

自学考试题典

- 全国高等教育自学考试辅导用书
- 经济类公共课

管理系统中计算机应用

GUANLIXITONGZHONGJISUANJIYINGYONG

汪星明 周山芙 编著

吉林大学出版社

全国高等教育自学考试辅导用书

ZI XUE KAO SHI TI DIAN

汪星明 周山芙 编著

自学考试题典

管理系统中计算机应用

吉林大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

管理系统中计算机应用/汪星明编著. —长春: 吉林大学出版社, 2001. 4

ISBN 7-5601-2501-8

I. 管... II. 汪... III. 关系数据库-数据库管理系统, FoxBASE-高等教育-自学考试-自学参考资料

IV. TP311.138

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 19416 号

全国高等教育自学考试辅导用书

自学考试题典

管理系统中计算机应用

汪星明 周山芙 编著

责任编辑、责任校对: 王世林

封面设计: 郝 威

吉林大学出版社出版发行

(长春市解放大路 125 号)

开本: 850 × 1168 毫米 1/32

长春市长航印刷厂印刷

字数: 239 千字

2001 年 4 月第 1 版

印张: 9.5

2001 年 4 月第 1 次印刷

ISBN 7-5601-2501-8/TP · 112

定价: 14.00 元

目 录

第一部分 总序	1
第二部分 试题与答案	4
第一章 计算机应用与企业管理现代化	4
第二章 数据库的基本知识	23
第三章 FoxBASE 的命令与操作	29
第四章 FoxBASE 的程序设计	54
第五章 管理信息系统开发概论	86
第六章 系统分析	102
第七章 系统设计	122
第八章 系统实施	148
第九章 系统的管理与维护	162
第三部分 模拟试题	174
模拟试题 (一)	174
模拟试题 (二)	203
模拟试题 (三)	233
模拟试题 (四)	264
附: 二〇〇〇年下半年全国高等教育自学考试	
管理系统中计算机应用试卷	281
二〇〇〇年下半年全国高等教育自学考试	
管理系统中计算机应用试题参考答案及评分标准	288

第一部分

总序

一、怎样自学《管理系统中计算机应用》课程

《管理系统中计算机应用》课程是全国高等教育自学考试经济管理类专业本科段的专业基础课程，它的前期课程是专科段的《微型计算机应用基础》。这门课程目的是让考生能在已有的微型计算机基本知识和初步操作使用的基础上，掌握管理系统中计算机应用的总体概念，进一步学会计算机程序设计的基本方法，初步做到结合自己的工作实践，分析和设计简单的应用系统。

本课程以较大的篇幅介绍了微型机关系数据库管理系统 Fox-BASE 的命令和操作，分析了各类程序的实例以及设计编制的方法步骤。介绍了管理系统中计算机应用（管理信息系统）的规划、分析、设计、实施和维护管理的基本方法。这些是本课程的特点和学习本课程的基本目的与要求，同时也是考试命题的基本出发点。

《管理系统中计算机应用》（汪星明主编、周山芙副主编，武

汉大学出版社 1997 年 5 月第一版) 是教育部考试中心组织中国人民大学教授编写的全国统编教材, 在教材后面附录了这门课程的自学考试大纲。自学考试是以考生根据教材自学为主, 助学单位面授为辅的一种学习方式。自学考试的原则是以考试大纲为纲, 以指定教材为依据和范围, 考试题目不超纲, 不超范围。

本课程的实践性很强, 必须多实践, 多上机操作。考试大纲要求考生通过对本课程的学习 (自学、上机实习和作业), 要达到的基本要求是:

1. 了解管理信息和管理系统中计算机应用的基本概念。
2. 掌握应用 FoxBASE 对管理信息存储、处理和使用的基本知识, 具有编写程序的初步能力。
3. 掌握管理信息系统分析、系统设计、系统实施的基本原则和方法。
4. 掌握管理信息系统的管理与维护的基本内容。

因此, 在学习本课程的过程中应当注意如下一些问题:

考生首先应当根据考试大纲规定的考试内容和考核要求, 认真学习教材, 逐段细读, 逐句推敲; 要全面、系统地了解全书的基本概念、基本知识, 以及相互之间的联系, 要在理解上下功夫。

同时在系统学习教材的基础上, 根据大纲要求, 有的放矢把握重点, 对重点章节进行深入学习。在学习过程中, 切忌死记硬背模拟试题, 及只做题不深入学习的情况。在没有全面学习的情况下, 单纯孤立的抓重点, 不理解各知识点的联系, 不可能取得好的效果。

特别应当重视上机环节。本课程是一门实践性很强的课程, 许多概念需要通过作业、编写程序和上机调试才能深刻地理解和掌握。尤其是 FoxBASE 部分, 上机学习往往可以起到事半功倍的效果。因此, 在自学中安排了上机环节, 考生应该按照教材规定的要求, 在计算机上学习有关命令和编制简单程序, 以理解相应

内容。

当然，应该充分利用好本书。通过单项选择题、填空题、简答题的练习，巩固所学到的理论知识；通过应用题的练习，理清解题思路，学懂解题方法，提高运用所学知识点来解决实际问题的能力，可起到举一反三的效果。但是一定要在系统学习教材的基础上使用本书，才能比较全面系统而有重点地掌握考核的主要内容，有利于考生答题全面、准确，并能提高对应用题的分析和解题能力。

试题与答案

第一章 计算机应用与企业管理现代化

1. 从广义上说, () 是对事物运动状态和特征的描述。

B. 信息

D. 数据文件

2. ()是更本质地反映事物概念。

B. 数据

D. 信息

3. 信息定义：信息是对事物运动状态和特征的描述，而数据是载荷信息的物理()。

- A. 说明
- B. 描述
- C. 定义
- D. 符号
4. 管理信息定义：经过加工处理后对企业生产经营活动有影响的()。
- A. 符号
- B. 事件
- C. 数据
- D. 数字
5. 工业企业中的完工单、考勤卡等凭证是()。
- A. 信息
- B. 记录
- C. 数据
- D. 固定信息
6. 反映企业管理活动的是()。
- A. 物流
- B. 资金流
- C. 人流
- D. 信息流
7. 所谓信息反馈是指控制物流的()作用于受控对象后，把产生的结果信息再反回到输入端，经过处理并对信息再输入发生影响的过程。
- A. 输入信息
- B. 输出信息
- C. 打印信息
- D. 显示信息
8. 从控制论的观点看，管理过程就是信息的收集、传递、加工、判断和()的过程。
- A. 检索
- B. 存储
- C. 决策
- D. 输出
9. 在企业经营管理中，起主导作用的是()。
- A. 输入信息
- B. 信息流
- C. 输出信息
- D. 反馈信息
10. 信息的特点之一是：信息的发生、()、应用在空间、时间上的不一致性。
- A. 收集
- B. 输入
- C. 存贮
- D. 加工
11. 信息分类方法很多，常用的方法是：按决策层次分类和

()。

- A. 按管理职能分类 B. 按管理阶段分类
C. 按信息用途分类 D. 按信息稳定程度分类

12. 按信息稳定性分类, 将信息分为固定信息和()。

- A. 流动信息 B. 变动信息
C. 随机信息 D. 活动信息

13. 流动信息又称为()。

- A. 定额标准信息 B. 查询信息
C. 作业统计信息 D. 计划合同信息

14. 下列信息中属于流动信息的是()。

- A. 查询 B. 市场需求
C. 定额标准 D. 计划合同

15. 工业企业中的固定信息由下列三部分组成, 它们是: 定额标准信息, 计划合同信息和()。

- A. 查询信息 B. 作业统计信息
C. 国家标准信息 D. 产品结构信息

16. 管理信息按决策层次分类, 可分为三类, 即: 战略信息, 战术信息和()。

- A. 业务信息 B. 固定信息
C. 流动信息 D. 作业统计信息

17. 业务信息提供给企业()人员使用。

- A. 高级管理 B. 中级管理
C. 基层管理 D. 其他

18. 信息处理的内容包括五个方面, 它们是: 信息的收集、存贮、加工、传输和()。

- A. 检索 B. 提供
C. 分类 D. 反馈

19. 信息收集工作可分为: 原始信息收集和()收集两种。

- A. 加工后信息 B. 统计信息
C. 流动信息 D. 二次信息
20. 管理信息处理的内容主要包括：信息的收集、信息的加工、信息的传输、信息的提供和()。
- A. 信息的检索 B. 信息的存贮
C. 信息的分类 D. 信息的输入
21. 现代企业对信息处理的要求可归结为：及时、准确、经济、()。
- A. 共享 B. 适用
C. 统一 D. 完整
22. 计算机应用对企业管理现代化的促进作用具体表现在如下六个方面，即：管理体制合理化，管理方式有效化，管理效果最优化，基础数据科学化，管理工作标准化和()。
- A. 决策科学化 B. 信息收集制度化
C. 信息传递规范化 D. 管理劳动性质的变化
23. 计算机在管理中的应用主要在于日常业务与事务的处理，定期提供系统的业务信息时，计算机的应用处于()。
- A. 管理信息系统阶段 B. 决策支持系统阶段
C. 电子数据处理阶段 D. 数据综合处理阶段
24. 管理信息系统有以下三个特点：企业管理中全面使用计算机；采用()；采用决策模型解决结构化的决策问题。
- A. 数据库技术和计算机网络 B. 分布式技术
C. 数据库技术 D. 计算机网络技术
25. MIS 中普遍使用了决策模型，它们主要用于解决()的问题。
- A. 半结构化 B. 非结构化

D. 非常规

- ### D. 输入凭证

理业务标准化、报表文件的统一、数据资料的完整性和代码化、以及()。

- A. 管理工作程序化
- B. 管理效果最优化
- C. 具有专业队伍
- D. 进行系统规划

34. 建立企业管理信息系统, 国内外成功经验表明: 企业领导必须亲自介入()、决策、落实等系统开发的全过程。

- A. 制定系统目标
- B. 确定系统范围
- C. 规划
- D. 调查

35. 管理中计算机应用的基本条件包括: 科学的管理基础、领导的支持与参与、以及()。

- A. 报表文件统一
- B. 数据代码化
- C. 建立组织机构
- D. 建立专业人员队伍、抓好培训工作

36. 计算机在企业管理中应用, 除了要对专业人员培训外, 还应培训的对象包括职能部门业务人员, 参与系统开发的成员和()。

- A. 操作员
- B. 程序员
- C. 数据库管理员
- D. 企业各级领导

37. 应用最早, 使用较广泛的 MIS 结构形式为()。

- A. 层次结构
- B. 职能结构
- C. 功能结构
- D. 管理阶段结构

38. 对于职能部门之间横向联系较少, 职能部门管理对象很少交叉的企业, 其计算机应用系统宜采用()。

- A. 职能结构
- B. 管理阶段结构
- C. 层次结构
- D. 功能结构

39. COPICS 系统属()的信息系统。

- A. 职能结构
- B. 管理阶段结构

- C. 层次结构 D. 全面综合结构
40. 一般商业企业管理信息系统，按职能分为市场销售、商品进货、商品库存、()、财务会计和劳动人事等子系统。
- A. 物价 B. 统计分析
C. 市场预测 D. 售后服务

二、名词解释题

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. 信息 | 2. 数据 |
| 3. 管理信息 | 4. 信息间的递归定义 |
| 5. 信息反馈 | 6. 固定信息 |
| 7. 流动信息 | 8. 信息稳定系数 |
| 9. 定额标准信息 | 10. 战略信息 |
| 11. 战术信息 | 12. 业务信息 |
| 13. 管理信息系统 (MIS) | 14. 决策支持系统 (DSS) |
| 15. 主管支持系统 (ESS) | 16. 电子数据交换 (EDI) |
| 17. 计算机集成制造系统 (CIMS) | 18. COPICS |

三、简答题

1. 简述管理信息的作用。
2. 何谓企业中物流和信息流？二者有什么区别和联系？
3. 管理信息具有哪些特点？
4. 简述管理信息常用的分类方法。
5. 工业企业中的固定信息主要由哪些部分组成？
6. 简述管理信息处理的内容。
7. 什么是原始信息收集和二次信息收集？两种收集的关键问题是什么？
8. 试述现代企业对信息处理的要求。
9. 简述计算机应用对企业管理现代化的促进作用。

10. 简述管理信息系统阶段的主要特点。
11. 试述半结构化决策问题的特征。
12. 简述决策支持系统的特点。
13. 简述 DSS 的基本结构。
14. 简述主管支持系统主要功能。
15. 简述计算机集成制造系统的特点。
16. 简述发展电子数据交换 (EDI) 的作用。
17. 管理系统中计算机应用, 应具备哪些科学管理的基础?
18. 试述在建立企业管理信息系统过程中企业领导的作用。
19. 简述在建立企业管理信息系统过程中, 对管理人员培训的层次和内容。
20. 简述商业企业管理信息系统的层次组成及主要功能。

【参考答案】

一、单项选择题

- | | | | | |
|------|------|------|------|------|
| 1.B | 2.D | 3.D | 4.C | 5.C |
| 6.D | 7.A | 8.C | 9.B | 10.D |
| 11.D | 12.A | 13.C | 14.B | 15.A |
| 16.A | 17.C | 18.B | 19.D | 20.B |
| 21.B | 22.D | 23.C | 24.A | 25.C |
| 26.B | 27.D | 28.A | 29.D | 30.B |
| 31.C | 32.C | 33.A | 34.C | 35.D |
| 36.D | 37.B | 38.A | 39.B | 40.A |

二、名词解释题

1. 是对事物运动状态和特征的描述。
2. 是载荷信息的物理符号。
3. 是经过加工处理后对企业生产经营活动有影响的数据。
4. 是指低层决策用的信息又可以成为加工处理高一层决策所需信息的数据。

5. 是指控制物流的输入信息作用于受控对象后, 把产生的结果信息再返回到输入端, 经过处理并对信息再输入发生影响的过程。

6. 是具有相对稳定性的信息, 在一段时间内可以在各项管理任务中重复使用, 不发生质的变化。

7. 又称为作业统计信息, 它是反映生产经营活动中实际进程和实际状态的信息。它随生产经营活动的进展不断更新, 因此时间性较强, 一般只具有一次性使用价值。

8. 是指某类信息项目的总数中在规定期内 (一般在一年内) 不变动项目所占的比重。稳定系数可用下列公式表示:

$$\text{信息稳定系数} = \frac{\text{信息项目总数} - \text{变动项目数}}{\text{信息项目总数}}$$

9. 定额标准信息是指产品的结构、工艺文件、各类消耗定额、规范定额和效果评价标准等信息。

10. 是提供企业高级管理者进行战略决策用的信息。包括系统内外, 过去和现在, 各种环境的大量信息。

11. 是提供企业中级管理人员完成大量计划编制、资源分配等工作使用。主要包括系统内部各种固定信息, 历史情况与现状信息, 以及部分具体的外部信息 (如近期市场需求等)。

12. 是提供企业基层管理人员执行已经制定的计划, 组织生产或服务活动用的信息。主要包括直接与生产、业务活动有关的、反映当前情况的信息。这些信息数量很大, 一般来说不需要长期保存。

13. 是为实现企业的整体目标, 对管理信息进行系统处理, 为各级管理人员提供业务信息和决策信息的系统。

14. 是在半结构化和非结构化决策活动过程中, 通过人机对话, 向决策者提供信息, 协助决策者发现和分析问题, 探索决策方案, 评价、预测和选择方案, 以提高决策有效性的一种以计算机为手段的信息系统。DSS 并不代替决策者做出决策, 而是为决

策者提供一个分析问题、构选模型和模拟决策过程及其效果的决策环境，以提高决策人员的决策技能和决策质量的支持系统。

15. 也称为主管信息系统，它是专用于辅助高层管理人员获取和运用有关信息，以支持决策为主要任务的信息系统。

16. 是结构化数据根据一组规则，在参与者之间自动地传递。它的主要功能是在某一公司的电子计算机与用户或卖方等贸易伙伴的计算机之间传送和接收具有标准格式的贸易单据。

17. 是将企业中计算机辅助设计（CAD），计算机辅助制造（CAM），以及管理信息系统（MIS）等不同类型的子系统连接起来，组织而成的一个有机的整体。称为计算机集成制造系统，即CIMS。

18. 是面向通信的生产信息与控制系统的英文缩写。它是美国IBM公司开发的适用于各类制造业工厂的管理信息系统。

三、简答题

1. 管理信息的作用表现在：

（1）管理信息是重要的资源。信息对经济发展、社会进步起着巨大作用。近年来信息已被视为与能源、材料同等重要的人类赖以生存和发展的重要资源。

（2）管理信息是决策的基础。现代管理的核心是决策。正确的决策取决于多种因素，但决定性的因素，是对客观实际，即对未来行动及其后果的正确判断。信息不灵就可能导致决策的失败。

（3）管理信息是实施管理控制的依据。从控制论的观点看，管理过程就是信息的收集、传递、加工、判断、决策的过程。

（4）管理信息是系统内外联系的纽带。对外企业必须运用各种形式的经济信息，沟通供、产、销联系，才能将经营搞活。对内利用信息将企业各组成部分联结为一整体，有条不紊的为了共同的目标协同活动。因此信息既是系统之间联系的纽带，也是系统内各组成部分联系的纽带。