

连续 10 周 蝉 联 金 石 堂 暢 銷 , 排 行 榜

West Point Training Course

美国西点军校200多年来最重要的理念和价值观

西点员工课

世界500强企业员工的优秀培训教材

(美) C.H.杰尔 / 著

西点军校 (West Point) —— 一个让千万青年人百炼成钢的圣地。

数以千计的全球500强企业CEO及高层专业经理人皆在此经受洗礼!

洞悉西点精英的成长历程, 会使你不断地走向卓越。

中国三峡出版社

West Point Training Course

没有任何借口 提升执行力

这是一本让你由普通到卓越的实用教程。

这本以西点军事教育为教材的书，将给你上7堂脱胎换骨的课。

Lesson 1. 做任何事没有任何借口

Lesson 2. 态度决定一切

Lesson 3. 绝对敬业

Lesson 4. 忠于工作

Lesson 5. 提高执行力

Lesson 6. 细节绝对成败

Lesson 7. 从优秀到卓越

不论是企业老板还是普通员工，

都能从本书中吸收到难得、可贵的西点精神。

这是一本一位富有经验的西点老师培养企业员工的教科书。

ISBN 7-80223-160-4



9 787802 231603 >

ISBN 7-80223-160-4

定价：16.80元

西点员工课

West Point Training Course

(美) C.H.杰尔 / 著

中国三峡出版社

图书在版编目(CIP)数据

西点员工课 / (美) 杰尔著. - 北京: 中国三峡出版社, 2006.9

ISBN 7-80223-160-4

I. 西... II. 杰... III. 企业管理 - 职工培训
IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 107072 号

京权图字: 01-2006-5181 号

Chinese Translation Copyright © 2006 by SAN XIA Publishing House

This Chinese language edition is published by arrangement with Sky Cultural, Ltd.

本书经 Sky Cultural, Ltd. 授权, 由中国三峡出版社在大陆独家出版其简体中文版本。非经书面授权, 禁止以任何形式进行摘录、复制或转载。

中国三峡出版社出版发行

(北京市西城区西廊下胡同 51 号 100034)

电话: (010) 52606692 52606693

<http://www.e-zgsx.com>

E-mail: sanxiaz@sina.com

天津新华二印刷有限公司印制 新华书店经销

2006 年 11 月第 1 版 2006 年 11 月第 1 次印刷

开本: 880×1230 毫米 1/32 印张: 6

字数: 120 千字

ISBN 7-80223-160-4 定价: 16.80 元

自序

社会发展日新月异，社会竞争空前激烈，工作越来越不稳定，每天都有无数人下岗失业。企业对员工要求越来越高，很多普通员工无法适应。

每个年轻人都有一个瑰丽的梦，我的梦想是做一个成功的商人，开一家影响全世界的公司，象比尔·盖茨一样富甲天下，象山姆·沃尔顿一样征服世界。大学毕业后参加工作，本以为踏上了成功之路，雄心勃勃地要去实现伟大理想，谁知现实都是那样残酷，使我的梦想一个一个的破灭，我仍然保持着信心在不懈的追求，奔走一家又一家的公司之间，希望找到一个合适的平台实现自我的一生价值，可等待我的依然是失败。就在我灰心绝望之际，父亲从美国来的朋友，出身西点的詹姆斯伯父给我讲了许多西点军校的管理方法和故事，帮助我克服弱点，正视自我。



詹姆斯伯父毕业于美国西点军校，后来投身商界，取得了很大的成功，现在已退休，大部分时间用来著书立说和培训员工和管理人员。他曾经带领过销售业绩很棒的团队，也曾经做过公司老板，被一家权威机构授予“年度企业家”荣誉称号。当了职业讲师后，他帮助很多人走上成功之路，在美国以致全世界都很有名，到哪里都受到人们的尊敬。

伯父对我说：“孩子，你虽然从商学院毕业，学了很多商业理论，也工作了几年，但你还没有真正理解该以什么样的态度去对待工作，不懂得如何更高效能地去执行任务。而且你缺点太多，对自己要求不严格，过分放纵。”

“伯父，那你能帮我改掉缺点，走向成功吗？”

“当然可以，孩子。西点军校的教育管理方法同样适用于商界，它在二战后培养出来的世界 500 强企业总裁比任何商学院都多。它比商学院的要求严格的多，要求学员‘没有任何借口’地去完成工作。西点的教育和故事会让你改掉那些毛病走向成功的。”

“那，伯父，我往后晚上就来这听你讲课吧？”

“每周我可以抽出两天晚上来给你讲课，希望你能从这些故事中得到教育，走向成功。”

在接下来连续两个月的时间内，我每天晚上去听伯父讲课。他帮我解决了很多难题，不但让我知道西点人的成功主要在于他们工作时不找任何借口，只知道努力去执





行。更让我明白仅仅知道工作不找借口这一行为准则是不够的，更重要的是自己如何去做。他主要从7个方面给我讲如何去做：

一、工作不找借口：不找任何借口地接受工作，不找任何借口地完成工作，遇到困难不找借口，多想办法。

二、积极乐观的态度：以积极乐观的心态对待工作，相信自己能成功，不怕失败地努力去工作。

三、养成敬业的习惯：把工作当成使命，把工作当作信仰，享受工作的乐趣，养成终生敬业的习惯。

四、为自己工作，把自己当老板：满怀热情、全力以赴地去工作，象老板一样思考问题，像老板一样积极努力地工作。

五、高效能地执行：服从命令，快速行动，打破常规，从新角度看问题，制定实事求是的计划，贯彻到底。

六、做好细节：认真细致地做好工作中的每一个细节，精益求精，不浪费公司一分钱。

七、从优秀到卓越的方法：主动思考，养成独立工作精神，勇于冒险不给自己留退路，像上司一样积极，追求完美。

受了他的教育后，我以积极的心态，不找任何借口地面对工作，最终达成了自己的理想。伯父希望我能把这些经验与故事和他人共享，希望别人也受到教育，因此我在这里把这些谈话与故事记下来，相信你们也会从中受益，



顺利走向成功。

工作中，我们常能听到员工找各种各样的借口为自己辩解。借口的实质是推卸责任，把自己应该承担的责任转嫁给社会或他人。借口大多数是自我安慰与自我欺骗，是内心懦弱缺乏自信的表现。借口对我们的工作没有任何益处，人一旦养成找借口的习惯，就注定了一生的失败。如果一个公司里多数员工都找借口的话，那么这个公司也会有生存危险的。

职场如战场，要想在职场上立稳脚跟取得成功，首先得理解工作是不找任何借口的，失败了更不能找借口，同理人生也不需要找借口。当然，最重要的还是如何去做好自己的事情、对待工作应该抱着什么样的态度，相信的这些故事和教育方法同样能使你们有确切地认知。

不论是企业领导还是普通员工，都能从本书中吸取到琼浆玉液。它是一本书，但更是一条路，是一个普通员工成长为卓越员工的路，一个富有经验的老人指导你清除路障，更快地到达终点，摘取胜利的果实。



读者调查表

只要您花费 10 分钟的时间，就可以完成下表寄给我们。如果您希望通过电子邮件来回答，可以发信到 beijingzhihuiwu@163.com 索要读者调查表。

所有寄回调查表的读者都会自动成为“北京智慧屋读者俱乐部”的成员，将获得一份精美的小礼物，以后可以优惠价格获得我们的新书。每月我们将抽出 10 名幸运读者，免费获得我们出版的一本书。

您的姓名： 先生 / 女士 / 小姐 职位： _____
地址： _____ 邮编： _____
电话： _____ 电子邮箱： _____

1. 您购买的图书名是《 _____ 》。
2. 您是在下列书店购买到此书（ ）
a. 新华书店 b. 一般书店 c. 车站 d. 机场 e. 书报摊
3. 您认为此书对自己的帮助（ ）
a. 很大 b. 有一定帮助 c. 不大 d. 基本没有帮助
4. 在本书中，您认为对自己帮助最大的章节是
 ■ _____ ■ _____ ■ _____
5. 在本书中，您认为对自己帮助最少的章节是
 ■ _____ ■ _____ ■ _____
6. 在同类书中，您还购买过哪些？
 ■ _____ ■ _____ ■ _____
7. 您希望读到什么内容的书籍？
 ■ _____ ■ _____ ■ _____
8. 对本书您还有哪些评论？欢迎发送电子邮件到 beijingzhihuiwu@163.com 讨论。

回信请寄：北京市朝阳区松榆里 23 号楼 1903 室 北京智慧屋读者俱乐部
邮编：100022

邮箱：beijingzhihuiwu@163.com

购书查询电话：(010) 81990172

作者简介

C. H. 杰尔

美籍华裔作家。1964年出生于台湾基隆市，毕业于西点军校，职业演说家、美国职业培训与发展中心的创始人。现定居美国洛杉矶。

长期以来潜心研习企业管理及财经事务，并且提出许多独特有趣的见解。

除专业所长之外，他还善于从细微处观察事物，个性幽默、风趣，喜欢追求有品味、有格调的生活，是一位具有高度创意的作家。

正因为如此，他的著作大都刻意避免艰涩、理论化的字眼，代之以平易近人的相关案例及生活故事，尽可能让读者轻松浏览。

代表作品有《年轻人的第二张文凭》、《想跳槽！你准备好了吗？》、《西点员工课》等，在世界范围内具有一定的影响。

工作就是完全服从，绝对执行。

曾经听老哥说过，公司就像一个军队，上级交待的事就是要服从，但我总是不以为然（因为我就很随性呀），难怪哥说应该把我抓去当兵，那样我就会变乖……哈！

因为我们都在找一个让自己满意的工作环境，一个值得卖命的公司，即使换了一家又一家公司，却没有一个达到自己心中标准的……也许是太过奢求与不满足吧，但我想在这本书里面讲到的观念，会让读者换个角度看待工作。

加油吧！成功还很遥远，同志仍需努力！

总策划：北京白山图书策划工作室 13901133108

事件通報： 13.2.25

装帧设计： 中国美术学院美术考级教材

CONTENTS

目 录

自 序 1

第1周 西点准则：没有任何借口 1

在战争中，这是一条铁血法则，因为战争中只有两个结果：要么消灭敌人，要么被敌人消灭。那些一开始找借口的士兵，肯定会被敌人消灭；那些一开始去努力，最后还是没有完成任务的士兵，最终也将被敌人消灭，因为敌人不管你努力了与否，不管你找到什么借口。

周一 不找任何借口 / 2

周二 少找借口，多想方法 / 9

周三 推卸责任就是找借口 / 13

周四 千万别让借口成为习惯 / 17

周五 服从是员工的第一美德 / 20

一周总结：为什么一定要养成不找任何借口的习惯 /24



第2周 积极态度：态度决定一切 25

积极正确的态度，正是协助每一位企业员工走上卓越的最重要关键。积极的态度是一种排山倒海的能量，也是一种强烈的企图心，以及展现热情、勤奋、上进、主动、自信、乐观、坚毅果决、坚持到底的一种心灵潜力。



周一 积极的态度意味着成功 /26

周二 每天都是一次新生 /31

周三 一切皆有可能 /35

周四 埋葬心中的“我不能” /39

周五 胸怀大志，坚持不懈 /44

一周总结：惟有态度积极，才能激发自我的潜能 /49



第3周 绝对敬业：把工作当成信仰 51

敬业，表面上看是为老板，其实是为了自己，因为敬业的人能从工作中学到比别人更多的经验，而这些经验便是你向上发展的基石。就算你以后换了工作、从事不同的行业，你的敬业精神同样对你有帮助！因此，把敬业变成习惯的人，从事任何事业都容易成功。

- 周一 工作是上天赋予的使命 /52
周二 对工作负责就是对人生负责 /56
周三 做好小事才能做成大事 /60
周四 让敬业成为习惯 /64
周五 怀着梦想去工作 /68
一周总结：敬业的人，才能将工作做到最好 /73



第4周 忠于工作：把自己当作老板 75

对一个公司来说，员工对待自己的工作是否有一种强烈的使命感，是决定公司发展的重要因素。忠于工作，具体来说就是重视自己的工作，把工作当成一种神圣而有目标的任务来完成。在执行过程中，一定要尽职尽责、一丝不苟，这时你不妨想像自己就是老板……

- 周一 你是在为自己工作 /76
- 周二 今天工作不努力，明天努力找工作 /81
- 周三 满怀热情、全力以赴地工作 /86
- 周四 团队合作，一起奔向成功路 /93
- 周五 我就是老板 /97
- 一周总结：你是在为谁工作 /102





第5周 完美执行：彻底完成任务 103

没有执行，再伟大的理想都只是空谈。现在就去执行吧！即使最后的结果不一定会带来快乐和成功，因为付出行动而失败总比坐以待毙好。行动或许不会结出快乐的果实，但是如果不去执行，纵使果实再鲜美都无法收获。

- 周一 纪律与服从是执行的前提 /104
- 周二 立即去做，永远是成功的法则 /109
- 周三 执行就要落到实处 /113
- 周四 没有创新，就没有执行力 /117
- 周五 我的眼中只有工作 /122
- 一周总结：心动不如行动，实干才是硬道理 /126



第6周 注重细节：细节决定成败 127

作为管理者，应该给予员工信任和尊重，这样员工才会更积极地工作。在处理事情时要处处为员工着想。考虑到员工的利益，细节上更应重视，也许一件小小的事都会使企业形成很强的凝聚力。管理者和员工团结一致的企业是最有执行力和竞争力的企业。

- 周一 完美的细节训练 /128
- 周二 敏锐地抓住细节 /132
- 周三 细节造就完美 /136
- 周四 1%的错误导致100%的失败 /141
- 周五 细节致胜，占领世界 /146
- 一周总结：不可忽略任何一件小事 /150