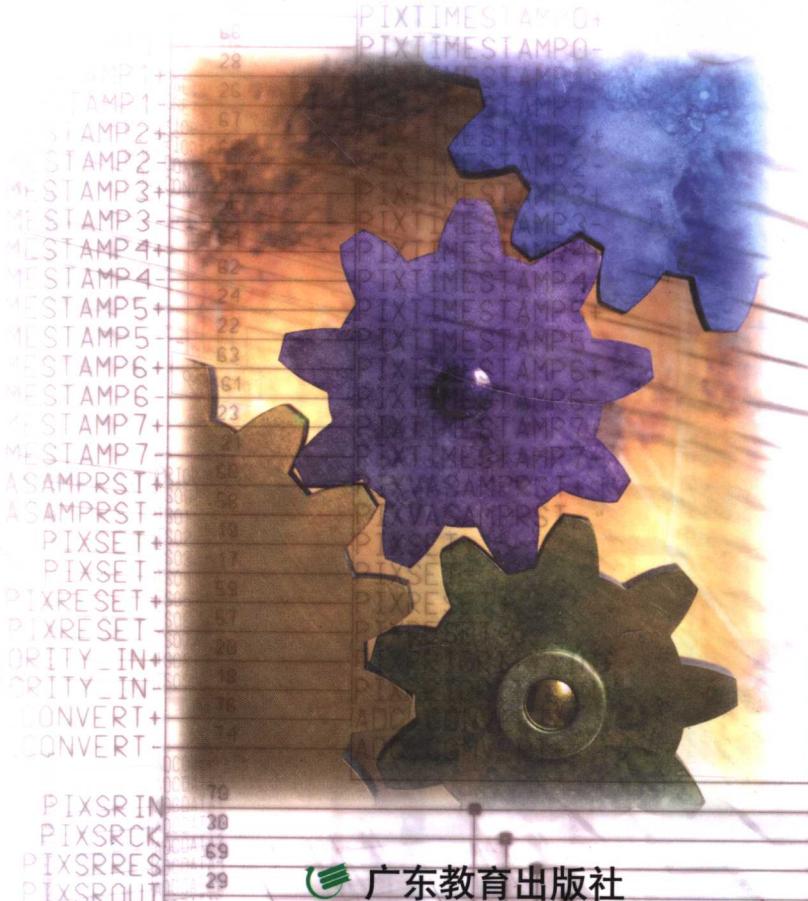


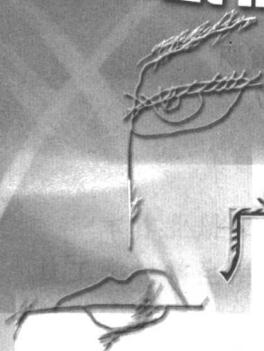
广东省技工学校教材

工业企业 管理 作业册

广东省职业技术教研室 编



开心做作业 用心学知识



广东省技工学校教材

工业企业管理 作业册

广东省职业技术教研室 编

班级:	122班
姓名:	李晓明
学号:	122001001
年 月 日	

广东教育出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

广东省技工学校教材工业企业管理作业册/广东省职业技术教研室编. —广州：广东教育出版社，2005.7

ISBN 7-5406-5834-7

I . 广… II . 广… III . 工业企业管理-技工学校-
习题 IV . F406-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 026927 号

广东教育出版社出版发行

(广州市环市东路 472 号 12-15 楼)

邮政编码：510075

网址：<http://www.gjs.cn>

广东省出版技校河东彩印厂印刷

(佛山市南海区盐步镇河东管理区)

787 毫米×1092 毫米 16 开本 3.5 印张 70 000 字

2005 年 7 月第 1 版 2005 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 7-5406-5834-7/F·34

定价：4.20 元

质量监督电话：020-87613102 购书咨询电话：020-34120440



编写说明

本作业册与广东省技工学校教材《工业企业管理》（第三版）配套，供技工学校学生使用。本作业册的编写是以求新务实的精神，按照教材改革的要求，在内容的选用和编排上，突破传统作业册的框框，做到题型多样，形式新颖，既要求学生动脑、动笔、动嘴，又要求师生互动、学生互动，从多方面引起学生学习本课程的兴趣；要求学生在掌握基本概念和基本原理的基础上，对实际问题进行深入思考和分析，努力提高解决实际问题的能力。

由于《工业企业管理》的教学仅安排40课时，为了增强学习效果，学生必须按照教学进度和内容同步完成作业，并扎实地在完成作业的过程中学到有用的知识，提高企业管理的实践能力，为自己将来走上生产工作岗位积累企业管理的经验。

我们热诚欢迎技工学校的广大师生对本作业册的不足之处提出宝贵意见，以便适时修订，使之臻于完善。

本作业册由胡劲松老师任主编，参加编写工作的有：刘长明、吴尚源、胡亚群、曹国平、胡劲松等老师。

广东省职业技术教研室

2005年2月



目 录

第一章	概 述	(1)
第二章	现代企业制度和管理组织	(7)
第三章	经营管理	(10)
第四章	生产运作管理	(15)
第五章	质量控制管理	(19)
第六章	资产和成本管理	(26)
第七章	人力资源管理	(30)
第八章	安全文明生产管理	(35)
第九章	班组管理	(44)

第一章

概 述



[开心词典]

请先阅读教材的有关内容，然后解释下列名词。

1. 工业企业
2. 工业企业管理
3. 定额工作
4. 企业的信息工作



[用心填空]

请你将适合的词语填在下列题目的空格内。

1. 工业企业的任务是根据市场的需要，为社会提供工业产品，满足人们日益增长的_____需要。但从根本上讲，是以_____为最根本的目的。
2. 我国的工业企业按生产资料所有制性质划分，可以划分为_____、_____、_____、_____四种形式；按财产组织形式及所承担的法律责任划分，可以划分为_____、_____、_____、_____三种形式。
3. 独资企业和合伙企业不具有_____资格，同时投资者对企业的债务承担_____责任，当企业资不抵债时，投资者需要以_____抵偿债务。
4. 在我国，公司包括_____和_____两种形式，并具有_____资格，并且实行_____制。
5. 我国的《破产法》规定，破产是指债务人因_____，致使无法偿还到期债务，就要依法定的程序清算财产、偿还债务，免除_____部分，最终取消其主体资格的过程。但在我国目前仅仅适用于_____企业。
6. 根据你对企业管理的理解，你认为现代企业管理的核心是_____。
7. 管理的存在具有两个基本条件，一是_____；二是_____. 企业管理活动有很多职能，你认为在这些职能中，_____最重要。
8. 在市场经济条件下，企业的经营活动按照_____规律进行，遵循_____原则，以摆脱_____条件下的影响。
9. 根据目前我国所处的经济发展阶段以及整个社会的物质消费水平，在中小企业管理中应用_____手段进行管理是最有效的。
10. 定额工作属于企业管理的基础工作之一，常用的定额有_____、_____、_____、_____、_____、_____等六种。你认为企业管理中实行这些定额的基本原理是_____。
11. 在企业管理中，我们不可避免地与周围的人和事打交道，同时我们也不可能把自己孤立起来。在工作中，如果你不能全面地理解别人给你的指令，或者你给别人指令会使其误解，那么这就是由于企业管理的_____工作不到位而造成的。
12. 企业文化的建设工作对一个企业具有很大的潜在影响，它有三个层次，即_____、_____、_____. 其中_____是核心文化层。



[轻松简答]

请先阅读教材，然后联系实际，简要回答下列问题，并熟记有关要点。

1. 你将来是否打算自己做老板？如果是，你打算从事什么行业的生产经营？如何成立自己的企业呢？有机会的话，请到当地的工商行政管理机构做一次调查，看看成立一个企业需要达到什么样的规模及具备什么样的条件才具有法人资格。

2. 结合你所学的专业及将来可能进入的生产工作岗位，你认为到时需要执行哪些标准及完成哪些定额？（可以请教你的专业课老师，也可以到实习岗位上体验）

3. 假如让你组织一次班级的文艺晚会，不仅要求晚会有一个积极向上的主题，要办得热烈、有序，让同学们玩得开心，而且要求你应用管理职能来组织、安排这次活动，那么，你怎样才能保证晚会的成功？



[资料分析]

请先阅读下列资料，然后做简要分析，再回答问题。

木桶理论

现代管理学中有一个“木桶理论”，其要点是：一只木桶的容水量，不取决于构成木桶的那块最长的木板，而是取决于最短的那块木板。因而，要想让木桶装更多的水，就要找出最短的那块木板，并设法改变它的状况。

海尔人深谙这个道理，他们在OEC“日日清”制度的基础上，又添了个“日日高”的制度，就是日日寻找差距，抓住薄弱环节，解决关键问题，促使企业稳扎稳打地向高峰攀登。

请用“木桶原理”说明企业管理基础工作的重要性和必要性。



[自测评价]

1. 工业企业是从事商品和劳务经营活动的企业。
A. 是 B. 不是
2. 企业是以盈利为最终目的的。
A. 不是 B. 是
3. 工业企业都具有法人地位。
A. 是 B. 不是
4. 任何企业当发生资不抵债时，都需要投资者以其家庭的私有财产作抵偿。
A. 是 B. 不是
5. 只要有资金，马上就可以寻找场地，购进机器设备及原材料，先从事生产，然后再 到工商行政管理部门注册登记，申领营业执照。这种做法对吗？
A. 对 B. 不对
6. 管理就是一种权利，只要你是管理者，就可以命令你的下属干你所希望他们干的工作，任何人不能超越管理者的管理权。
A. 是 B. 不是



7. 企业管理就是为了实现一个既定的目标，可以不考虑为此而付出的代价。
A. 对 B. 不对
8. 企业的职工拼命地工作，大部分就是为了获得更多的收入，因此在管理中只要采用经济手段就可以了。
A. 可以 B. 不可以
9. 计划就是描述企业未来要实现的目标，因此，计划中只要把企业未来的目标描述清楚就是一份好计划。
A. 对 B. 不对
10. 企业管理的六个职能是相互联系、相互制约的，缺一不可。
A. 缺一个没关系 B. 不能缺
11. 有人认为，在企业管理中只要能生产产品就可以了，不需要考虑什么标准。这种想法对吗？
A. 对 B. 不对
12. 只要职工上班时不违纪，对于他们的业余生活，不可多管。
A. 是的 B. 不可不管，因为它映射着企业文化
13. 在企业里，除了干好自己该干的活，还应该与自己的同事处理好各种工作关系和人际关系，融入到集体中去，增强自身的良好团队意识和集体观念。
A. 随便 B. 完全有必要

学生完成上述自测题后，向授课教师询问答案及计分标准，并自行计分，进行自我评价。



[e 网情深]

同学们可登录中国企业管理网，查阅有关资料，以增长自己的企业管理知识。



[学习收获]

将自己学习本章的收获简要地写在下面，并请老师和同学们给予评价。

通过本章的学习，我了解到项目管理是企业生产管理的一个重要组成部分。项目管理的主要任务是确保项目按期完成并达到预期的质量和成本目标。项目管理强调的是对项目的整体控制，包括计划、组织、领导、控制和评估等环节。项目管理的方法论通常包括瀑布模型、敏捷模型、螺旋模型等。项目管理的工具和技术包括甘特图、PERT图、风险管理、配置管理、变更管理等。通过学习本章，我认识到项目管理对于企业的生存和发展具有重要意义，能够提高企业的竞争力。同时，我也意识到项目管理是一个复杂的过程，需要综合运用各种知识和技能。在未来的工作中，我将努力提升自己的项目管理能力，为企业的成功贡献自己的力量。

（以下由教师填写）

第二章

现代企业制度和管理组织



[开心词典]

请先阅读教材的有关内容，然后解释下列名词。

1. 现代企业制度

2. 管理组织



[用心填空]

1. 现代企业制度明晰了产权关系，即出资者拥有_____所有权；企业以独立的法人资格拥有_____财产权。
2. 按照财产组织形式和所承担的法律责任不同，企业通常分为_____、_____及_____三类。
3. 公司的治理机构由_____、_____、_____和_____组成。
4. 职工代表大会的职权有企业_____审议建议权、企业_____审查同意或者否决权、职工_____审议决定权和评议、监督_____权。职工代表大会的工作机构是_____。



[案例分析]

请先阅读下列案例，然后做简要分析，再回答问题。

张某通过证券公司购得少量某高科技公司的股票，他关心投资效益，经常跑到公司要求总经理接见，回答他的有关问题和听取他的建议和意见，但遭到拒绝后便在公司大吵大闹，讲公司不关心股东的利益。

请你运用现代企业制度的知识分析张某的做法是否合适，他应该怎样做才合适呢？



[我的推荐]

请将你所了解的关于工业企业管理方面的好书、好网站、好文章推荐给同学们分享。



[学习收获]

将自己学习本章的收获简要地写在下面，并请老师和同学们给予评价。

第三章

经营 管理



[开心词典]

下列名词分别属于哪一项内容中的名词概念？请将它们归类到下表相应的栏目内。

- | | | |
|-------|---------|--------|
| 市场调查 | 经营决策 | 低价策略 |
| 询问法 | 产品生命周期 | 间接销售形式 |
| 市场预测 | 盈亏分析 | 高价策略 |
| 营业推广 | 抽样调查法 | 保本定价法 |
| 平价策略 | 经营计划 | 比价定价法 |
| 产品策略 | 定量预测法 | 心理定价策略 |
| 营销渠道 | 折扣与让价策略 | 网络营销 |
| 定性预测法 | 差别定价策略 | 公共关系 |
| 产品开发 | 人员推销 | 直接销售形式 |

项 目	名 词
市场调查与预测	
经营决策与计划	
营销策略	



[轻松简答]

请先阅读教材的有关内容，然后回答问题。

为了调查某区域内居民对家庭电脑的购买意向，你准备采用哪种调查方法？为什么？



[实践活动]

请设计一份问卷调查表。



[经营之道]

请先按题目要求计算，然后做简要分析，并回答有关问题。

1. 假如你经营一家某品牌的服装专卖店，零售价为每件 180 元，年固定费用（含房租、营业员固定工资等）为 18 000 元，单位变动费用（含采购成本及费用、水电费、税金等）为每件 90 元。请计算销售量为多少件时可以保本？此时的销售金额为多少？

2.（接上题）假如你的服装专卖店全年固定成本总额为 18 000 元，单位变动成本为 90 元，年销售目标为 1200 件，为了获得 30% 的成本利润率，若用成本加成法定价，零售价应为多少？这个价格是否合适？



[案例分析]

请先阅读下列案例，然后做简要分析，再回答问题。

技校毕业生王强在砖厂工作了几年，掌握了有关生产技术，但没有很好地掌握生产经营管理知识和规律，尤其对于成本管理感到生疏。之后，王强在家乡的城市郊区创办了一家制砖厂，向城市建筑工地供砖，每块 1 角钱。但经营了几个月都没有赢利。于是他大胆地采取促销活动的办法来增加销售量，结果他的产品销售量增加了，但却