



一本所有公务员、公司职员의 必读书
提升个人竞争力，改变工作心态的职业手册

你属于哪种员工

Which kind of
employee you are



消极被动、投机取巧的人，总是被摒弃在就业的大门外，只有那些忠诚敬业、自觉而出色地做好自己事情的员工，才能从工作中得到最高的回报。

陈书凯 编著



中国纺织出版社

——如何成为优秀员工，为公司获得最大贡献

提升个人竞争力，提高工作业绩的必读书

你属于哪种员工

Which kind of
employee you are

如何成为优秀员工，为公司获得最大贡献
提升个人竞争力，提高工作业绩的必读书

张其成 著



你属于哪种员工



Which kind of
employee you are

陈书凯 编著

 中国纺织出版社

内容提要

也许你刚刚走出校门,正在为找一份好工作而焦虑,也许你已涉入职场多年,却并没有感到工作的兴趣,更没有所谓的成就感,不管你处在何种状态,只要细读此书,就可以发现自己身上不易察觉的种种不良职业习惯,从而洞悉职场发展的前景,培养忠诚敬业、自动自发的工作精神,踏入更加广阔的职业生涯。

图书在版编目(CIP)数据

你属于哪种员工/陈书凯编著. —北京:中国纺织出版社,2006.7

ISBN 7-5064-3941-7

I.你... II.陈... III.习惯—通俗读物

IV.B842.6-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 074893 号

责任编辑:曲小月

特约编辑:杨 婕

责任印制:刘 强

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街 6 号 邮政编码:100027

邮购电话:010—64168110 传真:010—64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail:faxing@c-textilep.com

北京市荣海印刷厂印刷 各地新华书店经销

2006 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

开本:880×1230 1/32 印张:6

字数:100 千字 印数:1—10000 定价:16.80 元

ISBN 7-5064-3941-7/B·0192

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社市场营销部调换

阿尔伯特·哈伯德 管理理念的经典阐释

1899年的一天傍晚，受儿子的启发，阿尔伯特·哈伯德创作了一篇名为《致加西亚的信》的文章，刊登在《菲士利人》上，引起了巨大轰动。以该文为主要内容的书籍更是畅销全世界。一个世纪以来，该书被翻译成多种文字，许多政府、军队和企业都将此书赠送给士兵和职员，作为培训士兵和职员的最佳教材。

本书精选整理了阿尔伯特·哈伯德的作品理念，阐述了面对工作的不同态度将会收到不同的回报，忠诚敬业的人总是得到更多，而消极怠工的总是失业。本书是对阿尔伯特·哈伯德思想更深入、更详细的阐释，是踏入社会不可不读的职业手册，是一本所有公务员、公司职员的必读书。

——优秀员工的九种品质——

- 忠诚敬业：只要你能够对公司表现出足够的忠诚，都会得到老板的关注。
- 自动自发：不要等待别人的安排，自觉而且出色地做好自己的工作。
- 诚实正直：诚实使我们心胸坦荡，正直能获得他人的信任。
- 尽职尽责：竭尽全力，即使最平庸的工作也能增添个人荣耀。
- 宽容大度：放下嫉妒和贪婪，宽容是心灵最好的良药。
- 勤奋刻苦：只有那些勤奋刻苦并有良好技能的人才会有更多的提升机会。
- 追求卓越：不满足现状，追求完美才能成为不可或缺的人物。
- 坚忍不拔：如果你放弃自己，就必然会为他人所抛弃。
- 知恩图报：感恩不花一分钱，却是一项重大的投资。

责任编辑：曲小月

封面设计：红十月设计室

RED OCTOBER STUDIO
TEL: 13801105814
hongshiyue@vip.sina.com



Dedication

感谢阿尔伯特·哈伯德，是他关于忠诚敬业的论述让我们重新审视自己的工作，以及对待工作的态度。

序言

想一想自己为什么会失业

在这个世界上，有许多整日在不同公司之间穿梭的人，他们并不是在为工作而忙碌，而是在忙着到处寻找工作。他们曾经在许多公司任职，从事过不同的职业，他们的工作经历都很相似。

迈尔斯就是其中的一位，他曾经做过许多种工作，但总是一次次地沦落为一位可怜的失业者。

通过交流，阿尔伯特·哈伯德了解了以前的工作经历。在言谈举止中，迈尔斯总是流露出这样一种情绪：工作负担太沉重。他渴望能够获得一个有充分闲暇时间的工作，有时候他甚至将无所事事看成一种人生乐趣。

年轻的时候，他大肆挥霍青春，到中年终于可以无所事事地生活了。然而，这个他曾经梦寐以求的“理想生活”，现在却让他觉得苦不堪言。

还有另外一位先生，他在最近的一次公司调整

序

言



你
中失去了工作。被解聘之后,他逢人就诉说自己所遭受的不公正待遇。他对遇到的所有人说自己为公司创造了那么大的效益,而最后自己却被人恶毒地踢开了。

属
于
他诉苦时的种种表现使阿尔伯特·哈伯德越来越相信,他被解聘是咎由自取。他是一个十足的沉湎于过去的人,只会说些消极、不幸和恐怖的事情。如今,他依然失业。如果这种习惯没有彻底地改变,对他而言,失业的岁月会相当漫长。

哪
种
阿尔伯特·哈伯德曾经向一位聘用过数以百计员工的管理者请教,他是如何考察不同的应聘者的。他说:“我招聘员工时,十分看重应征者如何评价自己刚刚离开的那家公司和以前从事的主要工作。如果前来应征的人只是说过去雇主的坏话,甚至恶意中伤,这种人我是无论如何也不会加以考虑的。”

员
工
阿尔伯特·哈伯德遇到过许多失业者,他发现他们充满了抱怨和痛苦。然而,他们所抱怨的并不是导致他们失业的最主要原因。恰恰相反,这种抱怨的行为刚好说明他们倒霉的处境是自己一手造成的。

抱怨公司的老板,抱怨工作时间过长,抱怨公司管理制度过严……抱怨使他们摇摆不定,使他们的发展道路越走越窄,最终一事无成。抱怨不仅使他们



思想肤浅,心胸狭窄,也使他们与公司的理念格格不入,最终只好被迫离开。

这样的人总是失业,他们得到了自己应得的藐视,命运之神会耐心地在拥挤人群的一隅等待着他们。

现实世界中许多失业的人,他们的无奈给人们留下了深刻的印象,甚至让人产生一种错觉,认为经济不景气,减少了对劳动力的需求。然而,事实并非如此。在许多机构里,有许多空缺职位没有合适的人来填补。在报纸上,招聘广告栏到处张贴着“诚聘英才”的广告,许多老板也正急切地想找到能为自己所用的人才。

之所以出现一方面人才过剩,另一方面人才匮乏的现象,就是因为社会需要的是那些受过良好的职业训练、勤奋敬业的员工,和那些具有非凡才干、忠诚守信的管理者,而不是投机取巧、马虎轻率、嘲弄抱怨的平庸劳动力。

在《致加西亚的信》一书中,有这样一段话:“每个雇主总是在不断地寻找能够助自己一臂之力的人,同时也在抛弃那些不起作用的人——任何阻碍公司发展的人都要被拿掉。每个商店和工厂都有一个持续的整顿过程。雇主会经常送走那些显然无法对公司有所贡献的员工,同时也吸引新的员工进来。

序

言



Which Kind of Employee You Are

不论业务多么繁忙,这种整顿会一直进行下去。只有当公司不景气、就业机会不多的情况下,整顿才会出现较佳的成效——那些不能胜任、没有敬业精神的人,都被摒弃在就业的大门之外,只有那些勤奋能干、自动自发的人才会被留下来。”

为了自己的利益,每个老板只保留那些最佳的职员——那些能把信带给加西亚的人。

想一想你属于哪种员工呢?想一想自己为什么会失业?





Contents

第一部分 工作中的不良习惯

推脱借口/3

马虎轻率/7

投机取巧/12

消极被动/16

浅尝辄止/20

嘲弄抱怨/24

眼高手低/28

斤斤计较/31

吹毛求疵/36



Contents

第二部分 杰出者的优秀品质

自动自发/43

忠诚敬业/49

追求卓越/53

诚实正直/58

尽职尽责/64

勤奋刻苦/68

坚韧不拔/72

宽容大度/77

知恩图报/83



Contents

第三部分 与老板有关的错误观点

老板是靠不住的/89

老板和员工永远是对立的/95

老板并不比我们高明多少/99

老板是依靠剥削员工来赚钱的/105

如果我是老板,我会做得更好/109

如果我当老板,我会更努力/113

老板不值得同情/116

我不过是在为老板打工/121

下一份工作会更好/125



Contents

第四部分 给年轻人的职业忠告

书本的知识并不能保证成功/133

文凭并不能代表你学到了很多东西/137

做自己喜欢做的事/141

生命中最重要决定/146

掌握必要的工作技能/151

工作不是苦役/154

将找工作当成是第一份工作/158

珍惜自己的第一份工作/164

附录：

致加西亚的信/168

阿尔伯特·哈伯德的商业信条/174

参考文献/176

第一部分

工作中的不良习惯



