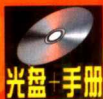


资深电脑专家鼎力打造的权威应用指南

电脑常用技巧 与故障排除

张峰 编

- 面面俱到 直逼重点
- 内容全面 形式多样
- 轻松易懂 一做就会
- 全新理念 适用面广



精彩光盘内容：包含电脑常用技巧与故障排除方法以及幻灯片演示的电脑装机过程，并提供大量精彩硬件图片供爱好者赏析



西北工业大学音像电子出版社



电脑常用技巧与故障排除

张峰 编

西北工业大学音像电子出版社

【内容提要】本手册为光盘《电脑常用技巧与故障排除》配套的使用说明。其通过问答的形式介绍了电脑硬件、软件以及网络等常见故障的分析及处理方法，其中涵盖了许多电脑使用中的常用技巧，共分为四大部分：计算机硬件故障、操作系统故障、常用软件故障及网络故障，对每个故障给出了详细的分析和具体的解决方法，使读者能够全面、系统地掌握电脑各类故障的处理方法及常用技巧。

本手册既适用于电脑初学者，也可作为电脑维修工作人员的参考手册，还可作为大、中专院校及各类电脑爱好者的学习教材。

版权所有 盗版必究

未经许可 不得以任何手段复制或抄袭

光盘名称：电脑常用技巧与故障排除

文本著作：张峰

出版发行：西北工业大学音像电子出版社

通信地址：西安市友谊西路 127 号 邮编：710072

电 话：029-88493844

网 址：www.nwpup.com

电子邮箱：yxb@nwpup.com

光盘制作：西安新科教育科技有限公司

光盘生产：北京中联光碟有限公司

文本印刷：陕西天元印务有限公司

经 销：各地新华书店、软件连锁店

版 本 号：ISBN 7-900677-20-8/TP·20

光盘定价：16.00 元（1CD+手册）

光盘内容及其使用说明

光盘内容:

本光盘收录电脑常用技巧及典型故障排除的相关实例。通过本手册和光盘的有效结合使用,一定会使您对所遇到的故障找到对应的解决方法,并了解到一些非常有用的技巧。

本光盘还提供了部分电脑硬件的精彩图片和全程装机图解,供大家参考学习。

使用说明:

在阅读本光盘时,需要先安装 Adobe 公司开发的 Adobe Acrobat 5.0 软件。

本光盘包括了手册上所有的图形文件和配套文件,所有文件均在“电子文档”文件夹中。读者可以使用 Adobe Acrobat 5.0 电子文档阅读器打开对应文件,配合学习书中的相应内容。文件名对应手册中篇的编号,一目了然。

系统需求:

1. 硬件要求:

CPU : Pentium II 300 以上处理器

内 存: $\geq 64\text{MB}$

显 卡: VGA 或更高级的显示卡

光 驱: ≥ 24 倍速光驱

声 卡: Soundblaster 兼容声卡

2. 运行环境:

中文 Windows 98/2000/XP/NT 4.0 (带有 Service Pack 4 以上)

目 录

第一章 计算机硬件故障

.....	1	Athlon XP 2500+的实际主频	7
第一节 主板	2	如何看出 AMD 芯片是采用 0.13 还是 0.18 制	
主板突然断电后电脑无法启动	2	程的	7
主板资源分配混乱引起安装操作系统死机	2	P4 Celeron 1.7 GHz 的二级缓存是多少	7
主板过热导致频繁死机	2	CPU 为什么有两个温度	8
主板的通用密码是什么	2	如何防止 CPU 被烧毁	8
联想主板不认 PCI 设备和内存	3	为什么在 BIOS 中设置了 CPU 风扇转速为 0	
电脑更换主板后光驱丢失	3	时即死机, 而风扇仍在转	8
CPU 与主板不匹配	3	Duron CPU 如何超频	8
主板上接口用不同的颜色来区分	3	CPU 超频后速度是否能有很大提高, 对 CPU	
CPU、内存、主板的带宽计算	4	的寿命有无影响	9
开机提示 CPU 可能被改变, 要求检查 CMOS ...	4	如何润滑 CPU 风扇	9
解决 USB 鼠标不能插在主板 USB 接口上的		第三节 BIOS	9
问题	4	BIOS 的定义及主要功能	9
实现微星主板的 BIOS 网络唤醒功能	5	BIOS 应如何升级	10
开机断电报警是什么原因	5	刷新 BIOS 时出错	10
实现主板所带的 SPDIF 输入和输出功能	5	备份 CMOS 和 BIOS 数据	10
在 QDI 主板的 BIOS 中找不到 ACPI 选项	5	解决 CMOS 无法保存参数修改, 按 F1 键可正	
旧主板可以使用 P4 电源吗	6	常启动操作系统的问题	10
主板不支持 SATA 硬盘	6	时钟不准且 CMOS 易掉电	10
是否只有主板可以升级 BIOS, 其他设备的		开机为什么不能自检	11
BIOS 是否也可以升级	6	可否利用 BIOS 剩余空间	11
主板电池损坏	6	如何手动调节中断	11
主板南桥芯片发热大的处理	7	切断电源重启后的故障	11
第二节 CPU	7	插电即开机	12
超频 CPU 时内存自动降频	7	如何使用键盘密码开机	12
		开机时为什么出现 ESCD 错误	12
		如何清除 CMOS 密码	12
		升级 BIOS 出现 “Insufficient Memory” 提示 ..	13

升级 BIOS 后电脑无法启动	13	硬盘分区丢失后应如何处理	21
第四节 内存	14	减轻 Maxtor 硬盘的噪音	21
如何避免开机时多次检测内存的现象	14	硬盘坏道的处理	22
有 ECC 空位的内存条是否好些	14	低格后硬盘容量减少	22
大内存是否可以禁用虚拟内存	14	USB 外置硬盘的正确使用	22
内存频率升高后电脑无反应	14	硬盘容量为什么发生变化	22
内存“金手指”的分类	15	开机找不到硬盘的原因	22
优化内存后为什么无故重启	15	如何使用无法通过 Format 格式化的坏道硬盘	23
内存自检未通过	15	IDE 和 SCSI 分别代表什么意思	23
DDR 266/333 内存的区别	15	“磁盘碎片整理”重复进行	23
购买内存时应注意的问题	16	如何用双硬盘、双光驱	24
内存接触不良导致开机无显示	16	为什么安装刻录机后硬盘的速度变慢	24
增加 DDR 内存后出现黑屏现象	16	多个硬盘容量总和受系统限制吗	24
内存奇偶校验出错	16	合并分区时断电导致硬盘引导失败	25
自检 Cache 时死机	16	冷启动和热启动检测出硬盘型号不一样	25
第五节 硬盘	17	分区表错误的处理	25
硬盘如何低格	17	硬盘接口造成的系统不稳定	26
安装 IDE 双硬盘时应注意的问题	17	开机时系统不认硬盘	26
关于 Primary IDE Controller 问题	17	硬盘零磁道损坏	26
用 Scandisk 扫描硬盘发现有坏道时的修复	17	硬盘数据丢失的处理	27
为什么每次系统开机都自动进行磁盘扫描	18	无法删除硬盘上的数据	27
什么是主分区、扩展分区和逻辑分区	18	如何找回丢失的逻辑分区	27
未激活硬盘主引导分区	18	怎样屏蔽硬盘坏道	28
如何去掉自动扫描硬盘的界面	18	第六节 显示器	28
多个串行 ATA 硬盘的使用应注意的问题	18	开机后显示移动的横线	28
安装 RAID 0 后为何系统性能提升不大	19	聚焦不良引起显示模糊	28
多个 SCSI 硬盘的安装	19	如何简单测试显示器各项指标	28
IDE 数据线硬盘的连接	19	显示器在刚开机时水平和垂直画面的大小会	
关于硬盘主引导区的问题	19	和平时使用时不同	29
什么是坏簇和坏磁道	20	即插即用驱动导致的故障	30
DISK I/O ERROR 的警告信息	20	如何选择合适的分辨率	30
如何加快硬盘的检测速度	20	显示器调节技巧	30
双硬盘怎样连接速度快	21	开机时显示器出现黑边	30

LCD 是否可以长时间连续工作	31	如何不进入系统听 CD	37
为什么 LCD 的刷新率只有 60 Hz	31	AU13 集成的软声卡有杂音	37
液晶显示器开机时有水波纹出现	31	集成声卡播放音频太快	38
LCD 是否对空气湿度要求高	31	为何只能通过 Reset 进入系统	38
显示器刷新率调到 85 Hz 出现警告	31	麦克风失效	38
液晶显示器坏点的辨别	31	第九节 其他外设	38
显示器能正常显示, 但数据线接口内的铜针断了, 是否有影响	32	如何刷新光驱的固件	38
显示器刷新率设置过低	32	巧读“烂”盘	39
显示器缺色的处理	32	Windows 98 经常丢失光驱	39
第七节 显卡	32	卸载了虚拟光驱后物理光驱不能马上使用	39
关于显卡电压的问题	32	设置光驱跳线	39
如何刷新显卡的 BIOS	33	如何抹除 CD-RW 盘上的数据	40
玩游戏时显卡电力不足	33	如何提高刻盘的成功率	40
显卡内存自检容量不稳定	33	光盘内容看不全	40
如何判断显卡已经达到超频极限	33	电脑在自检过程中找不到刻录机	41
AGP 8× 显卡能否插在 AGP 4× 上	33	为什么使用 CD-ROM 玩游戏时, 无故进入睡眠状态	41
屏蔽主板上的集成显卡	34	两个光驱盘符相同怎么解决	41
如何在电视机上显示电脑画面	34	如何选择刻录机	41
AGP 显卡升级 BIOS 失败	34	打印机进纸过多	42
第八节 声卡	34	正确认识照片打印机的分辨率	42
播放音乐 CD 时无声音	34	如何安装 USB 接口的打印机	42
超频后声卡不正常	35	破解墨盒的记录芯片	42
安装外加声卡后无法找到集成声卡	35	喷墨打印机为什么打印的文字不完整	43
如何屏蔽板载声卡	35	数码摄像头无法显示图像	43
能否安装双声卡	35	打印时出现缺纸提示	43
升级新声卡后系统无法找到	36	扫描仪只能扫描单张而无法连续扫描	43
音频播放频繁死机	36	提高印刷品的扫描效果	44
音箱发出较大噪音	36	检测不到扫描仪	44
驱动程序正确装入后声卡无声	36	250 W 的电源能否给双硬盘提供足够的电力	44
CD 音频线插反了有害吗	37	为什么电脑需反复按几次电源开关和复位键才能启动	44
PnP 声卡不能被识别	37	如何选择机箱和电源	45
共享中断是怎么回事	37		

如何低级格式化移动硬盘	45	安装看图软件时, 系统总提示从网上下载	
不能正常使用移动硬盘的原因	45	Windows Installer 的程序	53
移动存储器在 Windows 2000 下无法使用	45	单击 Windows 98 的“Internet 选项”时显示“限	
USB 2.0 接口不认闪盘	46	制”对话框	53
Windows 98 下 U 盘的通用驱动	46	开机即打开 C 盘	54
为何前置 USB 接口使用移动硬盘不正常	46	升级时无法检测到版本号	54
鼠标光标不动	46	重装系统为什么总是查找硬件	54
键盘上数字锁定键的灯总不亮	47	如何解决 Windows 98 启动时提示丢失文件	
键盘和鼠标位置插反导致黑屏	47	cdfs.vxd 的问题	54
关机后为什么 USB 鼠标仍然亮着	47	Windows 98 中运行三维文字屏保出错	55
如何制作 USB 系统启动盘	47	清除软件卸载后的“尾巴”	55
闪存也有“坏道”吗	48	Windows 98 的部分界面变成了英文	55
何谓“热插拔”	48	出现部分驱动器与 MS-DOS 兼容文件系统	55
安装电视卡	48	如何为注册表解锁	55
使用电视卡时死机	48	如何缩短修改注册表后的重启时间	56
MP3 播放器为何在系统中找不到盘符	48	如何恢复“将您的计算机转入睡眠状态”选项	
使用稳压器会导致电脑损坏吗	49		56
MP3 为何无故死机	49	为什么系统资源无故减少	56
新打印机出现墨盒未知错误	49	如何删除 Win386.swp 文件	56
发出打印命令后, 打印机无反应	49	在 Windows 98 中如何安装新字体	57
如何用纸的两面连续打印	50	如何进入 Windows 98 的安全模式	57
打印多个文件后再提交的打印任务不被响应	50	使 Windows 中的“发送到”发挥更大作用	57
		如何快速关闭电脑	57
		为什么光盘已放入光驱, 安装程序仍然要求插	
		入光盘	58
		如何禁止修改“设备管理器”中的参数项	58
		Windows 98 升级到 Windows 2000 后, 建立拨	
		号连接时的选项变少了	58
		如何不关闭程序腾出任务栏的空间	59
		如何卸掉 Windows 2000, 又不想格式化且保	
		留 Windows 98	59
		Office 2000 字体丢失	59
		如何能在保留原软件和驱动程序的情况下重	
		装 Windows 98	59

第二章 计算机操作系统

故障

第一节 Windows 98

修改 Windows 98 的登录密码	52
软件无法在 Windows 98 下运行	52
IE 搜索变成英文了	52
启动系统时自动关机	52
Windows 98 开机后自动关机故障	53
空的回收站为什么仍可运行“清空回收站”	
命令	53

为什么重启系统时任务栏上的“显示桌面”图标消失	60
采用缩略图方式查看图片	60
如何在 Windows 98 下对 NTFS 文件系统进行访问	60
进入 DOS 方式时提示“与系统连接的设备不能正常运行”	61
删除“未写满”文件	61
移植其他系统中造好的字符	61
修复历史记录功能	61
开、关机时机器为什么自动读软驱	61
如何增加注册表备份文件的允许个数	62
如何在 Windows 98 安全模式下使用光驱	62
Windows 98 为何不能进入 DOS 实模式	62
中文乱码的解决	62
为什么右键菜单无反应	63
提高磁盘整理的速度	63
如何在 Windows 98 中恢复被误删的 Outlook Express 地址簿	63
识别 Windows 98 自启动程序	64
重装 Windows 98 后不能软关机	64
电脑启动时间为什么很长	64
启动系统时自动打开 C 盘	65
himem.sys 是什么文件	65
Common files 文件夹可删除吗	65
为什么启动系统不能直接进入 MS-DOS	65
如何加密文件夹	66
Windows 98 安装后无法启动	66
Windows 98 系统只能进入安全模式	67
Windows 98 关机时无反应	67
启动 Windows 98 时出现 VXD 错误提示	68
启动系统时显示*.VXD 或 386 文件无效错误	68
Windows 98 被修改	69
删除无法删除的文件夹	69

如何解决启动系统失败	69
获取已安装 Windows 98 的序列号	70
如何在命令行窗口中直接调出资源管理器	70
为什么没有清空“回收站”，却没了删除的文件	70
为什么“显示隐藏文件和文件夹”选项失效	70
如何隐藏 A 盘盘符	70
如何让“剪切”操作也通过“发送到”实现	71
第二节 Windows 2000	71
杀毒后无法软关机	71
取消视频预览功能	71
出错后长时间剧烈读盘	71
退出程序为何速度不见提高	71
升级系统之后汉字字体失效	72
解决 Windows 2000 管理员密码丢失的问题	72
为什么在 Windows 2000 里 C 盘根目录下找不到 boot.ini 文件	72
如何在系统中更改程序图标的图案	72
Windows 2000 下 OE 收发邮件超时中断	73
如何在登录 Windows 2000 时不保留密码备份	73
如何去掉报告错误的提示框	73
Windows 2000 如何检测硬盘分区	74
如何在 Windows 2000 中将 FAT 文件格式转换为 NTFS 文件格式	74
Windows 2000 SP4 在“添加/删除程序”中不见了	74
打不开 Windows Update 站点	74
Windows 2000 的不同版本及各自特点	75
Windows 2000 下恢复删除的文件	75
Windows 2000 操作系统中的 Guest 用户的用途	75
系统提示 ACPI 有问题	75

如何取消 Windows 2000 登录密码	76	如何在 Windows XP 环境下卸载安装 IE 6.0.....	84
删除系统分区中的“Hiberfil.sys”文件	76	去除新装软件后烦人的提示	84
应用程序不能启动	76	任务管理器切换	84
不卸载 Windows XP 如何安装 Windows 2000...77		如何恢复 Windows XP 的样式	84
Svchost 进程导致虚拟内存不足	77	按下 Sleep 键, 机器没有反应	85
断电重启进不了系统	77	如何屏蔽发送错误信息到微软网站的提示框...85	
Windows 2000/XP 中的防火墙	77	Windows XP 的版本及各自的特点	85
如何查看用户使用共享资源	78	如何让 Windows XP 的密码永不过期	85
Windows 2000 中两个注册表修改器的不同 之处	78	如何隐藏系统的语言栏	86
去除 Windows 2000 锁定状态	78	如何找回 Windows XP 桌面上的回收站	86
恢复“文件夹选项”	78	双击文件夹却不能直接打开	86
Windows 2000 注册表保存在哪些文件中	79	找回 Administrator 账户密码	86
如何解决启动进入桌面前死机的问题	79	Guest 用户与系统管理员的权限有何区别	87
清除上次登录时使用的用户名	79	Win32k.sys 是什么文件	87
屏蔽 Regedit 的自动记忆功能	80	Windows XP 开机菜单含义是什么	87
Windows 2000 中的“最后一次正确的配置” 的作用	80	如何恢复被破坏的系统引导文件	88
Windows 2000 “开始”菜单中的搜索功能失效	80	怎样让 Windows XP 可以在启动后自动打开上 一次退出时打开的文件夹	88
让 Windows 2000 自动关闭电源	80	如何在 Windows XP 中查看详细信息时看到更 多的信息	88
如何去掉快捷方式图标上的小箭头	80	在 Windows XP 中, 如何卸载 MSN Explorer...89	
新建“文本文档”菜单不见了	81	hiberhil.sys 文件能否删除	89
第三节 Windows XP	81	打印文件时无法打印	89
如何访问被加密的文件夹内容	81	调不出任务管理器	89
为什么启动 Windows XP 时提示有未读邮件81		禁止 Windows XP 的自动更新	89
手动注册控件	82	如何启动 Windows XP 的自动系统故障恢复 功能	90
Windows XP 安装 DirectX 9 后不稳定	82	Windows XP 系统目录下出现 Pagefile.sys 文件	90
虚拟内存为什么不能设置成功	82	Windows XP 的资源管理器不能自动刷新	90
在 DOS 下安装 Windows XP	82	为什么 Windows XP 不自动识别 USB 设备	90
文件属性无法修改	83	如何开启“系统还原”选项	90
使用 Windows XP 刻录功能应注意什么	83	Windows XP 下无法正常关机	91
Windows XP 操作过程中的假死机	83		

在 Windows XP 中建立一个超级用户后 Administrator 用户为何不见了	91
运行系统还原服务时出现丢失 Framedyn.dll 文件的错误提示	91
更改临时文件夹的路径	91
如何让 Windows XP 在安全模式下显示网络组件	91
第四节 其他系统	92
改变 Windows Me 开关机画面	92
隐藏 Windows Me 的桌面图标	92
如何删除 Windows Me 中名为 “_Restore” 的隐藏文件夹	92
Windows NT 下内置 Modem 的安装	92
怎样在 NT 下恢复已删除的文件	93
Windows NT 无法安装	93
如何把 Windows XP 的 Plus 安装到 Windows Server 2003 中	93
安装了 Windows Server 2003 后声卡不发声	94
Windows 98/XP 双重启动	94
不能选择和进入 Windows 98	94
在 Windows 98/2000 双系统中删除 Windows 2000 系统	95
更改系统盘符	95
如何取消 Windows XP 的启动菜单	95
怎么让 Windows 2000/XP 在启动时不显示启动画面	95
自动输入注册相关信息	96
操作系统停止响应	96
如何实现双系统共享 IE 缓存	96
改变双系统的默认启动项	97
如何恢复三重启动菜单	97
Fdisk/mbr 导致硬盘无法引导	97
自动运行屏保的问题	98
提高电脑的运行效率	98
解决汉字偏旁的输入问题	98
紫光拼音输入法在中文状态下为什么输入的是英文	98
如何在不重启的情况下让设置生效	99
不用五笔输入法如何解决不会发音的汉字输入	99
如何方便地切换英文输入法	99
安装五笔 86 版输入法	99
怎样备份五笔字型输入法 86 版的词库	100
如何用“录音机”录制正在播放的网上音乐	100
修改文件的日期	100
为什么在系统中运行程序时被禁止	100
怎样让 Windows 启动的程序最小化运行	100
为什么无法删除 desktop.ini 和 folder.htt 文件	101
输入法的标志不在了	101
如何修复损坏的注册表	101
如何释放被锁定的鼠标右键	101
如何在系统中查看到显卡的 BIOS 信息	102
如何检测系统藏有木马程序	102
如何删除右键菜单中的链接	102
文件被误删除	102
多系统如何共享一套汉字库	103
频繁插拔优盘 Windows XP 无响应	103
卸载不掉 Windows XP	103
不经过回收站直接删除文件	103
如何恢复系统的“帮助”功能	103
进入不了系统	104
第三章 计算机软件故障	105
第一节 办公软件	106
如何在 Word 2000 中快捷地输入上、下标	106

如何取消 Office “自动优化程序”	106	为什么 Word 总是自动选定整个英文单词	112
在 Word 中创建表格时, 为什么有部分文字在 表格内不能显示	106	为什么将 Word 文档保存为 Web 页后密码功能 失效	112
解决 Word 下作文稿纸的输出问题	106	如何解决 Word 中的水印掩盖主文档文字的 问题	112
共享打印位置错乱	106	如何使两个 Word 文档的页码保持连续	113
如何同时选中要组合的图片	107	为什么剪贴板工具不再被显示	113
如何才能找出 Word 中所有快捷键列表	107	在 Word 中对文本框进行翻转后如何让里面的 文字也翻转	113
成批替换 Word 文档字体	107	如何添加公式编辑器	113
如何让 Word 中制作的表格能自动调整宽度来 适应表内的内容	107	为什么文字和下标的下划线无法对齐	114
中文文本简繁体的转换问题	107	如何在 Word 中打开 WPS 文件	114
如何快速地把网页中的图片复制到 Word 文 档中	108	输入法状态条不见了	114
为什么把 Visio 中制作的内容复制到 Word 后 无法正确显示中文	108	如何让 Word XP 不自动添加编号	114
录入带声调拼音的方法	108	如何恢复 Office XP 组件的图标	115
在 Word 中如何实现自动跳线的目录	108	如何清理 Word XP 文件菜单下的遗留问题	115
将姓名按姓氏笔画排序	109	如何实现 Excel 快速输入大写中文数字的问题	115
如何实现在 Word 中正反面的打印	109	如何让 Excel 中数据与单元格的宽度相匹配	115
特大字和特小字	109	Excel 是否有自动保存功能	116
如何解决将网页文本拷贝到 Word 时出现异常 问题	109	在 Excel 中巧用公式	116
在 Word 中如何精确移动图形对象的位置	109	如何避免 Excel 将整个数据表格自动重算的 问题	116
去掉页眉下的横线	110	在 Excel 中实现快速输入	116
出现 Office 助手就死机	110	如何解决用 Excel 绘制图表时文字大小变化的 问题	117
快速去掉复制过来的文本格式	110	为什么 Excel 中绘出的线条总是呈锯齿状	117
Office 出了问题, 而且不能卸载	110	如何在 Excel 中, 从一个表调用另一个表中的 数据	117
找回丢失的 Word 菜单	111	为什么在 Excel 中找不到“复制图片”、“粘贴 图片”等命令	117
如何为 Word 文档中的图片进行自动编号	111	如何同时编辑多个 Excel 工作表	118
无法打开 Word 文档	111	如何打开用“绝密性加密”功能加密的文件	118
给中文“画图”	112	WPS 2000 中无法对数据排序	118
Word 通用模板的恢复	112		
出现“内存不足, 是否保存为挽救文档”的警 告提示	112		

WPS 2003 恢复长文档时死机	118	修复无法观看的 RM 视频文件	124
为什么 WPS Office 版面中的图片都显示为一个框	118	MP3 或影视片段的下载与播放	124
如何解决换行间距过大的难题	119	如何把多个音乐文件变成一个文件按顺序播放	125
WPS Office 排版中的一些字体为什么显示为空格	119	每次下载 MP3 都自动转为试听	125
整理从网上复制下来的资料	119	如何用 RealPlayer 连续播放下载的歌曲	125
如何在 FrontPage 2000 中插入 Flash 动画	119	Windows Media Player 抓屏	125
让 Flash 动画在自己的网页上正常显示	120	如何利用 Windows Media Player 建立自己的 CD 进行刻盘	125
把 SWF 格式转换为 EXE 格式的简单办法	120	Nero 刻录 MP3 出错	126
将 Flash 动画输出为一帧帧的图片	120	不能正常播放 MP3	126
如何批量转换 PDF 格式文件	120	第三节 下载压缩软件	126
如何将幻灯片演示文稿中的某一页用黑白方式打印	121	设置 IE 浏览器的下载方式为多线程下载	126
如何在 PowerPoint 中控制音频视频的播放	121	增强公用电脑中 ZIP 压缩包的安全性	126
第二节 多媒体软件	121	下载时产生临时文件	127
无法在线观看流媒体	121	WinZip 与 Zip 文件的关联恢复	127
东方影都不能连续播放了	121	解决小软盘保存大文件的问题	127
如何更换多媒体文件的默认播放器	122	如何安装后缀名为 .tt 的字体文件	127
Winamp 不能正常显示歌曲的中文歌名	122	用 WinRAR 解压缩时出错	127
用 Windows Media Player 播放歌词	122	如何判断是否下载了病毒	128
RealPlayer 与 Media Player 有什么区别	122	如何修复下载后损坏的压缩文件	128
如何控制 RealPlayer 播放影碟时的左右声道	123	自解压文件打不开	128
如何把 rm 文件转换为 mpg 文件	123	设定永久通用的 WinRAR 压缩密码	128
为什么在线播放流媒体文件时, Windows Media Player 提示未连接至网络	123	如何能自定义默认的下载程序	129
保存 Windows Media Player 播放过的在线媒体	123	FlashGet 程序不能关闭	129
如何将文件刻成 VCD	123	使用网际快车下载完的网络自动掉线问题	129
如何清除 Windows Media Player 和 Word 中打开文件的历史记录	123	如何点击下载链接时不让 Flashget 自动启动	129
复制的 CD 音频为何出现噪音	124	观看未下载完的影片	129
Rm 文件转换为 Wav 文件	124	装了网际快车后下载速度不可调	130
		第四节 图形处理软件	130
		如何安装 Photoshop 滤镜	130
		在 Photoshop 下无法使用字库	130

用 Photoshop 制作透明图像.....	130
Photoshop 无法输入汉字.....	131
为什么把 Photoshop 6.0 复制到另一台电脑后 不能输入中文.....	131
使文字层输出为透明的 GIF.....	131
扫描的图片在 Photoshop 中保存为 jpg 格式.....	131
新安装的字体无法显示.....	131
将位图转换为矢量图.....	132
ACDSee 升级后出现问题.....	132
文件关联出错, 而导致 “*.jpg” 无法打开.....	132
OCR 软件无法识别图像.....	132
如何找回用 ACDSee 看图后丢失的空间.....	133
如何更方便地将文件目录制作成目录清单.....	133
用 ACDSee 浏览图片时有些图片无法预览.....	133
ACDSee 浏览图片不正常.....	133
杀毒软件的冲突造成的速度变慢.....	134
如何获取 ICO 图标.....	134

第五节 其他软件..... 134

卸载 Nero 软件会删除硬盘数据.....	134
如何使用 ISO 类型的文件.....	134
“拼音加加” 个性词库备份问题.....	135
金山系列软件无法重新安装.....	135
解决大文件拷贝发送的问题.....	135
如何备份驱动程序.....	136
被*号遮掩的密码能够显示出来吗.....	136
使用 Ghost 备份老硬盘上的数据.....	136
分割镜像文件制成光盘.....	136
屏蔽 ICQ 广告.....	136
安装 AutoCAD 后 Word 和 Excel 字体栏中只剩 下宋体字.....	137
批处理程序不能执行.....	137
如何把网页内容作为电子邮件内容发送.....	137
恢复软盘中的重要数据.....	137

使用网络软件时右键菜单无反应.....	138
如何挽救硬盘上的数据.....	138
刻录出的“引导光盘”无法引导系统.....	138
Nero5 不认刻录机的问题.....	138
Ghost 使用注意事项.....	138
在 PowerPoint 中插入 Flash 动画.....	139
软件在运行过程中停止响应.....	139
让输入法不随 Office 启动.....	139
无法升级 KV3000 病毒库.....	139
杀毒软件造成网页无法访问.....	139
超级兔子优化导致无法运行 3D 游戏.....	140
无法彻底删除 SystemCommander.....	140
更改桌面图标显示方式.....	140

第四章 计算机网络故障

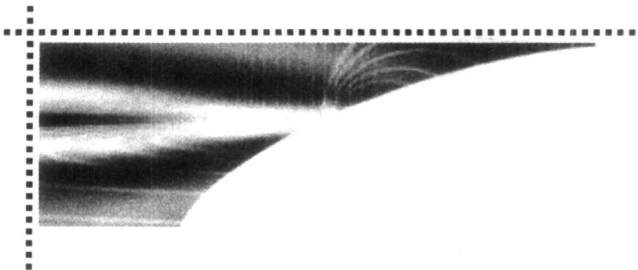
..... 141

第一节 局域网..... 142

对等网中找不到对方, 却能共享对方的磁盘 (文件夹).....	142
无法登录网络的故障处理.....	142
Windows 98/Me 对等网络中的连接问题.....	142
如何在 Windows 98 网络上共享文件夹和打 印机.....	143
局域网内 Windows 98 连接 Windows 2000 时需 要密码.....	143
为什么在 Windows 网络中的网上邻居, 显示 计算机列表时间太长.....	143
为什么 DHCP 地址被占用.....	143
局域网中如何知道别人在访问我的文件.....	144
双绞线连接的两种标准形式 568A 与 568B.....	144
如何级联.....	144
如何在对等网中发送消息, 实现网络聊天.....	144

如何不让 Windows 98 重新启动就使更改的网络设置生效	145	最大化	152
如何使用交叉双绞线及直通双绞线	145	为什么 Outlook Express 中的接收邮件服务器地址被无故更改	152
如何解决无法访问 Web 页面	145	OE 无法访问邮件的附件	153
网上邻居中无法看见其他用户	145	Outlook 不能发送邮件	153
登录域速度慢	146	如何解决 Foxmail 4.0 接收邮件时提示“网络操作超时”问题	153
内网域名解析的实现	146	Outlook 接收的邮件出现乱码	153
如何设置内网 Net Meeting 服务	146	如何启用 ADSL Modem 的路由功能	154
双绞线超长的处理办法	147	IE 浏览器中的打印问题	154
多 IP 地址的好处	147	为什么在局域网中复制文件时提示“网络资源不足”	154
如何实现 VLAN 共享	147	如何让 IE 自动下载一个默认目录	154
工作站的 IP 地址	147	如何解除 MSN 对 OE 的绑定	155
交换机端口闲置有无必要	147	如何对 IE 浏览器进行修改	155
网上邻居无法用机器名访问	147	通过 WinGate 共享 Internet, 如何设置 QQ 等软件	155
第二节 互联网	148	用 ADSL 不能访问某些网页	155
IE 频繁出错	148	ADSL 导致关机速度慢	156
换 ADSL Modem 速度变慢	148	Windows XP 拨号连接速度慢	156
小区宽带能否架 FTP 服务器	148	为什么外置 ADSL Modem 上的“ADSL”灯变红	156
客户机不能正常上网	149	如何去掉网络登录确认框	156
拨号上网后无法打开 IE	149	在 Windows 98 下无法浏览网页	157
提高远程拨号的速率	149	如何让每台机器都能独立共享 ADSL	157
设置 MSN 邮箱	150	如何在局域网中对 IE 进行设置	157
为什么 ADSL Modem 上的指示灯正常显示为绿色时也掉线	150	IE 安全页变成灰色, 该怎么恢复	157
升级到 Windows 2000 Server 后 ADSL 无法拨号上网	150	找回 Foxmail 邮箱密码	157
如何在 IE 6.0 浏览器中实现 FTP 下载功能	151	为什么键入 Winipcfg 检测不到自己的 IP 地址	157
IE 无法打开网页	151	如何备份 IE 收藏夹	158
如何拦截没有发送方邮件地址的电子邮件	151	如何取消网页上禁止鼠标右键功能的限制	158
连接局域网后无法连接互联网	152	寻找“Web 文件夹”	158
如何实现双机共享上网	152		
一段时间不使用 MSN, 就变成离线状态	152		
为什么利用 IE 的记忆功能仍然无法实现窗口			

在 IE 浏览器中将某个网站禁止.....	158	更新网页后为何刷新按钮 F5 不起作用	166
如何在使用 IE 6.0 浏览图片时按照图片原尺寸 的大小正常观看	158	在 IE 中点击链接无效	167
不能使用“按 Web 页查看”菜单	159	如何整理 IE 工具栏上的工具图标	167
为什么备份了 IE 5.0 的临时文件却无法脱机 浏览	159	如何快速地把网页中的图片复制到 Word 文 档中	167
如何解决 IE 无法打开新窗口的问题.....	159	使用 Outlook Express	167
IE 无法最大化显示	160	IE 6.0 无法正常浏览 GIF 动画或 JavaScript 特效	168
如何去掉用 IE 浏览互联网时地址栏中被加入 的中文地址	160	怎样让 Outlook Express 跳过某一个账户接收 邮件	168
如何恢复 Foxmail 中误删除的电子邮件	160		
如何将 Outlook Express 中的地址簿导入 Foxmail 中	160		
如何让 Foxmail 正常显示电子贺卡或杂志	161		
如何设置 IE 成为默认的网络浏览器	161		
如何才能避免 IE 6.0 自动补齐密码的操作	161		
如何清除部分网址历史记录	161		
IE 是否能从操作系统中删除	162		
如何用 FoxMail 将垃圾邮件拒之门外	162		
IE 打开网页的速度很慢	162		
解除 IE 的分级审查口令	163		
防止病毒邮件自动传播	163		
让 IE 的视窗开启时就最大化	163		
用 CuteFTP 无法上传主页	163		
邮件无法转发	163		
Sygate 的 DNS 设置模式	164		
网络设备级联导致无法上网	164		
邮件被退回	164		
如何在浏览网页时改变网页上文字大小	165		
如何解决 IE 浏览网页时出现的错误提示	165		
清除上网后留下的垃圾	165		
为什么网页的背景颜色没有了	166		
打印网页时无法打印出背景图案	166		
无法打开二级网页	166		



第一章 计算机硬件故障

计算机硬件是计算机的基础，而计算机硬件本身并不像它名字那样“硬”。计算机的硬件故障常常是最复杂的，也是最难解决的。一方面是计算机的硬件设备比较多，同一种设备又有不同的型号和品牌，不同的设备之间还存在兼容和相互影响的“不稳定”因素；另一方面是计算机的软件和硬件之间同样有兼容性的问题。

本章主要介绍了日常生活中一些常见的、基础的计算机硬件方面的故障。希望在遇到硬件方面的问题时，对读者有一定的帮助。本章主要内容如下：

 主板

 声卡

 CPU

 其他外设

 BIOS

 内存

 硬盘

 显示器

 显卡

