

小 故 事 大 智 慧

成就一生的领导艺术

管理智典

Guanlizhidian
Chengjiu Yishengde Lingdao Yishu

无处不在的管理法则

高 涛◎ 编著



讲一个小时的大道理，不如说一分钟的小故事。愈是深刻的道理，愈是隐藏在简单的事件中。
管理的规则也是如此。

西北大学出版社

No.1
精华收藏版
JINGHUASHOUCAIGUAN

小 故 事 大 智 慧

成就一生的领导艺术 管理智典

Guānlǐzhīdiǎn
Chéngjiù Yíshēng de Lǐngdǎo Yìshù

高 涛◎ 编著

西北大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

管理智典：成就一生的领导艺术 / 高涛编著. —西安：
西北大学出版社，2006. 4

ISBN 7 - 5604 - 2123 - 7

I. 管... II. 高... III. 领导学—通俗读物

IV. C933 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 019514 号

管理智典——成就一生的领导艺术

编 著：高 涛

责任编辑：李海育

出版发行：西北大学出版社

社 址：西北大学校内

邮政编码：710069

电 话：(029) 88302590

印 刷：北京普瑞德印刷厂

经 销：新华书店

开 本：680 × 960 1/16

字 数：250 千字

印 张：20

版 次：2006 年 5 月第 1 版 2006 年 5 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 7 - 5604 - 2123 - 7/C · 51

定 价：28.80 元

► 前言



要想做一名称职的现代管理者，必须具有警犬一样聪明的头脑、猫头鹰一样锐利的眼睛、兔子一样灵敏的行动能力、牛一样的勤奋和鹦鹉一样的能说会道。

这绝非强人所难，而是现代领导者必须具备的素质。没有什么人天生具备这些素质，要想成为一名成功的管理者，必须在管理实践中不断充实、完善自己。一个管理者是否掌握了新技巧、是否有灵活性、是否具有创新能力比以前任何时候都重要。

管理大师杰克·韦尔奇说：“最好的管理是最具有人性化的管理，人性化管理首先要赋予人情味，我喜欢用寓言表述管理上的各种道理，因为这个世界上，没有人喜欢听空洞说教，一个企业领导如果不见多识广，管理的表述和操作只能是无力的。”

讲一个小时的大道理，不如说一分钟的小故事。

愈是深刻的道理，愈是隐藏在简单的事件中。管理的规则也是如此。本书中的每则故事都发人深省，启人深思。这些故事生动幽默，深入浅出，意味深长地揭示了很多重要的管理思想，仿佛一颗颗钻石，闪烁着智慧之光；又像一剂剂良药，困扰你多时的疑难杂症，在不经意间就被轻松化解了。

每个成功或不成功的管理者都会从本书中找到自己的影子，书中的智慧点拨会让你对管理中的危机和失误有所警觉，书中介绍的管理思路和方法将使你受益匪浅。



当然，别人的管理经验不是金科玉律，这好比下象棋，即使你学会了所有的规则，你也不一定能玩得好。现实而又较积极的做法是，广采百家之言，“择其善者而从之”，然后自己在实践中去感受，去体验，只有这样，才能在工作中得心应手、左右逢源、无往不利。



目录

MULU



第一章

- 1 > 如鱼得水 /3
- 2 > 找对人，做对事 /6
- 3 > 将军和驴子 /9
- 4 > 马车和苍蝇 /11
- 5 > 范蠡的儿子 /14
- 6 > 诸葛亮与魏延 /17
- 7 > 最爱就是最好 /19
- 8 > 不可以貌取人 /21
- 9 > 雄鸡和鸿雁的启示 /24
- 10 > 只有死人没有问题 /28
- 11 > 懒惰的员工 /30

第二章

- 1 > 绝缨宴 /35
- 2 > 求贤若渴 /38
- 3 > 虎会答赵鞅 /40



目录

MULU

- 4 > 消除怨言 /43
- 5 > 平时慢慢疏通洪水 /47
- 6 > 董事长的智慧 /50
- 7 > 让信徒富有起来 /53
- 8 > 与员工分享快乐 /56
- 9 > 职工是企业的上帝 /59
- 10 > 付出与收获 /62
- 11 > 朴素的总裁 /66

第三章

- 1 > 殊途同归 /71
- 2 > 走不回来的人 /73
- 3 > 鸡尾酒 /76
- 4 > 三个旅行者 /79
- 5 > 游戏开始，就不能停下 /82
- 6 > 盯住最先发现的野鸭 /85
- 7 > 珍惜现有的东西 /87
- 8 > 行动起来 /90
- 9 > 黄鼠狼的错误 /93
- 10 > 超前的眼光 /96

目录

MULU

第四章

- 1 > 富不过三代 /101
- 2 > 顺境与困境 /105
- 3 > 笑谈企业兴衰 /108
- 4 > 挑水与挖井 /110
- 5 > 猫与老虎 /113
- 6 > 主要产品 /116
- 7 > 关注变化 /119
- 8 > 制度的重要性 /122
- 9 > 谁动了奶酪 /125
- 10 > 挑战习惯 /128
- 11 > 第一资源 /131

第五章

- 1 > 因小失大 /137
- 2 > 别迷失了自己 /140
- 3 > 聪明老板 /143
- 4 > 少女的机智 /147
- 5 > 咖啡交易 /150

目录

MULU

- 6 > 重要的是自己强大起来 /154
- 7 > 要部属指出你的错误 /157
- 8 > 坚持正确的东西 /159
- 9 > 老鼠的会议 /162
- 10 > 背着独木舟的农夫 /166
- 11 > 留出时间思考 /168
- 12 > 不要成为工作狂 /171
- 13 > 忙与闲 /175

第六章

- 1 > 就事求解 /181
- 2 > 团队合作 /184
- 3 > 让案犯恢复人性 /187
- 4 > 野性的激励 /190
- 5 > 想像着身后有一只狼 /192
- 6 > 忠言不一定要逆耳 /195
- 7 > 马和骑师 /198
- 8 > 偷懒的驴 /201
- 9 > 固执的骡子 /205
- 10 > 世界上最美妙的声音 /208
- 11 > 主人和狗 /212



目录

MULU

12 > 不只是表面合作 /216

13 > 求生的欲望 /219

14 > 从分粥谈起 /222

15 > 使别人觉得温暖 /225

16 > 北风和太阳 /228

第七章

1 > 同行是冤家 /233

2 > 问道于盲 /236

3 > 一根电缆值多少钱 /239

4 > 把木梳卖给和尚 /242

5 > 辽东商人贩猪 /246

6 > 杯子外面的世界 /249

7 > 画家为何惊讶 /252

8 > 世纪之谜 /255

9 > 情感经济 /258

10 > 顺从形势 /260

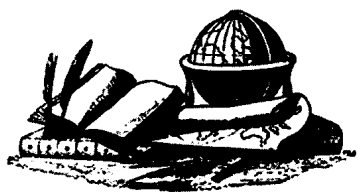
11 > 品牌就是钱 /263

目录

MULU

第八章

- 1 > 摆脱思维定势 /269
- 2 > 倘若拾到钱 /272
- 3 > 先做要紧事 /275
- 4 > 书呆子赶鸡 /278
- 5 > 凯迪拉克大轿车 /281
- 6 > 老农插秧 /284
- 7 > 成功的关键点 /287
- 8 > 创新中求发展 /290
- 9 > 突破自己 /293
- 10 > 换一种思路 /296
- 11 > 什么东西限制了小虎鲨 /298
- 12 > 警惕陷入“经验”中去 /301
- 13 > 专家的意见只能做一个参考 /305
- 14 > 穿过沼泽地的一群人 /308



知人善任

GUANLIZHIDIAN

CHENGJIUYISHENGDE

LINGDAOYISHU

管理智典

——
成就一生的领导艺术

如鱼得水

东汉末年，汉皇叔刘备被曹操几番追杀，走投无路，手下只有不满 2000 士兵，将也只有关、张、赵三人，可谓是势单力薄，被曹操追的已经无栖身之所了，绝望使刘备想自杀，谋士孙乾说道：“主公怎么能够这样轻生呢？属下听说荆州刘表礼贤下士，而且与主公同是汉室宗亲，为什么不去投奔他呢？”

于是刘备便投奔刘表，在新野屯兵。他成天闷闷不乐，虽想逐鹿中原，又苦于势单力薄，身边没有谋士良臣。徐庶拜见刘备，同他畅谈形势，头头是道。刘备十分器重他，将他待为上宾。

“我不过是一介凡夫，”徐庶说，“我有个朋友，主公如果能够得到他的辅佐，天下恐怕不难得。”

刘备惊奇地问道：“天下有这样的人吗？他是谁？叫什么名字？”

徐庶说：“这个人复姓诸葛，单名一个亮字，字孔明，因为他的才华出众，所以人们都称呼他为‘卧龙先生’，主公为什么不去求他出山来辅佐您呢？”

“好极了！”刘备高兴地说，“先生快去请他来吧。”

“那怎能如此随便呢？”徐庶说，“孔明乃是天下高士，将军果真有心，应该屈驾前去拜望才是。”

刘备连连称是。结果，他“三顾茅庐”，好不容易才见到诸葛亮。两人在茅屋中促膝长谈。诸葛亮议论精辟，提出先占据荆、益两州为基本，然后安抚西南各族，整顿内政，





联合孙权，伺机从荆、益两路北伐曹操的策略，以图统一中国，恢复刘家帝业。

一席谈话，使刘备好似拨云见日，眼前豁然开朗，从此便拜诸葛亮作为军师。两人常常夙夜谈心，亲密无间。

刘备的结义弟弟关羽、张飞见了大为不满，便在刘备面前发泄怨气：“他诸葛亮年纪轻轻有何大材，大哥待他如此之好，把他奉为上宾，这却是为什么呢？我们不服。”

刘备诚恳地对他们说：“我得到孔明，就像鱼得到了水。希望你们深明大义，不要再多讲了。”关羽和张飞听了很惭愧，就不再作声。



要成就大事业，必须要懂得识别人才，重用人才。人才是事业能否发展的最关键因素。



在一个企业里，一些工作人员的巨大潜力被无谓地浪费掉或未能得到充分的发挥是常有的事。为了企业的利益，主其事者应善于识别企业里的明星，使之不被埋没。

怎样识别你企业里的明星呢？可以从以下几个方面进行考察：

(1) 他有没有雄心壮志。明星人物必然有取得成就的强烈愿望。他通过更好地完成工作，不断地去寻求发展的机会。

(2) 有无需要求助于他的人。如果你发现有许多人需要他的建议、意见和帮助，那他就是要发现的明星了。因为这说明了他具有解决问题的能力，而且他的思想方法为人们所尊重。



(3) 他能否带动别人完成任务。注意是谁能动员别人进行工作以达到目标，因为这可以显示出他具有管理的能力。

(4) 他是如何作出决定的。注意能迅速转变思想和说服别人的人。一个有才干的高级管理人员，往往能在相关信息都已具备时立即作出决定。

(5) 他能解决问题吗。如果他是一个很勤奋的人，他从不会去向老板说：“我们有问题。”只有在问题解决了之后，他才会找到老板汇报说：“刚才有这样一种情况，我们这样处理，结果是这样。”

(6) 他比别人进步更快吗。一个明星人物通常能把上级交代的任务完成得更快更好，因为他勤于做“家庭作业”，他随时准备接受额外任务。他认为自己必须更深地去挖掘，而不能只满足于懂得皮毛。

(7) 他是否勇于负责。除上面提到的以外，勇于负责是一个经理人员的关键性条件。





找对人，做对事

狮子王图谋霸业，准备开拓自己的疆域，便决定与邻国开战。出征前它举行了御前军事会议，并派出大臣通告百兽，要大家根据各自的特长担负不同的工作。

大象驮运军需用品，熊冲锋厮杀，狐狸出谋策划当参谋，猴子则充当间谍深入敌后。有动物建议说：“把驴子送走，它们的反应太慢了，还有野兔，他们会动摇军心的。”

“不！不能这样办，”狮子说，“我要用它们，而且它们会在战斗中发挥至关重要的作用。驴子可作司号兵，它发出的号令一定会使敌人闻风丧胆；野兔奔跑迅捷，可以在战场上做联络员和通讯员。”

那些动物觉得狮子王说得很有道理。后来在战争中果然是每个动物都发挥出了最大的用处，取得了胜利。



找对人，才能做对事。人人都不相同，管理者在普通之中发现每个人的优点和长处，然后让他们到最合适的岗位去做最适合他们做的事情。



人们的短处和长处之间并没有绝对的界限，许多短处之中可以蕴藏着长处。有人性格倔强，固执己见，但他同时必

