

曲蒙 / 著

国际礼仪指南

A Guide to International Etiquette



文 匯 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

国际礼仪指南 / 曲蒙著. — 上海: 文汇出版社,

2006.3

ISBN 7-80676-997-8

I. 国... II. 曲... III. 礼仪—世界

IV. K891.26

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 013790 号

国际礼仪指南

著 者 曲 蒙

插 图 晨 曦

责任编辑 雍启昌

装帧设计 包晨晖

出版发行 文汇出版社 (上海市威海路 755 号 邮编 200041)

经 销 全国新华书店

印刷装订 上海长阳印刷厂

版 次 2006 年 3 月第一版

印 次 2006 年 3 月第一次印刷

印 数 1-10000

开 本 890 × 1240 1/32

印 张 9.125

书 号 ISBN 7-80676-997-8/D·101

定 价 20.00 元

作者简介



曲蒙

1958年出生。早年攻读法律。现就职于上海市政府外事办公室。长期从事外事工作，参与接待重要外宾、组织重大国际会议和国际交流活动。先后在多家报刊发表礼仪研究文稿。在党政机关、高等院校和企事业单位多次作报告和授课。参与多家电视台和电台礼仪专题节目编辑制作。并多次被聘为评委，参评礼仪赛事和“礼仪大使”。2001年上海APEC会议期间，参与各经济体首脑、政要的接待工作。先后担任上海市干部培训中心特邀讲师、上海东方讲坛特聘讲师和上海图书馆讲座中心客座讲师，常年讲授礼仪课程。

国际礼仪
指南

A Guide to International Etiquette

曲蒙 / 著



文匯出版社

序

赵启正

2006年1月16日

随着对外开放的深入发展，国际交往几乎渗透到了各个领域，参与国际交往的人也越来越多。国际间任何一种交流都是以文化交流或沟通为基础。文化交流当然是在人与人之间进行的，礼仪既是文化元素也是人际交流的表象，表象之后则是双方的尊重和真诚。由于尊重而有利于双方的深入理解，由于真诚而容易建立信任感。当前，每年有超过一千万人次的外国人来中国访问，而中国大约也有相近的人数访问各国，国际礼仪知识就有普及的必要了。

文化交流有利于本国文化的提升，也有利于全世界具有不同文化的民族之间和谐相处。回顾中国历史，外来文化的最有影响的冲击有两次。一次是公元六、七世纪，佛教传入中国；另一次是明朝开始的“西学东渐”。两次冲击中都有由于礼仪差异而引起的故事，如佛教规定“沙门（僧侣）不拜王者”，但后来通过与儒家、道家思想的融合，变化自己，形成了中国特点的佛教流派。又如中国天朝，无论明清，规定洋人人觐皇帝要三跪九叩。英国特使嘎尔尼拜见乾隆时只行了单膝跪拜礼，惹得乾隆不悦，干脆不用谈判就拒绝了英国女皇的通商要求。有人说这次拒绝开放中国市场埋下了鸦片战争的前因，显而易见，这种说法与其说是牵强附会，不如说是十分荒唐。

我在长期对外交往中也发现过这样的情况：某些中外人士由于不重视礼仪或不知对方礼仪而节外生枝引起了一时误解。其实，只要多留意，这种情况本是完全可以避免的。

本书作者曲蒙同志长期从事对外工作（包括负责礼仪安排）。他参与接待的各种外国代表团多，出国也多，见多识广。从1990年至今更是讲授国际礼仪课程或作报告700场，听众约7万人次，回答了听众的许多问题，在沪颇受好评。他在多年工作中用心积累资料，遂成此书。该书汇集了他多年有关国际礼仪的讲课笔记和研究心得，具有现实针对性。除此之外书中还包含80余幅漫画和几十幅示意图帮助理解，使读者能够轻松有趣地了解关于国际礼仪的各种知识。

礼仪贯穿着人际交往的始终，为交往的内涵服务；不重视礼仪必然会影响交流的深度和交往的持久性。由于礼仪的缺憾而影响交往的成就实在是因小失大。礼仪缺憾的另一表现是接待分寸过度，以致成了繁文缛节——“喝了酒，握了手，换了（名）片，断了线”，反倒忘了交往的要旨是在思想交流中完成预定的目标。不独对外交往，日常生活中也要重视礼仪，养成习惯，自然成为一种修养也助于提高自己的品位。由此看来，花点时间阅读此书还是颇有所值的。

（作者系全国政协外事委员会副主任）

序 二

邓伟志

2006年2月9日于上海

在世博会向我们走来的脚步逐渐加快的时候，曲蒙先生的《国际礼仪指南》一书出版了，真可谓“及时雨”。现代人的社会交往半径加长了。过去说“海内存知己，天涯若毗邻”，是艺术夸张，可在今天，却成了家常便饭。

礼仪，是人的脸谱。从一个人的言谈举止，即从一个人的礼貌，便可以知道一个人的素质。有时不用自我介绍，别人便可以知道你的经历。即使不能具体讲清楚，但也可以大体上猜对几分。

礼仪，是人际关系的粘合剂。有礼就能拉近人与人的距离，无礼则使人远去。中国人喜欢说：“多行不义，必自毙。”殊不知中国还有句话已经传了两千年，那就是：“多行无礼，必自及也。”这里的“及”字是惹祸的意思，那就是说，经常不讲礼貌的人，一定会惹出祸来。

讲礼貌，不是作秀。即使有个别人把礼仪视为“作秀”，那么，“作秀”无论如何也要比作恶好。对人讲不讲礼貌是个待人的态度问题。古人云：“三人行，必有吾师焉。”既然人人都是老师，有什么理由不尊敬呢？反之，如果不把人当老师，那就很难说会对人自觉讲礼貌了。

现在我们的社会冲突时有发生。其中有相当多的社会冲突是完全可以避免的。为什么可以避免而又避免不了呢？很重要的一点是不懂礼仪，

不讲礼仪。比如说，没保持一米的距离，有时也会踩着别人的脚。假如在碰到别人或者踩着别人以后，能说一声“对不起”，别人心理上就会宽慰得多。倘能彼此相视一笑，说不定还能交上朋友呐！假如你就是不说一声“对不起”，那就真对不起了，对方的火气就会上来。对方的火气一上来，对不起，你的火药味也会浓起来。交叉感染，愤怒共振，冲突就在眼前。

来而不往非礼也。人人讲礼貌，处处讲礼貌，形成一个讲礼貌的浓厚氛围，我们的心理状态就会有如沐春风之感，社会会更加和谐、温馨。

历史上，大凡成大事者，多是讲礼仪的。不仅在成大事之前，作为平民百姓时也注意学礼仪，而且在成大事之后，还能继续学礼仪。我认识一位李毓骧老人，他父亲同张学良的父亲张作霖是同辈好友。他说：张学良成少帅后去他家，在他父亲面前，坐在椅子上，臀部从来没有全部坐在椅子上过，腰部从来没有一次不是向前倾的。为此，他父亲教育他要好好向张学良学礼仪。

还有毛泽东，人们爱传他穿泳衣见赫鲁晓夫的事情，不传他十分重视学礼仪的佳话，是不全面的。毛泽东是很重视礼仪的。比如毛泽东在当了主席之后，送湖南省主席程潜老人上汽车，他要给程潜开车门。再，

一般说接待客人时翘二郎腿（就是一条腿放在另一条腿上）是不礼貌的，可是，毛泽东平时就爱翘二郎腿。那在见外宾时就有点犯忌了。怎么办？毛泽东让身边的人站在外宾看不到而他自己能看到的位置上，专门示意他把翘起的腿放下来。看！毛泽东是多么注意学礼仪啊！那，我们呢？

礼仪是一门人人必修而又修不完的学问。礼仪与经济有关。仓廪足而知礼仪。因此，我们要奔小康。但也不尽然，不要把经济的作用绝对化。人穷志不穷，穷人也能讲礼貌。礼仪还与政治有关。封建社会下行封建之礼，这个我们使不得。因此，我们对礼仪也要吐故纳新，与时俱进，不能抱残守缺。礼仪还会因民族、信仰的不同而不同。你尽可以不是那个民族的人，可以不信他那个信仰，但是，你万万不可以不了解他们的礼仪，万万不可以不尊重他们的礼仪。我们在与人接触时，都要保持仪态，遵从仪礼，修饰仪容，注重仪表，讲究仪餐，依照仪束，尊重仪俗，恪守会务规则和办公室规则，把握礼仪精神，体谅理解他人，顾及他人感受。

《国际礼仪指南》的作者曲蒙先生是一名长期从事外事工作的干部，多年来一直在向社会各界讲授国际礼仪。他向数万人讲过礼仪，乃万人之师。全书集中了社交礼仪、职场礼仪、会务礼仪、办公室礼仪和书信礼仪等方面的精髓，具有很强的专业性、知识性和操作性。可喜的是，

书中还编配了80余幅漫画插图和几十幅示意图。《国际礼仪指南》堪称图文并茂、形象生动，是一本指导学习国际礼仪、了解外事知识、遵守行为规则的规范性通俗读本，是讲礼的好书，是学礼的教材，是献给礼仪之邦的一束鲜花。

（作者系全国政协常委，中国社会学会副会长、
上海社会学会会长、上海大学教授、博士生导师）

目录

1

第一章 说礼

导言	16
含义	18
原则	21

2

第二章 仪态

称呼	24
问候	26
目光	28
微笑	30
握手	32
鞠躬	34
拥抱	36
亲吻	38
敬语	40
话题	42
交谈	44
演讲	46
翻译	48
距离	50

手势	52
站姿	54
坐姿	56
走姿	58
蹲姿	60
陋习	62
善待残疾人	64

3

第三章 仪礼

邀约	68
守时	70
介绍	72
名片	74
电话	76
电话记录	78
进出门	80
电梯	82
迎送	84
礼品	86

坐车	88
乘坐	90
宾主义务	92
礼宾通则	94
礼宾席次	98
国旗	102
公共场所	106
参观游览	110
家庭聚会	113

4 第四章 仪容

头发	118
化妆	120
肌肤	122
香水	124
修养	126

5 第五章 仪表

衣道	130
正装	133
工装	137
便装	139
饰物	141

6 第六章 仪餐

宴请	146
招待会	152
酒会	154
西餐	156

7 第七章 仪柬

商务信函	166
私人信函	168
电子信函	170
请柬	172
贺卡	174

8

第八章 会场规则

会务职责	178
与会举止	180
角色要求	182
会场布局	184
新闻发布	189

9

第九章 办公室规则

入室敲门	194
专心公务	196
公私分明	198
互相尊重	200
言论得当	202
着装严谨	204
乐于助人	206
卫生保洁	208

10

第十章 仪俗

欧洲	212
美洲	216
亚洲、大洋洲	220
非洲	224
宗教	227

11

第十一章 礼记

文稿

外事庆典三论	232
外事工作中的名片	235
练好基本功	237
讲礼仪 守纪律	239
涉外活动中如何赠送礼品	241
我穿西装	246
国旗不是装饰品	249
山姆大叔的饮食	250
礼仪, 与国际接轨	253
与国际接轨 与发展同行	257
为百万妇女学礼仪叫好	260

外塑形象 内强素质	263
-----------	-----

主要参考书目

后记

报 道

一堂生动直观的涉外礼仪课	264
向名师学言行规矩	265
金山区公务员双休日能力培训第一课	266
与文明同行·游园篇	266
与文明同行，做可爱的上海人	269
我校志愿者日前参加培训	271
国际礼仪讲座通知	272
公园果树结果 考验市民公德	272
职场人士少用怪异彩铃	275
职场礼仪，做到精准不容易	278
礼仪培训有价无市？	281
给老外送礼不宜“本土化”	282
《国际礼仪》教师简介	284

文 件

涉外人员守则	285
--------	-----