我教育的目的。

2. 自我管理

学生干部的职责主要是配合教师对学生进行日常的管理教

育,及时了解和反映学生群体的各种信息和思想动态。但是,他们首先也是学生,因此要管理教育别人,首先要让自己成为一个各方面非常优秀的学生,因此我们要求学生干部学会自我管理。一个学生干部如果能够很好地进行自我管理,那么他就应该是一个比较优秀的、值得大家信赖的学生干部,将对我们以后的日常管理工作带来很大的帮助。学生干部是学校工作的得力助手。

在学校繁多的工作中,除了教学工作外,还有许多工作要做。如组织学生开展学习、文娱、体育活动、纪律考勤、维护秩序、宣传报导、清洁卫生、治安保卫等。这些工作,只要学校讲清了工作内容、意义和要求,并提供必要的条件和给予应有的指导,学生干部都能根据实际情况去组织落实,收到较好的效果。而且,通过学生干部亲自去做,同学们容易理解、容易接受,比起老师去做效果往往会更好。

3. 自我服务

树立服务意识,努力为同学服务。我们要鼓励和要求学生干部严格按照“三个一切”(即一切为了同学,为了同学的一切,为了一切同学)的宗旨来指导自己的工作。“三个一切”既是我们学生工作对广大学生的一个承诺,同时也是学生干部应该发扬和树立的一种意识。我们要教育学生干部知道这都是他们应该做的,是他们的责任,并且要求学生干部必须坚持这个宗旨,认真工作,与同学们共同进步,促进学生的全面发展。

4. 自我约束

与普通同学比较,学生干部从某种角度来说有一定的权力。如果他们不能正确地对待,不能很好地自我约束,就会给所在的集体带来很大的影响。如期末综合测评的评比、班费的管理、三优的评比等,如果学生干部不能够很好地约束自己,不以集体利益为重,那么我们的工作将会遇到很多困难。如果学生干部都能够很

好地约束自己的行为,本着公平、公开、公正的原则办事情,那么,就会得到同学们的信任,学生管理工作也就会很顺利地进行。

(四)榜样示范作用

高校学生干部是通过同学、教师推荐或自荐竞选产生的,虽然担任一定的干部职务,但他们毕竟是学生,他们的威信不是通过职务和权力树立的,而是通过自己的模范带头作用和良好的形象树立的。学生干部必须很好地履行自己的职责,严格要求自己。俗话说:门看门,户看户,群众看干部;火车跑得快,全凭车头带;干部带了头,群众争上游。学生干部在思想、学习、工作、纪律、卫生等各个方面都应为学生做出榜样,成为同学们的表率,一级做给一级看,一级带着一级干,才会得到同学们的拥护和支持。学生干部的榜样示范作用在学生中具有很大的影响。学生干部率先垂范,有利于团结广大同学,有利于塑造良好的班风和校风,有利于学校有计划、有目的地完成各项教学任务。

所谓榜样示范作用,是指具有代表性的先进人物在影响和激励人们的过程中所产生的效果。人们在具有代表性的先进人物的影响和激励下,明确目标,增强信心,积极努力,奋力拼搏,极大地促进了物质生产。这种榜样示范作用就是意识能动地反作用于物质活动的过程。在高校中学生干部这种榜样示范作用也是经常出现和存在的。因此,我们要培养学生干部榜样示范作用,努力塑造典型的学生干部形象,培养优秀的学生干部群体,树立广大学生在大学校园内的学习楷模,以此来感染、激励、号召和带动学生共同进步。

1. 感染作用

这种效应主要是人们在了解榜样的事迹后,在思想上受到深刻的教育,在精神上受到极大的鼓舞,在感情上引起强烈的共鸣。一名令人叹服的学生干部作为大家的榜样,他既可以促进自己的

学习不断进步,更主要的是可以感染和教育周围的同学,尤其是本班同学,让大家在这些优秀的学生干部的感染下共同奋进,营造一个优秀集体。

2. 激励作用

这种效应主要是人们在榜样的模范行动的鼓舞带动下,激发起饱满的热情和高昂的斗志,迸发出巨大的力量去克服困难,战胜困难,取得更大的进步。学生工作者对于学生干部的要求应该是:越是优秀的学生干部要求就越高,这本身就是一种对学生干部的激励,让学生干部之间形成一种相互追赶的良性竞争气氛,使学生干部个体发展更全面,表现得更优秀。在高校中,学生普遍认为,学生干部与普通同学根本不存在能力方面的差距。因此,努力塑造更加优秀的学生干部,既可以激励学生干部本身的不断进步,更能激励其他同学在学习上、生活上都能够更加严格地要求自己,形成一种相互追赶的良性竞争局面。

3. 号召作用

这种效应是人们在榜样自身“光环”的影响带动下,更积极、更主动地投入和献身工作中。榜样的号召力是一种无形的力量,比如说我们在组织一些活动的时候,只要是学生干部能够全身心地投入进来,参与进来,就会起到良好的作用,其他同学就会更加投入地参加进来,使得工作能够更好地、更顺利地开展。

4. 带动作用

这种效应是人们在榜样行为的影响下,效仿榜样,形成人人踊跃参加的局面。比如说,某些学生干部在得到奖学金的时候能够主动地将自己的部分奖学金拿出来帮助那些特困生,在面对一些社会公益活动时学生干部能够带头参与,以身作则,以自己的行为带动他人,影响他人。

二、新时期高校学生干部工作的本质与特点

(一) 高校学生干部工作的本质

1. “领导干部”的本质

“领导干部”，顾名思义，一是“领”，二是“导”，或曰“既领且导的干部”。

“领”，即引领、带领、统领、率领、领先、领头等，也含“了解”、“知悉”之意。既要统领掌管，又要洞悉情况，还要指示方向，以身作则。所谓“跟我来”、“随我上”即其内涵。

“导”，即引导、开导、指导、疏导、先导、前导、因势利导、循循诱导等。一般政治教育、思想工作、交心谈心，诸如此类，大抵都属于“导”的范畴。

邓小平曾说：“领导就是服务。”这是领导工作的本质。无论是“领”也好，“导”也好，“服务”也好，都要求领导干部具有高于被领导者的思想政治水平和理论修养，站得更高些，看得更远些，体现的是先进性、榜样性、表率性。

道理虽不复杂，做起来却千差万别。比如，人们常批评官僚主义，这个“官僚主义”中的“官僚”，与我们所说的“领导干部”有着根本不同。“官僚”者，高高在上，颐指气使；两耳塞豆，养尊处优；靠拍脑门决策，靠听汇报拍板；情况不明决心大，心中无数点子多；无点石成金之智，有激化矛盾之能，更谈不上政治才干、负责精神、“公仆”意识。

领导干部既要“领”，又要“导”，就要求自己“打铁先要本身硬”，还要讲究科学的工作。既要自己水平高，又要能把大家带起来；既要率先垂范，又要耐心细致地做工作，还要善于团结，凝聚人心；既要遇事调查研究，深思熟虑，又不能主观武断，情绪化办事。如果缺乏领导素养，不懂领导艺术，既无能力以领，又无方法以导，

遇到什么问题沉不住气,不善分析判断,冒冒失失,不搞调查研究,听风就是雨,那就没有不出差错的。

生活中,有许多优秀的领导干部受到人民群众的敬佩与爱戴。焦裕禄为了改变兰考的贫困面貌,深入基层调查研究,提出了治碱排涝的可行方案,带领群众改天换地。兰考人说他是为兰考人民累死的。牛玉儒为了造福全市人民,上任伊始即深入调查研究,马不停蹄外出考察,很快制定出切合呼和浩特市实际的发展规划,带领全市人民真抓实干。他在病危之际仍坚持工作,全市人民也说他是为人民群众累死的,这是人民群众对一个领导干部的最高赞誉。

“领导干部”是职务,也是责任,更是行为标准。“服务”是其工作的最基本的特征,也是领导干部工作的本质。

2. 高校学生干部工作的本质

高校学生干部工作有很多性质、特点,如直接性、基层性、复杂性、繁琐性等,但最本质的特点就是服务性。原因有二:

(1)高校学生干部是高校学生中担任一定领导职务的人,也可以说是学生中的领导干部。高校学生干部虽然与一般公司、机关领导干部有较大的区别,但仍然具有一般领导干部的属性。高校学生干部就是充分调动同学的积极性和创造性去努力实现培养高素质人才这一宏伟目标的人。学生干部是高校开展学生工作的一支重要力量,肩负着服务同学、服务学校的工作。因此,高校学生干部工作也必然具备与一般领导干部工作同样的本质特征。就是说,高校学生干部工作的本质就是服务,为学生服务、为学校的办学目标服务。

(2)从高等教育在全国工作的地位上看,是为经济基础服务的;从学生工作在全校的工作看,是为教学工作和办学目标服务的;从领导、老师的角度看,是为学生的学习与生活服务的。全校

工作以人为本,就是以学生为本。学生工作包括高校学生干部工作一定要以学生为本、真心诚意地为学生服务。

把服务作为高校学生干部工作的本质,强调的是高校学生干部的思想认识、工作法度、精神状态、工作主线、核心和灵魂。因此,显现出许多特点,诸如主动性与预见性,系统性与针对性,贯穿性与渗透性,动态性、思想性、政治性、方向性等。

(二)高校学生干部工作的特点

高校学生干部作为高校管理体系中的一环,在现实生活中有着自身鲜明的特点,是不可或缺的一部分。高校学生干部工作的特点主要表现在以下几个方面:

1. 联系性

高校学生干部较之广大同学犹如林中之木,沧海一粟,同质结构性群体表现出他们有着相近的能力、知识、年龄、喜好、观点,彼此易于沟通。同学中的思想动态、愿望要求,他们都能及时掌握,并了解其关键。对于老师,他们是有力的助手,能较快领悟接受老师的管理思路,及时达成共识的管理模式。这种特殊性决定了他们可以在学校和同学之间发挥媒介作用,一方面把学校的各项精神传达到学生中去,另一方面把广大同学的意见、要求反映给老师,有利于学校教学秩序的正常进行。

2. 组织性

大学生群体是一个朝气蓬勃、奋发向上的群体。他们正值青春年少、精力充沛,世界观、人生观、价值观确立的关键时期。是否具备优秀的思想道德素质和科学文化素质关系到我国社会主义现代化建设的千秋大计。对他们的教育手段应是全方位、多渠道、策略性,其中丰富多彩的校园文化就是重要的方式之一,而这些校园文化活动的主要组织者就是学生干部。他们代表着不同的群体,参加或组织各种丰富多彩、喜闻乐见的活动,使广大同学在活动中

得到启发,健康快乐地成长。

3. 榜样性

高校学生干部大多是经过选举产生的,他们往往思想先进,成绩优秀,关心他人,举止文明,这使他们在同学中具有较高的威信,成为同学们学习、效仿的楷模,使群体风气向上,团结而具有战斗力。一旦他们思想退步、成绩下滑或是脱离群众,将导致群体成员观点不统一,个人主义悄然膨胀,凝聚力下降,群体中非正式群体数量增加,有碍集体的健康发展。

4. 全面性

市场经济的今天,残酷的竞争机制决定严格的人才供求机制。只有一颗红心或是单纯的扎实的专业功底是不够的,市场需求的是具备宽广的知识面和合理的能力结构的复合型人才。毕业生追踪调查表明,大学期间担任过学生干部的同学在工作后表现出的组织能力、协作能力、人际交往能力及创新能力都明显优于其他同学,究其原因就是他们在大学期间得到综合锻炼,在实践中感悟到管理与被管理的艺术,并付诸实践,在工作后就表现得得心应手,而不是手足无措。因此,学生干部职位应尽量轮替,让更多的同学得到锻炼。

三、高校学生干部的工作原则

(一) 实事求是、一切从实际出发的原则

高校学生干部在完成各项工作任务时,不能凭主观想像,凭一时热情,大哄大嗡,也不能搞“一刀切”,而要深入实际,深入群众,根据实际情况,有针对性地开展工作的。

实事求是党的思想路线的核心,学生干部在工作中必须遵循实事求是的原则。第一,要努力学习马克思主义哲学,即辩证唯物主义和历史唯物主义,掌握认识问题和处理问题的正确方法、观

点、立场,完整地、准确地掌握马克思主义的世界观和方法论。第二,要培养全心全意为同学服务的思想。第三,要敢于坚持真理,敢于如实反映情况和意见,不怕牺牲个人利益。第四,深入调查研究,获得全面真实的情况,这是实事求是的基础。第五,要敢于解放思想,打破陈旧观念。第六,要不断地总结经验,发扬成绩,克服不足。

(二)以学为主、兼顾工作的原则

学生干部是一种具有特殊性质的干部。作为干部,他们是实现自我管理的骨干,是学生各项活动的组织者和带头人。因此,他们应当遵循国家干部的一般原则,如实事求是、廉洁奉公、以身作则、联系群众等。然而,学生干部又不同于国家干部,学生干部不是以“工作”为职业,他们是众多学生中的一部分,主要任务是学习科学文化知识。因此,学生干部在工作中还应当遵循以学为主、兼顾工作的原则。

(三)无私奉献、公而忘私的原则

学生干部在工作中经常面临着要不要或能不能发扬奉献精神的问题,担任学生干部本身就是一种锻炼和考验。学生干部都是兼职的,为同学们服务都是义务的、没有任何报酬的,没有奉献精神就不可能在繁忙的学习之余去为同学服务,为集体的利益而操作奔忙。学生干部和自己的服务对象都是同龄人,阅历基本相同,都还不成熟,缺乏经验,办事过程中难免出现这样或那样的漏洞和不足,会招来一些非议和责怪。如果没有奉献精神,在这种情况下就会灰心丧气,打退堂鼓。学生干部的许多工作都牵涉到本人的利害关系,如果没有奉献精神,就不可能秉公办事,廉洁奉公。

(四)公正公平的原则

坚持原则,不徇私情,要从每一件具体事情做起,正确处理个人与集体的关系。我们并不是一概反对个人利益。相反,对合理

的、正当的个人利益还应当予以保护。怎样处理好个人利益与集体利益的关系呢？学生干部作为一名学生，应当立足全局，心中想着集体，为集体多作贡献，把个人利益与集体利益有机结合起来，在争取集体利益中实现个人利益。当个人利益与集体利益发生矛盾时，能毫不犹豫地为集体利益而牺牲个人利益。总之，学生干部在想问题、办事情的过程中，应当把集体利益作为出发点和归宿，以自己的模范行为，在集体中树立起“个人服从集体、集体关心个人”的良好风气。在个人与集体的关系中，还有一个个人意见与集体意见（或群众意见）的关系问题。有些学生干部，当了学生干部后不能正视自己，自以为了不起、高人一等，不愿听群众意见，什么事都要自己说了算，于是便脱离了群众，得不到大家的拥护，尽管自己内心也想为集体多办些好事，结果却适得其反。每个学生干部都应该明白：我们当干部是为集体服务的，只有充分听取集体成员的意见，才能形成正确的符合群众需要的领导意见，才能把事情办好。在工作中广泛发动群众，让大家起来一齐动手干，防止少数干部冷冷清清地工作，也是学生干部在正确处理个人与集体关系中值得注意的一个问题。

（五）从同学中来、到同学中去的原则

“从群众中来，到群众中去”，是我们做好一切工作的根本。高校学生干部在工作中必须坚持群众路线，从群众中来到群众中去。注意听取同学们的意见，帮助他们解决问题，并善于把工作计划变成同学们的自觉行动。

第二章 高校学生干部的角色

高校的学生干部主要包括党支部干部、团干部、学生会干部、研究生会干部、班级干部以及社团干部等。这六个群体在高校学生工作中扮演着十分重要的角色,是加强和改进大学生思想政治教育的重要依靠力量。

一、高校学生干部的角色定位

(一)角色的概念

1. 角色的定义

“角色”是我们在日常生活中非常熟悉的一个词汇。人们常常会将人生或社会比喻为一个大舞台,比如,在北京的广和戏楼,曾经有过这么一副对联:“日月灯,江海油,风雷敲板,天地间一番戏场;尧舜旦,文武末,莽操丑净,古从来许多角色。”慷慨激昂之中,也道出了角色与社会的内涵。角色这个概念,按其原意是指演员在戏剧舞台上根据编剧和导演的要求,扮演的某一特定人物的专门术语。后来,美国社会学家米德把角色这一概念进行了推广,首先将角色这个概念应用到社会心理学中,认为社会也是一个大舞台,社会中的人就是它所扮演的各种角色的总和。从上个世纪 20 年代开始,美国芝加哥学派系统地运用这个概念,并把它当作社会学的基本概念之一。社会心理学家认为,所谓的“角色”,就是个人在社会团体中被赋予的特定身份以及该身份所应发挥的功能。这