



总主编：陈永明
华东师范大学教育
管理系主任、教授、
博士生导师

【 构建和谐课堂的方法与案例 】

和谐课堂管理 方法与实施

华龄出版社 | 主编：章叶英 张毓人



总主编：陈永明
华东师范大学教育
管理系主任、教授、
博士生导师

【构建和谐课堂的方法与案例②】

和谐课堂管理 方法与实施

主编：章叶英 张毓人



华龄出版社

责任编辑:张三杰

图书在版编目(CIP)数据

和谐课堂管理方法与实施 / 章叶英,张毓人主编.

—北京:华龄出版社,2006.2

(构建和谐课堂的方法与案例 / 章叶英,张毓人主编)

ISBN 7-80178-337-9

I. 和... II. ①章... ②张... III. 课堂教学—
教学研究—中学 IV. G632.421

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 009035 号

丛 书 名: 构建和谐课堂的方法与案例

书 名: 和谐课堂管理方法与实施

作 者: 章叶英 张毓人 主编

出版发行: 华龄出版社

印 刷: 北京市德美印刷厂

版 次: 2006 年 3 月第 1 版 2006 年 3 月第 1 次印刷

开 本: 720×1000mm 1/16

印 张: 120

字 数: 1660 千字

定 价: 595.00 元(全四册/赠电子版)

地址: 北京西城区鼓楼西大街 41 号 邮编: 100009

电话: 84044445(发行部) 传真: 84039173



陈永明先生：

教授、博士生导师。1953年生于上海。现为华东师范大学MPA教育指导委员会主任。华东师范大学欧美同学会会长、教育管理系主任。全国公共管理硕士（MPA）专业学位教育指导委员会委员。1996年以来，出版专著5本，主编10本，合著10多本；主持国家和上海市的研究课题12项；为创设华东师范大学“教育经济与管理”博士点以及MPA试点单位做出奠基性贡献；2003年主编出版的5本MPA教材是我国MPA“教育行政管理”专业方向的首套研究生系列教材，荣获“上海市回国留学人员先进个人”称号。

| 目 录 |

和谐课堂管理方法与实施

第一章 和谐课堂管理概述	1
第一节 什么是课堂管理	1
第二节 课堂管理的作用	6
第三节 课堂管理的任务与特点	8
第二章 中小学课堂教学与管理案例分析	13
第一节 课堂管理的目标和影响因素	13
第二节 预防性的课堂秩序管理	18
第三节 支持性的课堂秩序管理	24
第四节 一般违规行为的处置	28
第五节 解决师生冲突的有效方式	41
第六节 教师个人课堂管理系统的范例	45
第三章 和谐课堂管理的方法和技巧	59
第一节 加强思想教育	59
第二节 加强人格修养指导	65

- 第三节 加强课堂活动 69
- 第四节 乐意与学生交朋友 74
- 第五节 使学生专心学习的课堂管理技巧 77

第四章 课堂问题行为及其管理对策 95

- 第一节 课堂问题行为概述 95
- 第二节 课堂问题行为的原因 99
- 第三节 学生问题行为的管理策略 109
- 第四节 影响教师课堂管理方式的因素 119

第五章 有效课堂管理行为的具体实施策略 129

- 第一节 有效课堂管理行为目标的制定策略 132
- 第二节 了解学生的策略 141
- 第三节 促进学生积极行为的策略 152
- 第四节 课堂问题行为管理策略 160
- 第五节 教会学生自我控制的策略 194

第六章 优化课堂应变 199

- 第一节 把握课堂机遇 199
- 第二节 处理课堂失误 205
- 第三节 解决课堂意外 211

第七章 课堂纪律管理策略 219

- 第一节 课堂管理的界说 219
- 第二节 课堂纪律管理的基本要求 221
- 第三节 课堂纪律管理的操作要义 227
- 第四节 琳达·艾伯特的合作型纪律 234

第八章 有效教学 253

- 第一节 追求有效:教学永恒的主题 253
- 第二节 有效教学的定义 262
- 第三节 有效教学的理念与策略 267
- 第四节 有效教学的理想 275
- 第五节 国内有效教学的研究 282
- 第六节 国外有效教学研究述评 290
- 第七节 如何进行有效教学 298

第九章 教学秩序 333

- 第一节 课堂秩序及其存在的必要性 334
- 第二节 新课程的课堂也需要秩序和规则 342
- 第三节 从封闭到开放:对课堂秩序的新思考 346
- 第四节 新课标呼唤怎样的课堂秩序 352
- 第五节 怎样构建课堂新秩序 357
- 第六节 形成活而不乱、收放自如的课堂秩序 367
- 第七节 课堂教学秩序调控的策略 375

第十章 和谐课堂管理案例及点评 401

- [案例 10-1] 我就是不走 401
- [案例 10-2] 答案就在塑料袋里 402
- [案例 10-3] 课堂“小动作” 404
- [案例 10-4] 并非一丁点疏忽 405
- [案例 10-5] 是不是鲁迅先生看错了 406
- [案例 10-6] 把桃子奖给失败者 408
- [案例 10-7] 善待孩子的想像 409
- [案例 10-8] 童心如花 410
- [案例 10-9] 面对学生的突然发问 411
- [案例 10-10] 数学课堂上的“小卖部” 412

- [案例 10-11] 请尊重学生的想法 414
- [案例 10-12] 告别“惟一”答案 415
- [案例 10-13] 两次掌声 416
- [案例 10-14] 思维的碰撞 417
- [案例 10-15] 课堂上的“菜园” 419
- [案例 10-16] 允许学生质疑教材 421
- [案例 10-17] 让学生的思维动起来 422
- [案例 10-18] 门被踢开之后 423
- [案例 10-19] 让学生自己认错 424
- [案例 10-20] 给学生自主学习空间 426
- [案例 10-21] 让学生自疑自解 427
- [案例 10-22] 从欣赏的眼光去看每一个学生 428
- 附录:从“课堂纪律”走向“教学秩序” 429

■ 第一章 和谐课堂管理概述

课堂是学校教育教学活动的主要场所，在课堂中各种教育教学活动不是随意地和毫无秩序地进行的，而是要遵循着一定的目的和规范。这种对课堂活动的规范和约束便具有课堂管理的属性。

1

□ 第一节 什么是课堂管理

要准确地把握课堂管理的内涵，应首先弄清管理的概念及其内在规定性。

一、管理的内涵及主要管理理论简介

(一)管理的含义

什么是管理?《现代汉语词典》对管理有如下解释:一是“负责某项工作使顺利进行”;二是“保管和料理”;三是“照管并约束(人或动物)”。英文中管理一词的词根来源于意大利语,在16世纪其意思是驯马,到18世纪早期其意思是诡计和骗术。在拉丁语中,管理的意思是“手”,其引申义指处置方式,后来又引申为控制和指使、使人服从、小心处理及执行业务以达到目标等多种含义。19世纪末20世纪初,机器大工业生产的迅猛发展,造就了一批大型公司和相应的组织,同时也产生了新的组织问题和相应的解决办法。突飞猛进的科学技术不断应用于组织及其管理中,促使人们的价值观念不断发生变化,人们对组织的问题更加关注,对组织和管理认识有了重大突破。正是在这一时期,“管理”这一术语逐渐形成并有了与今天的含义比较接近的固定用法。

(二)管理理论简介

最早的管理理论是19世纪末20世纪初由泰罗、法约尔和韦伯创立的。其中,泰罗以其科学管理著称,法约尔和韦伯的理论被称为组织理论,人们把他们的理论统称为古典管理理论。古典管理理论盛行于1910~1935年间,对当时的教育管理产生了很大的影响。泰罗在总结长期试验的基础上,提出了科学管理的四条原则:(1)取消单纯凭经验去决定每个工人怎样工作的方法,用科学的措施把工作分解成一系列小而相关的任务;(2)对于特殊的工作,要用更科学和系统的方法选择并培训工人,提高工人的技能;(3)要树立一种在管理部门与工人之间有明确职责分工的思想,管理部门要确定目标、制定计划和进行监督,而工人则应完成所要求的任务;(4)要建立一个原则,依靠这个原则,管理部门提出目标,工人在实现目标的过程中同管理部门合作。泰罗的管理理论对工厂企业的生产活动有着非常大的影响,有效地提高了工业生产的效率。法国企业家法约尔提出了管理工作的五种职能,即计划、组

织、指挥、协调和控制。他认为,一个管理人员要有效地进行管理,应注意以下 14 个管理要素或原则,即分工、权力和责任、纪律、命令的统一性、指挥的统一性、个人利益服从组织的整体利益、报酬、集权化、等级系列、秩序、公平、保持人员的稳定、创造精神、集体精神。韦伯的观点与法约尔相同,他提出了著名的“层峰组织结构”理论,认为理想的行政组织机构应具有五个特点:(1)组织内的工作应有明确的分工,组织内的每一个职位都必须有称职的专门人员负责;(2)每一个组织都要建立一套规章制度,以保证组织内的各种工作的统一协调;(3)每一个组织都应自下而上地建立“级次”组织或办公室,形成一个指挥体系;(4)管理人员在工作中不能受个人情感的影响,随心所欲,他应以组织的面目出现,以理性为指导;(5)人员的任用、提升应根据技术专家的意见,不能任意解雇组织中的人员,要鼓励组织中的人员都忠于组织。

20 世纪 30 年代中后期至 70 年代中期,是人际关系理论和行为科学理论盛行的时期。梅奥的人际关系理论认为:(1)职工是社会人而不单纯是经济人,只有从社会和心理方面去激励职工才能提高劳动生产率;(2)企业中除了有正式组织外,还有非正式的组织存在,只有把正式组织与非正式组织结合起来,组成相互依存的关系,才能保证生产率的不断提高;(3)领导人的领导能力在于使正式组织的经济需要与非正式组织的社会需求之间保持平衡,并用各种方法激励职工的“士气”。行为科学的管理理论主要强调激励问题、领导问题、组织气候问题以及组织变革和组织冲突问题,致力于组织行为的研究。

此后,新的管理理论不断涌现,主要有:(1)社会系统理论。其代表人物是美国的巴纳德,他认为社会的各级组织都是一个协作系统,每一个协作系统都包含三个要素,即协作的意愿、共同的目标和信息联系,而非正式的组织在其中也起着重要作用。在协作系统中,管理人员处于联系中心的地位,协调协作系统的活动,使之能正常运转。(2)社会技术系统理论。该理论认为,在一个复杂的社会系统里包含着人物、结构、技术和人这四个有着内在联系的组织因素,它们之间相互作用,并决定着其他因素的进程。(3)管理科学的理论。其代表人物是美国的伯法等人,

他们认为,管理就是用数学模型与程序来表示计划、组织、控制、决策等合乎逻辑的程序,求出最优的答案,以达到企业的目标。

随着人们管理实践的不断发 展,人们对管理的理论认识也在不断深入。管理不仅是实现目标的一种结果,更主要的是运用各种策略的一种历程;管理不仅对物,更主要的是对人,是通过对人的有效管理而达成对物的管理;管理的目标除了将时间和空间及相关的活动作最佳的安排外,还包括组织目标的达成和个人心理的满足;管理不仅要遵循一定的法则,而且必须动态地把握管理的法则,才能收到良好的效果。可见,管理已不仅仅是传统意义上的控制与约束,而且含有协调与激励的成分。在《管理的变革》一书中,作者讲道:“在新型组织中,自我管理型的网络组织会自行发展,管理的作用不再是传统意义上的计划和预算、组织和人事、控制与解困,而是预测、协调和激励。”

以上简单介绍的这些管理理论,不仅对当时的企业管理产生了巨大的影响,而且也对当时的学校教育管理产生了巨大的影响,并有力地促进了学校管理的发展。

二、课堂管理的内涵

美国学者布罗菲和埃弗森在其《从教中学》一书中写道:“几乎所有关于教师效能的调查都指出,课堂管理技能足以决定教学的成败。不管教学成败是用学生的学习还是用人们的评估来加以测定,都是如此。因此,课堂管理技能在教学上非同小可,举足轻重。一个缺乏课堂管理技能的教师,看来不会在教学上取得什么像样的成就。”由此可见课堂管理在学校教育教学中的重要地位。

近些年来,随着对课堂及课堂管理的日益关注,中外学者提出了众多的课堂管理理论及课堂管理概念,这对了解和研究课堂管理提供了宝贵的资料。本书将对这些资料加以整理并作简要的介绍,供广大读者参考。

《国际教育百科全书》对课堂管理界定如下:“课堂管理是为学生参与课堂活动创造有利环境的过程。”

斯坦福、埃默和克莱门茨在其《教育领导》一书中认为：“在含义上，‘课堂管理’要超越‘学生纪律’，两者不能相提并论。凡是教师为了促进学生同心协力地参与课堂活动，创建生气勃勃、卓有成效的教学环境而做的一切事情，都是课堂管理这个概念中的应有之义。”同时，埃默还认为：“课堂管理是指一套旨在促进学生合作和参与课堂活动的教师行为与活动，其范围包括物理环境的创设、课堂秩序的建立和维持、学生问题行为的处理、学生责任感的培养和学习的指导。”

古德和布罗菲在其《透视课堂》一书中指出：“有些教师认为课堂管理是构建和维持有效学习环境的一个过程，有些教师则简单地认为课堂管理就是要强化自己的权威或训导的作用。研究表明，前者的教学成效往往超过后者。”

麦卡锡和古德在《教育研究者》中认为：“课堂管理能够也应该比诱发学生循规蹈矩起到更多的作用，能够也应该是一种提高学生自我认识、自我评价，并使自我克制内在化的媒介。”

莱蒙奇则认为：“课堂管理是一种提供能够开掘学生潜在能力和促进学生学习进步的良好课堂生活，使其发挥最大效能的活动。”

近年来我国台湾地区的学者对课堂管理的研究较多，他们提出的具有代表性的观点主要有：(1)课堂管理是教师或教师和学生共同合适地处理课堂中的人、事、物等因素，使教室成为最适合学习的环境，以易于达成教学目标的活动；(2)课堂管理是为使儿童能在学校与班级中愉快地学习并拥有各种快乐的团体生活而将人、事、物等各项要件加以整顿，以协助教师开展各种活动的一种经营方法；(3)课堂管理是指教师管理教学情境，掌握并指导学生学习行为，控制教学过程，以达成教学目标的技术或艺术；(4)课堂管理是教师或师生遵循一定的准则，适当而有效地处理课堂中的人、事、物等业务，以发挥教学效果、达成教育目标的历程。

我国大陆学者田慧生认为，“课堂管理是教师通过协调课堂内的各种教学因素而有效地实现预定的教学目标的过程”；“是鼓励课堂学习的教师行为和活动”。

从以上这些课堂管理的定义可以看出,人们对课堂管理研究的角度不同或研究的侧重点不同,对课堂管理的理解也存在差异。这一方面反映出课堂管理的复杂性,另一方面也反映出人们对课堂管理的认识程度。

□第二节 课堂管理的作用

从最广泛的意义而言,课堂管理与学校教育有着同样长的历史发展过程,但从科学管理的意义而言,课堂管理乃是 20 世纪中叶以后逐渐发展起来的一门新兴学科。它主要是以教学论、教育社会学、教育心理学、社会心理学、管理学、教育管理学等多种学科的研究成果为基础,着重探讨课堂管理对课堂教学的意义与影响,以及课堂管理的模式与策略。

课堂管理是教师按照一定的要求和原则,采取适当的方法,建构良好的课堂教学形式,营造良好的课堂教学氛围,为达到良好的课堂教学目标而不断进行师生互动的综合性活动;是教师对教学目标、教学方式和教学内容的有效组织和合理运用;是教师对学生的课堂行为和课堂心理活动的有效控制和引导。美国教育行政专家古柏烈说过,教育行政集中于三种人的工作:第一种是教室内的教师;第二种是学校的校长,主管一校的组织行政监督事宜;第三种是教育行政机关的长官,担负许多学校的组织行政与监督之责。可见,课堂管理在学校发展中的重要作用。

一、课堂管理是学校工作的基础

课堂是学校教育教学活动的基本组织,是教师进行教学活动的主要活动场所,是学生在学校学习和接受教育的依托空间。在课堂管理活

动中,教师将学校的教育教学宗旨和学校的管理意图贯彻到课堂中,学校的各项教育教学工作计划、具体工作要求都要通过教师得以实施,而教师开展自己的工作、实施学校的计划主要在课堂上进行。可以说,课堂管理是学校管理活动的具体化,是学校管理的基础。事实上,学校的各项工作也主要是通过课堂管理来进行的,因为课堂是师生活动的主要场所。因此,只有有效的课堂管理,才能使学校的各项工作得到整体的提高和稳定的发展。课堂管理是学校工作的基础。

二、课堂管理是教师开展教育教学活动的重要制约因素

教师的各项教育教学活动主要是在课堂中进行的,教师教育教学活动的效果都与课堂管理有着直接的关系。一个懂得课堂管理知识、善于运用课堂管理技巧的教师,才会取得较好的课堂教学效果;而一个欠缺课堂管理知识、不善于运用课堂管理技巧的教师,则很难取得好的课堂教学效果。因此,每一个希望获得成功的教师,必须了解并掌握课堂管理的知识,研究和熟练运用课堂管理的技巧,不断提高自己的课堂管理水平,以求获得更好的课堂教育教学效果。

7

三、课堂管理是建设优秀班集体的保证

班集体建设是学校教育教学中的重要环节,优秀的班集体是搞好教育教学的保证。而班集体建设并不仅仅是班主任一人的事,而是班主任和全体任课教师共同的责任。这就需要每一个教师积极运用课堂管理的技能、技巧,齐心协力地促进班集体的健康发展。课堂管理作为班集体建设的基本手段,是通过教育学生达到管理目的的,班集体的形成是由学生的基本素质的提高来实现的,班集体的发展是由学生的不断成长来促进的,班集体的成效是师生共同努力的成果。这其中学生素质的提高必然通过教师的教育和管理来进行,而课堂管理正是这一过程的有力保障。

□第三节 课堂管理的任务与特点

一、课堂管理的任务

课堂管理的任务应依据国家的教育方针、教育目标和学校的教育教学要求来确定,同时也要反映学生身心发展的规律并顾及学生的差异和需求。课堂管理的任务就是要按照这些规定和规律对学科教学与学生的身心发展进行控制和调适,以保证学生能够从事正常的学习活动和各项其他活动,保证学生能够健康地成长,保证正常的课堂教育教学活动的顺利进行,不断促进学生的健康和谐发展。

(一)保证正常的课堂教育教学秩序,完成正常的教育教学任务

课堂管理的首要任务是维持正常的课堂教学秩序,保证课堂教育教学的顺利完成。它主要包括教学活动的设计、教学内容选择、教学方法的运用、对学生学习积极性的调动、对学生学习效果的评定等。在课堂管理中,教师要时刻注意自己的教育教学方式方法是否恰当,要考虑学生的学习能否达到预定的教育教学目标。因此,每一位教师在进行课堂教育教学前应做好充分的准备,在教学中更应以各种方式激发学生学习的动机,调动学生学习的积极性,以求使课堂教学生动有趣,取得较好的课堂教育教学效果。

(二)营造良好的课堂教育教学环境,促进学生健康快乐地成长

课堂环境包括课堂的物理环境和人文环境。其中,物理环境包括学生课桌椅的摆设与陈列、室内光线的亮度、教室的采光与通风、室内工具箱的整理及其他教学设备的陈设等;而人文环境则是指有利于激发学生学习欲望的情景布置、有利于师生互动的教学氛围等。良好的课堂

教育教学环境有利于师生之间的相互悦纳,有利于教育教学活动的顺利开展并保证良好的效果。因此,教师在课堂上一定要时刻注意创设良好的课堂环境,使课堂教学在和谐愉快的气氛中进行。

(三)培育课堂中良好的人际关系,促进学生的全面发展

课堂中的人际关系主要是指师生之间、学生之间的交往和互动关系,它看似比较单纯,但要想培育好这些人际关系,仍需要教师付出较多的精力,也需要教师具备较高水平的技巧和智慧。现代教育理论认为,师生之间的关系不应仅仅是教育者和被教育者的关系,教师灌输和学生接受的传统教育教学模式应当进行彻底的改革,师生之间应建立一种亦师亦友的关系,教师不仅是学生的导师,而且是学生的朋友。同时,对学生之间的关系的处理也影响着课堂管理的质量。融洽的同学关系不仅有利于学生之间的友好交流和共同成长,而且有利于良好课堂氛围的形成,有利于提高课堂管理的效率。

二、课堂管理的特点

(一)追求最佳的教育教学效果

对课堂教育教学效果追求是课堂管理的出发点和归宿,也是课堂管理日益引起人们重视的重要原因。在传统的教育教学过程中,教师较少顾及课堂教育教學的效果,也较少运用课堂管理的技巧和策略,致使课堂教育教學效果不佳。随着人们对课堂管理的重要性的认识日益提高,人们对通过课堂管理而求得最佳的教育教學效果的期望越来越高,并通过不断采取切实有效的措施来提高课堂教育教學的效果。向课堂要质量、向课堂要效率的观念,充分体现了课堂管理对课堂教育教學效果的追求。

(二)管理宗旨的教育性

课堂管理的过程就是对学生进行教育的过程。这种对学生的影响