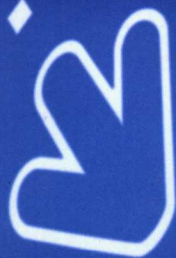


国家物流师 职业资格 **认证**

考试辅导教材

甘明 姜玉宏 王会云 主编

王丰 姜大立 主审



中国石化出版社

国家物流师

职业资格

认证

考试辅导教材

中国物流学会 中国物流学会
中国物流学会 中国物流学会



中国物流学会 中国物流学会

国家物流师职业资格认证考试 辅 导 教 材

甘 明 姜玉宏 王会云 主编

王 丰 姜大立 主审

中国石化出版社

内 容 提 要

本书根据国家物流师职业资格认证培训教材《现代物流概论》(第二版)和《物流管理》(第二版),按照国家物流师职业资格认证培训大纲要求组织编写。本教材按照学习目标及要求、知识点归纳、重难点解析、知识点扩展、同步模拟强化训练题及参考答案等几个板块对每章内容进行总结归纳,方便考生理解和掌握。

本书可作为参加中国物流与采购联合会组织的国家物流师职业资格认证考试的考生的辅导教材,也可供从事物流管理的专业人士参考。

图书在版编目(CIP)数据

国家物流师职业资格认证考试辅导教材/甘明,姜玉宏,王会云主编.
—北京:中国石化出版社,2006
ISBN 7-80164-963-X

I.国… II.①甘… ②…姜 ③王… III.物流-
物资管理-资格考核-教材 IV.F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 008616 号

中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街 58 号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail:press@sinopec.com.cn

北京精美实华图文制作中心排版

河北天普润印刷厂印刷

全国各地新华书店经销

*

787×1092 毫米 16 开本 24 印张 602 千字

2006 年 2 月第 1 版 2006 年 2 月第 1 次印刷

定价:48.00 元

**《国家物流师职业资格认证
考试辅导教材》
编写与审订人员名单**

主 编	甘 明	姜玉宏	王会云	
编 写	甘 明	姜玉宏	王会云	姜大立
	张剑芳	冯 云	汪贻生	
审 订	王 丰	姜大立		

前 言

随着我国经济的快速发展,现代物流业对高素质物流专业人才的需求日益迫切。据专家估计,中国物流市场目前的规模已达到 2400 亿元,物流产业将会以每年 30% 的速度迅速增长,而国内物流人才的需求缺口达到了 600 万人。中国物流与采购联合会常务副会长丁俊发指出,现在物流专业人才奇缺已经成为制约我国物流发展的重要因素。

为了从根本上提高我国物流从业人员的整体素质与管理水平,满足国内市场对各类物流人才的需求,加快与国际物流职业认证制度接轨,受国家劳动部委托,中国物流与采购联合会和全国物流标准化技术委员会共同制订了《物流师国家职业标准》,详细规定了助理物流师、物流师和高级物流师应具备的基本素质和应掌握的基本知识与技能。中国物流与采购联合会和全国物流标准化技术委员会根据《物流师国家职业标准》的要求,共同在全国推出“物流师职业资格认证”。中国物流与采购联合会组织国内物流教学、研究和企业界知名专家开发编写了物流师职业资格认证培训教材,制订了教学大纲和考试大纲,建立了完善的物流师职业资格认证体系,实行“统一标准、统一教材、统一培训、统一考试、统一阅卷、统一认证”,并于 2003 年底正式启动全国物流师职业资格认证工作,填补了我国国家级物流师认证与考核体系空白。2004 年 3 月 27 日举行了首次全国物流师职业资格认证考试。物流师国家资格认证是我国物流人才战略的重要组成部分,物流师国家资格认证出台,必将使物流人才培养与认证工作走向规范发展。开展国家物流师职业资格认证,有利于从根本上提高我国物流专业人员的素质和管理能力,建立与国外物流人才职业资格认证接轨的人才培训体系,满足社会对物流专业人才的需求,推动现代物流的发展,利国、利民,意义重大。

后勤工程学院现代物流研究所(<http://www.chongqing56.com>)是专业从事物流教学、研究与开发的科研机构,成立于 1987 年 1 月,现有研究人员 25 名,其中教授 3 名、副教授 8 名,博士 4 名、硕士 18 名,其研究方向涵盖自动控制、信息技术、流程管理、成本控制与优化决策等各个领域,是一个知识结构、学历结构、职称结构和年龄结构较为合理的高素质人才群体。经过 20 多年的发展,已具备较完善的实验研究条件,建有物流信息研究室、物流仿真研究室、物流安全技术研究室、物资养护研究室和物流教学实习基地等,形成了日臻完善的实验教学科研体系,是我国中高级物流管理人才的主要培养基地,也是西部地区重要的物流人才培养中心。作为中国物流与采购联合会首批授权的国家物流师职业资格认证培训中心,为了搞好培训工作,提高培训质量,我们根据物流

师职业资格认证培训教材《现代物流概论》(第二版)和《物流管理》(第二版),按照国家物流师职业资格认证培训大纲要求,组织有关专家编写了“国家物流师职业资格认证考试辅导教材”,按照学习目标及要求、知识点归纳、重难点解析、知识点扩展、案例分析、同步模拟强化训练题及参考答案等几个板块对每章内容进行了总结归纳,以便学生理解和掌握。此辅导教材已在我所举办的国家物流师培训班中试用,经过不断修订完善,取得了满意的效果。

参加本书编写的人员及分工是:张剑芳博士(第一篇第一、第五章,第二篇第四章)、王会云副教授(第一篇第二章,第二篇第二章)、姜玉宏副教授(第一篇第四、第六章,第二篇第七章及附录)、姜大立博士(第一篇第八章)、汪贻生博士(第一篇第三章,第二篇第五章)、甘明副教授(第二篇第一、第六章)、冯云教授和姜玉宏副教授(第一篇第七章,第二篇第三章),全书由王丰教授和姜大立博士主审。本教材的编写凝聚了许多专家的心血,但由于作者学识有限,书中难免存在不当之处,恳请读者批评指正。

编 者

目 录

第一篇 现代物流概论

第一章 物流基础知识	(1)
一、学习目标及要求	(1)
二、知识点归纳	(1)
三、同步强化模拟训练题及参考答案	(5)
第二章 物流系统及其构成	(10)
一、学习目标及要求	(10)
二、知识点归纳	(10)
三、同步强化模拟训练题及参考答案	(14)
第三章 物流服务与物流质量管理	(20)
一、学习目标及要求	(20)
二、知识点归纳	(20)
三、重点、难点解析	(24)
四、知识点扩展	(26)
五、同步强化模拟训练题及参考答案	(27)
第四章 物流成本管理	(32)
一、学习目标及要求	(32)
二、知识点归纳	(32)
三、重点、难点解析	(39)
四、知识点扩展	(41)
五、同步强化模拟训练题及参考答案	(42)
第五章 物流技术及其装备	(54)
一、学习目标及要求	(54)
二、知识点归纳	(54)
三、重点、难点解析	(64)
四、同步强化模拟训练题及参考答案	(67)
第六章 第三方物流	(73)
一、学习目标及要求	(73)
二、知识点归纳	(73)
三、重点、难点解析	(76)
四、知识点扩展	(76)
五、同步强化模拟训练题及参考答案	(78)
第七章 物流标准化	(88)
一、学习目标及要求	(88)
二、知识点归纳	(88)

三、知识点扩展·····	(92)
四、案例剖析·····	(92)
五、同步强化模拟训练题及参考答案·····	(94)
第八章 供应链管理概述·····	(100)
一、学习目标及要求·····	(100)
二、知识点归纳·····	(100)
三、知识点扩展·····	(103)
四、同步强化模拟训练题及参考答案·····	(105)

第二篇 物流管理

第一章 采购管理·····	(112)
一、学习目标及要求·····	(112)
二、知识点归纳·····	(112)
三、重点、难点解析·····	(131)
四、知识点拓展·····	(132)
五、同步强化模拟训练题及参考答案·····	(133)
第二章 仓储管理与库存控制·····	(152)
一、学习目标及要求·····	(152)
二、知识点归纳·····	(152)
三、重点难点解析·····	(163)
四、知识点扩展·····	(169)
五、同步强化模拟训练题及参考答案·····	(170)
第三章 配送管理·····	(182)
一、学习目标及要求·····	(182)
二、知识点归纳·····	(182)
三、重点、难点解析·····	(195)
四、知识点扩展·····	(196)
五、案例剖析·····	(196)
六、同步强化模拟训练题及参考答案·····	(197)
第四章 运输管理·····	(213)
一、学习目标及要求·····	(213)
二、知识点归纳·····	(213)
三、知识点扩展·····	(229)
四、同步强化模拟训练题及参考答案·····	(233)
第五章 生产物流·····	(243)
一、学习目标及要求·····	(243)
二、知识点归纳·····	(243)
三、重点、难点解析·····	(253)
四、知识点扩展·····	(256)

五、同步强化模拟训练题及参考答案·····	(256)
第六章 国际货运管理 ·····	(265)
一、学习目标及要求·····	(265)
二、知识点归纳·····	(265)
三、重点、难点解析·····	(283)
四、知识点扩展·····	(286)
五、同步强化模拟训练题及参考答案·····	(287)
第七章 物流信息系统建设 ·····	(306)
一、学习目标及要求·····	(306)
二、知识点归纳·····	(306)
三、重点、难点解析·····	(312)
四、知识点扩展·····	(313)
五、同步强化模拟训练题及参考答案·····	(315)
附录一 2004 年 3 月 27 日全国物流师职业资格认证考试全真试题及参考答案 ·····	(323)
附录二 2004 年 5 月 16 日全国物流师职业资格认证考试全真试题及参考答案 ·····	(332)
附录三 2004 年 11 月 7 日全国物流师职业资格认证考试全真试题及参考答案 ·····	(342)
附录四 2005 年 5 月 15 日全国物流师职业资格认证考试全真试题及参考答案 ·····	(349)
附录五 2005 年 11 月 6 日全国物流师职业资格认证考试全真试题及参考答案 ·····	(362)

第一篇 现代物流概论

第一章 物流基础知识

一、学习目标及要求

1. 掌握物流与流通的关系, 物流与生产;
2. 掌握物流、商流的概念, 商物分离的概念, 物流的分类;
3. 重点掌握企业物流结构、企业物流合理化的作用及途径;
4. 理解物流科学的产生;
5. 掌握物流科学的发展过程, 互联网时代的物流特点;
6. 掌握物流科学的性质;
7. 一般了解我国物流发展的历程与现状。

二、知识点归纳

(一) 物流概论

本节知识结构如图 1-1-1 所示。

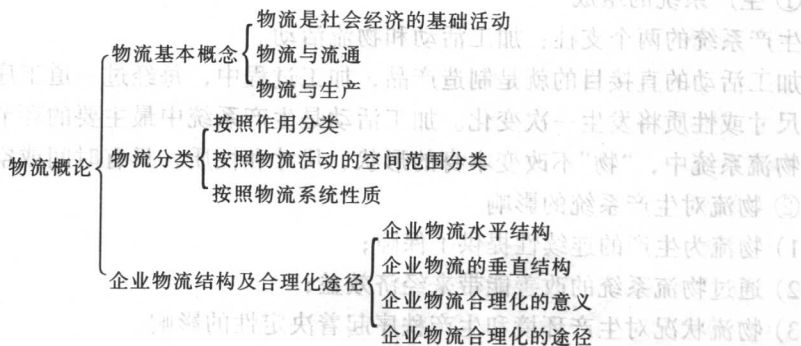


图 1-1-1 知识结构图

1. 物流基本概念

(1) 物流是社会经济的基础活动

- ① 人类社会经济活动的产生与发展历史, 表明物流是社会经济的基础活动。
- ② 人类对物质的需求, 推动了物流的活动不断提高, 推进了社会经济的发展, 因此, 物流是社会经济的基础活动。

③ 社会产品的增加，流通成本快速上升，物流活动直接影响着社会经济活动，成为现代经济的主要组成部分之一。

(2) 物流与流通

① 流通在社会经济中的地位如图 1-1-2 所示。

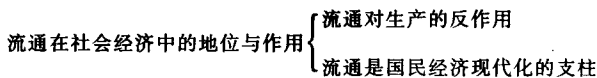


图 1-1-2 流通在社会经济中的地位与作用

② 流通的内容。流通的内容包括商流、物流、资金流和信息流，如图 1-1-3 所示。

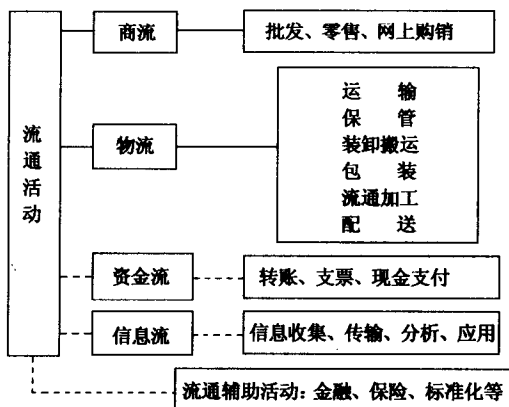


图 1-1-3 流通活动框架结构

资金流从属于商流；信息流则从属于商流和物流。

1) 商流：对象物所有权转移的活动称为商流。商流活动一般称为贸易或交易。

2) 物流：物流是指实物从供给方向需求方的转移。

3) 商流和物流的关系：商流和物流都是流通的组成部分，二者结合才能有效地实现商品由供方向需方的转移过程。商流和物流关系密切，相辅相成。

③ 商物分离

商流和物流具有各自不同的活动内容和规律，商品的交易过程和实物的运动不一定是一致的，在合理组织流通活动中，实现商物分离是提高社会经济效益的客观需要。

(3) 物流与生产

① 生产系统的组成

生产系统的两个支柱：加工活动和物流活动。

加工活动的直接目的就是制造产品，加工过程中，每经过一道工序，被加工对象物的形状、尺寸或性质将发生一次变化。加工活动是生产系统中最主要的环节。

物流系统中，“物”不改变本身的形状、尺寸和性质，只有时间或空间位置的状态变化。

② 物流对生产系统的影响

- 1) 物流为生产的连续性提供了保障；
- 2) 通过物流系统的改善能带来经济效益；
- 3) 物流状况对生产环境和生产秩序起着决定性的影响。

③ 生产力水平的发展对物流的要求如图 1-1-4 所示。

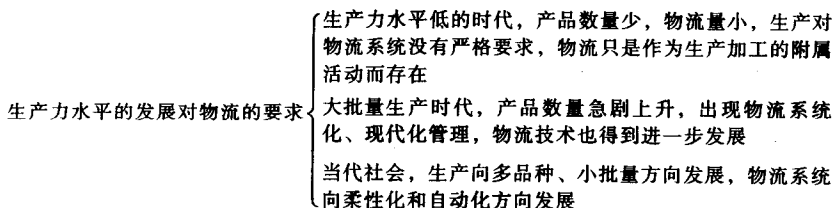


图 1-1-4 生产力水平的发展对物流的要求

2. 物流分类

- ① 按照物流系统的作用分类，如图 1-1-5 所示。
- ② 按物流活动的空间范围分类，如图 1-1-6 所示。
- ③ 按物流系统性质分类，如图 1-1-7 所示。

3. 企业物流结构及合理化途经

(1) 企业物流水平结构

如图 1-1-8 所示。

(2) 企业物流的垂直结构

企业物流的垂直结构是指物流系统通过管理层、控制层和作业层三个层次的协调配合实现总体功能。

(3) 企业物流合理化的意义

- ① 降低物流费用、减少产品成本；
- ② 缩短生产周期、加快资金周转；
- ③ 压缩库存、减少流动资金的占用；
- ④ 通过物流改善提高企业的管理水平。

(4) 企业物流合理化的途经

- ① 各种设施在生产空间的合理布置；
- ② 合理控制库存；
- ③ 均衡生产；
- ④ 合理的配置和使用物流机械；
- ⑤ 健全物流信息系统。

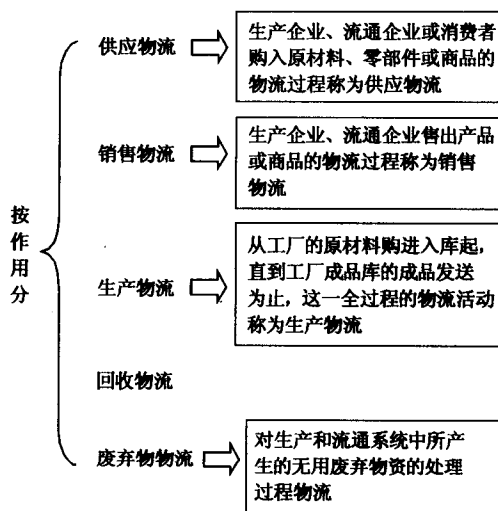


图 1-1-5 物流系统作用的分类

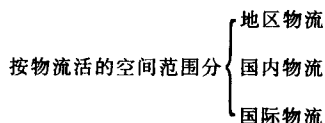


图 1-1-6 物流活动的空间范围分类

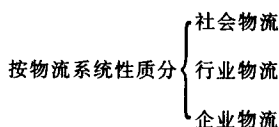


图 1-1-7 物流系统性质分类

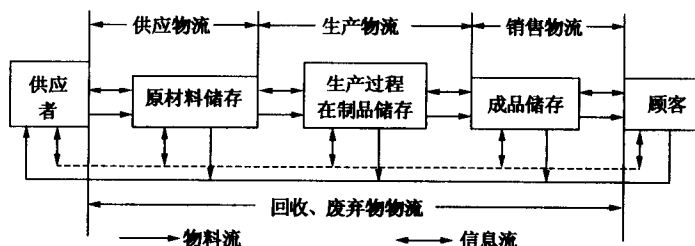


图 1-1-8 企业物流的水平结构

(二) 物流科学的形成与发展

本节知识结构如图 1-1-9 所示。

1. 物流科学的产生

物流活动是从人类社会开始有产品的交换行为时就存在，而物流科学是一门新学科，20 世纪 50 年代，由于生产机械化的发展，产品数量的急剧上升，流通领域出现了大规模的物

资集散场所，形成流通成本相对于生产成本而言有上升的趋势，影响了商品的竞争能力，因此，人们开始对各种物流活动的规律进行了研究，试图找出降低流通费用的途经，在理论上从时间和空间维的物态变化来揭示物流系统的本质，逐渐产生了现代物流科学。

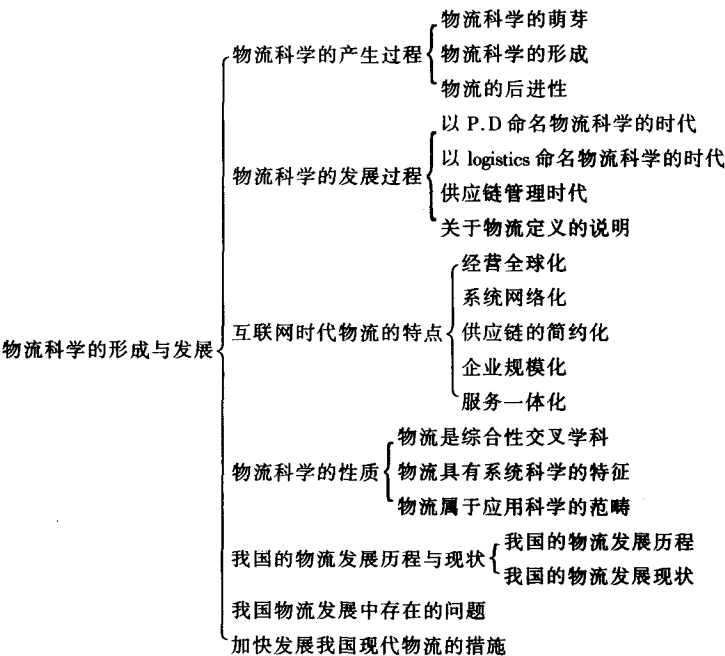


图 1-1-9 本节知识结构图

2. 物流科学的发展过程

(1) 物流科学的发展

如图 1-1-10 所示。

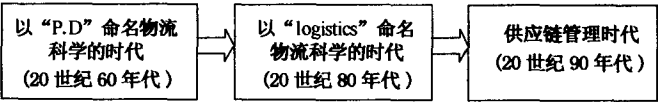


图 1-1-10 物流科学的发展历程

(2) 关于物流定义的说明

物流的定义：物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要，将运输、储存、装卸搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。

物流概念包含以下要点：

- ① 物流的研究对象是贯穿流通领域和生产领域的一切物流以及有关的信息流，研究目的是对其进行科学规划、管理与控制，使其高效率、高效益地完成预定的服务目标。
- ② 物流的作用是将物资由供给主体向需求主体转移(包含物资的废弃与还原)，创造时间价值和空间价值，并且创造部分形质效果。
- ③ 物流活动包括运输、仓储、装卸搬运、包装、流通加工、配送以及有关的信息活动等。
- ④ 物流作为供应链的一个组成部分，在供应链管理与整合中起着非常重要的作用。

3. 互联网时代物流特点

- ① 经营全球化；

- ② 系统网络化;
- ③ 供应链的简约化;
- ④ 企业规模化;
- ⑤ 服务一体化。

4. 物流科学的性质

- ① 物流是综合性交叉学科;
- ② 物流具有系统科学的特征;
- ③ 物流属于应用科学的范畴。

(三) 我国物流的发展历程与现状

1. 我国物流的发展历程

我国物流的发展历程如图 1-1-11 所示。

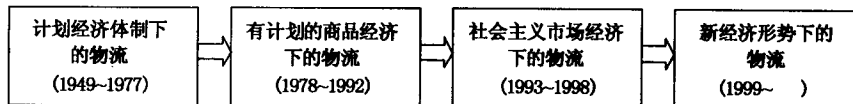


图 1-1-11 我国物流的发展历程

2. 我国物流的发展现状

- ① 物流基础设施规模迅速扩大;
- ② 全社会货物运输量持续增加;
- ③ 第三方物流服务方兴未艾;
- ④ 物流技术装备水平迅速提高;
- ⑤ 北京奥运会为物流发展提供新的机遇;
- ⑥ 政府部门对现代物流的重视程度不断提高, 物流在国家经济规划中的地位不断加强。

3. 我国物流发展中存在的问题

- ① 物流系统效率低, 物流成本高;
- ② 物流基础设施的配套性、兼容性差, 物流技术装备水平低;
- ③ 物流标准化建设滞后;
- ④ 我国物流业管理体制和机制方面的障碍。

4. 加快发展我国现代物流的措施

- ① 加强统一领导, 建立必要的政府部门间协调机制;
- ② 实施有利于物流企业发展的相关政策;
- ③ 大力发展第三方物流服务, 培育社会化的物流市场;
- ④ 抓好物流标准化体系建设;
- ⑤ 充分发挥行业社团组织的作用;
- ⑥ 加强物流人才的培养。

三、同步强化模拟训练题及参考答案

第一部分 同步强化模拟训练题

(一) 判断题(正确的用√表示, 错误的用×表示)

1. 流通就是物流。

()

2. 商流和物流的关系非常密切，它们都具有相同的活动内容和规律。 ()
3. 商流是产生物流的物质基础。 ()
4. 物流活动克服了供给方和需求方在空间维和时间维方面的距离，创造了空间价值和
时间价值。 ()
5. 物流过程主要进行商品交换，实现物资所有权的转移；而商流主要进行运输和储存，
实现物资实体空间和时间位置转移。 ()
6. 流通活动中资金流是在所有权更迭的交易过程中发生的，可以认为从属于商流。
()
7. 根据物流活动发生的先后次序，企业物流可划分为：供应物流；生产物流；销售物
流；回收、废弃物流四部分。 ()
8. 商流和物流的关系非常密切，商品的交易过程和物流过程不可分离，两者活动完全
一致。 ()
9. 在物流系统中，“物”不改变本身的形状、尺寸和性质，只有时间或空间位置状态的
变化。 ()
10. 物流科学是管理科学和工程技术科学相结合的综合学科。 ()
11. 流通包含商流、物流、资金流和信息流，其中资金流从属于商流，信息流从属于物
流。 ()
12. 系统性是物流科学的最基本特性 ()
13. logistics 取代 P.D，成为物流科学的代名词，这是物流科学走向成熟的标志。 ()

(二)单选题

1. 商流与物流的关系()。

A. 相互独立，毫无关系	B. 关系密切，相辅相成
C. 物流是商流的先导	D. 商物不分离
2. 资金流可以认为从属于()。

A. 商流	B. 物流
C. 信息流	D. 流通辅助性活动
3. 对象物所有权转移的活动称为()。

A. 商流	B. 物流
C. 信息流	D. 流通辅助性活动
4. 生产系统的两个支柱是()。

A. 加工活动和信息	B. 物流活动和信息
C. 加工活动和物流活动	D. 物流和商流
5. 生产与流通之间的关系是()。

A. 生产决定流通，流通对生产有反作用	B. 流通决定生产，流通对生产有反作用
C. 生产决定流通，生产对流通有反作用	D. 流通决定生产，生产对流通有反作用
6. 物资的生产过程的功能是创造物资的()。

A. 形质效用	B. 时间效用
C. 空间效用	D. 社会效用

(三)多选题

1. 流通活动的内容包含()。

- A. 商流
 - B. 物流
 - C. 资金流
 - D. 信息流
 - E. 流通辅助性活动
2. 按照物流活动的空间范围分类, 物流可以分为()。
- A. 地区物流
 - B. 供应物流
 - C. 销售物流
 - D. 国内物流
 - E. 国际物流
3. 按照物流系统的作用分类, 物流可分为()。
- A. 供应物流
 - B. 销售物流
 - C. 生产物流
 - D. 回收物流
 - E. 废弃物物流
4. 按照企业物流的垂直结构属于管理层的内容有()。
- A. 发货与进货运输
 - B. 物流系统战略规划
 - C. 库存计划与控制
 - D. 系统控制
 - E. 成绩评定
5. 按照企业物流的垂直结构属于作业层的内容有()。
- A. 发货与进货运输
 - B. 装卸搬运
 - C. 用料管理
 - D. 系统控制
 - E. 流通加工
6. 企业物流合理化的途经有()
- A. 各种设施生产空间的合理布置
 - B. 合理控制库存
 - C. 合理配置和使用物流机械
 - D. 均衡生产
 - E. 健全物流信息系统

(四)简答题

1. 什么是物流?
2. 怎样理解物流的定义?
3. 简述流通在社会经济中的地位与作用?
4. 简述物流对生产系统的影响?
5. 简述物流的分类?
6. 简述企业物流结构?
7. 简述企业物流合理化的意义?
8. 实现企业物流合理化的途径有哪些?
9. 互联网时代物流有什么特点?
10. 什么是物流模数?
11. 奥运物流对于 2008 年北京奥运会和我国物流现代化有什么意义?

第二部分 同步强化模拟训练题参考答案

(一) 判断题

1. × 2. × 3. × 4. √ 5. × 6. √ 7. √ 8. × 9. √ 10. √
11. × 12. √ 13. √