

现代旅游管理系列

旅游 原创策划

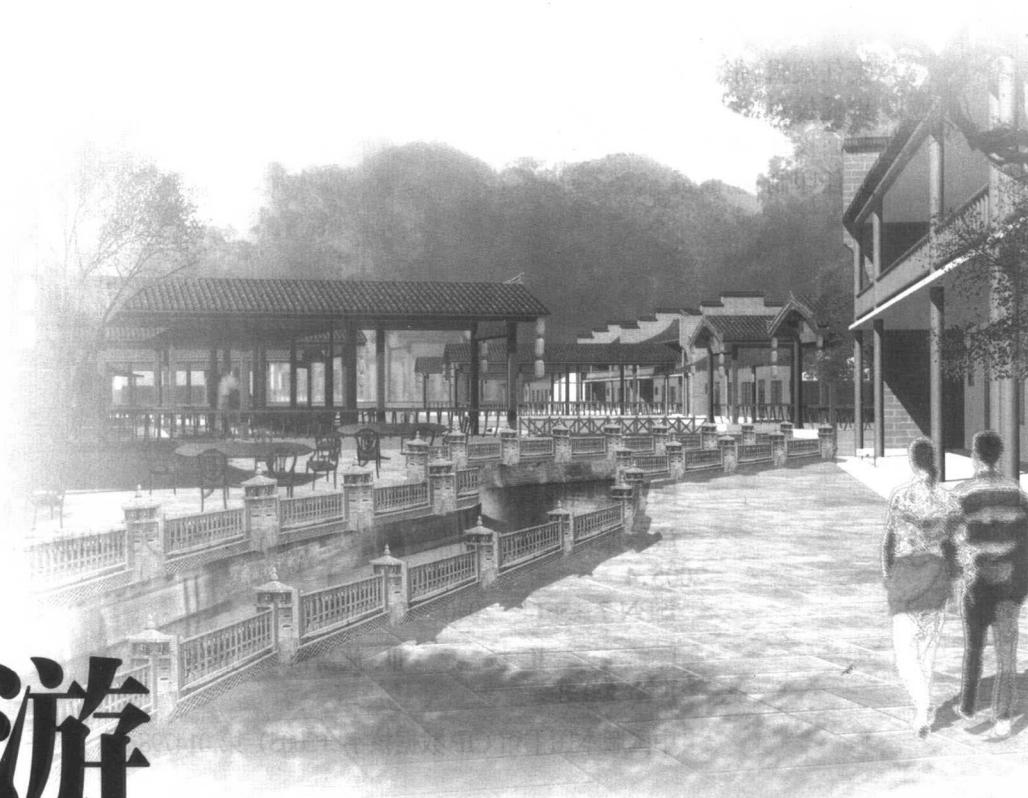
LUYOU
YUANCHUANG
CEHUA

杨振之等 著



四川大学出版社

现代旅游管理系列



旅游 原创策划

LUYOU
YUANCHUANG
CEHUA

杨振之等著



四川大学出版社

责任编辑:张力军
责任校对:朱兰双 周颖
封面设计:米茄设计工作室
责任印制:杨丽贤

图书在版编目(CIP)数据

旅游原创策划 / 杨振之等著. —成都: 四川大学出版社,
2005.4
ISBN 7-5614-2940-1
I. 旅... II. 杨... III. 旅游市场 - 市场营销学
IV.F590.8
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 014798 号

书名 旅游原创策划

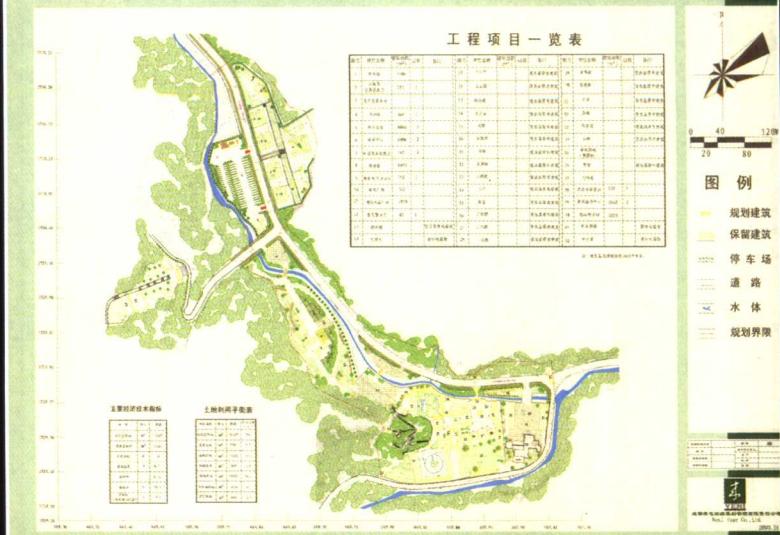
作 者 杨振之 等
出 版 四川大学出版社
地 址 成都市一环路南一段 24 号 (610065)
发 行 四川大学出版社
印 刷 郫县犀浦印刷厂
成品尺寸 185 mm×260 mm
印 张 18.5
字 数 419 千字
版 次 2005 年 6 月第 1 版
印 次 2005 年 6 月第 1 次印刷
印 数 0 001~3 000 册
定 价 38.00 元

版权所有◆侵权必究

◆读者邮购本书,请与本社发行科
联系。电 话:85408408/85401670/
85408023 邮政编码:610065
◆本社图书如有印装质量问题,请
寄回出版社调换。
◆网址:www.scupress.com.cn

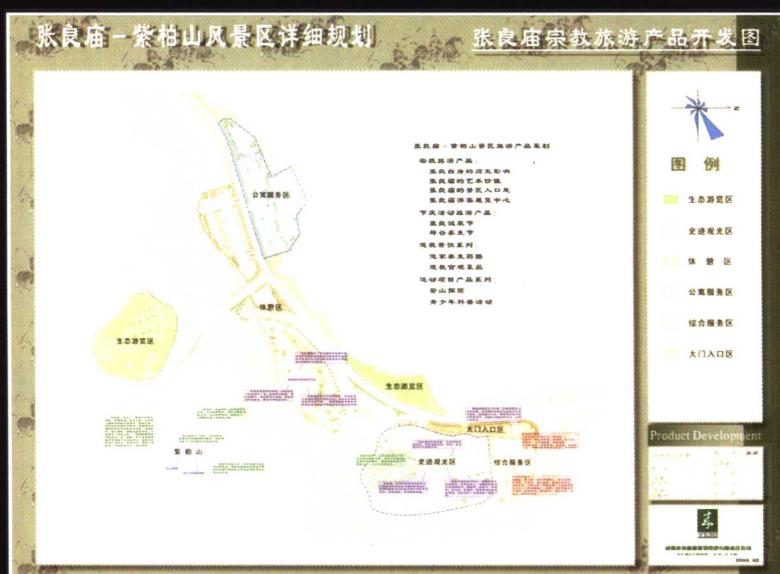
张良庙-紫柏山风景区详细规划

张良庙片区规划总平面图



彩图 1

彩图 2



彩图 3



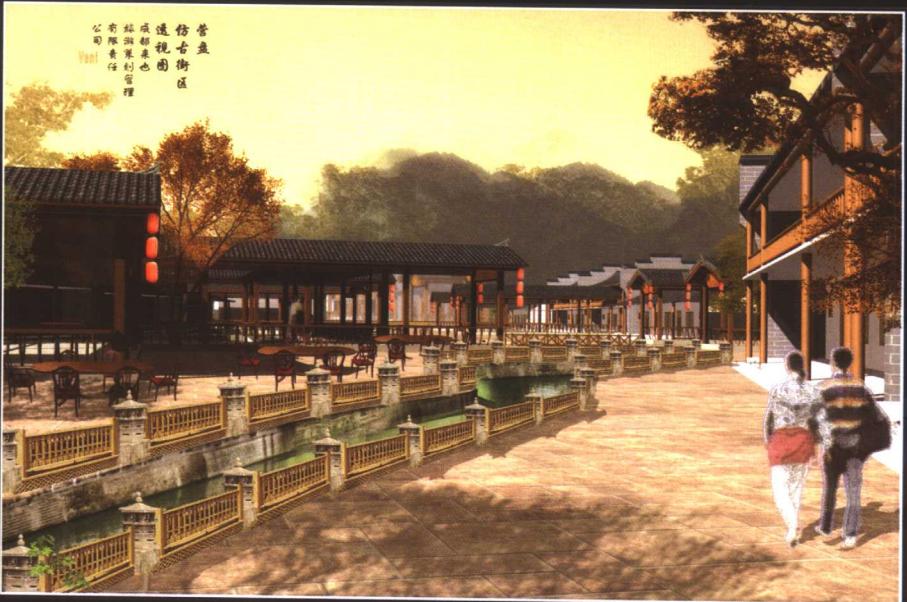
彩图1 张良庙风景区规划总平面图

彩图2 张良庙宗教旅游产品策划图

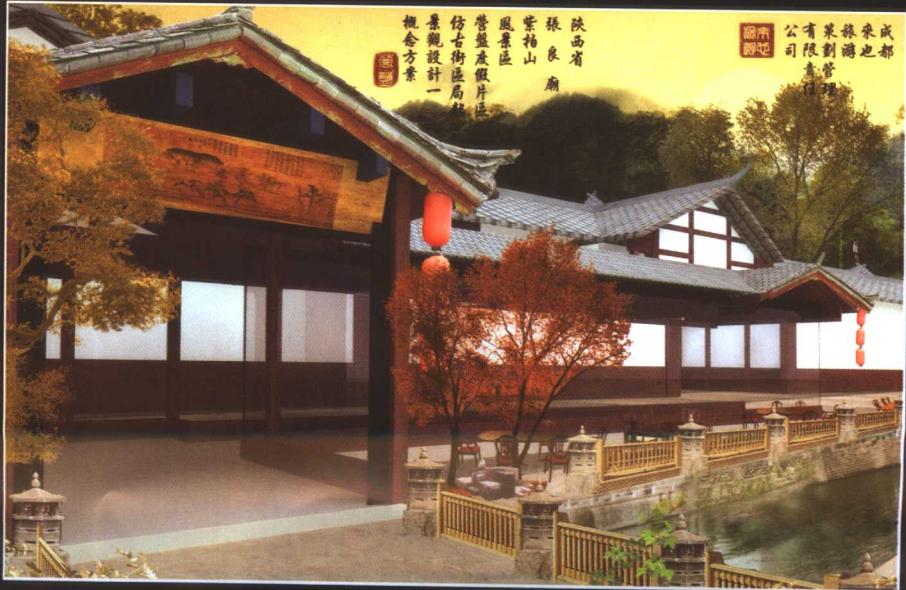
彩图3 营盘景区规划总平面图



彩图 4

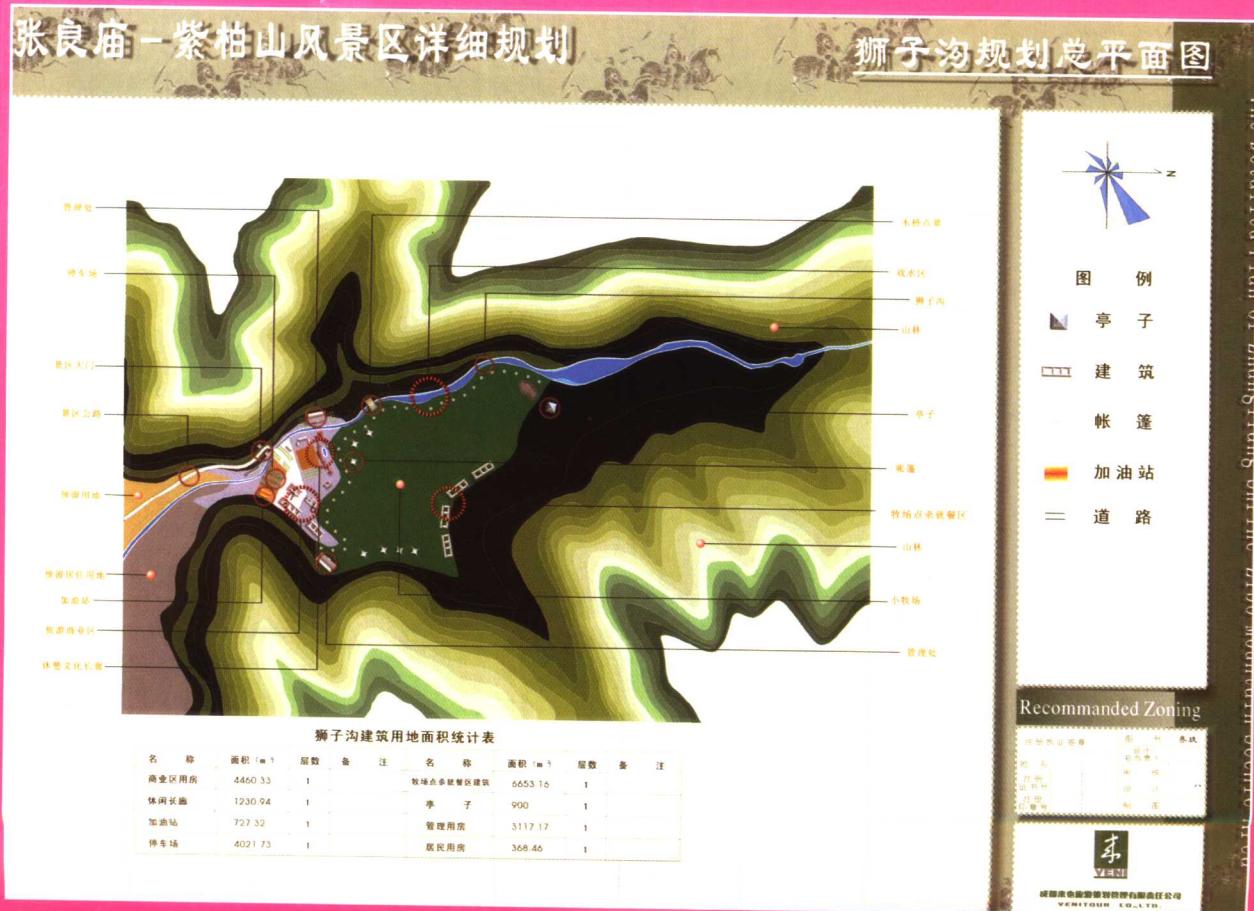


彩图 5



彩图4 营盘入口区透视图
 彩图5 营盘街区透视图
 彩图6 营盘街区透视图
 彩图7 狮子沟规划总平面图

彩图 7





彩图 8

彩图8 康巴岭嘎规划总平面图

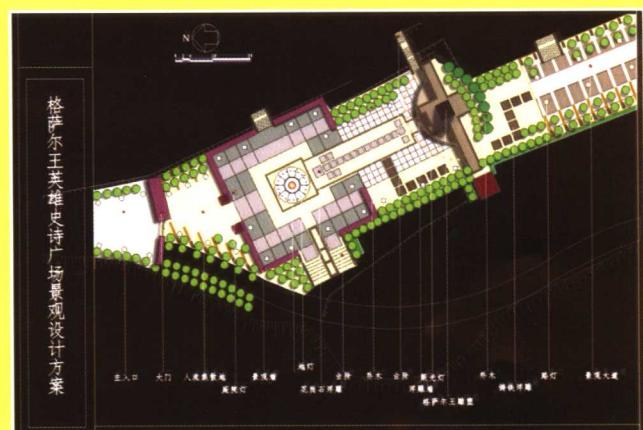
彩图9 格萨尔王广场平面图

彩图10 温泉洗浴露天剧场效果图

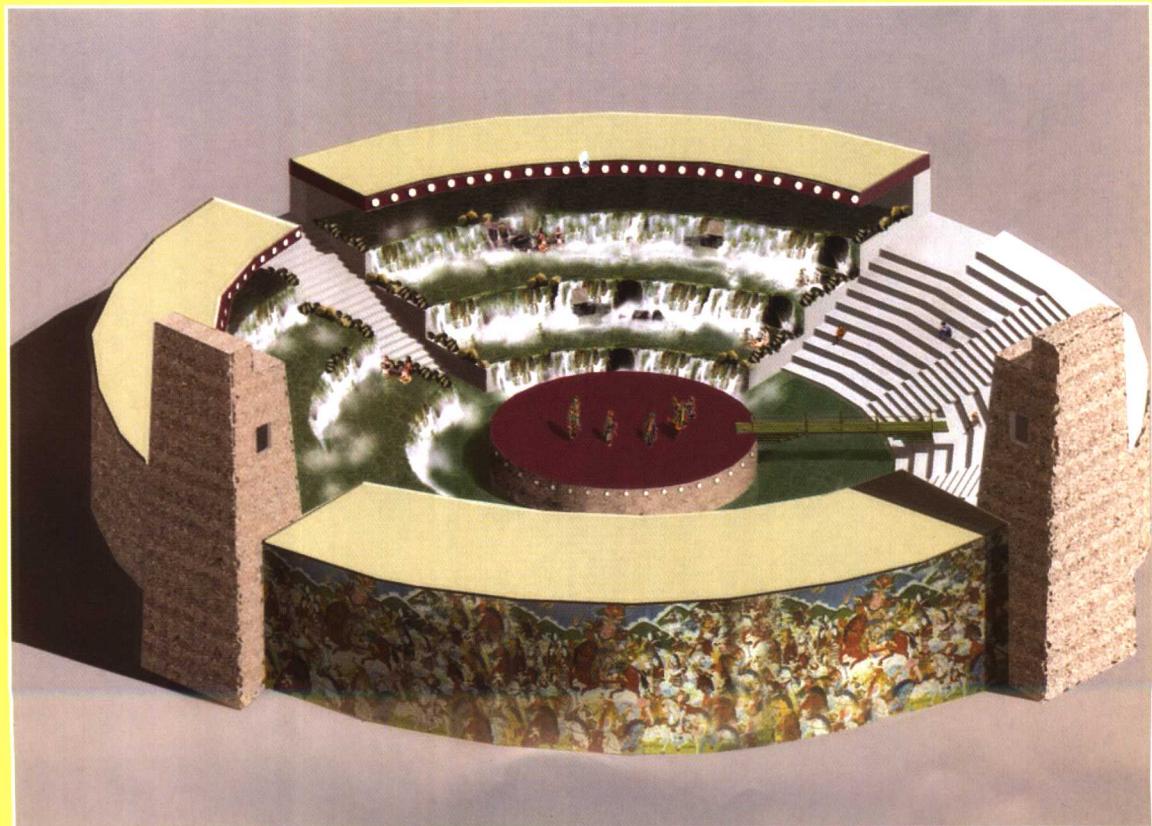
彩图11 澳大利亚COX公司规划设计方案

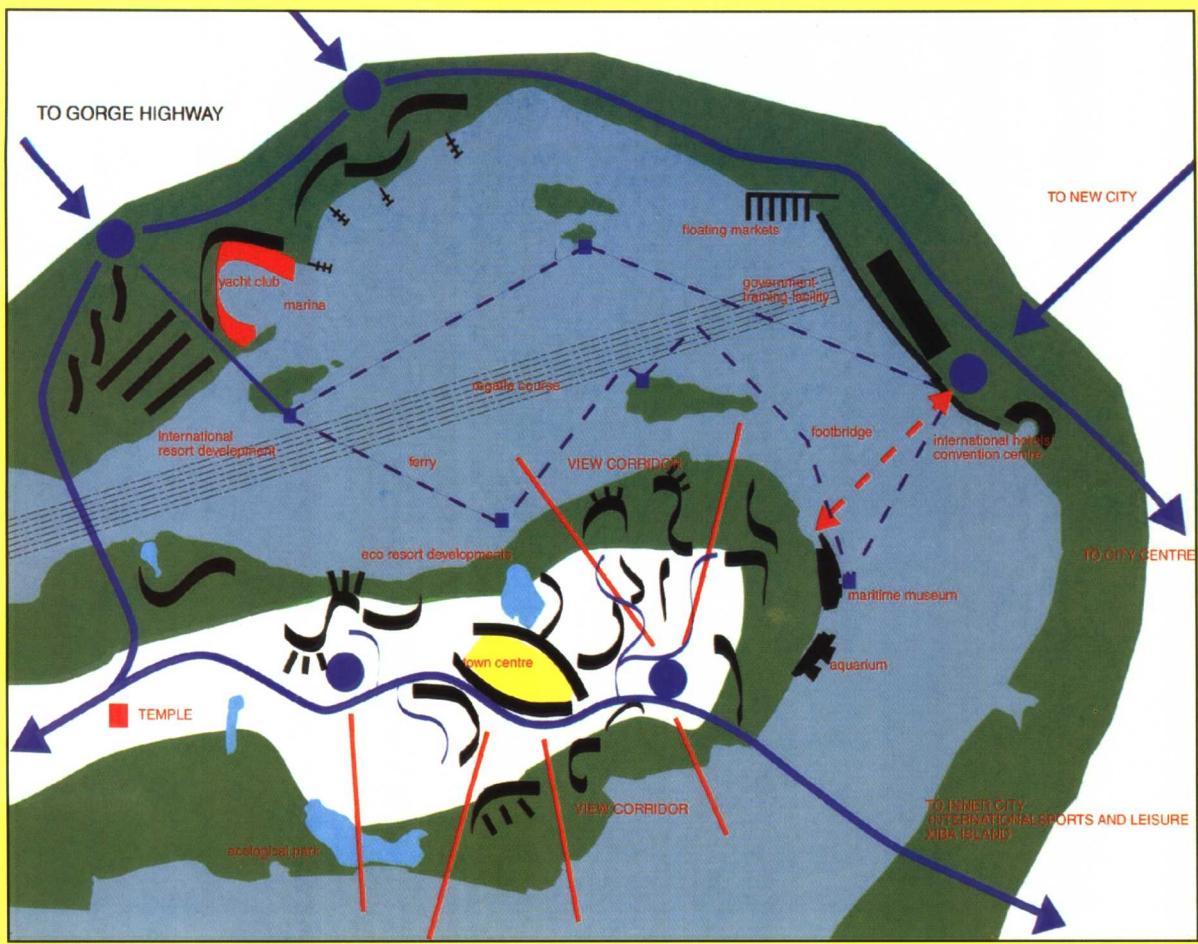
彩图12 香港UBRIS公司规划设计方案

彩图 9



彩图 10

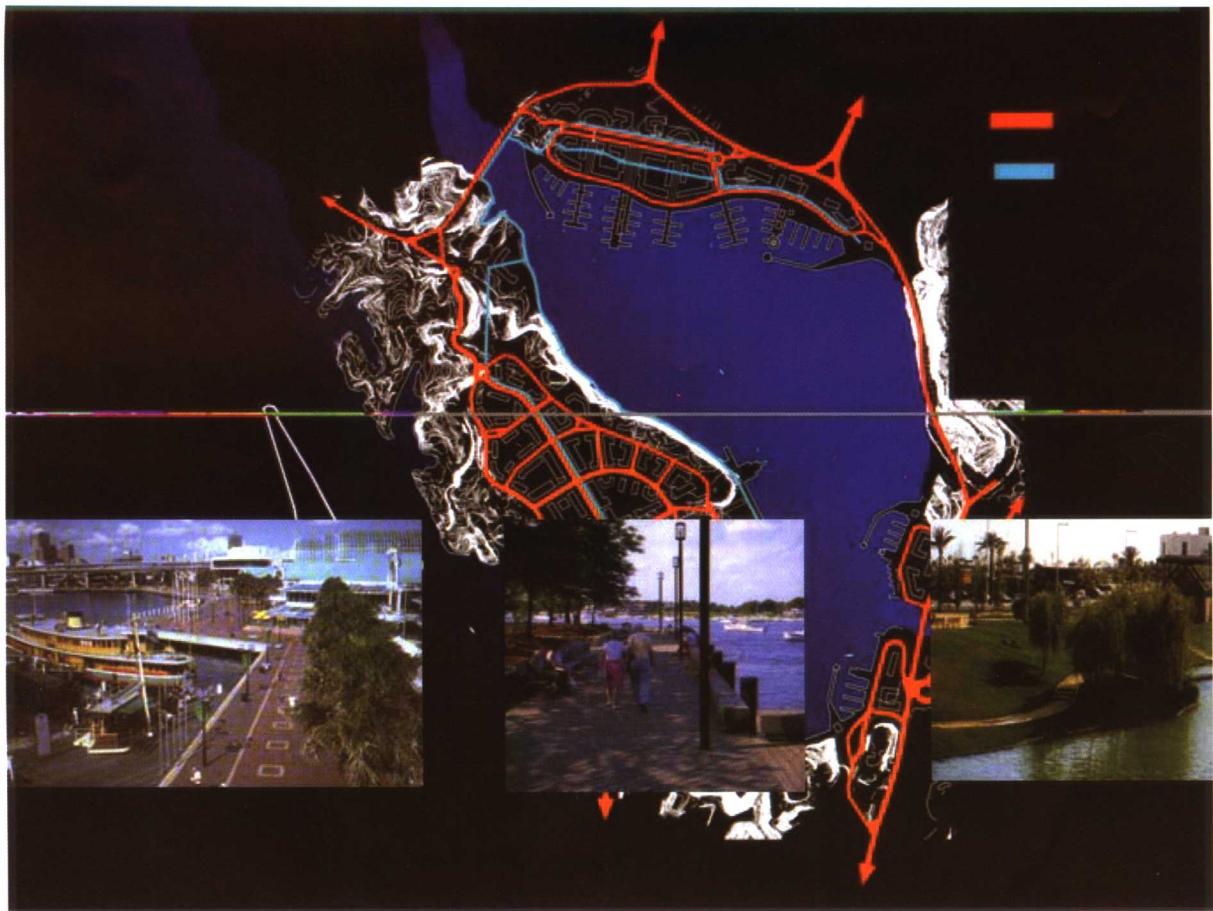




彩图 11

彩图 12





彩图 13

彩图13 美国SASAKI公司规划设计方案

彩图14 上海市城市规划设计院方案

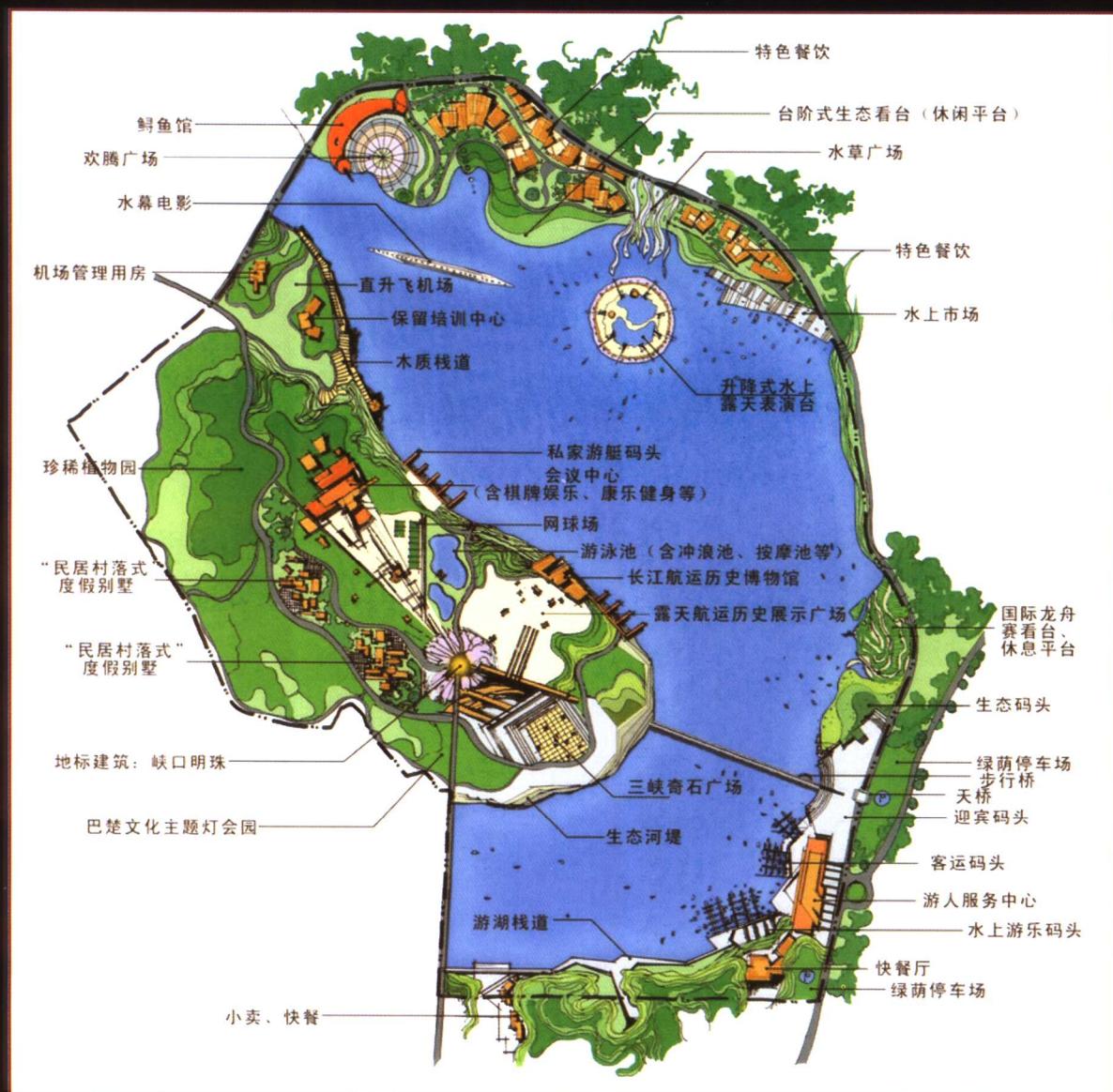
彩图15 武汉市规划设计院优化方案



彩图 14



彩图 15



彩图 16

彩图16 长江三峡风景区入口区总平面图

作者简介

杨振之：1965年4月生，重庆市人，博士，是我国有影响的旅游策划、规划专家，四川大学旅游学院教授，旅游规划与景区管理系主任，旅游管理专业硕士研究生导师，中国区域科学协会·全国区域旅游开发委员会副主任委员；成都来也旅游策划管理有限责任公司（国家旅游局首批乙级旅游规划设计资质、国家发展改革委员会批准的乙级工程咨询资质）、成都来也城市策划规划设计有限责任公司（城市规划丙级资质）董事长。研究方向为旅游规划、策划，风景区管理与目的地营销，特别专长于旅游总体策划与项目策划、旅游房地产与休闲业规划策划，善于将理论研究与实践相结合，注重从实践中提炼理论素材。拥有10多年的旅游规划、策划、项目论证的经验。

代表性的研究成果有：《旅游资源开发与规划》、《旅游资源开发》、《青藏高原东缘藏区旅游业发展及其社会文化影响研究》等五部专著，教学、科研成果曾获四川省人民政府一、二等奖，在《旅游学刊》、《人文地理》等全国性有影响的学术刊物上发表论文30多篇，主持了《邓小平故里修建性详细规划》、《邓小平故里标志标牌系统规划设计》、《都江堰市旅游发展总体规划》、《中国历史文化名城四川阆中古城旅游总体策划》、《四川周公山温泉度假区总体策划》、《陕西张良庙—紫柏山风景区修建性详规及总体策划》、《湖北宜昌长江三峡入口区旅游开发总体策划》、《四川省江油市旅游营销策划》等旅游规划、策划、项目可行性研究多项。



目 录

绪论 旅游策划与后旅游策划 (1)

上篇 旅游策划理论研究

| | |
|----------------------------------|--------|
| 第一章 “形象遮蔽”与“形象叠加”的理论研究 | (9) |
| 一、旅游地“形象遮蔽”和“形象叠加”的理论框架 | (9) |
| 二、“形象遮蔽”和“形象叠加”实证研究 | (14) |
| 第二章 旅游地形象定位的支撑要素 | (18) |
| 一、旅游资源的本我特质及其释放 | (19) |
| 二、旅游者的感知、认知 | (21) |
| 三、旅游地的空间竞争 | (23) |
| 四、旅游市场定位 | (23) |
| 五、旅游地形象定位与旅游地产品特色定位 | (25) |
| 第三章 旅游行为主体的经济行为研究 | (28) |
| 一、旅游地的性质和旅游线路的产业空间布局 | (29) |
| 二、旅游行为主体的经济行为分析 | (31) |
| 三、个案研究：旅游行为主体的经济行为对旅游规划的意义 | (34) |
| 第四章 旅游产品策划的理论与实证研究 | (36) |
| 一、旅游产品策划 | (36) |
| 二、从旅游产品策划的角度认识旅游资源 | (36) |
| 三、如何把握旅游产品策划中的资源要素 | (38) |
| 第五章 借助策划、管理延长旅游地生命周期的模式 | (41) |
| 一、旅游地生命周期的三种模式 | (41) |
| 二、两个案例的比较 | (45) |
| 三、旅游地生命周期的评估和对策 | (46) |
| 第六章 旅游营销策划的“智慧之树”创新模型 | (48) |
| 一、IP 理论模式介绍 | (48) |
| 二、 $2I + 8P =$ “智慧之树”模型 | (50) |



中篇 风景区总体策划与旅游项目策划

| | |
|--------------------------------------|-------|
| 第七章 邓小平故里旅游总体策划 | (53) |
| 一、项目背景及案例评析 | (53) |
| 二、伟人故里的旅游资源价值 | (53) |
| 三、邓小平故里的定性、定位 | (55) |
| 四、如何打造伟人故里 | (56) |
| 五、标识标牌的规划设计理念 | (59) |
| 六、邓小平故里的管理策划 | (61) |
| 第八章 中国历史文化名城阆中古城旅游总体策划 | (64) |
| 一、项目背景及案例评析 | (64) |
| 二、阆中古城旅游资源评价 | (65) |
| 三、市场调查与市场分析 | (75) |
| 四、古城旅游总体策划的理念和思路 | (79) |
| 五、古城的体验环境策划 | (83) |
| 六、产品策划和产品销售策划 | (85) |
| 七、古城开发与管理策划 | (94) |
| 第九章 陕西省张良庙—紫柏山风景区开发总体策划 | (98) |
| 一、项目背景和案例评析 | (98) |
| 二、陕西省及国内外客源市场分析 | (104) |
| 三、张良庙旅游产品和三国文化产品策划 | (120) |
| 四、张良庙—紫柏山景区营销策划 | (131) |
| 第十章 四川周公山温泉度假区总体策划 | (146) |
| 一、项目背景及案例评析 | (146) |
| 二、国内外温泉旅游开发的现状 | (147) |
| 三、环境条件分析 | (153) |
| 四、资源条件分析 | (156) |
| 五、温泉度假旅游区发展的目标 | (158) |
| 六、总体形象设计 | (159) |
| 七、整体形象的支撑子项目 | (159) |
| 八、竞争者分析与市场分析 | (160) |
| 九、孔坪镇整治和开发思路 | (171) |
| 十、周公山度假旅游区旅游产品策划 | (173) |
| 十一、招商引资策划 | (174) |
| 附 1：周公山温泉管理模式（大纲） | (178) |

附 2：近期招商项目策划（以下提供的仅为大纲） (183)

| | |
|--|-------|
| 第十一章 甘孜藏族自治州康巴岭嘎建设项目可行性研究报告 | (197) |
| 一、项目背景及案例评析 | (197) |
| 二、资源分析与区位分析 | (197) |
| 三、园区定性定位与开发思路 | (202) |
| 四、总体布局与功能分区 | (205) |
| 五、交通游览体系与子项目说明 | (207) |

下篇 城市休闲业及旅游房地产策划

| | |
|--|-------|
| 第十二章 世界文化遗产丽江古城东郊环境整治项目策划 | (213) |
| 一、案例背景及评析 | (213) |
| 二、丽江古城在世界上的核心竞争力——对本项目将会产生的影响 | (214) |
| 三、丽江古城的旅游方式正在发生根本性的转变 | (217) |
| 四、东郊项目定位的基本理念 | (217) |
| 五、市场定位、建筑环境设计、产品定位和营销方式是成功的关键 | (218) |
| 第十三章 长江三峡风景区入口区旅游开发总体策划 | (219) |
| 一、策划背景及案例评析 | (219) |
| 二、概况 | (222) |
| 三、市场分析 | (233) |
| 四、长江三峡风景区入口区定性定位 | (246) |
| 五、长江三峡风景区入口区功能分区 | (246) |
| 六、旅游项目策划 | (247) |
| 七、景区容量分析及游人规模预测 | (255) |
| 八、旅游产品及线路策划 | (256) |
| 九、节事活动策划 | (262) |
| 十、投资项目经济效益分析 | (265) |
| 十一、建议及措施 | (282) |
| 参考文献 | (284) |
| 后记 | (286) |



绪论 旅游策划与后旅游策划

旅游策划的重要性已渐为各级政府和投资者、经营者所认识，这一认识的获得是以众多的旅游投资项目的失败为代价的。凭政府和投资者的感觉来投资旅游项目，在旅游市场的竞争尚不激烈的时候，在中国旅游业的起步阶段，也许能收到较好的效果。以往开发的景区和旅游项目，很多是规划者根据自己的思路和政府主要领导、投资者、经营者的“感觉”，将这些主观的“思路”和“感觉”画到图纸上，而市场需要什么、市场的组织形式和行为方式、项目开发的可行性等重大问题，却往往被忽略，或者说，规划者也没有在这方面尽义务。这几年来，政府强调“科学决策”，投资主体由以前的国有资本投资者转化为民营资本投资者，政府和投资者投资的风险意识都大大加强，因而“策划”才得到了前所未有的重视，以至于出现了这样的现象：有的地方已开始规划了，但政府和投资者却将规划先停了下来，重新对市场和项目进行策划论证，待策划完成后，再回过头来规划。如此说来，旅游策划的春天已经来临。旅游策划终于可以登上大雅之堂了。

什么是策划？它何以渐渐受到市场的信赖？策划的魔力来自何处？

策划不是一个人所能为的，它是一项系统工程。一个人的所谓策划行为，只能是“出点子”，或者美其名曰“创意”。创意是策划的起点，创意的意义在于提出了一个具有创新意义的思路，但它还缺乏科学、严密的可行性论证。一个好的创意有可能会带来一个市场，但不等于就一定会有市场，它对市场的认识可能是盲目的、模糊的。创意只有经过系统的策划，其变为现实性的概率才会大增。因为，创意更多地依赖于个人知识的积累和经验的总结，依赖于个人的感受和经历。

高水平的策划需要以高水平的创意为起点，因此策划是对创意付诸实施的系统论证的过程。从这个意义上讲，策划虽是一个团队的系统的工程，但该团队的创意者的地位却显得异常重要。在策划的系统论证过程中，对市场和竞争者的调查研究是策划成功与否的关键。所以，策划指向的是市场的需求。

综上所述，笔者认为，策划的基本特征可概括为：其一，策划是一个团队对一个具体的目标对象的理性分析认识过程，它特别讲究理性的程序，是通过科学理性的分析对未来的事件进行预测的过程。其二，策划是巧妙地运用各种资源、整合各种资源来实施行动计划的行为，整合资源能力的高低在很大程度上可以判断策划能力的高低。其三，策划是解决市场运行中实际问题的一揽子的方案和计划，重在科学系统的论证和分析，重视市场研究和可操作性。



因此，策划是通过整合各种资源，利用系统的分析方法和手段，通过对变化无穷的市场和各种相关要素的把握，设计出的能解决实际问题的、具有科学的系统分析和论证的可行性方案和计划，并使这样的方案和计划达到最优化，使效益和价值达到最大化的过程。

而旅游策划除了秉承上述策划的所有基本特征和定义外，有它作为特殊行业的特殊性。由于旅游行业的特殊，在很多时候，旅游策划的特殊性常常要超越策划的普遍性。也就是说，如果对旅游业的特殊性没有深入的研究，用策划的普遍原理和方法来解决旅游业的特殊问题，是难以获得令人满意的答案的。

旅游策划的特殊性表现为以下几个方面：

(1) 对旅游资源的认识、评价和把握，是旅游策划的基础。旅游资源的调查和评价是一个科学的系统，专业性很强，涉及面广，几乎涉及自然、人文学科的方方面面。即使简单地将各个学科的专家邀集到一起，也难以将旅游资源的评价做好。因为这里面需要的是要有一、二个对旅游业很熟悉的领军人物来对旅游资源进行整合性评价。

(2) 对旅游产品体系的策划，是旅游策划的难点。旅游资源再好，却不一定能转化为旅游产品。旅游资源的价值再大，将它开发为旅游产品后，却不一定能得到市场的追捧。旅游资源的科学价值并不一定等同于旅游产品的市场价值。因此，若陶醉于旅游资源的科学价值而不能自拔，也难以将旅游策划做好。旅游产品的策划需要熟悉旅游市场，通过对市场需求的确认，来决定将哪些有市场价值的旅游资源转化为旅游产品，以及该旅游产品的表现形式如何。旅游产品的表现形式也是一个十分重要的方面，其表达形式必须能够使游客亲近，能使游客便于购买，能使游客感受到旅游资源的独特魅力，能使游客体验到一种与众不同的特殊经历。

(3) 对旅游市场的研究，是旅游策划成功的关键。旅游市场不同于其他类型的市场，其可变性太大，难于把握。由于游客购买的是特殊的经历，许多旅游产品具有无形的特征，同时对旅游经历的感受又受着时时变幻的游客心理因素的影响，市场特征虽是有规律可循，但却难以捉摸。或者说，对旅游市场的认识比对其他行业的市场的认识要难得多。

旅游策划的以上三个主要方面的特殊性，使旅游策划这个特殊的行业与其他的策划行业区别开来。这也是旅游策划的生命力之所在。因此，旅游策划可以成为与旅游规划紧密相连的一个独立的学科。

其实，旅游规划的真正价值，恐怕就在于旅游策划。或者说，景观设计和城乡规划也必须依赖于策划。正是在这个意义上，比如我们在编制旅游城镇规划时，旅游策划、旅游规划应该先于城乡规划和景观设计。单就旅游规划与旅游策划的关系而言，可以说，旅游策划是旅游规划的核心，或者说，旅游策划无论从战略层面还是从战术层面来看，都是先于旅游规划的。旅游策划是旅游规划的灵魂。规划是比策划更大的工程，它是对社会、经济、环境效益的最优化进行预测，它比策划更讲综合效益和协调发展，但规划的可操作性是由策划来保证的。^①

^① 杨振之. 旅游资源开发与规划. 成都：四川大学出版社，2002.4