



“十一·五”国家重点图书
为了明天工程·社区青少年事务研究丛书
上海市社区青少年事务办公室组编

丛书主编 // 罗国振

A Study of Social Work Methods
and Skills with Community-Youth
社区青少年社会工作
方法与技巧研究

费梅苹 // 主 编



华东理工大学出版社

EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

A Study of Social Work Methods and Skills with Community-Youth 社区青少年社会工作方法与技巧研究

费梅苹//主 编



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

社区青少年社会工作方法与技巧研究/费梅苹主编. —上海:
华东理工大学出版社, 2006. 7
(为了明天工程·社区青少年事务研究丛书/丛书主编 罗国振)
ISBN 7-5628-1907-6

I. 社... II. 费... III. 社区-青少年-社会工作-研究-
中国 IV. D669.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 054046 号

“十一五”国家重点图书

为了明天工程·社区青少年事务研究丛书

上海市社区青少年事务办公室组编

社区青少年社会工作方法与技巧研究

A Study of Social Work Methods and Skills with Community-Youth

丛书主编/罗国振

主 编/费梅苹

责任编辑/朱义志

执行编辑/曹礼平 何鹏程

封面设计/戚亮轩

责任校对/徐 群

出版发行/华东理工大学出版社

地址:上海市梅陇路 130 号,200237

电话:(021)64250306(营销部)

传真:(021)64252707

网址:www.hdlgpress.com.cn

印 刷/上海展强印刷有限公司

开 本/787×960 1/16

印 张/19.5

字 数/312 千字

版 次/2006 年 7 月第 1 版

印 次/2006 年 7 月第 1 次

印 数/1-3 050 册

书 号/ISBN 7-5628-1907-6/C·108

定 价/29.80 元

(本书如有印装质量问题,请到出版社储运部调换)

丛书主编简介
罗国振——

华东师范
大学副校长、法
政学院社会学
系教授、硕士生
导师,兼任中国



社会学学会理事、上海市社会学学会副会长、上海市
太平洋区域经济发展研究会副理事长等职。主要研
究方向:道德社会学、社会管理学等。曾先后发表学
术论文数十篇,主要著作(含合编著)有:《现代意识
与都市发展:社会学的视角》、《道德概论》、《教育与
社会》、《教育社会学》、《方法科学手册》等十余种。

“十一五”国家重点图书

为了明天工程·社区青少年事务研究丛书
上海市社区青少年事务办公室组编

社区青少年社会工作研究

A Study of Social Work with Community-Youth

社区青少年法律研究

A Study of Law with Community-Youth

社区青少年心理研究

A Study of Psychology with Community-Youth

社区青少年教育与就业工作研究

A Study of Education and Employment
with Community-Youth

社区青少年社会工作方法与技巧研究

A Study of Social Work Methods and Skills
with Community-Youth

社区青少年社会工作的国际比较研究

A Comparative Study of Social Work
with Community-Youth

2003-2005年上海市社区青少年工作蓝皮书

Blue Book of Social Work with Community-Youth
in Shanghai:2003-2005

本书主编简介



费梅苹

华东理工大学社会工作系副教授。多年从事社会工作方法与实务教学。主要教学和研究方向：青少年社会工作、矫正社会工作等。已发表《融和型社区青少年社会工作

服务模式研究》、《上海青少年社会工作发展中的政府角色》、《上海社区青少年服务中社会工作方法运用的经验研究》等论文二十余篇，出版《社会保障概论》、《社区矫正实务过程分析》(合著)等著作。

丛书编委会名单

主 任 马春雷

副 主 任 李跃旗 蔡 忠

主 编 罗国振

委 员 (以姓氏笔划为序)

文 军 石伟平 龙 芳 代蕊华 朱奋萌

肖建国 杨 峻 罗国振 费梅苹 姚 强

顾东辉 桑 标

序

——为“为了明天工程·社区青少年事务研究丛书”题

青少年是祖国的希望,民族的未来。当代青少年胸怀理想、勇于创新、开放务实,是站在时代前列、引领社会新风的优秀一代,是促进改革、发展和稳定的积极力量。但同时我们也看到,由于我国正处于经济体制转轨、社会转型的历史时期,存在着许多影响青少年健康成长的因素,特别是近年来青少年违法犯罪的问题日渐突出。促进青少年健康成长,让所有青少年共享改革开放和社会进步的成果,不仅有利于推动社会的和谐稳定,更关系到党和国家的前途和命运。

党和政府历来十分重视青少年的健康成长。2005年6月,胡锦涛总书记专门就未成年人违法犯罪问题作出重要批示,要求我们“要从国家和民族未来的高度,重视未成年人犯罪问题。要明确责任,大力协同,综合防治。通过教育和法制相结合,使未成年人犯罪问题得到明显好转”。胡锦涛总书记的重要指示为我们的工作指明了方向,明确了任务,提出了要求。罗干同志、周永康同志就落实总书记重要批示精神,分别作出了明确的指示。中央领导同志的重要批示,充分体现了党中央对广大青少年健康成长的殷切关怀,对预防青少年违法犯罪工作的高度重视,为我们今后做好这项工作指明了方向。

近年来,上海积极贯彻落实“平安建设”的各项要求,以“为了明天——预防青少年违法犯罪工程”为统揽,坚持理念创新、体制创新、机制创新 and 实践创新,针对社区青少年等重点群体,采用政府购买社团服务的方式,组建专职社会工作者队伍,运用专业方法,加强对社区青少年的全员覆盖、动态管理和专业服务,帮助社区青少年融入正常的社会生活。同时,上海注重整合多方面力量,深入开展社区青少年群体和社会工作方法等方面的理

论研究,努力构建社区青少年工作理论体系和方法体系,为社区青少年工作的可持续发展提供了有力的理论支撑。实践表明,上海的这一做法是对构建“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”这一新型社会治理模式的有益尝试;是着眼长远,整合综治工作和社会工作优势,服务青少年健康成长,促进社会和谐稳定、长治久安的有益探索。

当前,全国上下正在深入推进“为了明天——预防青少年违法犯罪工程”,上海市社区青少年事务办公室组织有关专家学者积极吸纳境内外经验,紧密结合上海实践,精心编著了这套“为了明天工程·社区青少年事务研究丛书”。丛书涵盖了社区青少年社会工作、法律、心理、教育与就业工作、社会工作方法与技巧、社会工作国际比较、上海市社区青少年工作状况等方面,相信对全国其他地区深入开展此项工作,将起到积极的推动作用。

促进青少年健康成长,预防青少年违法犯罪是一项功在当代、利在千秋的大事,责任重大、任务艰巨。希望上海以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,全面落实科学发展观,牢固树立社会主义荣辱观,立足本地、面向全国,进一步研究新情况,探索新路径,提炼新经验,深入推进“平安上海”建设,为促进青少年健康成长,维护社会长治久安,构建社会主义和谐社会作出新的更大的贡献。

全国人大常委会副委员长
中央综治委副主任

顾秀莲

2006年6月26日

前言

青少年是国家建设和社会发展中最为重要的后备军和现实力量。当今世界因时代变迁、经济发展、社会转型及信息爆炸,青少年群体所面临的压力与日俱增,这也为青少年工作带来了新的挑战。作为一个相对独立的社会群体,青少年群体在行为方式上与成人相比有着较大的差异,他们在人生理想、价值取向、思维方式、行为习惯、生活观念等方面都具有较为鲜明的群体特征。这些特征不仅决定着青少年群体自身的未来发展,在某种意义上也将影响到现实社会以及未来世界的发展进程。可以说,谁想赢得现实和未来的世界,谁就必须先赢得现在的青少年,而要赢得现在的青少年,就必须先认识和了解他们。

“青少年事务”作为一个运行概念最早起源于欧洲和我国的港澳地区,其基本内涵主要是围绕青少年群体的社会教育、劳动就业、生活娱乐、婚恋家政、社会交往、社会参与等基本需求和青少年群体生存与发展的状况,政府及各类经济、社会组织依照有关法律、政策和制度,在对青少年这一特定年龄的社会群体进行教育、开发、监督和管理等过程中所涉及的综合性服务事项。“社区青少年事务”是基于上海青少年事务的发展需要和实务经验而提炼出来的一个特殊概念,是上海青少年事务工作中的一个创举,其服务对象是特指年龄处于16~25周岁之间的“三失”(失学、失业、失管)青少年群体。2002年上海提出了“社区青少年”这一概念,其最初的内涵既包括了此前使用的“社会青年”、“无业青年”、“失业青年”等概念,也包括了国际普遍使用的“边缘青少年”、“问题青少年”等概念,甚至还包括未判刑的轻微违法违纪青少年。但随着社区青少年事务的发展,尤其是专业化的社会工作理念与方法的介入,今天的“社区青少年”已经完全演化成了一个中性的词语,至少它剔除了社会舆论和公众评价中的“标签效应”与“刻板印象”,是除去负面价值判断之后对青少年群体的一种客观描述。

青少年时期也是个体社会化最为重要的时期。作为连接儿童期与成

年期的桥梁,青少年在个体由儿童角色向成年人角色转变,从自然人过渡为社会人中起着非常关键的作用。但由于青少年正处在初次社会化的重要时期,其生理、心理一般都不太成熟,并常常面临着许多成长的烦恼与陷阱。因此,需要国家、学校、社区、家庭的关心、保护、扶持与指导。实际上,作为初次社会化的对象,青少年的角色、权利与义务是由社会来决定的。从这一点来讲,是否能够恰当地处理青少年所面临的问题,是否能给予青少年以有效的帮助与支持,将直接影响到他们今后的福祉和生活。在这方面,社会工作将能发挥突出的专业优势。改革开放以来,随着我国社会经济的飞速发展,各种深层次的社会问题也逐步显露出来。为了确保我国社会的和谐稳定与社会经济的可持续发展,一项以助人为宗旨,运用各种专业知识、技能和方法去解决社会问题的法定的国家专门职业也伴随着 21 世纪的曙光应运而生。可以说,社会工作作为我国新世纪确立的一种新的国家职业类别,不仅标志着社会工作在我国已经正式走上了职业化与专业化的道路,而且也标志着我国社会工作事业经过多年的培育与发展开始走向成熟。

今天,运用社会工作理念和方法加强对社区青少年的教育、管理和服
务,是以专业化、个性化方式解决青少年现实问题、服务青少年健康成长的有益探索,是整合社会治安综合治理工作和社会工作优势推动青少年工作发展的积极实践。为进一步提升上海市社区青少年工作在“平安上海”建设中的贡献率,确保上海此项工作沿着职业化、专业化的方向深入、有效、可持续地发展,2005 年 6 月,上海市社区青少年事务办公室专门成立了“上海市社区青少年事务研究课题组”,负责本丛书的组织编撰工作。

为了编写好本丛书,我们聘请了复旦大学、华东师范大学、华东理工大学、华东政法学院以及上海青年管理干部学院等上海高校社会学、社会工作学、心理学、教育学和法学等方面的十余位知名专家、教授担纲编写工作。这些来自不同学科领域的专家,经常性地专题研讨,并多次邀请上海市社区青少年工作领域的实务工作者,共同探讨社区青少年问题。为了深入了解社区青少年的发展状况,在上海市社区青少年事务办公室和上海市阳光社区青少年事务中心的支持下,课题组成员还对上海社区青少年发展状况进行了大量的实证调查和经验分析,获得了许多第一手资料,这些资料大部分都成了撰写本丛书的案例材料。

本丛书首次从社会学、社会工作学、心理学、教育学、法学和国际视野

等多个视角深入研究社区青少年群体和社区青少年社会工作,是上海理论界紧密结合上海工作实践,研究探索出的第一套关于中国本土化的社区青少年社会工作理论和方法体系的系列丛书,也是上海理论界以国际化视野,第一次对海内外社区青少年社会工作进行全面、系统研究的最新理论成果。本丛书共七本,分别是《社区青少年社会工作研究》《社区青少年法律研究》《社区青少年心理研究》《社区青少年教育与就业工作研究》《社区青少年社会工作方法与技巧研究》《社区青少年社会工作的国际比较研究》以及《2003—2005年上海市社区青少年工作蓝皮书》等。

本丛书已被列入“十一五”国家重点图书,可为社区青少年工作上海模式服务于全国提供理论、工作标准和工作方法的支撑,可为有关政府部门制定相关政策措施提供参考,可作为青少年事务社会工作者培训教材,亦可列入有关高校的本科生教材或研究生读物。由于职业化、专业化的社区青少年事务在我国才刚刚起步,其研究的历程会非常漫长,我们期待通过本丛书的出版,将有更多热心于社区青少年事务的研究者和实务工作者加入我们的行列,以共同促进我国社区青少年事务的发展。如果能够这样,那将是对我们的莫大支持!

最后,还要衷心感谢中央综治委预防青少年违法犯罪工作领导小组办公室以及团中央社区和维护青少年权益部对本丛书编撰的高度重视与关心支持。

中国社会学学会理事
上海市社会学学会副会长
华东师范大学副校长
丛书主编 罗国振教授
2006年6月16日

CONTENTS

目

录

COMMUNITY-YOUTH
社区青少年社会工作
方法与技巧研究

序

前言

第一章 社区青少年社会工作概述

- 一 青少年社会工作的主要内容及服务原则 3
- 二 社区青少年社会工作的发展脉络 5
- 三 社区青少年社会工作的方法与技巧 12

第二章 个人层面社会工作方法与技巧

- 一 建立关系 28
- 二 预估 35
- 三 计划 40
- 四 介入 46
- 五 评估 52

第三章 群体层面社会工作方法与技巧

- 一 小组工作概述 58
- 二 小组计划程序设计 73
- 三 上海社区青少年社会工作服务中的小组工作现状分析 83

第四章 社区层面社会工作方法与技巧

- 一 社区及社区工作 91
- 二 认识社区 94
- 三 建立社区关系 96
- 四 社区工作介入模式 100
- 五 服务策划与评估 105

第五章 个人层面社会工作服务案例：情绪和行为辅导

一	社会工作服务模式——理性情绪治疗法	115
二	案例分析	124
三	反思和建议	135

第六章 个人层面社会工作服务案例：网络脱瘾

一	社区青少年的网络成瘾与脱瘾	141
二	案例分析	150
三	反思	159

第七章 个人层面社会工作服务案例：同伴关系辅导

一	社区青少年的同伴关系	167
二	案例分析	180
三	反思	187

第八章 家庭层面社会工作服务案例：家庭关系调和

一	社区青少年的家庭问题	195
二	案例分析	206
三	反思	211

第九章 群体层面社会工作服务案例：就业辅导

一	社区青少年的就业现状与需求	217
二	案例分析	223
三	反思	238

第十章 社区层面社会工作服务案例：社区关系整合

一	社区关系的相关理论解释	243
二	案例分析	253
三	反思	263

第十一章 多层面社会工作服务案例：考察教育工作

一	问题及理论解释	268
二	上海的考察教育工作	277
三	关于考察教育制度的讨论	283

参考文献	289
------------	-----

后记	292
----------	-----

第一章

社区青少年社会工作概述

小军是个 19 岁的小伙子,是社区青少年服务的志愿者。但小军的成长经历却十分曲折,他从小就很聪明,据说小学三年级时学校智商测试得了第一名。初二那一年,小军的父亲被确诊为肝癌晚期,在经过短暂治疗后过世了。母亲沉浸在悲痛中无法自拔,小军也因为失去了父亲,感觉心里缺了一大块,怎么也无法弥补。他开始与一些不良少年交往,慢慢地发现他的伙伴们整天不读书,想怎么样就怎么样,日子过得很逍遥,他羡慕极了。初中毕业后小军进入了职校,但他已经没有任何兴趣读书,不到一个月就退学并成为了青少年团伙中的新成员。

团伙中,大家称兄道弟,大哥负责找钱,然后

大家有福同享。他跟在大哥后面,叫做什么就做什么,包括参与抢劫、卖摇头丸等犯法事件。但当发现他们这些小兄弟总是受大哥剥削时,他就决定自己做“大哥”。靠着打架斗殴及参与各种黑道势力的争斗,他成了远近闻名的“大哥”。他手下的弟兄也越来越多,他感觉很威风。外婆和母亲苦苦相劝,他丝毫不为所动。从小最疼爱他的外公伤心地对他放弃了希望,把他赶出家门。

他对弟兄们很好,从不多赚他们的钱,他也奇怪为什么自己那么善良。2004年12月,社工张老师出现在他面前。张老师希望他改邪归正,断绝与黑道弟兄的来往。但他并没有把张老师的话记入脑中。

为了养活他手下的弟兄和自己享受,他做了很多不应该做的事:帮人打架、抢劫、盗窃、贩卖毒品等等。当做这些事的时候,小军心里也很不踏实,他知道张老师说的都是对的,但他却在张老师和弟兄们之间摇摆,无法摆脱黑团伙的生活。

终于因为抢劫,小军被拘留了,并受到了25天的拘留处罚。为了义气,他把事情全承担下来,可是他的弟兄们却把责任全部都推给了他。拘留期间,弟兄们没有一个来看他的,家里也无法原谅他。但张老师第一个来了,对他说:“我们怎么在这里见面了?”他哭了,对着张老师,他说出了全部的心里话。他现在只相信张老师,什么兄弟、朋友,他都不相信了,出狱后也与他们断绝了来往。

他每周都去社工站见张老师,逐渐开始思考自己的将来。在张老师的帮助下,他选择了去阳光展翅学校学习手机修理。他的聪明才智终于又被激发,成绩班内第一,并被老师邀请当了助教。当他背着书包走在放学的路上,他原来的弟兄们嘲笑他是傻瓜时,他看着他们,为他们的无知和不开窍而惋惜。

小军说,人都是愿意被称赞、被承认、被尊重的。即使在当“大哥”的时候也渴望社会的称赞而不是责骂。但在过去,他只得到了各方面的责骂与排斥。他说以前对将来考虑很少,只知道得到了钱就与小兄弟们一起混。但现在不同了,张老师让他开始重新思考自己的未来。他决心好好读书,尽早得到一份工作。他依然十分怀念父亲,觉得自己对不起家人,他懂事了,外公、外婆和妈妈都非常高兴。他也体会到了家庭的温暖。

小军是社区青少年中的一个代表,他用自己的方式寻找着人生之路。

他曾经相信他的生活方式可以为他带来成就和满足,但当理性的思考恢复后,他为自己的无知而懊悔,他开始重新思考未来。社工是小军生命中的重要人物,他影响和改变了小军,并使小军获得了生活的希望。

一 青少年社会工作的主要内容及服务原则

从国外社会工作发展来看,青少年社会工作已有近百年的发展历史,已经建立起包括青少年政策、青少年社会工作服务、专业化职业化运作机制、专业社会工作者队伍、各类社会工作服务模式等较为成熟的社会工作制度,形成了比较完善的服务内容和服务规范。社区青少年社会工作是青少年社会工作的重要组成部分。从上海的实践来看,社区青少年社会工作又被赋予了预防犯罪的重要功能。

青少年社会工作,是社会工作的重要实务领域,是把青少年作为工作和服务对象,通过运用关于青少年成长和发展的规律,以及社会工作专业的理念、理论、方法和技巧,来最大限度地发掘青少年的潜能,促进其全面发展,使其更好地适应社会生活的专业活动。^①

(一) 青少年社会工作的主要内容

青少年的本质特征是其发展性,青少年社会工作的根本目标是激发青少年自我发展、自我成长的潜能。由此,青少年社会工作的内容可以分为三类:一是针对青少年的生理、心理和社会发展需要,提供社会资源,协助正常发展而设计的发展性青少年社会工作服务;二是针对已经发生问题的青少年的个人、家庭、社区环境的不良因素而提供的矫正性青少年社会工作服务;三是针对青少年个人及其家庭、学校、社区现况而开展的预防性青少年社会工作服务。具体来说,青少年社会工作的内容包括以下方面:

第一,调查与青少年服务有关的需求和问题,或开展社会工作研究,提出可行的青少年社会工作服务计划。

^① 陆士桢、王玥著:《青少年社会工作》,社会科学文献出版社2005年版,第31页。