

潜力

张中孚 著

中国工人出版社

谁在决定你的职场前途

站在山顶和站在山脚的两个人
虽然地位不同
但在对方的眼里
同样的藐小

小
人
物
才
是
你
生
命
中
的
贵
人



Potential Power

潜势力

小人物才是你生命中的贵人

张中孚 著

中国工人出版社

著作权合同登记图字:01-2006-3446

图书在版编目(CIP)数据

潜势力:小人物才是你生命中的贵人 / 张中孚著.
—北京:中国工人出版社, 2006.6
ISBN 7-5008-3683-X

I. 潜... II. 张... III. 人际关系学 - 通俗读物
IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 061265 号

本书经北京版权代理有限公司代理,北京红蚂蚁文化发展有限责任公司授权
独家出版。

出版发行:中国工人出版社

地 址:北京市鼓楼外大街 45 号

邮 编:100011

电 话:(010)62350006(总编室)

(010)82075934(编辑室)

发行热线:(010)62045450 62005042(传真)

网 址:<http://www.wp-china.com>

经 销:新华书店

印 刷:北京市艺辉印刷有限公司

版 次:2006 年 7 月第 1 版 2006 年 7 月第 1 次印刷

开 本:700 毫米×1040 毫米 1/16

字 数:170 千字

印 张:15.5

定 价:26.00 元

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

前言

是谁决定你在职场上的前途与成败？有的人会回答：老板、上司，有的人则会回答：取决于自己是否努力。

诚然，老板和上司的器重与自身的勤奋努力是成功不可或缺的因素，可是在当下，在所有职场人士都把注意力集中到如何讨上司欢心和如何无限制地挖掘自身潜能的时候，有没有人把目光投向在职场中那些和自己地位相当，甚至比自己低下的同事身上呢？有没有人关注过这些看似不起眼的小人物在一个人的事业生命中可能扮演的重要角色呢？

本书愿意与读者在古今中外充满哲理和智慧的故事中，以及当今职场中那一幕幕熟悉的似曾相识的案例里，一起探讨生活中的小人物对我们发挥的其实并不小的作用。这里面既有成功者可供借鉴的经验，又有失败者必须面对的血淋淋的残酷现实。

通过本书，读者将看到举世闻名的柯达公司、沃尔玛公司如何在企业文化中体现对每一个“小人物”、每一个“普通员工”的重视和他们引以为豪的企业文化；可以通过蜜蜂、小白兔这些小动物身上发生的故事和隐喻



来思考自己的现实处境;可以通过从拿破仑到林肯的故事来品味历史人物是如何处理和小人物的关系的;还可以通过“曾子杀猪”、“周瑜借粮”的故事从古人那里寻找如何处理和小人物关系的智慧。

总之,本书通过宏观的视野、严谨的实例结构,将告诉读者哪些人将会是影响你职场前程乃至人生道路的小人物?如何处理与这些小人物之间的关系?进而使读者能够体认到如何团结所有小人物,在他们的帮助下走向成功。

小人物并不会永远是小人物,就算是永远的小人物,也会在特定的时候发挥重大作用。重视这些小人物的存在,重视他们可能发挥的决定事情成败或积极或消极的作用,将使你的职场旅程更加顺畅,从而避免在小河沟里翻船。

站在山顶和站在山脚两个人,虽然地位不同,但在对方的眼里,同样的藐小。

前 言 / 1

第一章 影响你升职的绊脚石 /1

- 第一节 得罪了小人物 /3
- 第二节 辜负了别人的信任 /9
- 第三节 不知道谁是职场贵人 /14
- 第四节 个性太强 /20
- 第五节 总是忽视细节 /26

第二章 小人物是谁 /33

- 第一节 得罪了前台接待员 /35
- 第二节 上司的秘书 /41
- 第三节 计算机技术人员 /48
- 第四节 你的助手 /54
- 第五节 普通助理 /59

第三章 与小人物的人际关系 /65

- 第一节 用关心来赢得小人物的信任 /67
- 第二节 别忽略面子问题 /71
- 第三节 不要以貌取人 /77
- 第四节 八小时之外和小人物接触 /85
- 第五节 遵守你的承诺 /91

第四章 不要以老大白居 /97

- 第一节 不要总是否定他们的能力 /99
- 第二节 能屈能伸学会忍受 /104
- 第三节 学会倾听 /109
- 第四节 为人谦虚 /114
- 第五节 学会宽容 /119

第五章 让自己受到肯定 /125

- 第一节 有个好人缘,布下人际网 /127
- 第二节 用行为来影响别人 /133
- 第三节 要请求不要命令 /138
- 第四节 有效管理各色人物 /144
- 第五节 主动承担错误 /149

第六章 要提拔小人物 /155

- 第一节 小人物可创造伟业 /157
- 第二节 给他们最大的帮助 /162
- 第三节 别让小人物惹出大麻烦 /166
- 第四节 奖惩分明 /172
- 第五节 正确评估他们的能力 /176

第七章 把握好与小人物的谈话技巧 /181

- 第一节 尊重小人物 /183
- 第二节 怎么称呼小人物 /189
- 第三节 不要吝啬自己的夸奖 /194
- 第四节 礼多人不怪 /200
- 第五节 对他们的努力表示感谢 /205

第八章 和小人物一起实现双赢 /211

- 第一节 避免办公室的帮派之争 /213
- 第二节 照顾好你的隐形上司 /219
- 第三节 帮他们解除“职业倦怠” /222
- 第四节 荣耀会让别人黯淡 /228
- 第五节 他们会成为支持你的力量 /234



第一章

影响你升职的绊脚石

平时要多关注那些不起眼的小人物,让自己可以在关键时候得到意想不到的收获。而且,要想在职场中得到别人的帮助,让自己一路高升,就要先帮助别人,成为别人的贵人。也只有这样,自己的人际关系才会更加完美,自己的贵人才会多起来,那么成功的可能性也就会更大。



第一节 得罪了小人物

将军之死

从前,有位年轻的将军,用兵布阵非常专精,可以说是战无不胜的常胜将军。然而,他对自己的上司总是笑脸迎人,对待手下却非常傲慢,使得手下都对他心怀不满。

有一次,这位年轻的将军又打了胜仗,他下令要犒赏三军。这个命令得到了所有人的拥护,到了晚上所有将领都吃着佳肴、喝着美酒,士兵们也都相互推杯换盏,整个军营非常热闹。

就在所有士兵大吃大喝的时候,只有一个人靠着战车坐在地上,眼巴巴地看着别人吃喝。这位是谁呢?原来他就是将军的马夫,为什么马夫没有和别人一样得到将军的犒赏呢?原来将军觉得打仗靠的是士兵,而马夫根本没有什么作用。所以在犒赏三军的时候,所有的士兵都得到了他的赏赐,惟独马夫没有得到任何好处。所以,这位马夫只能坐在那里眼巴巴地看着别人吃喝玩乐。

马夫坐在那里越想越生气,暗自说道:“你觉得我没有用,我怎么没有用呢?你的战马靠我给你饲养,你的战车靠我给你驾驭,这些难道都不重要吗?其实,只要我稍微用手一拍,无论你是什么常胜将军都会死于敌军之



手。既然你瞧不起我,那我为什么还要对你忠诚呢?”想到这里,马夫站起身狠狠地在地上吐了一口痰,然后回到马棚睡觉去了。

第二天,将军传下命令打道回府。正在士兵们忙着拔营的时候,敌人突然从后面反扑过来。眼看着敌军马上就到眼前了,将军赶快跳上战车打算指挥士兵作战。这时候,马夫觉得自己报复的时机来了,在将军还没有在战车上站稳的时候,马夫已经赶着马车载着将军向敌军冲去。

将军大惊失色问道:“赶快停下战车,再往前去我们就没命了!”马夫答道:“我是要你明白我对你到底有没有用,要你知道掌握你作战胜负甚至你生命的并不全是士兵。”将军这时才明白自己得罪了这位不起眼的马夫,竟然导致今天的灾祸。

这时候,战车已经和敌军很接近了,马夫看到旁边有条大河,就拼命地一拍战马,然后自己纵身跳入了河水之中。由于战马受惊,拼命地往前奔跑,一直闯入敌人的军队之中。就这样,这位年轻的常胜将军死在敌人的乱刃之下。

【专家点评】

现实生活中,我们身边这样的马夫实在太多,经常会让我们防不胜防。有时候,是因为我们完全忽视了他们的存在,否定了他们的价值,才会为自己引来杀身之祸。而有的时候,是因为我们一时失察,在无意中得罪了他们,使得他们怀恨在心,总是伺机报复。最终导致了一些历经沙场的人们,在小人物布下的阴沟里翻了船,搞得全盘皆输。



适当地照顾一下那些不起眼的小人物,也会使你得到万无一失的安全感。

所以,我们在平时的日常生活、举止言行中,不要总是把目光聚焦在对自己有用,或者地位比自己高的人身上。适当地照顾一下那些不起眼的小人物,也会使你得到万无一失的安全感。在关键时候,才不会整日提心吊胆,结果还使千秋基业毁于一旦。

蜜蜂的报答

在阳光普照的天气,森林里的动物都会出来寻觅食物。那时候,就像举行森林盛会一样,可以看到攀着树枝来回跳跃的猴子、站在枝头唱歌的百灵、一副学者气质的狐狸等。

有一天,阳光照得万物都懒洋洋的,长颈鹿走出家门,来到枝叶茂密的地方,伸长了脖子去吃树上的果子和嫩绿的枝叶,就在它吃得正起劲的时候,看到树干上有只小蜜蜂被大树流出来的黏液粘在那里不能动弹。这时候,蜜蜂也看到了长颈鹿,就急忙向长颈鹿求救,要长颈鹿帮助自己脱离困境。

长颈鹿就把舌头伸上去舔那些黏液,没过多久小蜜蜂身上的黏液全都被长颈鹿给舔干净了,小蜜蜂向前走了两步,来到一个干燥的地方让太阳把湿漉漉的身体晒干。直到它可以继续飞走的时候,小蜜蜂对长颈鹿说道:“太谢谢你了,今天要不是你帮助我,我恐怕被困死在这里了,既然你对我有恩,我就要报答你,你告诉我你想要什么,只要我能够做到,我一定会帮你实现的!”

长颈鹿看着非常认真的小蜜蜂回答说:“我什么都不需要,能够帮助你



我也很高兴,你不要太在意了!”小蜜蜂想了想说道:“我给你弄些蜂蜜来作为我对你的报答好吗?”

“哈哈,我从来都不吃那种东西的,我的食物就是果子和这些嫩绿的叶子,蜂蜜对我没有任何的用处,算了吧!你不要多想了,赶快回去吧!”长颈鹿笑着说道。

小蜜蜂实在想不到怎么报答长颈鹿的办法,只好对长颈鹿说:“那好吧!我先走了,不过你放心,我一定会想到报答你的方法。”

长颈鹿看着蜜蜂飞走之后,独自笑了笑说道:“真是一只可爱的小蜜蜂,你能够给我什么呢?你那么小,对我根本没有什么用处!”

过了很长一段时间,有天,长颈鹿来到河边喝水。正在它低头喝水的时候,一只老虎慢慢地逼近了长颈鹿。这时候,长颈鹿也发现了老虎,吓得拔腿就跑。就这样,长颈鹿和老虎一前一后地跑着。

当它们经过一个开满野花的山谷时,正好被在那里采蜜的小蜜蜂看到了,小蜜蜂就马上召集了自己的同伴,一起黑压压地向老虎飞去。然后在老虎的脸上、鼻子上等没毛的地方乱叮一通。叮得老虎嗷嗷直叫,却拿这些蜜蜂一点办法都没有。

这时候小蜜蜂对长颈鹿说:“你不用再逃了,你帮助过我,所以我也要报答你,你就站在那里看好戏吧!”结果,长颈鹿看到老虎被一大群蜜蜂叮得落荒而逃,它在心里也暗暗庆幸自己当初救了小蜜蜂,今天才能免于一死。



【专家点评】

由于各种不同的因素,每个人都会有很大的心理差异。所以,就会有很多中层主管,认为自己端的是老板的饭碗,根本没有必要在乎下属或者底层的员工,觉得他们对自己根本就没有什么用处。

其实,每个人都有自己的长处和优点。而且自己在很多时候都会需要这些小人物的支持,才能够让自己前途无阻。既然这样,就应该在平时把关系做好,多给予一些尊重和关心。千万不要等到需要的时候,再去临时抱佛脚,那时候,成功的几率简直微乎其微。如果再遇到一个比自己圆滑的竞争对手,那么根本就没有一点成功的希望。

在平时,如果我们能够像长颈鹿那样善于帮助一些小人物,那比我们刻意地去讨好那些有权势的人强多了。由于心态不同,小人物会像蜜蜂一样把你当做恩人对待。所以,在你遇到困难的时候,他们所发挥的作用往往比那些权势之人要大得多。因此,不要去轻易得罪你认为根本没有用处的小人物。

【专家建议】

有些人总是觉得自己的工作能力比别人强,但是,每次升职却和自己无缘,为此而闷闷不乐。好多人遇到这种情况之后,他们做的不是自我反省,而是让自己产生怀才不遇的想法。时间长了就对工作失去了热情,既然对工作失去了热情,那么工作效率就会大打折扣,到头来不仅是升职无望甚至连这个饭碗能不能保住都成了问题。



哪怕你得罪的是平时最不起眼的小人物，他都有可能影响到你的升迁，给你造成无法挽回的损失。

其实，这类人大多数都认为，只要自己在公司里面尽心尽力，在业务上取得成绩，从而赢得上司的赏识和老板的欢心，升职、加薪自是囊中之物。而对于公司的那些一般员工，根本没有必要给予应有的尊重，认为他们协助自己是应该的，所以仰仗自己的职位比别人高，平日就对人家颐指气使，甚至拍桌子瞪眼。其实，这就犯了一个很严重的错误。

事实上，有些职员虽然没有多高的职位和多大的权力，甚至和我们没有直接的工作关系，但是，他们所处的地位也是同样重要，他们的影响也无处不在。所以，如果你总是得罪这些小人物的话，他们要让你断送前途也是易如反掌。因为他们要在你身上找点毛病、失误，给你增加点麻烦，实在是太容易了。

因此，如果想让自己在工作中一路高升，就不要总是轻视那些小人物，他们完全能够左右你的工作效率，哪怕你得罪的是平时最不起眼的小人物，他都有可能影响到你的升迁，给你造成无法挽回的损失。



第二节

辜负了别人的信任

肖经理的支持者

肖刚在同事的支持下坐上了公司经理的职位。在刚上任时候,肖刚带着自己的下属大刀阔斧地对公司进行了改革,使得公司的效益成倍增长,前景也非常乐观。肖刚一下子就成了公司里的名人。虽然这样,肖刚在公司里面,对待同事或者下属也都非常友好。每天的午餐都会和同事们打成一片。就这样公司上下全都非常佩服他,把他看做完全可以信任的主管。

然而,这样的情况还没有维持一年,肖刚的心态就开始有些变化了。与同事一起在公司吃午餐的机会越来越少,以前无论是哪个职员遇到困难,他都会尽心尽力地给予帮助。而现在,别人发现他打官腔的时候逐渐多了起来。对待下属的事情也总是能推则推。大家都感觉到以前的肖刚已经不见了,虽然有时候也在一起说笑,然而那都是些无关紧要的废话。

很多时候,肖刚都把一些马上就要谈成的业务接到自己手里,让以前的业务员重新接管别的业务。在他的插手下,好多业务都会莫名地失踪,这些客户的联系方式也都从公司的客户资料上永远消失了。更别说什么业务员的奖金和提成了。刚开始,大家都没有在意,然而这样的事情却一而再地发生。渐渐地,别人都对他产生了疑心。



有一次,公司在对一个项目进行招标的时候,有家公司对这个项目的要价非常高,而别的公司其方案和服务保证完全和这家公司一样,但是价格却低于这家将近一半。然而,肖刚却坚持要和要价高的公司合作。还总是想尽办法为这家公司排除障碍。

第二天,公司总经理和部门办公室里都收到了一个神秘电话,说这个项目现在市面上的价格根本没有这么高,既然肖刚全力为这家公司辩护,就不排除有人在进行暗箱操作的可能。

就这样,公司开始对肖刚做秘密追查和职员检举报告,结果一叠厚厚的意见书和检举信摆在了总经理的面前。于是,公司又对肖刚做了商业调查。结果显示,肖刚在这次招标过程中收了这家公司高达三十多万元的好处费;而那些突然失踪的业务,也是被肖刚以高价转卖给了同行。最后,肖刚受到了应有的惩罚。过了很长时间之后,大家才知道那两个神秘电话其实就是公司的员工打的,而这名员工正是当初支持肖刚坐上经理职位的支持者之一,具体是谁就不得而知了。

【专家点评】

每个人有被尊重和实现自我价值的需求。其实尊重就是被人肯定、被人信任、受人爱戴;实现自我价值也不是仅靠高额工资来衡量的。金钱是可以量化的财富,然而,别人的信任却是无法用金钱去购买的。金钱可以换取人的干劲,但换取不到人的忠心与真诚。

同事们信任肖刚,对他坐上经理职位给予了很大的支持,其原因就是