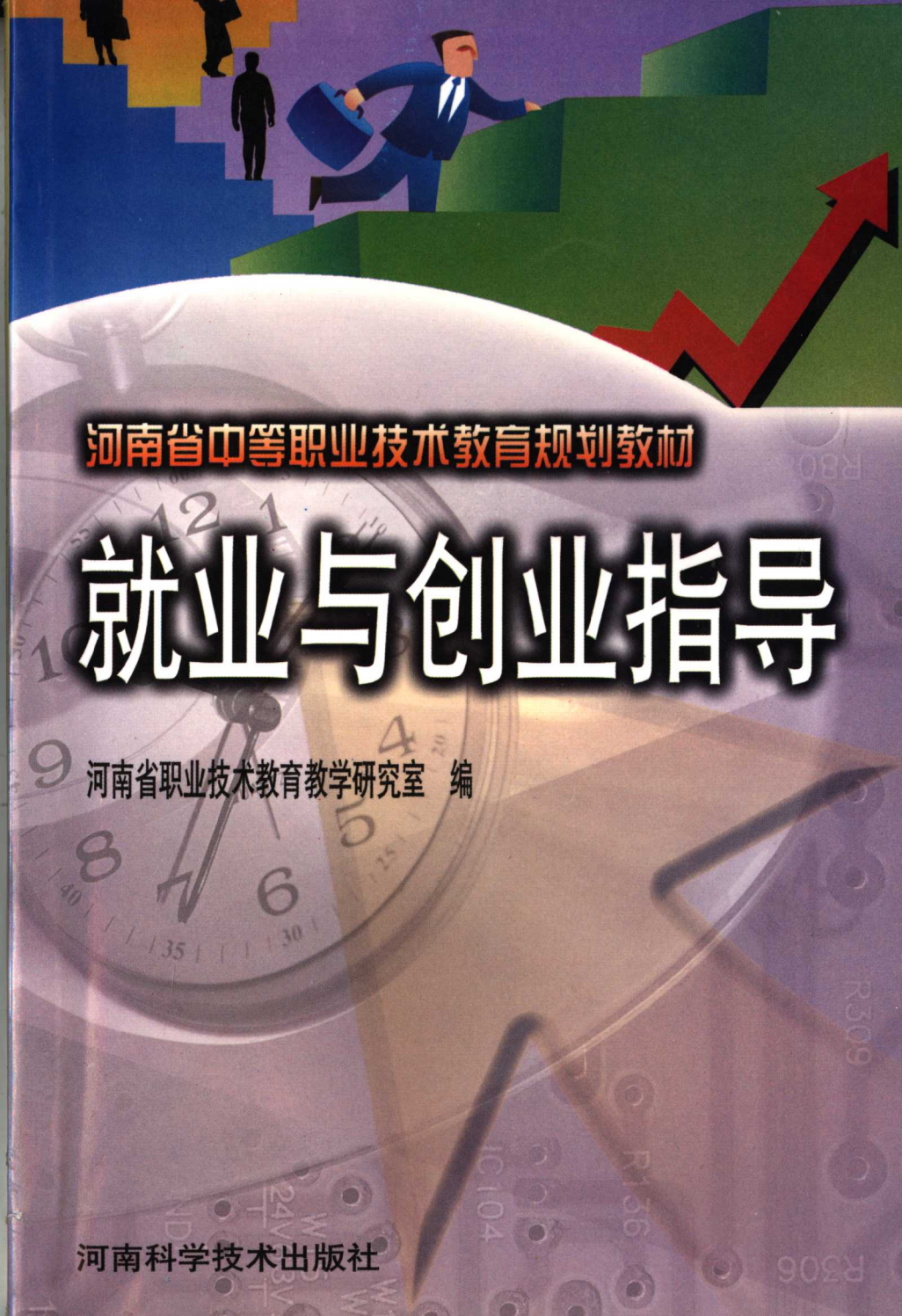




河南省中等职业技术教育规划教材

就业与创业指导

河南省职业技术教育教研室 编

河南科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

就业与创业指导/河南省职业技术教育教研室
编. —郑州: 河南科学技术出版社, 2004. 7

河南省中等职业技术教育规划教材

ISBN 7-5349-2463-4

I. 就… II. 河… III. 职业技术学校-毕业生-
职业选择-教材 IV. G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 038535 号

责任编辑 樊 丽 责任校对 李 华

河南科学技术出版社出版发行

(郑州市经五路 66 号)

邮政编码: 450002 电话: (0371) 65737028

郑州胜岗印刷有限公司印刷

全国新华书店经销

开本: 850mm × 1168mm 1/32 印张: 7.375 字数: 178 千字

2004 年 7 月第 2 版 2006 年 1 月第 4 次印刷

印数: 29 001—31 000

ISBN 7-5349-2463-4/G·729 定价: 11.00 元

河南省中等职业技术教育规划教材
《就业与创业指导》编写人员名单

主 编 郭国侠

副主编 刘虎贞 姚新庄

编 者 (按姓氏笔画排列)

刘虎贞 邵芙蓉 姚新庄 郭国侠

栗世宇 雷丽萍

审 定 王学进 陈广禄

再版说明

近几年来,国务院和河南省政府相继召开了第四次全国和全省职业教育工作会议,教育部又在河南省召开了全国中等职业学校职业指导工作经验交流会议,针对中等职业学校开展就业与创业教育提出了一系列新的要求。

由我室组织编写、供河南省中等职业学校使用的《就业与创业指导》教材,自2002年正式出版以来,顺应了中等职业学校教育教学改革的需要,受到了广大师生的好评,对于帮助、引导广大中等职业学校毕业生顺利实现就业,起到了积极的作用。同时,自该教材投入使用以来,我们也一直在跟踪调查使用情况,最近又做了专门调查研究,收到了一线教师提出的一些修改意见。

为了认真贯彻有关就业与创业教育新的教学改革精神,弥补原来教材存在的不足,我们及时对本教材进行了必要的修改。修改后的教材贯彻了新的教学改革精神;结合中等职业教育特点,增加了热爱劳动,不怕吃苦方面的教育;增加了实践教学的内容,如参观访问、模拟应聘、应聘演讲等;增加了有关施行就业准入制度和职业资格证书方面的新内容;等等。尽管如此,书中仍然有不当之处,敬请广大师生多提宝贵意见,以便我们不断充实完善,不断提高教材的质量和水平。

河南省职业技术教育教学研究室

2004年6月

前 言

河南省每年都有数十万中等职业学校的毕业生走出校门，步入社会。这些毕业生，能否顺利实现就业，关系到经济和社会的发展，关系到广大学生和家庭的切身利益，关系到中等职业教育的前途和命运，关系到人民群众生活的稳定。如何让这些学生顺利实现就业，学有所用，学有所为，一直是党和政府，是每一个职教工作者十分关心和高度重视的一件事情。

开展就业与创业指导工作，帮助学生顺利实现就业，有许多工作要做。其中，组织编写出版供中等职业学校使用的《就业与创业指导》教材，是我们系列工作中的一个环节。目的就是希望通过出版教材和开设相应课程，帮助学生树立正确的职业观和就业观，帮助学生了解就业形势和就业政策，掌握就业技巧与创业本领，顺利实现就业。

本书共分五章，内容包括绪论；转变就业观念；求职前的准备；成功创业能力要求；创业及其成功典型案例等。在每节后均附有阅读材料和思考与练习题。

本书主要供河南省各类中等职业学校，包括普通中专、职业中专、职业高中使用。也适用于成人中专和各种短期培训班。

由于我们水平有限，书中不足之处，恳请广大师生在使用过程中及时提出批评意见，以便不断完善。

编 者

2002 年 5 月

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 就业与创业	(1)
一、就业	(2)
二、创业	(3)
三、就业与创业指导工作的意义	(3)
阅读材料	(5)
思考与练习	(6)
第二节 中等职业教育的重要地位和作用	(6)
一、中等职业教育的重要性	(6)
二、中等职业教育所面临的任务	(8)
阅读材料	(10)
思考与练习	(11)
第三节 中等职业学校毕业生职业素质的基本要求	(12)
一、思想道德素质	(12)
二、科学文化素质	(13)
三、职业技能素质	(14)
四、身体心理素质	(15)
五、脚踏实地的创业素质	(16)
阅读材料	(18)
思考与练习	(19)

第四节 新时代对中等职业学校毕业生的几种公共能力

要求	(19)
一、口语表达能力	(19)
二、书面表达能力	(22)
三、现代办公机具使用能力	(22)
四、公共关系能力	(23)
阅读材料	(25)
思考与练习	(26)
第二章 转变就业观念	(27)
第一节 就业制度与政策	(27)
一、就业制度	(28)
二、就业政策	(30)
三、就业制度和政策与就业的关系	(31)
四、职业资格证书制度	(33)
阅读材料	(37)
思考与练习	(38)
第二节 就业形势	(39)
一、就业形势	(39)
二、中等职业学校毕业生就业难原因分析	(40)
三、就业环境	(42)
阅读材料	(48)
思考与练习	(53)
第三节 转变就业观念	(54)
一、树立全新“变”的意识	(54)
二、就业观与人生价值	(56)
三、树立正确的就业观	(59)
四、几种错误的就业观	(64)
阅读材料	(68)

思考与练习	(69)
第三章 求职前的准备	(70)
第一节 职业选择的基本原则	(70)
一、服从社会需要的原则	(71)
二、发挥素质优势的原则	(71)
三、有利于发展成才的原则	(73)
四、收益最大化的原则	(74)
五、人与职业匹配的原则	(74)
阅读材料	(75)
思考与练习	(78)
第二节 就业准备	(78)
一、就业信息准备	(79)
二、就业心理准备	(82)
三、就业材料准备	(85)
阅读材料	(93)
思考与练习	(97)
第三节 应聘面试技巧	(97)
一、了解应聘面试的种类	(98)
二、做好应聘面试的准备	(98)
三、应聘面试的基本礼仪	(100)
四、应聘面试的应答技巧	(101)
阅读材料	(102)
思考与练习	(107)
第四章 成功创业能力要求	(108)
第一节 创业应具备的能力	(108)
一、适应、人际交往与沟通能力	(108)
二、组织管理、决策与表达能力	(110)
三、开拓创新与竞争能力	(111)

四、团队精神	(112)
五、德才兼备,以德为先	(113)
六、动手能力与积极心态	(113)
七、吃苦耐劳,不怕挫折	(115)
阅读材料	(116)
思考与练习	(121)
第二节 成功创业者的心理素质与特质	(121)
一、如何培养强者的心理素质	(121)
二、成功创业者的特质	(124)
阅读材料	(128)
思考与练习	(130)
第三节 创业与情绪、人际沟通	(130)
一、创业与情绪	(130)
二、创业与人际沟通	(132)
阅读材料	(136)
思考与练习	(141)
第五章 创业及其成功典型案例	(142)
第一节 创业途径	(142)
一、创业是时代的呼唤	(143)
二、创业要抓住机遇	(144)
三、创业方向和目标	(146)
四、创业的组织形式	(150)
五、创业过程	(151)
阅读材料	(152)
思考与练习	(156)
第二节 创业必备知识	(159)
一、个体户登记必备文件	(159)
二、税务知识	(160)

目 录

三、法律知识	(161)
四、私营企业开业步骤	(162)
五、私营企业开业条件	(163)
六、私营企业税务登记所需文件	(164)
阅读材料	(165)
思考与练习	(169)
第三节 创业成功典型案例	(169)
一、白手创下几十万元家业	(169)
二、一个敢于挑战自我、实现自我价值的人	(173)
三、刘氏四兄弟“希望”创业史	(174)
四、联想创业之路	(177)
五、微软起步之路	(179)
阅读材料	(182)
思考与练习	(189)
附录	(192)
附录1 中华人民共和国劳动法	(192)
附录2 人才市场管理规定*	(208)
附录3 《劳动合同书》规范文本	(216)
主要参考文献	(224)

第一章 绪 论

内 容 提 要

通过本章学习,使学生了解就业与创业的概念,开展就业与创业指导的意义,了解中等职业教育在我国社会发展中的重要地位和中等职业技术人才在社会主义建设中的重要作用,使学生充分认识到新时代对中等职业技术人才在四方面公共能力的具体要求,以促进中等职业学校学生自觉地造就成为符合时代要求的新型职业技术人才。

第一节 就业与创业

就业与创业是人们谋生的基本要求,是个人才能发挥的前提,中等职业学校毕业生也不例外。同时,中等职业学校毕业生的就业与创业问题还事关我国社会主义市场经济的发展与社会生活的稳定。为了帮助中等职业学校毕业生顺利就业与创业,合理配置中等职业技术人才资源,发挥出他们在社会主义市场经济建

设中的作用，我们有必要让学生认识开展就业与创业教育的重要性，客观地评价中等职业技术人才在我国经济建设中的巨大作用，认真地分析中等职业技术教育在新形势下所面临的任务，正确地引导中等职业学校毕业生就业，以发挥出他们应有的作用，不辜负新时代所赋予他们的责任。

一、就业

就业这一概念的含义，在不同的历史时期有不同的内涵，持不同阶级观点的人对它有不同的理解；观念不同，衡量就业的标准也不一样。

在西方资本主义国家，就业就是指劳动者获得了自己能够胜任并能取得相应报酬的一份工作（岗位）。

在我国计划经济体制下，就业被人们理解为找到了一个能接纳个人人事档案关系，医疗保障由单位负担，同时能够领取一定薪水的工作单位。

随着我国市场经济的发展和不断完善，按照我国现行的人事用工制度，就业的含义应该是：具有劳动能力的公民在法定的劳动年龄内，通过一定途径实现同生产资料相结合，依法从事某种有报酬或劳动收入的社会职业就叫做就业。所以，就业一般包含四层含义：①劳动者具有劳动能力，包括劳动权利和劳动行为；②达到法定年龄，法律规定要年满16周岁；③这种劳动是合法的；④所从事的劳动是有偿的。因此，无论是在国家机关、事业单位、国营企业、集体企业、三资企业、私营个体企业工作，还是自主创业、自谋职业等，都应视为就业。

二、创业

创业是指创立基业或创办事业，也就是自主地开拓和创造业绩与成就。创业有广义和狭义之分。狭义的创业是指创业者的生产经营活动，如开创个体和家庭小企业。广义的创业是指创业者的各项创业实践活动，其功能指向成就国家、集体和群体的大业。

创业是人生不懈的追求和奋斗的目标。就业与创业密切相关、不可分割，人们可以在就业过程中创业，也可以在创业过程中就业。在人生的征途中，只要勇于开拓、积极探索，就一定能找到就业与创业成功的新天地。

三、就业与创业指导工作的意义

就业与创业指导是指依据国家有关法律、法规和政策，运用社会心理学、经济学、创造学等相关理论和方法，结合当时社会现实，为即将就业的青年学生或社会劳动者提供教育、培训、咨询服务，指导求职者树立正确理念，选择合适职业，帮助顺利就业的过程。在市场经济条件下，随着我国人事用工制度的改革和不断深化，毕业生走向市场“双向选择，自主择业”已成为历史的必然。目前，我国正处于计划经济向市场经济转化的初期，许多就业政策还不完善，新旧体制接轨还有一定差距；特别是学生及其家长计划体制下就业观念的固化还远远没有消失；中等职业学校毕业生对社会还缺乏了解，过于理想化，对整个就业形势、就业政策、择业技巧等方面的知识缺乏认识，准备不足。加强对中等职业学校毕业生进行就业与创业指导是每个职业学校所面临的重要而迫切的任务。

1. 就业与创业指导关系到国家就业制度改革的顺利进行

毕业生就业制度改革是国家教育和人事劳动制度改革的一个组成部分,就业与创业指导又是做好毕业生就业工作的一个重要环节。开展就业与创业指导,有利于贯彻落实国家关于毕业生就业工作方针、政策,有效地扩大就业面,提高就业率,从而进一步促进毕业生就业制度的改革与深入发展。可以想像,如果就业与创业指导工作不到位,毕业生就业观念陈旧,对就业形势和政策不了解,对就业技巧不掌握,就不能顺利就业,“双向选择,自主择业”的新体制就不能顺利实施,势必造成大量人才待业,从而引发一系列社会问题,影响甚至阻滞毕业生就业制度改革的顺利进行。

2. 就业与创业指导事关学校的生存与发展 毕业生就业状况直接关系到学校的生存与发展,学校对就业与创业指导工作必须高度重视。因为毕业生在工作单位的思想表现、工作态度、专业技能、人际关系等直接影响到用人单位对学校的评价,涉及到学校的声誉,影响到学校后继毕业生的就业;毕业生就业状况也直接影响到学校今后的招生,影响到学校的潜在效益。

3. 就业与创业指导工作关系到毕业生的顺利就业 近几年来事实说明,由于计划体制下就业观念的长期存在,由于学生家长和学校部分老师甚至是个别领导观念陈旧,由于学生对社会就业形势缺乏全面、客观的了解,中等职业学校毕业生在就业过程中不同程度地存在着这样一些倾向:①期望值过高;②依赖心理较强;③自卑心理较重;④就业观念陈旧。中等职业学校毕业生的这些主观因素是影响他们顺利就业的主要障碍。所以,做好就业与创业指导工作关系到毕业生的顺利就业,就业与创业指导应成为学校和老师推销自己“产品”的重要任务。

阅读材料

河南省高度重视中等职业学校 职业指导和就业服务工作

最近几年,河南省高度重视中等职业学校职业指导和就业服务工作,措施得力,成效显著。一是省教育厅成立了职业技术学校职业指导与就业服务工作办公室,从2001年开始连续三年召开了全省中等职业学校职业指导与就业服务工作会议。各级教育行政部门、各中等职业学校普遍实行一把手负责制,建立健全了职业指导与就业服务工作机构,做到人员、办公场所、设备、经费“四到位”,建立起了省、市、县、校分级管理、分工负责的组织管理体系。二是省教育厅印发了《关于加强职业技术学校职业指导与就业服务工作的意见》等一系列文件;制定了对学校就业工作的督导评估办法,建立了学校毕业生就业率公示制度;在全省重点建设了20个示范性职业指导与就业服务基地,授予11所学校“职业指导与就业服务示范单位”称号;建立了河南中等职业技术学校联合人才网络市场,有会员学校300余所、企业会员2000余家,注册个人5万多人。三是省教育厅设立了专项经费,每年拿出60万元,用于职业指导与就业服务工作。同时要求各级教育行政部门、各中等职业技术学校都要设立专项经费。四是做好毕业生就业全程跟踪服务,切实保证跟踪服务在一年以上。五是加强职业指导工作队伍建设,为每个职业技术学校培养一名职业指导工作“明白人”。

通过以上措施，全省职业技术学校毕业生就业率大幅提高，2000年以来就业率每年都在90%以上，2002年、2003年都达到95%以上，其中到省外、境外就业的占50%。2003年11月，教育部在我省召开的全国中等职业学校职业指导工作经验交流会议上，教育部副部长王湛说：“河南职业技术学校的职业指导工作，有思路、有举措，使职业指导具体化，有力地拉动了职业教育工作。全省职业学校招生连续3年持续增长，树立了河南人的形象。”

思考与练习

1. 在你心目中什么是就业？你的就业概念与教材中的是否一致？如果不一致怎么办？
2. 什么叫创业？创业与就业的关系如何？
3. 对中等职业学校毕业生开展就业与创业教育的意义是什么？

第二节 中等职业教育的重要地位和作用

一、中等职业教育的重要性

中等职业教育是我国教育事业的重要组成部分，是工业化、生产社会化和现代化的重要支柱，是促进劳动就业，保持我国人民生活稳定的有效途径。中等职业教育承担着培养与现代化建设相适应的千百万高素质技能型人才的重要任务，对全面提高

我国劳动者素质具有不可替代的重要作用。无论是在我国社会主义计划经济时期，还是在社会主义市场经济的现代，中等职业技术人才在我国社会主义建设中都起到了积极的骨干作用，是我国社会主义建设重要的一支生力军。

1. 发展中等职业教育是实施“科教兴国”战略的重要内容

中等职业教育的规模和水平影响着我国的企业产品质量、经济效益和发展速度。江泽民在党的十五大报告中指出：“科学技术是第一生产力，科技进步是经济发展的决定性因素。要充分估量未来科学技术特别是高新技术发展对综合国力、社会经济结构和人民生活的巨大影响，把加快科技进步放在经济社会发展的关键地位，使经济建设真正转到依靠科技进步和提高劳动者素质的轨道上来。”中等职业教育承担着培养数以亿计的工业、农业、商业等各行各业有文化、懂技术、熟业务的劳动者的重任，中等职业教育起着把科学技术转化为现实生产力的有机的桥梁作用。所以，发展中等职业教育是实施“科教兴国”战略的重要内容。

2. 发展中等职业教育是促进就业、保持稳定的重要途径

我国有 13 亿人口，占世界人口的 1/4，但国土面积却不到整个世界的 1/10。我国属于发展中国家，工业经济不发达，现代化水平不高，还有相当大一部分人等待就业，还有相当一部分地区人民群众生活达不到小康水平。如何利用我国丰富的人力、人才资源优势，不仅涉及我国经济的发展，同时还关系到人民生活稳定。合理调整教育结构，提高整个国民素质，通过各种层次和类型的教育，使学生在校期间学会专业理论知识，掌握一定技能；使下岗职工通过接受培训，为谋求新的职业做好准备；特别是在我国企业改革、产业结构调整社会主义市场经济初级阶段，在人们就业、转业、转岗的特殊时期，职业教育都起着无法替代的重要作用。所以，中等职业教育是培养劳动者生产技能、促进劳动就业，保持社会稳定的重要途径。