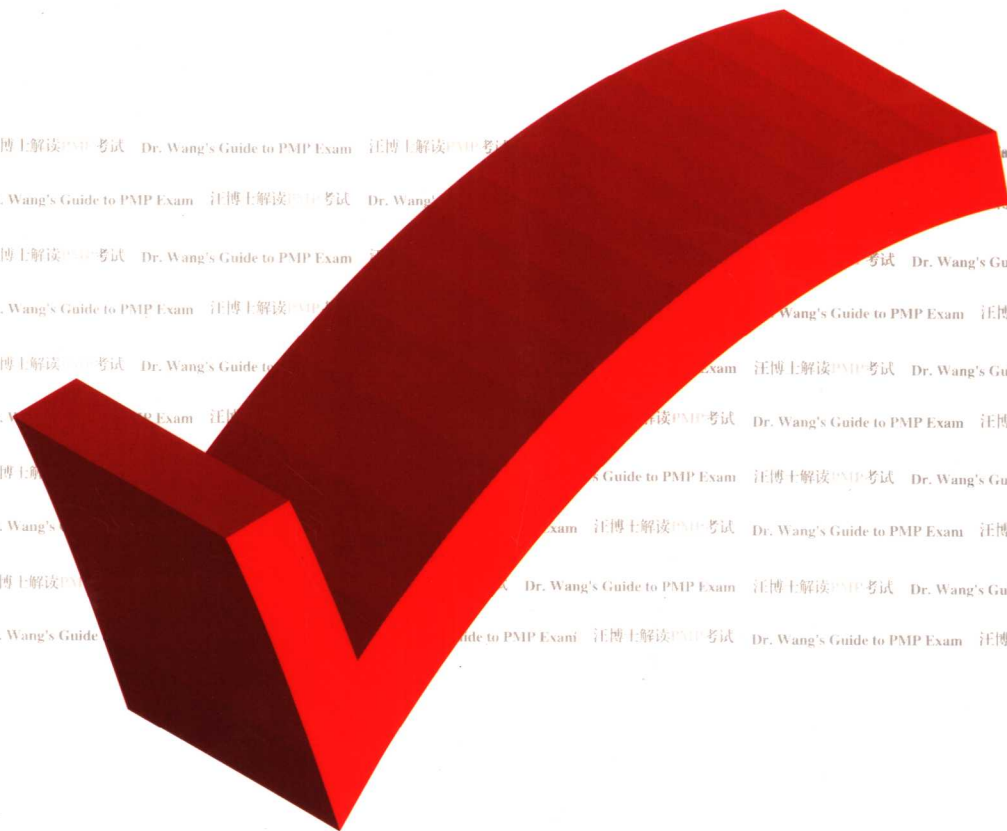


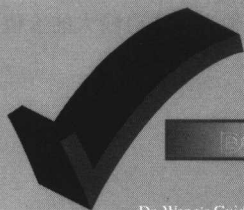
汪小金 著

Dr. Wang's Guide to PMP Exam

汪博士解读PMP考试▶



Dr. Wang's Guide to PMP Exam



Dr. Wang's Guide to PMP Exam

Dr. Wang's Guide to PMP Exam

汪博士解读PMP考试

Dr. Wang's Guide to PMP Exam

汪博士解读PMP考试

汪博士解读PMP考试

汪博士解读PMP考试

Dr. Wang's Guide to PMP Exam

汪博士解读PMP考试

Dr. Wang's Guide to PMP Exam

Dr. Wang's Guide to PMP Exam

汪博士解读PMP考试

Dr. Wang's Guide to PMP Exam

汪博士解读PMP考试

Dr. Wang's Guide to PMP Exam

汪博士解读PMP考试

汪博士解读PMP考试

Dr. Wang's Guide to PMP Exam

汪博士解读PMP考试

Dr. Wang's Guide to PMP Exam

汪博士解读PMP考试

Dr. Wang's Guide to PMP Exam

汪博士解读PMP考试

Dr. Wang's Guide to PMP Exam

Dr. Wang's Guide to PMP Exam

Dr. Wang's Guide to PMP Exam

汪博士解读PMP考试

汪小金 著

汪博士解读PMP考试

电子工业出版社
Publishing House of Electronics Industry
北京·BEIJING

内 容 简 介

本书为中国 PMP 考生而作,旨在帮助 PMP 考生读懂、读透《PMBOK 2004》。主要包括:

- ① PMBOK 2004 的重点与难点;② PMBOK 2004 中未直接提到但 PMP 考试可能考到的知识;③ 为方便考生记忆而对项目管理过程的输入/输出与工具/技术进行解释;④ PMP 考试的难点与易点;⑤ 模拟题详解;⑥ PMP 考试技巧。

本书对 CAPM 考生、对学习 PMBOK 2004 与项目管理的其他人员也有较大的价值。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

汪博士解读 PMP 考试 / 汪小金著. —北京: 电子工业出版社, 2006.9

ISBN 7-121-03069-1

I. 汪… II. 汪… III. 项目管理—资格考核—自学参考资料 IV. F224.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 094682 号

责任编辑: 常淑茶

印 刷: 北京智力达印刷有限公司

装 订: 北京中新伟业印刷有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销: 各地新华书店

开 本: 787×980 1/16 印张: 17.5 字数: 230 千字

印 次: 2006 年 9 月第 1 次印刷

定 价: 49.80 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系电话: (010) 68279077; 邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

汪小金

汪博士解读PMP考试



Ph.D (VicMelb), M. Eng (RMIT), PMP®, PMI汪博士解读
国际研究生最佳论文奖的首位北美以外地区得主，
考试 Dr. Wang's Guide to PMP Exam 汪博士解读PMP考试 Dr. Wang's Guide
解读PMP国际著名项目管理学术期刊多篇论文的作者，
人民出版社《理想的实现》项目管理著作的作者，

该PMP在鲁布革水电工程从事项目管理10多年，考试
Wang's Guide to PMP Exam 汪博士解读PMP考试 Dr. Wang's Guide to PMP
汪博士解读PMP考试满怀“身在云南、心向世界”的志向，
PMP Exam 汪博士解读PMP考试 Dr. Wang's Guide to PMP

Dr. W以“积极、主动、开放”的态度面对一切，ang's

Guide to PM以“创造挑战、创造好运”的精神追求成功，

以“激情、通俗、趣味、独特”的演讲风格

实现教学效果试 Dr. W PMP Exam 汪博士解读



内容简介 江博士解读PMP考试 Dr. Wang's Guide to PMP Exam

本书是《PMBOK 2004》的学习指导， 江博士解读PMP考试

旨在帮助PMP考生读懂、读透该指南。 P考试 Dr. Wang's

主要包括： 江博士解读PMP考试 Dr. Wang's Guide to PMP Exam

江博士解读PMP考试 Dr.■PMBOK 2004的重点与难点。 Wan

■PMBOK 2004未直接提到但PMP考试可能考到的知识

江博士解读PMP ■为方便记忆而对项目管理过程的输入

/输出与工具/技术的解释 Dr. Wang's Guide to PMP Exam

江博士解读PMP考试■PMP考试的难点与易点 Dr. Wang's Guide

江博士解读P ■模拟题详解 MP考试 Dr. Wang's Guide to PMP E

江博士解读PMP考试 Dr. Wang's Guide to■PMP考试技巧 PMP Ex

江博士解读PMP考试 Dr. Wang's Guide to PMP Exam 江博士解读PMP考试

江博士解读PMP考试 Dr. Wang's Guide to PMP Exam

江博士解读PMP考试 Dr. Wang's Guide to PMP Exam

提示

只阅读本书不能保证通过 PMP 考试

如果你已经具备一定的管理实践经验，要通过 PMP 考试，你需要花 200 小时以上的时间（100 天，每天 2 小时），来：

1. 认真学习汪小金博士的《理想的实现——项目管理方法与理念》（人民出版社 2003 年出版），目的在于打基础；
2. 认真学习 PMI 的《项目管理知识体系指南》（PMBOK 指南），目的在于知识的系统化，并掌握项目的标准流程和术语；
3. 学习本书，目的在于加深对 PMBOK 指南的理解，并掌握 PMP 考试的重点与难点；
4. 认真做 1000 道模拟试题，目的在于熟悉题型、发现并加强自己的薄弱环节。有条件的话，最好还要参加一个 PMP 考前培训班。

切记：一次做成功，既省钱又省力！

使用本书注意事项

1. 本书不能代替 PMBOK 指南，也不能代替项目管理的基础教材，所以应该把本书与 PMBOK 指南、项目管理基础教材（如《理想的实现——项目管理方法与理念》）结合起来学习。

2. 本书前 12 章的编排与 PMBOK 指南正文的 12 章一一对应。

3. 本书所引用的 PMBOK 指南的句子及术语，是本书作者所译，字面上可能与其他人的翻译略有不同。

4. 本书中所出现的 PMBOK 指南的页码，都是英语原文版（ISBN: 1-930699-45-X，2004 年印刷）的页码。

5. 整个学习过程，可以第 14 章《PMP 考试的难点与易点》作为开始与结束。即开始时先看一遍，以便对 PMP 考试的情况有一个总体认识；结束之前再认真看一遍，以便从容应考。

6. 购买本书的读者，可以登录昆明蓝血项目管理系统有限公司网址 www.kmbbpm.com 进行读者登记，以便及时免费下载作者对本书的最新补充或更新资料。

7. 对本书的补充或更新资料，将定期汇集出版；请读者留意 www.kmbbpm.com 或电子工业出版社发布的出版信息。

8. 本书既可作为 PMP 考前培训班培训教材，也可作为 PMP 考生自学用书，同时还可作为项目管理其他学习者（特别是 PMBOK 指南学习者）的参考书。

9. 需要购买《理想的实现——项目管理方法与理念》一书的读者，请发电子邮件至 xiaojinwang@hotmail.com，与作者联系。

序

当今时代，出书已不是什么稀奇的事了。但是，看到汪小金博士的书稿，我还是颇为激动。这种激动来自于我对汪博士的了解——他对推广项目管理与 PMP 有那样执著的追求。在自己致力于推广项目管理与全面负责 PMP 认证考试在中国的组织过程中，能够遇到这样一位志同道合的朋友，难道不值得激动吗？

如同项目具有独特性，汪博士是一个颇具特色的人。他曾经在鲁布革工程从事 10 多年的项目管理工作，又在国外攻读项目管理硕士与博士学位，还在国际著名项目管理学术期刊发表多篇论文，更有作为第一位非北美研究生获得 PMI 最佳论文奖的经历。这些情况，足以让人相信他是一位丰富多彩的项目管理工作。如果读者朋友们知道汪博士有严重听力缺陷，又该做何感想……

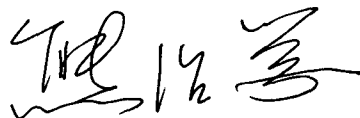
有特色的人理应写出有特色的书。抱着这样的期待，我一口气读完了汪博士的书稿。这本书的确是很有特色的。例如，它的前言，它对项目管理过程输入/输出与工具/技术的解释，它的疑难问题解答，它所总结的考试难点与易点，等等。许多考生反映项目管理过程输入/输出与工具/技术是比较难记住的，本书对它们的解释可以为考生减轻不少困难。

自 2000 年国家外国专家局培训中心与 PMI 签署合作协议，成为 PMI 在华唯一负责 PMP、CAPM 资格认证考试组织机构以来，数以 10 万计的人参加了 PMI 项目管理知识体系的培训，数以万计的人参加并获得了 PMP 资格证书。可以预计，中国参加这个培训与认证考试的人数还会大幅度增加。

考 PMP，是促进与检验人们项目管理学习、应用情况的手段。获得 PMP 证书是重要的，但更重要的是真正学到并应用国际先进的项目管理方法。全国众多的项目管理推广机构、众多的项目管理培训师以及众多的项目管理工作，都应该在自己

的工作中努力实践这一点。汪博士的这本书就包含了比应试培训更多的内容。

在今后相当长的时间,中国的项目管理与 PMP 认证考试工作还将继续迅速发展。我们期待更多人加入到项目管理工作的行列中来,使项目管理方法在我国的经济建设和社会发展中发挥更大作用。



国家外国专家局培训中心副主任

2006 年 7 月 10 日

我的选择

——代前言

既然 PMP 考试是考选择题，我们就先来做两个选择题。

1. (美国)项目管理协会 (PMI) 的 PMP 资格认证创立于 1984 年，在经历 10 多年扎实打基础之后，自 1998 年开始进入成熟的高速发展阶段。PMP 认证走向成熟的两个重要标志是：参加与获得认证的人数迅速增加，而且他们来自越来越多的不同国家 (地区) 与不同的行业。截至 2006 年 6 月底，19 万多 PMP 分布在世界上的 150 多个国家 (地区)。PMP 认证目前的发展势头更是前所未有的。PMP 认证的长期可持续发展主要取决于：

- A. PMI 及其支持者强大的研发力量
- B. PMI 及其支持者强大的市场推广力量
- C. PMP 认证极其严格的考试制度
- D. 以上都是

正确答案是 D。

PMI 在 1984 年启动 PMP 认证，是其一个为期三年的大型研究项目的产出之一。PMI 每年都投入巨大的力量 (包括数以千计的志愿者) 对 PMP 认证工作及作为其基础的 PMBOK 指南进行研发，这就为 PMP 认证的长期生命力奠定了坚实基础。

基于其广大的国际会员群、PMP 群、遍布世界各地的分会与办事处、遍布世界

各地的注册教育机构以及各种会议与活动等, PMI 对 PMP 认证的市场推广力度也是巨大的, 这是 PMP 认证能够迅速在全世界发展的最主要的推动力。

PMP 认证的出题、改卷与发证由 PMI 亲自进行, 考试的组织工作则委托当地的权威机构(如我国的国家外国专家局)进行, 考试的监考工作又委托国际著名的监考公司普尔文(Prometric)公司进行, 这就能确保考试的严肃性, 从而确保 PMP 证书不会因考试作弊而贬值。

因此, 在众多项目管理资格认证中, 我坚定地选择了 PMP……

2. PMP 认证在中国正在迅速发展, 许多人参加项目管理学习与 PMP 考试。虽然大家的情况不尽相同, 但大致可以归纳为以下四种:

- A. 既学到了项目管理方法, 又考过了 PMP
- B. 虽然学到了项目管理方法, 但没有考过 PMP
- C. 虽然没有学到项目管理方法, 但碰运气考过了 PMP
- D. 既没有学到项目管理方法, 也没有考过 PMP

如果要选择一个最好的情况, 大家一定都会选 A。但现在的问题是: 请问哪个是最坏的情况?

我选择 C, 因为一个没有掌握项目管理方法的“PMP”是会既害别人又害自己的。至于到底如何“害”法, 请允许我留给读者自己去想。

考过 PMP 是重要的, 但更重要的是要真正学到项目管理的工作方法与思维方式。也许有个别人碰运气考过了 PMP, 也许有少数人没有用多大功就考过 PMP, 但是我要求 PMP 考前培训班的学员花大工夫、认认真真地学习, 因为我们要追求的是 A, 要防止的是 C。对那些将来要参加我主讲的 PMP 考前培训班的读者, 我希望你们抱着这样的态度来学习; 对那些没有机会直接跟我学习的读者, 我也希望你们抱着这样的态度去学习。

因此, 我又坚定地选择: PMP 考前培训不仅仅是应试教育……

汪小鑫

Ph.D (VicMelb), PMP

E-mail: xjwang@ynu.edu.cn

好书推荐

项目管理知识体系指南（第3版）（PMBOK 2004）

作者：美国项目管理协会（PMI）

ISBN: 7-121-00656-1 定价：80.00 元 出版日期：2005-01

【内容简介】本书是美国项目管理协会（PMI）的权威经典著作，已经成为项目管理的国际标准之一。本书中文简体字版由 PMI 独家授权在中国首次出版发行，其内容与第2版相比有了较大更新，共分为4大部分12章内容，以精辟的语言定义了5个项目管理过程组，介绍了项目管理的9大知识领域。

本书由中国建筑工程及 IT 信息行业的专家联合翻译，并由 PMI 组织的专家委员会最后审定，从而保证了术语的准确性和统一性。

【读者对象】参加 PMP 考试的学员和从事项目管理工作人员。

通过 PMP 认证考试

作者：拉德·麦加里

ISBN 7-121-02358-X 定价：45.00 元 出版日期：2006-04

【内容简介】本书根据 PMI 最新公布的 PMP 考试要求，按照项目知识体系结构（2004版）的五个过程组（启动、计划、执行、控制和收尾）和九大独立的知识模块（整合、范围、成本、时间、质量、人力资源、沟通、风险和采购），解析新的 PMP 考试内容、要求与考试题型，章节后的题目用来综合考察读者对所讲述内容的理解与应用。本书用于帮助2006年开始参加 PMP 认证考试的考生理解最新的 PMP 考试要求与内容，顺利通过考试。本书既是考试的入门书，也是项目经理管理项目时的教科书。

【读者对象】参加 PMP 考试人员，PMP 考前培训教师、项目经理，项目管理专业师生。

以上图书各大新华书店均有售，或按如下地址咨询：

北京世纪波文化发展有限公司（北京市万寿路南口金家村288号华信大厦）

邮编：100036 电话：010-88254199 E-mail: sjb@phei.com.cn

反侵权盗版声明

电子工业出版社依法对本作品享有专有出版权。任何未经权利人书面许可，复制、销售或通过信息网络传播本作品的行为；歪曲、篡改、剽窃本作品的行为，均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人应承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。

为了维护市场秩序，保护权利人的合法权益，我社将依法查处和打击侵权盗版的单位和个人。欢迎社会各界人士积极举报侵权盗版行为，本社将奖励举报有功人员，并保证举报人的信息不被泄露。

举报电话：(010) 88254396；(010) 88258888

传 真：(010) 88254397

E-mail: dbqq@phei.com.cn

通信地址：北京市万寿路 173 信箱

电子工业出版社总编办公室

邮 编：100036

目录

■ 第1章 引言 1

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam	1.1 PMBOK与PMBOK指南	1
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam	1.2 项目的概念	4
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam	1.3 项目管理的概念	9
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam	1.4 其他重要概念	14
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam	1.5 疑难问题解答	17
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam	1.6 本章要点	20

■ 第2章 项目生命周期与组织 21

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam	2.1 项目周期	21
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam	2.2 项目关系人	24
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam	2.3 组织理论	26
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam	2.4 疑难问题解答	35
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam	2.5 本章要点	37

■ 第 3 章 项目管理过程 39

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 3.1 什么是项目管理过程 39
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 3.2 各过程组内的工作流程 43
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 3.3 疑难问题解答 48
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 3.4 本章要点 49

■ 第 4 章 项目整合管理 51

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 4.1 什么是项目整合管理 51
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 4.2 项目整合管理的实现过程 53
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 4.3 整合管理各过程的输入/输出/工具/技术 66
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 4.4 变更管理 71
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 4.5 几个重要概念 74
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 4.6 疑难问题解答 76
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 4.7 本章要点 77

■ 第 5 章 项目范围管理 79

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 5.1 项目范围管理概述 79
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 5.2 项目范围管理的实现过程 81
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 5.3 范围管理各过程的输入/输出/工具/技术 86
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 5.4 描述项目范围的主要文件 88
汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 5.5 几个重要概念 90

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 5.6 疑难问题解答 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 91

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 5.7 P 本章要点 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 93

■ 第6章 项目时间管理 95

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 6.1 项目时间管理概述 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 95

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 6.2 网络图与进度计划 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 97

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 6.3 时间管理各过程的输入/输出/工具/技术 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 107

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 6.4 练习题 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 114

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 6.5 疑难问题解答 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 116

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 6.6 本章要点 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 117

■ 第7章 项目成本管理 119

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 7.1 项目成本管理概述 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 119

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 7.2 成本估算方法 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 122

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 7.3 项目选择的财务评价 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 126

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 7.4 挣值分析 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 129

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 7.5 输入/输出与工具/技术 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 137

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 7.6 疑难问题解答 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 139

汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 7.7 本章要点 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 140

■ 第 8 章 项目质量管理 141

- 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 8.1 项目质量管理概述 141 Dr.Wang's Guide to PMP Exam
- 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 8.2 质量管理的实现过程 144 PMP Exam
- 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 8.3 质量成本与质量责任 151 Dr.Wang's Guide to PMP Exam
- 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 8.4 其他 153 Dr.Wang's Guide to PMP Exam
- 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 8.5 疑难问题解答 156 Dr.Wang's Guide to PMP Exam
- 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 8.6 本章要点 156 Dr.Wang's Guide to PMP Exam

■ 第 9 章 项目人力资源管理 159

- 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 9.1 人力资源管理概述 159 Dr.Wang's Guide to PMP Exam
- 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 9.2 主要关系人的角色 161 Dr.Wang's Guide to PMP Exam
- 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 9.3 领导风格、权力与冲突 167 Dr.Wang's Guide to PMP Exam
- 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 9.4 人力资源管理的输入与输出、工具与技术 177 Dr.Wang's Guide to PMP Exam
- 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 9.5 疑难问题解答 178 Dr.Wang's Guide to PMP Exam
- 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 9.6 本章要点 179 Dr.Wang's Guide to PMP Exam

■ 第 10 章 项目沟通管理 181

- 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 10.1 项目沟通管理概述 181 Dr.Wang's Guide to PMP Exam
- 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 10.2 沟通管理的一些重要问题 185 Dr.Wang's Guide to PMP Exam
- 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 10.3 沟通管理的输入与输出、工具与技术 191 Dr.Wang's Guide to PMP Exam
- 汪博士解读PMP考试 Dr.Wang's Guide to PMP Exam 10.4 疑难问题解答 192 Dr.Wang's Guide to PMP Exam