

高等师范院校教材

教师职业基本技能训练教程(公共卷)

浙江省教育委员会组织编写

班主任工作 基本技能训练

主编 季诚钧



浙江大學出版社

教师职业基本技能训练教程(公共卷)

班主任工作基本技能训练

主编 季诚钧

浙江大学出版社

班主任工作基本技能训练

主 编 季诚钧

责任编辑：田 华

* * *

浙江大学出版社出版

(杭州浙大路 38 号 邮政编码 310027)

(E-mail:zupress@mail.hz.zj.cn)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

浙江大学出版社电脑排版中心排版

浙江省新华书店发行 浙江上虞印刷厂印刷

* * *

850 毫米×1168 毫米 1/32 5.5 印张 138 千字

1995 年 11 月第 1 版 2003 年 6 月第 8 次印刷

印数: 41001 - 44000

ISBN 7-308-02413-X/G·333

定价: 7.00 元

《教师职业基本技能训练教程》

编 委 会

主 编 阮忠训

副主编 詹养正 陈忠伟 罗梅荪

编 委(以姓氏笔画为序)

王正明 王伯康 叶永锡

阮忠训 沈诒成 吴守德

张乐初 张树建 陈忠伟

罗梅荪 周晓英 金永奖

徐五光 徐宪民 詹养正

序

经济和社会的发展，归根结底，都必须依靠科学技术进步和劳动者素质的进一步提高。科技进步和劳动者素质的提高，基础在于教育。今天的教育就是明天的生产力，就是后天的经济和社会发展水平。振兴经济必须重视教育。因此，真正把教育放在优先发展的战略地位，是实现现代化建设的必然要求。

《中国教育改革和发展纲要》明确提出：“振兴民族的希望在教育，振兴教育的希望在教师。”建设一支具有良好政治业务素质、结构合理、相对稳定的教师队伍，是中国教育改革和发展的根本大计。师范教育承担着基础教育师资队伍建设的重要任务，是培养中小学师资的工作母机。这些年来，我省的师范教育有了长足发展，从1984年到1994年10年间，全省师范院校共培养了全日制毕业生10多万人，其中高师院校培养了53083人，为“普九”和整个基础教育的发展作出了巨大贡献。但由于我省师范教育底子薄，基础教育师资总体水平不高，特别是随着社会的发展，基础教育对师资素质提出了更高的要求，这些都需要通过进一步提高师范教育质量来提供保证。

质量是学校工作的生命线。为培养出更多更好的德、智、体全面发展，既有扎实专业基础知识，又具较高教师职业基本技能的合格师资，高师院校在教育教学改革方面，都作了积极和有益的探索，取得了不少成绩。从总体上看，调整专业，优化结构，加快发展，提高质量，提高高师专业化地位和专业化程度，是高师教育改革的

方向和目标。高师学生职业技能掌握程度，是衡量师资素质的重要标准，是体现高师教育专业化特点，决定高师专业化地位和程度的主要因素之一。教师职业基本技能训练，是高师教育、教学中一个至关重要的内容，各高师院校要在原有基础上，把这块工作放到应有位置，切实抓紧抓好。

我省组织编写的这套《教师职业基本技能训练教程》丛书，正是立足于这样一个高度，并结合高师教学实际，经过充分酝酿、反复修改才正式出版的。本丛书力求体现理论与实践结合，侧重实践；课堂教学与实践训练相结合，侧重实践训练；普及与提高相结合，以普及为主的原则，针对性强，便于操作训练。丛书初稿曾征求过熟谙高师教育的专家学者和普教第一线的优秀教师们的意见，他们都给予充分肯定，并提出了积极的建议。丛书编写人员为此付出了大量辛勤的劳动。期望这套丛书的出版，能不违初衷，在加强高师学生职业基本技能训练，切实提高高师教育质量方面起到积极作用。

院忠训

编写说明

本套教材是以国家教委1994年颁发的《高等师范学校学生的教师职业技能训练大纲》(试行)为依据,结合浙江省教育具体情况,由浙江省教育委员会组织有关高等师范院校和中学的教师、学者参加编写而成的。本套教材可供高等师范院校学生的教师职业技能训练课程使用,也可以作为中小学在职教师岗位培训教材。

高等师范院校学生的职业定向是教师,他们不仅应该具有热爱教育事业的献身精神、宽厚的科学文化的专业知识,还应该掌握从事中等学校教育、教学工作必备的基本技能。本套教材通过对高等师范院校在校学生有目的、有计划、规范化地进行系统的教师职业技能训练,引导学生把专业知识和教育、教学理论与方法转化为具体的从师任教的职业能力,初步熟悉和掌握中小学校教育、教学工作的基本规范要求和工作要领,以期学生毕业后能基本胜任教师工作。

本教材编写有以下几个特点:

1. 着眼于合格的中学教师应具备的最基本的教育、教学工作技能。
2. 根据《中国教育改革和发展纲要》精神,以现代教育学、心理学理论为基础,重点突出培养学生掌握实施素质教育的实践能力。
3. 紧密联系当今中小学教育、教学工作实际。选用中小学教育、教学中成功的事例为范例,供教学训练时借鉴。

4. 以重操作、重实用、求实效为写作宗旨。每一训练项目都由训练目标、训练要点、技能分解、范例分析、训练方法及习题等几部分构成，便于训练教学。

这套教材在编写和修改过程中，得到有关院校和许多专家、学者的大力支持与热情帮助，在此一并表示感谢。并希望各地各校在使用过程中，认真总结经验，提出宝贵意见，以便使之日臻完善。

本书编委会

1995年10月

目 录

第一章 了解和研究学生	(1)
概述	(1)
案例	(7)
练习	(8)
第二章 班级目标与计划的制订	(12)
概述	(12)
案例	(16)
练习	(21)
第三章 班干部的选拔和培养	(25)
概述	(25)
案例	(27)
练习	(32)
第四章 活动的组织	(34)
概述	(34)
案例	(38)
练习	(42)
第五章 学生问题行为的矫正	(45)
概述	(45)
案例	(50)
练习	(52)
第六章 学习指导	(56)

概述	(56)
案例	(61)
练习	(65)
第七章 偶发事件的处理	(68)
概述	(68)
案例	(72)
练习	(74)
第八章 青春期教育	(78)
概述	(78)
案例	(84)
练习	(86)
第九章 学生心理卫生保健	(91)
概述	(91)
案例	(95)
练习	(97)
第十章 不同学生类型的教育	(104)
概述	(104)
案例	(108)
练习	(111)
第十一章 协调人际关系	(116)
概述	(116)
案例	(120)
练习	(123)
第十二章 指导家庭教育	(126)
概述	(126)
案例	(130)
练习	(132)
第十三章 说服及奖惩的运用	(140)

概述	(140)
案例	(144)
练习	(147)
第十四章 学生操行评定	(151)
概述	(151)
案例	(154)
练习	(156)

第一章

了解和研究学生

如果教育家希望从一切方面去教育人，那么就必须首先从一切方面去了解人。

——乌申斯基

概 述

班主任只有通过调查学生，进而不断研究学生，才能提高工作成效。调查和研究学生的意义，主要体现在以下两个方面：

1. 调查和研究学生为制定班级工作计划提供依据。

组织和培养班集体是班主任的中心工作。班主任在制定班级工作计划前，必须首先全面深入了解本班学生的情况，即了解分析全班学生总体的特点。

有经验的班主任往往在开学前就开始着手调查和研究学生，如阅读学生的学籍卡，找学生谈话，找原班主任了解情况，有重点地走访家长等等。这样，班主任在学期开始之前就对班级总体情况和学生个体情况有一个初步的认识。开学伊始，班主任便能根据学生的身高、视力、学业、品德等情况，进行学生分组、编排座位表、委派干部等工作，使班级工作有条不紊地运转。班主任还要在日常不间断地进行调查和研究，以便制订出符合实际的班级工作部署与

具体计划。

2. 调查和研究学生是教育学生的前提。

要教育学生，必须先了解学生。学生都是活生生的极具有个性的人，他们来自不同的家庭，有着不同的成长经历、兴趣爱好、性格特征，都会表现出形形色色的特点。只有从调查和研究中认识学生，才能有的放矢地教育学生，做到“对症下药”，避免盲目性、主观性和片面性。

班主任调查和研究学生，不仅要了解学生的日常行为表现及一般情况，而且要摸清学生的思想动向、真实想法；不仅仅要留心学生逃学、吸烟、打架、不守纪律等外在的行为表现，而且要注意学生内在的思想心理，尤其对那些孤僻离群、忧郁焦虑的学生，更应摸清他们的内心世界。只有及时地了解研究学生，才能及早发现他们思想变化发展的新动向，及时地抓住有利的契机，“防患未然”，把问题消灭在萌芽状态，取得良好的教育效果。

调查和研究学生包括调查和研究学生个体和班级集体两个方面：

1. 对学生个体的调查研究。

对学生个体的调查研究，可以列出下面较为详细的调查内容：(1)学生的年龄、民族、兴趣、特长，家长的职业、文化程度、教育方式。(2)集体观念与交往情况，如跟哪些同学比较要好。(3)对各门学科的学习态度、学习方法及学习成绩。(4)在家里最听谁的话，与家里人的关系，每月的零用钱及用途。(5)课余生活是怎样安排的，爱看哪些书刊。(6)气质如何。(7)初具的性格怎样。(8)能否自觉遵守纪律，在公共场合是否养成了文明习惯。(9)思想政治状况如何，心目中崇拜哪些人。(10)最尊敬的老师是谁，最喜欢什么样的教学方法。

2. 对班集体的调查研究。

对班集体的调查研究，可以有以下内容：(1)学生总人数，男女人数比例。(2)学生家庭地址，家长职业、文化水平，独生子女在全班学生中所占的比例。(3)团员人数，团支部成员思想状况和工作状况。(4)班集体成员有哪些普遍的兴趣爱好。(5)与兄弟班的关系。(6)有无正确的集体舆论。

班主任通过调查掌握大量的第一手材料之后，便要对纷繁杂乱的资料信息进行分析比较、筛选分类、加工处理，以便对学生个体和班级集体有一个全面客观的评价，为制订具体的工作计划和教育措施提供客观依据。

在调查研究学生过程中，班主任必须注意如下几点：

1. 客观性。

要善于透过表面现象抓住问题的实质，要尽量避免情感因素的干扰，不先入为主，不主观臆测。

2. 全面性。

要对学生身心发展的各个方面进行全面、多角度、多层次的调查研究，要对学生的日常行为进行长期的跟踪调查研究，以便分清学生行为的主流与支流，成绩与问题，长处与短处，偶然与一贯。要以辩证的观点分析评价学生，不能抓住一点不及其余，也不能一俊遮百丑。优秀生思想深处可能隐藏着疵点，后进生身上也往往具有闪光点。

3. 发展性。

要用发展的观点来看待学生，不仅要看到学生目前的状况，还要看到其今后的发展趋势，不能把学生“看死”，更不要认为某学生已“不可救药”。学生正处于快速发展变化时期，其思想面貌、行为模式的可塑性很大，后进生通过教育会获得长足进步。

4. 联系性。

要把学生置于一定的家庭、集体与社会背景中加以考察。学生

的思想观点、行为模式、兴趣爱好、性格特征等，都受着家庭、学校和社会等多种因素的影响，只有善于运用因果分析，才能找出事物的本质，得出正确结论。

班主任一旦作出收集材料的决定，便面临着选择什么方法来调查研究的问题。其方法主要有：观察法、调查法、测量法、文献法、谈话法、实验法等。

1. 观察法。

这是班主任有目的有意识地在自然状态下对学生进行考察的一种方法。通过观察学生在日常生活、学习中的种种自然表现，“听其言，观其行”，正确全面地掌握学生情况。

运用观察法应注意以下几点：

(1)要有目的、有计划地对学生进行系统的观察，对学生观察越仔细、越全面，掌握的材料才会越真实可信，采取相应教育措施也才会越有成效。

(2)要在多种场合观察学生。观察学生时要选好观察点，在不被学生注意、不惊动学生的前提下进行，这样获得的信息才真实。

(3)班主任要有敏锐的观察力和洞察力，要善于发现问题，察觉学生在日常行为上的细微变化；同时，要善于对观察所得的材料作进一步的研究分析，去粗取精，去伪存真，由表及里，由感性认识上升到理性认识。

在自然状态下的观察，要了解学生内心深处隐藏着的动机和行为是比较困难的，特别是对高中的学生的了解就更困难了。因而，观察法必须与谈话法、调查法等方法互相配合。

2. 调查法。

调查法是指班主任采用开调查会、个别访问、分发问卷表等方式，向家长、教师、学生及社会有关人员了解情况的一种方法。

调查法需注意以下几点：

信 信 信 信 信
信 信 信 信 信

- (1)要尽可能广泛地接触调查对象。
 - (2)要平等地对待调查对象,形成舒畅自然、友好亲切的气氛,以便调查对象无保留地说出真心话。
 - (3)要正确地对所有的信息材料进行分析比较,力戒偏听偏信。

访问调查的最大障碍是被访者的“警戒心理”。有的人往往不敢透露真情，有的人不喜欢评判别人，往往“留有一手”，使你得不到真实的答案。另外，访问调查所花时间和精力较多，因而，除了访问调查之外，现在比较普遍的还有问卷调查。问卷调查可以采取不记名的方法，使被问者没有顾虑地表达真情实感。同时，问卷调查时间经济，材料也较容易整理和统计。问卷调查要注意以下几点：

(1)要编制好问卷。问题要简单明了，便于回答，数量要适度。(2)问卷务必要有针对性。必须考虑到要求哪些人回答，他们对有关问题是否十分熟悉，是否反映真实情况，答卷人是否有代表性。(3)要提高问卷的信度和效度。问卷法的局限在于所发问卷往往无法全部收回，而且回答的真伪往往无法区分核实。因此，根据问卷所得的结论常常不能作为最后定论。

3. 测量法。

测量法是指根据某种规则对学生的学业、智力、品行、个性或班集体的稳固程度、人际关系等方面予以数值化表示的一种研究方法。测量一般使用测量表或测量工具来进行，其中包括书面测验、问卷、多项选择试题、论文或考试、智力测验、能力倾向测验和人格测验等。通过测量，对学生的一些情况加以量化，使之更客观、更准确，并且不受班主任个人的情绪和偏见的影响。

运用测量法必须注意：

- (1)选择有较好信度、效度的测量工具。若教师自编测试题，则要注意信度、效度、区分度和难度等。
 - (2)严格按照标准进行测量操作和测量结果的统计。

(3)对有些测量结果要予以保密。班主任不要过分迷信测量结果,要把测量结果作为评价的一种参考材料。

4. 文献法。

文献法是指班主任通过查阅文件了解学生的一种方法,也是班主任开始工作时借以初步认识学生的最简便的办法。在整个工作期间,班主任也可不断地积累学生的有关材料,记载学生的一些典型事例,以备日后研究学生之用。

有关学生的书面材料大致有三类:一是学生档案资料,如学籍卡、历年成绩操行、体格检查表、有关奖惩的记载等;二是班级记录资料,如班级日志、班会和团支部会议记录等;三是学生个人资料,如书面作业和考卷、作文、日记等。对这些资料进行分析和研究,可以从中了解学生身心发展的历史与现状及其发展变化的过程,据此可以预测学生发展的趋势,研究学生成长的一般规律。但需注意的是,文献记载的材料仅代表着学生的过去,不能把它作为现实表现的依据。

5. 谈话法。

谈话法是班主任有目的有准备地和学生或班干部通过问答的方式了解情况的一种方法。

班主任为了调查研究而进行的谈话,主要是一种询问性质的谈话。它的具体方式很多,可以同某一学生单独谈,也可以与几个学生一起谈;可以开门见山地谈,也可以委婉迂回地谈;可以让学生知道谈话目的,有指向地谈,也可以不使学生觉察目的,漫无边际无拘无束地谈。无论哪种谈话,教师要想获取真实的信息材料,在谈话时必须态度亲切,平等待人,尊重学生。

6. 实验法。

实验法是一种经过特别安排、适当控制研究现象以便在最有利的条件下进行研究的方法。实验法,往往是通过观察记录学生在特定布置的情况下行为表现来研究学生。观察法和调查法都是