

就业是民生之本

就业必读



河南出版集团
中原农民出版社

就 业 必 读

主 编 李海燕

副主编 陈鸿亮 陈广禄 姚世凯 张文铎

编 者 徐凯旋 陈 凯 杨 光 赵安国

河南出版集团

中原农民出版社

图书在版编目(CIP)数据

就业必读/李海燕编著. —郑州:中原农民出版社,
2006.9

ISBN 7-80641-992-6

I. 就… II. 李… III. 就业-中国-通俗读物
IV. D669.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 097649 号

出版:河南出版集团 中原农民出版社

(地址:郑州市经五路 66 号 电话:0371—65751257

邮政编码:450002)

发行:全国新华书店

承印:河南农业大学印刷厂

开本:850mm×1165mm 1/32

印张:4

字数:96 千字 印数:1-4 160 册

版次:2006 年 9 月第 1 版 印次:2006 年 9 月第 1 次印刷

书号:ISBN 7-80641-992-6/D·032 定价:8.60 元

本书如有印装质量问题,由承印厂负责调换

前 言

结束了学生生活,走向社会,回报父母,报效祖国,是每个农村青年的责任。求职就业,是每个人实现社会理想的桥梁。

当农民、经商、做工这只是职业的不同,职业是社会分工的产物,每个人都将通过自己的职业生活,扮演着不同的角色。社会就像一部庞大而复杂的机器,每个人都是这部机器中或大或小的零件,环环相扣,息息相关。人与社会,人与人之间相互依存。社会为每个人提供了生存和发展的条件;人通过自己的职业活动为社会、为他人作了贡献,通过自己的职业活动来体现自己的人生价值。所以说求职就业是每个青年生活道路上的必经里程。如何根据社会的需要以及自身的特点,求得满意的职业、称心的岗位,这对于每个求职青年来说都是至关重要的。国家原副主席宋庆龄说过:“不管你准备走哪一条路,顶顶重要的是先要为自己做好准备。”

为了帮助广大青年学生在就业之前,做好准备,学好择业的本领,我们特请专家写了这本书,以供广大求职青年学习与参考。

改革开放以来,新的就业方针和用工制度为广大农村青年进城谋职就业提供了良好的机遇和更宽松的环境,同时也提出了更高的要求。如何使自己适应这个要求,摆在每个人面前的任务就是学习新知识、打开新思路,敢于面对现实、面对激烈的就业竞争,去拼搏、去开创自己的未来。对于每一个准备就业的青年人来说,敲开理想就业的大门,并非轻易之举,但也绝非高不可攀。在激烈的就业竞争



年代,就看求职者是否具有适应社会需要的知识、技术和能力;是否有求职的准备;是否掌握了求职技巧;是否会成功地进行自我推销。本书力求为您在就业市场的激烈竞争中进行恰当的职业选择和求职应试,提供有益的帮助。

望每位求职青年,能通过这本书,有所收益、有所启示,祝您成功!

编 者

2006 年 6 月



目 录

第一章 学做人	1
第一节 就业之前先学会做人.....	1
第二节 弘扬社会公德 牢记“八荣八耻”	6
第三节 诚实守信是做人的道德准则	10
第四节 艰苦朴素是中华民族的传统美德	12
第五节 团结合作是时代的需要	17
第二章 学礼仪	21
第一节 努力营造和谐的人际关系	21
第二节 从培养个人的礼仪修养做起	24
第三节 懂得人际交往中的礼仪	28
第四节 熟悉公共场所中的礼仪	32
第五节 了解工作场所中的礼仪	36
第三章 学知识	40
第一节 学习科学文化知识	40
第二节 掌握先进的专业技能	42
第三节 养成良好的心理素质	46
第四节 锻炼健康的体魄	48
第五节 培养职业责任感	52
第四章 学求职	61
第一节 重视收集就业信息	61
第二节 塑造良好的自我形象	64
第三节 学会推销自己	67



第四节	写好求职信	71
第五节	掌握求职面试艺术	77
第五章	学法律	85
第一节	劳动者要懂得学法用法	85
第二节	熟悉劳动合同制度	89
第三节	重视社会保障制度	95
第四节	依法解决劳动争议	100
第六章	学创新	106
第一节	努力培养自己的创新意识	106
第二节	敢于突破创新思维的枷锁	110
第三节	开发自己的创新潜能	114
第四节	掌握创新的技巧	116

第一章 学做人

做一个真正的人,光有一个合乎逻辑的头脑是不够的,还要有一种强烈的气质。

——司汤达

人生不是一支短短的蜡烛,而是一支由我们暂时拿着的火炬,我们一定要把它燃得十分灿烂,然后交给下一代的人们。

——萧伯纳

在现代社会,科学技术飞速发展,对人们的劳动能力提出了全新的要求。如今人们不仅制造宇宙飞船、航天飞机、利用生物工程去探索生命的奥秘,而且通过电子技术、计算机技术、新材料和新能源技术,改变着人们的生活方式和生产方式,涌现出形形色色的新的职业群。这些新的职业群推动着人类的进步、社会的发展,而这一切都必须以人的素质和能力提高为基础。因此,青年学生在校期间,必须努力学习业务知识,学习技术、技能,树立正确的人生观、价值观,在学会做事的同时必须先学会做人。

第一节 就业之前先学会做人

立业先立志,就业之前先学会处事做人。做人,就是使每个青年在就业之前,要树立正确的人生观、价值观,解决好政治方向、政治态度、理想信念、社会责任的问题,养成良好的道德修养;具备专业技术

人才应有的知识、能力和良好思想道德素质结构的要求,培养良好的职业素质。当今我们强调的素质教育,就是要培养学生成为志向高远、人格健全、基础扎实、特长明显、敢于创新、勇于实践的一代新人。要求青年人要有科学的头脑、健康的身心、文明的行为、艺术的修养、献身社会和服务人民的精神。这是时代的要求,青年人要不负时代的要求,在学校就把自己培养成全面发展的人才。

一、树立远大志向是做人的根本

志向就是人们心里所确定的奋斗目标及为达到这一奋斗目标而下的决心。志向是鼓舞人们前进的一种精神力量,因此立志是人生中一件十分重要的事情。世界上所有的创业者,都是有大志者,未有无志而能成才者。中国历史上的一些有识之士,都很重视“志向”对人生的影响。孟子说过:“夫志,气之帅也。”建设社会主义的小康社会,是前所未有的伟大事业,新时代的求职青年,在择业、从业之前,需要先立志向,立全心全意为人民服务之志、立符合客观事物发展规律的成功之志。“志当存高远”,有作为是生活中的最高境界。

二、培养良好的综合素质是成就事业的关键

综合素质是指思想政治素质、职业道德素质、科学文化素质、身体心理素质和专业技能素质。

(一)思想政治素质

思想政治素质,是指从业者在政治态度、理想信念、人生观、价值观等方面的状况和水平。

思想政治素质是最重要的素质。理想信念是思想政治素质的核心,它指引着职业活动的方向,同时又是推动和鼓舞人们从事各种职业活动的强大精神动力,是支持人们在职业活动中克服各种困难、挫

折,经受各种严峻考验的精神支柱。

人生观、价值观,决定一个人进行怎样的职业生涯设计,决定一个人的生活道路是否积极向上和价值高低,是从业者思想政治素质的重要方面。

以爱国主义为核心的团结统一、爱好和平、勤劳勇敢、自强不息的伟大民族精神是中华民族赖以生存和发展的精神支撑。坚持弘扬和培育民族精神才能使从业者在各自的岗位上始终保持昂扬向上的精神状态。

(二)职业道德素质

职业道德素质,是指从业者在职业活动中表现出来的遵守道德规范的状况和水平。为人民服务是职业道德素质的核心。每一个从业者无论从事哪一种职业,都是为社会所必需的,都是社会主义现代化建设的重要组成部分,也都是为人民服务。

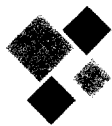
集体主义是社会主义职业道德的基本原则,是从业者正确处理国家、集体和个人关系的根本原则,也是评价一个从业者个人行为品质的基本标准。

诚实守信是社会主义职业道德的重点。健全社会信用,培养社会从业者的诚信品德,是关系社会主义市场经济能否推进的重大问题,也是具体落实“以德治国”方略的基础工程。是做人做事的根本。

(三)科学文化素质

科学文化素质,是指从业者对自然、社会和思维科学知识掌握的状况和水平。

自然科学是研究自然界的物质形态、结构和运动规律的科学,它是人类改造自然的实践经验的总结;社会科学是研究并阐述各种社会现象及其发展规律的科学;思维科学是研究人们思维的发生、发展和变化规律的科学。在现代社会,任何人的职业素质都是以一定的



自然科学、社会科学和思维科学知识为基础而形成的。

就人的整体素质而言,思想道德素质是灵魂,科学文化素质是基础。一个人的科学文化素质如何,直接关系到职业素质的优劣。人们只有掌握了科学文化知识,才能更好地认识自然、认识社会,树立正确的理想信念,履行应尽的道德责任,掌握科学的思想方法和工作方法,才能成就一番事业。

(四)身体心理素质

身体心理素质,是指从业者的身心健康水平。

身体素质,是指人体在先天遗传和后天影响的基础上所形成的体格和精力等生理方面相对稳定的基本品质。

心理素质主要是指个体在遗传因素、主观努力和外部环境的影响下,在思想和行为上表现出来的比较稳定的心理倾向,如性格、气质、兴趣、能力等。一个人承受挫折、适应环境、调节自我的能力,反映了他心理健康的水平。身体健康和心理健康的状况,制约着其他职业素质发挥的程度。

(五)专业技能素质

专业技能素质,是指从业者从事某种职业活动,掌握和运用专业知识、专业技能的状况和水平。

专业技能素质是通过强化专业知识、掌握专业技能而形成的。专业技能的形成是以专业的理解内化为基础的,同时,专业技能又是专业的实际运用。从业者拥有了扎实的专业知识和熟练的专业技能,才能有效地拓展自己的生存空间,增强自身的竞争实力,实现人生价值。

除了以上五个方面外,职业素质还应包括创新精神和实践能力。“创新是一个民族进步的灵魂,是一个国家兴旺发达的不竭动力”。中国人民要完成全面建设小康社会的宏伟目标,必须培养民族创新

精神,“造就数以亿计的高素质劳动者、数以千万计的专门人才和一大批拔尖创新人才”。因此,创新精神和实践能力也是职业素质的重要组成部分。

职业素质的这几个方面中,思想政治素质是灵魂,它是人们从事职业、成就事业的精神支柱。职业道德素质是职业素质的核心,对职业素质的提高发挥着导向、动力和保证作用。科学文化素质是职业素质的基础,没有一定的科学文化素质,不可能胜任相关的职业。专业技能素质是职业素质的关键,只有具备一技之长,才能在职业生活中立于不败之地。身体心理素质是职业素质的前提条件,没有健康的身体心理素质,其他各种素质很难发挥出应有的水平。创新精神和实践能力是根本,只有与时俱进、不断创新,才能成就一番事业。职业素质的几个方面互相促进,互相制约,相辅相成,辩证统一。

三、必须从我做起,从现在做起

任何人要想有所作为,对社会有所贡献,就不能不经历种种艰辛,不能不花大量的心血,不能不艰苦奋斗。

从我做起,从现在做起,不仅要学习文化科学知识,还要加强思想意识和道德品质的修养,把自己培养成为有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人。正如奥斯特洛夫斯基在《钢铁是怎样炼成的》一书里所说的:“人生最宝贵的是生命。生命每个人只有一次。人的一生应当怎样度过:当回忆往事的时候,他不会因为虚度年华而悔恨,也不会因为碌碌无为而羞愧;在临死的时候他能够说:‘我的整个生命和全部精力,都已经献给了整个世界上最壮丽的事业——为解放全人类而斗争。’”在校的青年学生,要珍惜学习机会,努力学习做人、做事的本领,提高自身的综合素质,为顺利谋职就业和开创美好未来奠定良好的基础。



第二节 弘扬社会公德 牢记“八荣八耻”

青少年是祖国的未来,承担着中华民族复兴的历史责任。即将走向职业岗位的职校青年,应该具有什么样的社会公德,成为什么样的接班人,是关系到祖国前途命运的大事情。胡锦涛同志关于树立社会主义荣辱观的重要论述,明确了我国社会当前基本价值取向和行为准则,体现了中华民族传统文化和改革开放的时代要求,具有很强的思想性和现实针对性。

一、社会主义荣辱观的基本内涵

职校学生要具有高尚的社会公德,必须深刻理解“荣辱观”的基本内涵,牢记心上,落实到行动上。

(一)以热爱祖国为荣、以危害祖国为耻

爱祖国是人们在历史上长期形成的对自己祖国的一种深厚的感情,这种深爱之情在道德方面表现得极为强烈,其社会意识形态就是爱国主义。对祖国的态度如何,历来成为衡量人们道德水平高低的最根本的标准。每一个青年都应该自觉地热爱祖国,以建设祖国、保卫祖国、富强祖国为最大光荣,以损害祖国的荣誉、尊严和利益为最大耻辱。

(二)以服务人民为荣、以背离人民为耻

为人民服务是社会主义荣辱观区别和优越于其他荣辱观的显著标志。在社会主义祖国,每个公民不论职务高低、能力大小,都能够在自己的岗位,通过不同的形式为人民服务。为人民服务的思想已在公民中拥有深厚根基。在新的形势下,必须继续大张旗鼓地倡导为人民服务的荣誉观,高度警惕可能出现的种种背离人民利益的倾向。

(三)以崇尚科学为荣、以愚昧无知为耻

人类社会步入了科技不断创新的重要时期。面对世界科技发展的大势,面对日趋激烈的国际竞争,我们只有把科学技术真正置于优先发展的战略地位,真抓实干,急起直追,才能把握先机,赢得发展的主动权。进一步形成讲科学、爱科学、学科学、用科学的社会风尚。

(四)以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻

人起源于劳动,“春蚕到死丝方尽,蜡炬成灰泪始干”,高智慧的人类必须超过“春蚕”和“蜡炬”。鲁迅说得好,“只要能培一朵花,就不妨化作会朽的腐草”——只有劳动,才能有益于人民。在全面建设社会主义小康社会的伟大事业中,能不能以新的劳动态度参加各项建设,不仅是关系中华民族复兴大业成败的关键环节之一,而且是衡量公民道德品质的重要价值尺度。

(五)以团结互助为荣、以损人利己为耻

团结就是力量,互助产生和谐;损人利己则伤害他人,破坏社会安定。我们在社会中生活,要将心比心,以己推人,多为他人着想;要关心老弱病残、鳏寡孤独人员,热心社会公益事业,在他人遇到困难时,给予力所能及的帮助。

(六)以诚实守信为荣、以见利忘义为耻

这是建设社会主义和谐社会应有的优秀品德。诚实守信是做人的基本准则,显著特点就是讲真话、做真事,不为私利而欺骗别人。孟子说:“诚者,天之道也;思诚者,人之道也。”孔子强调做人要“敬事而信”,“人而无信,不知其可也”,他提倡“言必信,行必果”。实践表明,一个人如果缺乏诚信,就会被人们所不齿;而诚实守信的人,则会受到人们的尊敬。

(七)以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻

对人民来说,唯一的权力是法律,在一个法治国家,人人都应敬

畏法律,视法律为神圣的准则。特别是刚刚涉世的职校青年学生、青年农民,更应该努力学法、守法,学会用法律保护自己,同见利忘义、违法乱纪的现象作斗争,努力提升全民族的法律意识,构建社会主义和谐社会。

(八)以艰苦奋斗为荣、以骄奢淫逸为耻

居安思危,戒奢以俭;以俭立名,以侈自败;金玉满堂,莫之能守;富贵而骄,自遗其咎;历览前贤国与家,成由勤俭破由奢。尽管小康近在眼前,我们依旧不能忘了“以俭入奢易,以奢入俭难”,勤俭建国、艰苦奋斗,是中华民族的传统美德,新时代的职校青年,一定要发扬继承老一辈革命家艰苦奋斗的优良传统,摒弃骄奢淫逸的生活方式,做一个有文化、守纪律、有道德的有志青年,牢记“八荣八耻”,是我们的道德行为准则。

二、社会主义荣辱观的社会作用

以“八荣八耻”为具体内容的社会主义荣辱观,切中时弊,掷地有声,对于我们分清荣辱是非,保持共产党员先进性,提升全民族的道德水平,构建社会主义和谐社会,具有重要的指导意义。

恩格斯说,“每个社会集团都有他自己的荣辱观”。社会主义荣辱观,回答的是社会主义社会中,什么是光荣什么是耻辱的问题。树立社会主义荣辱观,既要发扬优良传统,又要体现时代精神;既要立足本国,又要面向世界;既要把握今天,又要面向未来。

社会主义荣辱观内含着社会主义思想道德建设的指导思想、方针原则和公民的基本规范。坚持以为人民服务为核心,以集体主义为原则,以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求。既有先进性的导向,又有广泛性的要求,引导人们摆正个人、集体、国家的关系,正确处理个人与社会、竞争与协作、经济效益与社会效益

等关系,确立全体公民普遍认同和自觉遵守的行为准则。

社会主义荣辱观,大大增强了人们的自立意识、竞争意识、效率意识、法制意识和开拓创新意识;“八荣八耻”针对拜金主义、享乐主义、损公肥私、不讲信用、欺骗欺诈等消极现象和社会公害,提出鲜明的是非、善恶标准,为保证社会主义市场经济的健康发展,为建设与社会主义市场经济相适应的道德体系,提供了思想基础,对推动社会发展起到了非常重要的作用。

三、如何牢固树立社会主义荣辱观

(一)使社会主义荣辱观走进课堂、深入头脑

每一个同学都应该“从我做起,从现在做起”,使“社会主义荣辱观”走进课堂,深入头脑,落实到行动,培养爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义的道德观念。

(二)结合思想实际,开展生动活泼的实践活动

同学们要紧密结合思想实际,紧紧围绕“八荣八耻”,广泛深入地开展生动、活泼的道德实践活动。学校要建立结合学生思想实际的德育基地,结合重要节日开展专题讲座和研讨会,使学生明辨是非、善恶、美丑界限,知道坚持什么,反对什么;倡导什么,抵制什么。在学习中自觉养成良好的道德观念。

(三)用榜样教育学生

榜样的力量是无穷的。学校要注意用周围活生生的实例来教育学生。让每一个学生学有方向,看有榜样。教育学生培养“慎独”精神,要在隐藏的、细微的地方下工夫,大处着眼小处着手,随时随地用“荣辱观”道德准则规范自己的言行。把培养学生的自立意识、竞争意识、效率意识和开拓精神同荣辱观教育做到有机结合。



第三节 诚实守信是做人的道德准则

一、诚实守信是为人处世的基本准则

诚实守信是为人处世的基本准则,是我们中华民族的传统美德,是从业人员对社会、对人民所承担的义务和职责,是人们在职业活动中处理人与人之间关系的道德准则。早在两千多年前,孔子就谆谆教诲他的学生,要诚实守信,并把诚实守信视为做人、从政的起码要求,他说:“人而无信,不知其可也。”

二、诚实是做人的一种道德品质

诚实是做人的一种道德品质。这种道德品质的显著特点是一个人在社会交往中不讲假话。他能忠实于事物的本来面貌,有一说一,有二说二,不歪曲、篡改事实;同时也不隐瞒自己的真实意思,行为光明磊落,不文过饰非,不欺骗他人。守信,就是信守诺言,讲信用、重信誉,忠实履行自己承担的义务。诚实与守信两者有着密切的联系,诚实是守信的思想基础,守信是诚实的外在表现,只有内心诚实,待人诚恳真挚,做事才能赢得好的信誉。

三、诚实守信是从业者的基本职业道德

敬爱的周恩来同志说:“自以为聪明的人往往是没有好下场的。世界上最聪明的人是老实的人,因为只有老实的人才能经得起事实和历史的考验。”一个人要想干出一番大事业,首先要有诚实守信的品德。那些不诚实、不守信的人,是办不成什么大事的。一个人如此,一个单位亦如此。诚实守信是从业者的基本职业道德,对于一个人或一个企业来说,必须在人们心目中树立自己的信誉,树立起值得