

中国煤炭工业企业 管理百科全书

ENCYCLOPAEDIA OF CHINA
COAL ENTERPRISES MANAGEMENT

第一卷

主编 路耀华 苏立功



企业管理出版社

中国煤炭工业企业 管理百科全书

主 编 路耀华 苏立功
副主编 雷长群 陆剑南

第一卷

企业管理出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国煤炭工业企业百科全书/路耀华,苏立功主编. —
北京:企业管理出版社,1997.11
ISBN 7-8001-975-6

I. 中… II. ①路… ②苏… III. 煤炭工业-工业企业管理-中国-百科全书 IV. F426.61

中国版本图书馆 CIP 数据核字(97)第 24810 号

中国煤炭工业企业管理百科全书

主 编 路耀华 苏立功

副主编 雷长群 陆剑南

企业管理出版社出版

(社址:北京市海淀区紫竹院南路 17 号 100044)

*

新华书店北京发行所发行

北京市飞达印刷厂印刷

*

787×1092 毫米 16 开 156 印张 5005 千字
1997 年 11 月第 1 版 1997 年 11 月第 1 次印刷

印数: 2000 册

定价: 560.00 元

ISBN7-80001-975-6/F·973

序

在即将迈入 21 世纪之际,广大煤炭企业管理理论工作者和实际工作者盼望已久的《中国煤炭工业企业管理百科全书》(简称《全书》)同读者见面了,这是一件很有意义的事情。

党的十三大提出:“科学技术和水平的提高,将在根本上决定我国现代化建设的进程,是关系民族振兴的大事”,还指出:“现代科学技术和现代化管理是提高经济效益的主要支柱”。这十分明确地把现代化管理摆到了战略地位和重要议程上来了。党的十五大指出“要加强科学管理,探索符合市场经济规律和我国国情的企业领导体制和组织管理制度,建立决策、执行和监督体系,形成有效的激励和制约机制。”这就进一步明确了在建立社会主义市场经济条件下如何进一步搞好企业管理。《全书》正是为了贯彻这些精神而编辑出版的。

煤炭工业是支持经济发展和保障人民生活的重要基础产业。中国 70% 以上的能源来自煤炭,在相当长时期内,这种能源构成状况不会发生大的变化。为实现煤炭工业持续、稳定、健康地发展,适应社会主义市场经济的发展和建立现代企业制度的要求,必须致力于把改进和加强煤炭企业管理贯穿于改革、改组、改造的始终,管理创新与制度创新、技术创新并举,在实践中积极探索和丰富“管理科学”的内涵;从管理思想、管理组织、管理人才、管理方法、管理手段等方面进行改革创新,积极推进煤炭企业管理现代化,逐步建立起具有中国特色的煤炭工业现代化企业管理体系。

我国煤炭企业管理有着优良的传统,有着许多成熟的经验。特别是改革开放以来,煤炭企业的科学管理、现代化管理有了长足的进步,跨入了一个新的阶段。《全书》系统总结了我国煤炭企业管理的理论和实践经验,尤其在建立社会主义市场经济条件下煤炭企业管理学科的新成就、新知识、新经验和 90 年代国际国内最新的研究成果,使《全书》的科学性、知识性、系统性达到一个新水平。这是我国第一部煤炭企业管理百科全书。

参加本书编写的都是长期从事煤炭企业管理实际工作和理论研究工作几十年的老同志,也有熟知国内外企业管理新成果的年轻同志。他们写出的这部《全书》是一部理论联系实际,较为实用,有一定深广度,便于企业局(矿、厂)长和处(科)室管理人员、大专院校和科研单位的学者专家,以及机关管理干部学习和查阅的案头必备工具书。在此,我向他们表示祝贺!

王森浩

一九九七年八月八日

《中国煤炭工业企业管理百科全书》编委会名单

总 顾 问:袁宝华 王森浩

顾 问:张宝明 范维唐 濮洪九 王显政 王 君

主 任:朱登山

副 主 任:尚海涛 路耀华 苏立功 王焕文 顾培亮

傅家骥 陶学禹 穆欣普

委 员:(以姓氏笔画为序)

于 武	弓宇航	马怀理	马德庆	方乃庆	王广德	王学斌
王长春	王希达	王永和	王士诚	王百川	王成龙	王安民
王纪仁	王金熔	王剑宇	王晓琪	王树鹤	王 峰	王焕文
王德忠	尹援平	牛维麟	毛耀先	乌荣康	田淮俊	史连有
冯秀芬	巩安库	巩维才	吕世兴	吕金鎗	朱晓明	朱德林
朱德仁	邬廷芳	任福耀	刘玉华	刘延安	刘建生	刘彩英
刘随生	安兆忠	许亚雄	远松山	苏立功	杜复新	杨月生
李士翘	李大铮	李玉成	李钟奇	李延江	李明恒	李定江
李 铎	李锡林	吴怀炎	吴晓煜	邹承健	闵长江	宋成才
宋瀚峰	张长庚	张凤朝	张文学	张文山	张世奎	张汉兴
张其廉	张明远	张宝山	张胜利	张崇慧	张延滨	张瑞莲
陈 宁	陈 重	陈庆禄	陈明和	陈金城	陈宝书	陈佳贵
苑振铎	尚海涛	金克宁	金学林	郎庆田	经天亮	赵岸青
赵全福	赵宗晋	赵铁锤	赵增和	郝玉策	胡省三	贺 钧
秦 怡	顾守信	顾培亮	倪文驹	徐安昆	徐 冀	高汝懋
高国安	郭育光	莫立奇	唐建光	陶学禹	陶树人	陶 量
曹祖民	曹景全	常 恺	崔增祁	梁明忠	程玉岭	傅家骥
曾宪林	谢玉清	谢和平	路德信	路耀华	潘利国	潘惠正
穆欣普	魏 同					

《中国煤炭工业企业管理百科全书》撰稿人名单

主 编:路耀华 苏立功

副 主 编:雷长群 陆剑南

撰 稿 人:(以姓氏笔画为序)

于立红	马兴花	王兰洲	王 越	王 石	王士杰	王颖聪
王潮波	孔 肃	艾建华	冯秀芬	巩维才	朱建荣	朱莲美

朱德林	任光宇	纪国友	刘志苏	刘建生	刘建伟	刘建萍
刘景龙	刘随生	齐银格	许一新	乔建军	曲小刚	孙中一
孙卫党	苏立功	佟全悦	杨大明	杨文玲	李大恕	李大铮
李中和	李永前	李百吉	李竹荣	李玲	李萍	李铁治
李树志	李振祥	李树华	李尚俊	沈雷	张大成	张长庚
张玉华	张世兴	张庆杰	张兴平	张红	张应坡	张青
张荣立	张俊芝	张润	张国华	张殿曾	陆剑南	陈永松
陈学惠	陈宝书	邵国晨	竺清筑	周德群	郑卉	郑维林
孟庆顺	孟祥华	林爱梅	赵殿玉	俞杰	郭磊	闻玉环
姚庆国	姚林清	袁福顺	殷兆良	唐华	黄凤林	黄毅
黄莹	黄昊	黄玉治	曹珊	曹巍	龚乃全	阎玉华
阎海生	梁民	梁星	梁美健	梁磊	彭建良	程晓峰
敬志勇	谢佩良	雷长群	路耀华	穆东	穆欣普	戴希祥

《中国煤炭工业企业管理百科全书》审定人名单

(以姓氏笔画为序)

马惠珍	王百川	王广德	王久明	王卓然	冯秀芬	庄玉良
刘金平	刘建伟	刘建生	刘承秘	苏立功	李大恕	李文英
李文俊	李明恒	李新建	李金柱	朱德林	任光宇	沈祝平
宋淑娟	张三芝	张文杰	张玉华	张瑞莲	张润	陆剑南
陈永松	陈晓东	陈敬开	岳胜云	周德群	杨涵	杨晓杰
祝侃	俞杰	俞凌	俞书伟	洪绍和	姜庆俊	唐华
高庆尘	阎长乐	聂锐	顾培亮	陶学禹	梁冠筹	梁民
程迪琦	谢佩良	傅家骥	雷长群	雷琼	路耀华	穆欣普

凡 例

一、编 排

1. 本书结构按知识体系分类,以条目形式编排。
2. 每章开头的条目,一般都具有综述该类条目内容的性质。

二、条目标题

3. 条目标题用一个词,例“资本金”;或用词组,例如“采煤工作面正规循环作业”。
4. 条目标题均附有英文译名,例如“准时生产制”(just in time)。

三、译 文

5. 条目译文力求使用规范化的现代汉语。译文开始一般不重复条目标题。
6. 译文内的层次处理如下:
 - (1)一个层次时采用①、②、③……。各项内容之间一般采用分号形式,如果在某一项内容中间出现句号,则各项内容之间均用句号形式。
 - (2)两个层次时:第一层次采用1. 2. 3.……。须另起行叙述。
第二层次采用①、②、③、……。
 - (3)三个层次时:第一层次采用1. 2. 3.……。须另起行叙述。
第二层次采用1)、2)、3)……。须另起行叙述。
第三层次采用①、②、③……。
 - (4)四个层次时:第四层次采用a. b. c.……。
7. 一个条目的内容涉及其他章条目时,采用“参见”方式,另用括号加“见”字标出。例如:“矿区铁路运输管理”条目见“煤炭运销管理”(章)。

四、参考书目

8. 在本书最后,附有主要的中外文参考书目。

五、索 引

9. 本书附有全部条目的汉字笔画索引、外文索引和条目内容索引。各种索引前有简要说明。

六、其 他

10. 本书所用科学技术名词,以经审定的为准,未经审定或暂未统一的,从习惯。地名以中国地名委员会审定为准。
11. 本书字体除必须用繁体古汉字外,一律用1956年国务院公布的《汉字简化方案》中的简化字。
12. 本书所用数字,均习惯用汉字表示外,一般用阿拉伯数字。
13. 本书所用计量单位,采用中国法定计量单位。

总 目 录

- 序
- 编委会名单
- 撰稿人名单
- 审定人名单
- 凡例
- 第一章 社会主义市场经济
- 第二章 煤炭工业经济
- 第三章 现代企业制度
- 第四章 现代企业管理原理
- 第五章 现代企业组织管理
- 第六章 企业经营战略
- 第七章 计划管理
- 第八章 生产管理
- 第九章 安全管理
- 第十章 质量管理
- 第十一章 设备管理
- 第十二章 物资供应管理
- 第十三章 科技管理
- 第十四章 人力资源开发
- 第十五章 财务管理
- 第十六章 成本管理
- 第十七章 国有资产管理
- 第十八章 企业会计
- 第十九章 财政与税务
- 第二十章 企业金融
- 第二十一章 统计管理
- 第二十二章 审计管理
- 第二十三章 市场营销管理
- 第二十四章 煤炭运销管理
- 第二十五章 煤炭综合利用
- 第二十六章 煤矿环境保护
- 第二十七章 工业工程
- 第二十八章 技术经济分析
- 第二十九章 现代企业管理方法
- 第三十章 煤炭工业信息系统
- 第三十一章 公共关系
- 第三十二章 企业文化
- 第三十三章 CI战略与广告
- 第三十四章 企业法律
- 第三十五章 企业涉外经营管理
- 第三十六章 企业思想政治工作
- 第三十七章 企业经营诊断
- 第三十八章 管理的未来
- 第三十九章 煤炭基本建设管理
- 第四十章 煤田地质勘探企业管理
- 第四十一章 矿山机械工业企业管理
- 第四十二章 选煤企业管理
- 第四十三章 煤炭工业多种经营企业
管理
- 附录 1:有关煤炭企业管理的重要法律
法规
- 附录 2:有关煤炭企业管理的重要部门
规章和文件
- 附录 3:有关煤炭企业国内外统计资料
- 附录 4:煤炭科技名词
- 附录 5:中国特大型煤炭工业企业简况
- 条目汉字笔画索引
- 条目外文索引
- 条目内容索引
- 后记
- 主要参考文献

目 录

第一章 社会主义市场经济

(作者 路耀华)

市场	(1)	现货市场和期货市场	(20)
社会主义市场经济	(1)	宏观调控	(20)
市场机制	(3)	财政政策	(21)
市场主体	(3)	货币政策	(23)
价格形成机制	(3)	收入政策	(25)
市场类型	(5)	产业政策	(25)
集中度	(6)	区域政策	(25)
进入障碍	(6)	价格政策	(26)
规模经济	(7)	政府的计划指导	(26)
有效竞争	(7)	经济监督	(27)
市场运行的主要规则	(8)	社会保障	(28)
市场体系	(8)	社会主义市场经济法律体系	(29)
商品市场	(9)	国有资产流动与重组	(29)
金融市场	(12)	企业托管经营	(32)
劳动力市场	(14)	供求分析	(34)
技术、信息市场	(15)	弹性分析	(35)
房地产市场	(16)	社会总产值	(36)
国内市场和国际市场	(18)	国民收入	(36)
买方市场和卖方市场	(19)	国民生产总值	(36)

第二章 煤炭工业经济

(作者 李大铮 俞杰 雷长群)

能源	(38)	煤炭生产能力	(58)
能源消费弹性系数	(39)	中国原煤产量发展目标	(58)
能源环境	(41)	煤炭工业生产结构	(60)
能源结构	(42)	煤炭工业发展战略	(63)
世界能源发展战略	(46)	我国煤炭工业布局	(63)
中国能源发展战略	(46)	煤炭工业开发区带及规划区	(64)
我国煤炭资源的分布	(47)	煤炭工业基本建设(见“煤炭工业 基本建设管理”)	(65)
煤炭工业的地位	(51)	煤炭工业的技术改造	(65)
煤炭工业的特点	(52)	煤炭工业的技术引进和利用外资	(65)
中国煤炭工业发展简史	(52)	煤炭工业的环境保护	(66)
中国煤炭工业现代化	(55)	节能	(66)
世界主要产煤国家煤炭工业概况	(56)		

科教兴煤	(67)	国有煤炭企业改革的基本思路	(70)
煤炭工业科学技术发展政策	(68)	乡镇煤矿	(72)
煤炭工业科学技术发展方向	(69)		

第三章 现代企业制度

(作者 苏立功)

现代企业制度	(74)	控股公司	(86)
现代企业制度的主要内容	(74)	国有控股公司	(86)
建立现代企业制度的意义	(75)	全国性行业总公司改组为控股公司	(88)
建立现代企业制度的途径和方法	(75)	跨国公司	(89)
建立现代企业制度的配套措施	(76)	股份合作制	(90)
转换企业经营机制	(76)	财产权	(90)
经济增长方式	(77)	产权	(91)
转变经济增长方式的内涵	(77)	出资者所有权	(91)
煤炭工业转变经济增长方式的总体 思路	(78)	法人财产权	(92)
煤炭工业转变经济增长方式的主要 措施	(80)	股东	(92)
公司	(81)	资本金	(93)
工厂制	(81)	资产	(93)
公司制	(81)	负债	(94)
公司的治理结构	(81)	所有者权益	(94)
企业法人制度	(83)	公司法(见“企业法律”)	(94)
独资企业(见“现代企业管理原理”)	(83)	美国的企业制度	(94)
合伙企业(见“现代企业管理原理”)	(83)	日本的企业制度	(95)
国有独资公司	(83)	国有企业公司制改组	(96)
有限责任公司	(84)	煤炭企业公司制改组的模式	(97)
股份有限公司	(84)	煤炭企业公司制改组的主要难点	(97)
无限责任公司	(84)	煤炭企业公司制改组的对策与措施	(98)
两合公司	(85)	构造煤炭企业集团的基本类型及途径	(99)
股份两合公司	(85)	企业重组	(101)
企业集团	(85)	煤炭企业的股份制改造	(102)

第四章 现代企业管理原理

(作者 周德群 路耀华 梁磊 孟祥华)

企业	(106)	企业素质	(109)
企业开办的一般程序	(107)	企业管理	(110)
企业管理原理	(107)	企业管理发展史	(111)
零基管理	(108)	企业管理学	(112)
企业资源构成要素	(109)	管理哲学	(112)

企业管理艺术	(113)	原始记录	(123)
企业管理二重性原理	(113)	班组管理	(124)
企业管理职能	(114)	班组管理的产生与发展	(125)
企业管理基础工作	(115)	班组管理的特点	(125)
标准化工作	(115)	班组管理的基本内容	(125)
标准及其分类	(115)	班组民主制度建设	(126)
标准产生的过程	(115)	风险管理	(127)
国际标准	(116)	企业风险管理	(128)
国家标准	(117)	风险管理的对策选择	(128)
部标准(专业标准)	(117)	风险管理的评估	(129)
企业标准	(118)	风险转移的保险方法	(129)
产品标准	(118)	风险转移的非保险方法	(130)
基础标准	(119)	作业管理	(130)
方法标准	(119)	危机管理	(131)
管理标准	(120)	专案管理	(133)
定额工作	(120)	专案管理的实施	(133)
计量工作	(122)	专案管理运用中易发生的错误	(134)
信息工作	(122)	专案管理的基础工作	(134)
企业规章制度	(123)	专案负责人的选配	(134)
基础教育	(123)	专案计划结束	(135)
岗位责任制	(123)		

第五章 现代企业组织管理

(作者 闻玉环)

组织	(136)	组织分析的重点	(148)
组织的理论	(136)	组织发展的策略	(148)
有效组织的基本要求	(138)	组织发展的阻力	(148)
组织工作的内容	(139)	行为科学	(149)
组织工作的程序	(139)	个体行为	(150)
正式组织和非正式组织	(139)	群体行为	(150)
组织设计	(140)	激励	(151)
管理组织设计的依据	(140)	激励理论	(151)
企业管理组织原理	(141)	内容型激励理论	(151)
管理幅度与管理层次	(141)	行为改造型激励理论	(152)
管理组织结构形式	(142)	过程型激励理论	(153)
帕金森定律	(143)	激励的过程	(153)
组织结构中的部门化及其类型	(145)	激励的作用	(154)
委员会	(146)	X 理论	(154)
组织分析的程序	(147)	Y 理论	(154)
组织分析的手段	(147)	超 Y 理论	(155)
组织分析的作用	(148)	Z 理论	(155)

需要层次理论	(155)	企业的行政领导者	(166)
双因素理论	(156)	现代领导者的素质	(166)
期望理论	(156)	领导艺术	(167)
公平理论	(157)	企业家	(167)
挫折理论	(158)	领导体制与领导方式	(168)
勒温理论	(159)	集团领导体制	(168)
行为理论	(159)	厂长(经理)负责制	(168)
李克特的领导方式研究	(159)	企业管理委员会	(169)
领导行为的四分图理论	(160)	生产行政指挥系统	(169)
管理方格理论	(160)	企业党组织的保证监督	(169)
领导的权变理论	(160)	职工的民主管理	(170)
群体沟通中的信息沟通	(162)	股份公司的股东大会	(170)
群体沟通中的内向沟通	(163)	总经理负责制	(171)
群体沟通中的人际沟通	(164)	董事会	(171)
群体沟通中的组织沟通	(164)	监事会	(172)
管理技巧	(165)	组织中的冲突管理	(172)
企业的领导制度	(166)	企业组织模式的发展	(175)
领导的职责	(166)		

第六章 企业经营战略

(作者 李大铮 苏立功)

经营	(178)	经济谈判策略	(190)
企业使命	(179)	战略态势	(192)
经营决策	(179)	战略关系	(193)
企业经营环境	(182)	战略优势	(194)
经营思想	(188)	企业总体经营战略	(194)
经营目标	(189)	煤炭企业经营战略	(196)
经营方针	(189)	企业经营战略管理	(198)
经营策略	(189)	企业国际化经营战略	(198)

第七章 计划管理

(作者 巩维才)

计划管理	(201)	计划的编制方法	(208)
全面计划管理	(202)	年度生产经营计划	(210)
企业生产经营计划	(203)	企业生产经营计划的执行与控制	(211)
计划的综合平衡	(203)	作业计划	(214)
计划的指标体系	(204)	煤矿企业生产能力	(214)
中长期计划	(205)	采掘方案的制定	(215)
滚动计划	(206)	基本建设计划	(216)
计划的编制程序	(207)	维简及井巷费资金计划	(216)

大修理计划	(228)
-------------	-------

第八章 生产管理

(作者 路耀华 孟庆顺 穆欣普 巩维才 闻玉环 周德群 陈永松 李尚俊)

生产环境	(229)	矿井运输管理	(269)
生产管理	(229)	矿区铁路运输管理(见“煤炭运销管 理”)	(275)
生产管理理论体系的重造与生产管 理的改革	(233)	均衡生产	(275)
生产决策	(234)	准时生产制	(276)
生产要素优化组合决策	(240)	文明生产	(278)
规模结构效益最佳决策	(242)	现场管理	(278)
生产规模决策	(244)	“5S”活动	(279)
生产系统	(245)	定置管理	(280)
矿井地质工作	(246)	目视管理	(282)
矿井生产过程结构	(248)	生产现场管理优化	(283)
矿井生产过程组织	(249)	现代化矿井建设	(284)
矿井工作时间组织	(249)	高产高效矿井建设	(287)
露天矿生产过程组织	(250)	物料需求计划(MRP)	(289)
露天矿工作时间组织	(253)	制造业资源计划(MRP-Ⅱ)	(291)
矿井调度工作	(255)	生产作业监控	(294)
煤矿正规循环作业	(256)	生产管理信息系统的模型及构成	(295)
采煤工作面正规循环作业	(257)	生产管理信息系统的开发策略	(298)
掘进工作面正规循环作业	(258)	生产管理信息系统的经济效益评价	(302)
综采管理	(259)	煤炭生产许可证管理	(304)
综合机械化掘进管理	(268)		

第九章 安全管理

(作者 杨大明 刘随生 李永前)

煤矿安全管理	(311)	系统安全评价	(323)
安全生产方针	(311)	人员安全管理	(323)
安全管理体系	(312)	物质安全管理	(324)
安全生产责任制	(313)	安全目标管理	(325)
煤矿安全监察	(314)	事故管理	(326)
煤矿安全检查	(315)	矿井自然灾害防治措施	(329)
煤矿安全法规	(316)	安全技术措施计划	(332)
安全技术培训	(317)	矿井灾害预防与处理计划	(332)
安全系统工程	(319)	矿山救护	(334)
系统安全分析	(319)	创伤急救	(335)

第十章 质量管理

(作者 刘建生 李铁治 曹巍 沈雷 张兴平 程晓峰)

质量	(337)	质量规划	(359)
质量要求	(337)	质量计划	(359)
社会要求	(338)	质量控制	(360)
适用性	(338)	质量保证	(360)
受益者及其期望	(338)	质量体系	(361)
煤炭产品的质量	(339)	质量改进	(362)
煤矿工程质量	(340)	质量体系评价	(363)
煤矿安全质量	(340)	质量审核	(363)
煤矿质量标准化	(340)	管理评审	(364)
工作质量	(341)	管理职责	(364)
生活质量	(341)	质量责任制	(365)
“大质量”概念	(342)	产品质量认证	(365)
质量经济分析	(342)	质量体系认证注册	(366)
质量损失	(343)	ISO9000 族质量管理和质量保证国 际标准	(367)
质量成本	(343)	质量保证模式	(367)
质量成本特性曲线	(344)	质量体系要素	(369)
质量成本管理	(345)	质量体系文件化	(369)
产品寿命周期成本	(345)	质量手册	(370)
产品生命周期	(346)	质量体系程序文件	(371)
质量意识	(347)	作业性文件	(371)
质量管理发展历史	(348)	质量记录	(372)
产品质量产生、形成和实现的规律	(349)	影响产品质量的几个方面	(372)
影响产品质量的因素	(351)	质量机构及职责	(373)
质量职能	(351)	质量信息和质量信息反馈系统	(374)
全面质量管理	(351)	营销和市场调研的质量	(375)
煤矿全面质量管理的特点	(352)	新产品开发设计	(376)
全面质量管理指导思想(管理原则)	(353)	设计质量控制	(377)
质量管理基础工作	(354)	设计评审	(379)
质量经营	(354)	采购质量控制	(379)
质量效益	(355)	过程策划	(380)
质量效益型发展道路	(356)	过程控制	(381)
煤矿质量安全效益型发展道路	(356)	产品标识和可追溯性	(382)
质量方针	(357)	检验和试验	(382)
质量目标	(357)	检验和试验状态	(383)
质量管理	(358)	检验、试验和测量设备控制	(383)
质量策划	(359)	不合格品的控制	(383)

纠正和预防措施	(384)	质量文化	(405)
产品搬运、包装、贮存、防护和支付		宏观质量管理	(406)
过程的质量控制	(384)	打击假冒伪劣商品活动	(406)
售后服务质量	(384)	质量管理促进工作	(407)
服务质量	(385)	宏观质量管理的经济手段	(407)
质量教育和培训	(386)	国家进出口商品检验制度	(407)
管理者代表	(386)	工程建设监理(见“煤炭基本建设管	
技术状态管理	(387)	理”)	(408)
“5S”活动(见“生产管理”)	(387)	统计的质量管理(SQC)	(408)
产品安全性	(387)	统计的过程控制(SPC)	(408)
PDCA 管理循环	(388)	质量管理的统计思想	(408)
方针目标管理	(388)	质量管理中的数据	(409)
煤矿生产过程质量控制	(389)	随机事件与必然事件	(409)
煤矿安全质量保证系统	(390)	随机变量与概率分布	(409)
质量激励	(390)	统计与统计推断	(411)
质量否决权	(391)	质量管理七种工具	(412)
质量效益工资制	(392)	主次因素排列图	(412)
质量管理小组活动	(393)	直方图法	(413)
质量管理三部曲	(393)	因果分析图	(414)
无缺陷管理	(394)	质量调查表	(414)
可信性管理	(395)	分层法	(414)
质量管理中的人的因素	(395)	控制图法	(415)
工业产品生产许可证制度	(396)	过程能力及过程能力指数	(416)
产品合格标志	(396)	过程能力分析和评价	(416)
产品安全标志	(397)	过程能力调查	(418)
质量索赔	(397)	过程能力改善	(418)
“三包”制度	(398)	抽样检验	(418)
国家产品质量监督检查制度	(399)	相关图和相关分析	(419)
产品质量检测中心	(399)	方差与方差分析	(420)
实验室认可制度	(400)	正交实验设计	(420)
质量体系认证第三方机构	(400)	田口玄一方法和三次设计	(422)
质量体系审核员	(401)	质量管理新七种工具	(422)
质量战略	(401)	系统图法	(423)
质量监督	(402)	关联图法	(424)
产品责任	(402)	KJ 法	(424)
消费者保护运动	(403)	矩阵图法	(424)
产品质量法(见“企业法律”)	(403)	矩阵数据分析法	(425)
名牌产品及名牌战略	(403)	PDPC 法	(425)
国家质量奖	(404)	矢线图法	(426)

第十一章 设备管理

(作者 陈学惠)

设备分类和编号	(428)	设备的修理	(439)
设备管理	(429)	煤矿设备定期预防性检修	(439)
设备综合管理	(430)	设备的润滑管理	(440)
全员生产维修	(430)	设备的寿命和寿命周期费用	(440)
设备的选型	(431)	设备的更新与改造	(441)
设备购置	(432)	设备的经济运行	(442)
设备验收	(433)	设备的回收封存和报废	(442)
设备的安装调试	(434)	设备的档案管理	(444)
设备租赁制	(436)	备件管理	(445)
设备的使用管理	(437)	设备完好率	(446)
设备的维护保养	(438)	设备利用率	(446)
设备的磨损和补偿方式	(438)		

第十二章 物资供应管理

(作者 王兰洲)

物资	(448)	定期定量混合法	(477)
物资分类	(448)	库存物资 ABC 分析法	(478)
物资目录	(449)	库存控制 MRP 方法	(480)
煤炭企业物资管理的目的与内容	(449)	库存构成	(480)
物资消耗定额	(451)	库存成本	(480)
物资储备	(454)	物资的使用管理	(480)
物资储备定额	(455)	物资统计分析	(482)
物资储备定额制定的一般方法	(457)	物资收入量统计分析	(483)
物资储备定额制定的特殊方法	(460)	物资消费(使用)统计分析	(485)
类别物资储备定额的制定	(463)	物资存储统计分析	(488)
物资计划管理	(464)	物资消耗统计分析	(491)
物资订购管理	(466)	物资节约管理	(494)
物资供应方式	(470)	物资动态管理	(495)
物资仓库管理	(470)	物资的行业管理	(495)
物资库存量控制	(472)	物资的代理制	(496)
定量订购模型	(475)	煤炭物产集团	(497)
定期订购模型	(476)		

第十三章 科技管理

(作者 李百吉 李萍)

科学	(498)	企业技术开发的类型	(510)
技术	(498)	企业技术开发项目的来源	(511)
科学技术	(498)	企业技术进步项目的经济评价	(512)
科学学	(499)	煤矿科技管理	(512)
软科学	(499)	煤矿科技人才管理	(513)
高技术	(499)	煤矿科技教育管理	(514)
技术进步	(500)	煤矿科技信息管理	(515)
技术改造	(501)	洁净煤技术	(517)
研究与开发(R&D)	(502)	煤层气开发	(518)
技术创新	(503)	科学革命	(518)
技术转移	(504)	技术革命	(518)
技术创新扩散	(505)	产业革命	(519)
技术转让与工业产权	(506)	科学技术是第一生产力	(519)
技术引进	(506)	科技进步与经济增长	(520)
科技成果	(506)	八六三计划	(521)
科技产业化	(507)	火炬计划	(522)
企业技术发展战略	(507)	世界高技术计划	(524)
技术预测	(509)	21 世纪的科学技术	(525)
企业技术开发的含义和内容	(510)		

第十四章 人力资源开发

(作者 苏立功 于立红 张世兴 雷长群 黄昊 王石 姚林清 王颖聪)

人力资源开发	(528)	工资形式	(548)
人力资源开发与管理原理	(528)	奖金	(549)
人才	(530)	津贴制度	(549)
职位分类	(530)	工资制度	(550)
资格制度	(533)	工资基金管理	(551)
人员任职资格	(534)	工效挂钩	(552)
人力资源计划	(535)	结构工资制	(553)
人员招聘与录用	(537)	岗位技能工资制	(553)
人员素质测评	(538)	企业经营者年薪制	(554)
人员激励	(539)	劳动保护	(554)
人员考核	(541)	行业保险	(555)
人员教育培训	(542)	职工劳动保险制度	(555)
人员合理流动	(544)	劳动人事管理	(557)
生历管理	(546)	煤炭工业企业劳动生产率	(558)
失业	(547)	煤炭企业的生产队组织	(558)
人力投资	(548)	工作轮班组织	(558)
人事会见	(548)	工作地的组织	(558)
人事档案管理	(548)	劳动定额	(559)