

中国铁路

旅客服务手册

· 济青分册

ZHONGGUO TIELU LÜKE FUWU SHOUCHE · JIQING FENCE



中国铁道出版社

一旦拥有，再无对手！



《中国铁路旅客服务手册》各分册
面向全国诚征广告代理商。

电话：010-68018828 13161838198 传真：010-68026787 路电：021-51888

网址：www.ztkfsc.com 或在地址栏输入：中国铁路旅客服务手册

驰放我的天地



天地

娇子集团

<http://www.pride56.com>

中国铁路旅客服务手册·济南分册

ZHONGGUO TIELU LUKE FUWU SHOUCHE · JIQUING FENCE



中国铁道出版社

图书再版编目 (CIP) 数据

中国铁路旅客服务手册·济南分册 / 《中国铁路服务手册》编委会编. —北京: 中国铁道出版社, 2005. 11

ISBN 7-113-06814-6

I. 中... II. 中... III. ①铁路运输: 旅客运输—中国—手册 ②旅游指南—中国 IV. ①U293.1-62 ②K928.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 144517 号

书 名: 中国铁路旅客服务手册·济南分册

作 者: 本书编委会 编

主 编: 草 央 刘延平 张常春

责任编辑: 石建英 孟铁平 袁承伟

书籍设计: 崔 欣 郑春鹏 王 瑛

发行总监: 张亚东 孟庆鑫

广告总监: 李红卫 安 基 杨 健

印 刷: 淄博金升印刷有限公司

开 本: 880×1230 1/16 印张: 6 字数: 200 千

版 本: 2005 年 11 月第 1 版 2005 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-113-06814-6/K·112

定 价: 15.00 元

目 录

卷 首 语	1
铁路风采	5
换乘时刻	16
城市印象	20
经营管理	42
眼逛市场	50
情感驿站	64
时尚之苑	72
我为车狂	84
快乐旅途	88



卷首语



《中国铁路旅客服务手册——济青分册》今天终于和您应约而见了，可喜可贺。

山东古称齐鲁，人杰地灵、风光优美。山东人民世世代代繁衍生息在这块古老而神圣的土地上，用勤劳智慧的双手描绘了山东省壮丽的历史画卷，为中华民族的伟大复兴做出了不可磨灭的贡献。

在中国的历史上，山东省占有举足轻重的重要地位。鲁南各部落、曹操的势力从这里崛起；管仲改革使齐桓公成为五霸之首；在夹河之战、徐达北伐、靖难之役中，山东又成为不同历史时期各种势力争夺的焦点；西周封齐、鲁和秦始皇东巡山东等，说明了历朝历代君王对山东的重视。

衣食足而知荣辱，仓廩实而知礼节。山东历史悠久英才辈出。数千年来，齐鲁大地孕育了姜尚、管仲、齐桓公、诸葛亮、戚继光等一大批杰出的政治家、军事家；涌现出了孔子、墨子、孟子等杰出的思想家和教育家；造就了李清照、辛弃疾、蒲松龄等一大批各领风骚的文学大师，还有卓越的军事思想家孙武、孙臆，以及王羲之、颜真卿等闻名遐迩的艺术家。源远流长的齐鲁文化令人叹为观止，正可谓：辉煌史章耀千古，今朝功业更无前。

唯天下之至诚能胜天下之至伪，唯天下之至拙能胜天下之至巧。

本手册雅俗共赏、格调高雅，当您乘坐在飞驰的列车上，当您出差在外思念亲人时，当您为经济发展运筹帷幄时，打开本书就犹如春风扑面，其乐融融。

（翟唤远）





扬帆奥运 海尔启航



Haier

北京2008年奥运会赞助商
Official Sponsor of the Beijing 2008 Olympic Games

昨天海尔秉承“更快、更高、更强”的奥运精神，持续创新，挑战自我。以自主品牌走向世界，成为全球第四大白色家电制造商。

今天成为北京2008年奥运会赞助商的海尔，携手奥运，扬帆启航。海尔具有自主知识产权的产品为奥运会提供完美的服务，为全球消费者创造更高品质的生活。

全球的奥运 世界的海尔

济南海尔工贸有限公司 足不出户 电话购物 享受服务 海尔电话直销中心:4006999999
服务电话:4006999999 [Http://www.haier.com](http://www.haier.com) 电子商务:www.ehaier.com

济南铁路局

济南铁路局地处华东地区，东临黄海，西依中原。管辖京沪、京九干线中段，陇海干线东段，以及胶济线、蓝（村）烟（台）线、荷（泽）兖（州）日（照）线、临（淄）泰（安）线、胶（州）黄（岛）线、淄（博）东（营）线、淄（博）八（陡）线、磁（窑）莱（芜）线、泰（安）肥（城）线、薛（城）枣（庄）线等干支线，分别连接青岛、烟台、日照、连云港四大港口，是中国东部经济发展和外贸运输的重要通道，亚欧大陆桥的东方桥头堡。管内铁路跨及山东全境和江苏、安徽、河南三省部分地区，总营业里程 2793.4 公里。

济南铁路局共有客运营业站 199 个，其中特等站 2 个，一等站 5 个，二等站 28 个，三等站 43 个，四等站 115 个，乘降所 6 个，除特等站济南、青岛，一等站淄博、徐州、兖州外，其余 193 个客运站分别归属 16 个车务段管理。

除经营运输主业外，全局多元经营格局已经形成。经营跨及宾馆、餐饮、商贸、旅游、广告、外经外贸、建筑装饰、环保、信息、房地产、拍卖等服务行业，经营品种和服务项目较为齐全。



济南客运段

始建于1938年的济南客运段已经走过了67年的风雨历程。全段现有职工3169人，担负着济南至北京、上海、杭州、乌鲁木齐、广州、重庆、哈尔滨等17对旅客列车的客运乘务工作以及济南、德州、蚌埠间86.5对旅客列车的运转乘务工作。他们是山东省扩大对外交往、促进经济发展的桥梁和纽带，也是展示全省三个文明建设丰硕成果和齐鲁人民精神风貌的重要“窗口”。

济南客运段是铁路企业从事旅客运输的服务性单位。近年来，济南客运段以服务山东经济发展、展示齐鲁人民精神风貌为己任，提出了“争全局第一，创全路一流、做诚信品牌、当首选列车”的总体目标，坚持“责任保证一切，标准成为习惯”的企业精神，弘扬“旅客至上、追求卓越”的企业精神；以实施素质工程、创新工程、品牌工程为动力，以广大旅客的满意为标准；围绕铁路运输安全、服务质量、经济效益三项重点工作，优化用人、分配和管理机制，拓展服务渠道，规范服务行为，开展“全心为旅客、诚心伴您行”主题实践活动，精心打造诚信“齐鲁快车”服务品牌，实施“人文化、智能化、无干扰”服务举措，为旅客营造安全之旅、文化之旅、爱心之旅、温馨之旅、健康之旅、商务之旅，深受社会好评和旅客欢迎。先后荣获全路“安全生产、路风建设”先进单位和山东省“职业道德建设”先进单位等荣誉称号。T35/T36次“齐鲁快车”荣获了全国“五一劳动奖状”、“青年文明号”、“精神文明建设先进单位”和山东省“职业道德十佳集体”、“富民兴路先进单位”等荣誉称号。



青岛客运段



青岛客运段坐落于美丽的海滨城市——青岛，地址：青岛市泰安路18号。

青岛客运段主要担当青岛至北京、上海、广州东、福州、成都、西宁、南京、泰山等30.5对运营列车的旅客运输、运转乘务工作；年运送旅客1100余万人、行包320余万件。青岛客运段按照“市场导向、旅客至上、安全第一、效益求大”和“一切为了员工、一切为了旅客”的总体思路，扎根岛城，竞争市场，致力于“安全稳、路风好、质量高、效益大”的目标，推出了以“海之情”为服务商标的系列品牌。

青京“海之情”被评为青岛市“六大服务商标”之一，并集“全国‘五一’劳动奖状”、“青年文明号”、“全国用户满意单位”、“精神文明示范点”等殊荣于一身，成为备受广大旅客推宠的服务品牌。

青岛客运段始终坚持“旅客利益高于一切；集体荣誉重于一切”的企业精神，以“树立新观念、创造新体制、创建新机制、塑造新形象”为企业创新理念，以安全平稳、质量良好、效益夺高、改革有序的发展势头谱写着客运工作新篇章。

胶济线沿线火车站概览

济南站

站址位于济南市内，原名济南府站，建于1904年，现为特等站。

济南市古时称历城，美称泉城，是山东省政治、经济、文化和交通中心。济南市位于山东省东部、泰山山地北缘、黄河南岸，是一座历史悠久的古城。济南名胜古迹众多，其中大明湖、千佛山、趵突泉最为著名。作为泉城，曾经有七十二泉之说，其中的趵突泉、珍珠泉、金线泉、黑虎泉极负盛名。千佛山古称历山，又名舜耕山，山中遍布苍松翠柏，间有亭台楼阁掩映其中，山腰上有唐代贞观年间始建的兴国寺，寺内千佛崖有隋代开宝元年至唐代贞观年间塑造的佛像多尊。济南城内有五龙潭公园、万竹园公园、金牛公园，还有李清照纪念馆、稼轩祠、辛弃疾纪念馆、南大寺、解放阁等多处游览佳地。济南市的土特产品品种多样，主要有五香扒鸡、糖酥煎饼、罗汉饼、高粱饴以及刺绣、羽毛画等。

济南东站

站址位于济南市大明湖北岸，建于1904年，现为四等站。

大明湖之名始建于北魏郦道元《水经注》，宋代称西湖、四湖望。宋代著名文学家、齐州知州曾巩的“左符千里走东方，喜有西湖六月凉”，“好在西湖波上月，酒醒还对纸窗明”等诗句中所说的西湖就是现在的大明湖。曾巩主政齐州时，曾对大明湖大加修缮。当时湖上有北渚亭、环波亭、北水香亭等亭榭，湖中有百花堤和百花、鹊华、芙蓉等七座桥梁。于是，“七桥风月”便成为宋代以来文人墨客描绘吟咏的题材。大明湖自古遍生荷莲，湖畔垂柳依依，花木扶疏，“四面荷花三面柳，一城山色半城湖”是她的真实写照。公园的人文景观也十分丰富，历下亭、铁公祠、南丰祠、北极庙等30余处名胜古迹掩映于绿树繁花之间，展现出悠久的历史文化内涵。



历城站

站址位于济南市历城区，建于1904年，现为三等站。

历城春秋时称“齐邑”，战国时称“历下邑”，秦称“历下城”，西汉景帝四年（公元前153年）建县。1958年划归济南市，撤县建区。在区境内的佛慧山北麓有大佛头造像，系北宋景二年凿成，高7.8米，宽5.35米，佛头西壁镌有明万历年间重装题记，东壁凿刻方形密檐塔两座。大佛寺造像在青铜山南壁悬崖上，系唐代开凿，通高9.05米，躯干雄伟，法相庄严，线条简约。区东南有龙洞山，相传夏禹曾登山起蛰龙治水，故又名禹登山，其山势奇特，下临深谷，洞口高约八尺，阔四尺；洞东面有佛峪，四山回合，环境幽深，山岩前拱如厦，岩下有隋代般若寺遗迹和精美的摩崖造像；洞东南危岩孤立，名“灵台”，俗称“钓鱼台”，上有古亭，下临深涧，瀑布数叠，峰回溪转，乱流入林，秋季景色尤奇。在柳埠村青龙山麓神通寺遗址东侧有东魏时建造的四门塔，高15.04米，每边宽7.4米，四面各辟一半圆形拱门，故俗称“四门塔”；白虎塔高10.8米，成方形，塔北有僧基塔林，共41座，系宋元时和尚墓葬。在塔西白虎山崖壁上有千佛崖造像，南北长65米，大小窟洞100多个，有佛像210余尊，大部分建成于唐初。涌泉在白虎山群山环抱之中，峰峦叠翠，泉从山谷中渗出，依山势三迭而下，形如水帘，溪流过处茂林修竹，环境极其清幽。在灵鹫山麓有九塔寺塔，建成于唐代，单层八角，高13.3米。历城也是宋代大词人辛弃疾、笔记大家周密的故乡。



明水站

站址位于山东省章丘市，建于1904年，现为三等站。



章丘市位于山东省中部偏西，黄河南岸。西汉景帝四年（公元前153年）置阳丘县，北齐改设高唐县，隋开皇十六年（公元596年）改为章丘县。这里因山得名，1992年改市。市境内矿藏有煤、铝土、铁、石英等；农产小麦、甘薯、玉米、稻、棉花和花生；水果有苹果、梨、枣、葡萄、西瓜等；主要土特产品有明水香稻、龙山小米、章丘大葱和绣水苹果。其中的“明水香稻”素有“一地开花满坡香，一家做饭香四邻”之说，旧时曾是“贡米”。在市北部的旧军镇有一个庞大的商业家族，人们称之为“旧军孟家”。在20世纪前半期，这个家族曾经经营96家商号，遍及大半个中国。他们的商号多以“祥”字命名，诸如瑞蚨祥、谦益祥、泉祥、隆祥、瑞生祥等。

章丘市历史悠久，古迹很多，主要有“龙山文化”城子崖遗址、汉代东平陵故城遗址、“嘉靖八才子”之一的李开先墓等。占地27公顷的百脉泉公园内泉水喷涌，令人陶醉，也是游览的好地方。

周村站

站址位于山东省淄博市周村区，建于1903年，现为三等站。

周村区位于淄博市西部，介米河、淦水之间，原名周村庄。清朝时为长山县重镇，有县丞驻此，光绪三十年（公元1903年）辟为商埠，在历史上曾被誉为“天下第一村”。1949年设市，1950年与张店合并改称张店市，1955年撤消市并入淄博市，为周村区。周村是著名的“丝绸之乡”，缫丝、绢绸品种多，花色全，质量好，历史悠久，享誉国内外，是山东省出口的主要产品之一。周村的铜、铁、锡器等亦有很高的声誉。

淄博站

站址位于山东省淄博市张店区，原名张店站，建于1903年，现为一等站。

淄博市位于山东省中部，鲁沂山北麓，1945年设淄博特区，1948年改为工矿特区，1952年设市。张店区是淄博市府所在地，也是全市政治、经济、文化中心。淄博市境内名胜古迹极多，主要的有齐国故城、殉马坑、蒲松龄故居、颜文姜祠及管仲墓等。淄博市的主要土特产品有陶瓷、玻璃产品，品种多样，设计讲究，造型新颖，釉色名贵，色彩绚丽，别具一格。

临淄站

站址位于山东省淄博市临淄区，原名辛店站，建于1903年，现为三等站。

临淄取临近淄河之义而名，是淄博市的石油化工城，我国大型综合石油化工联合企业——齐鲁化学工业公司就在该区境内。区境内古迹极多，郑家沟南鼎子山上的“二王冢”相传为春秋时代齐桓公、齐景公墓，因山而坟，东西排列，气势雄伟；齐国故城建于公元前9世纪，先后作为姜齐与田齐的国都达630多年，总面积约30余平方公里。城内文化遗存极为丰富。殉马坑长约210米，宽约5米，殉马约600匹，系春秋时齐国国君墓地；牛山北麓的管仲墓东西宽36米，南北长16米，高6~9米，墓前有石碑一通，上刻“幸脱当年车槛灾，一匡霸业为齐开；可怜三尺牛山土，千古长埋天下才”的诗句，表达了对这位春秋时期大政治家的赞叹。



青州站

站址位于青州市内，原名益都站，建于1903年，现为二等站。

青州市位于山东省中部，鲁山北麓。汉置广县，北齐设益都县，1986年改青州市。青州市是我国古时九州之一，这里有北辛文化、大汶口文化和龙山文化等遗址，名胜古迹很多。主要有肖家庄遗址、苏阜屯晚商“亚旦”族墓群、驼山石窟造像、云门山石窟造像、玲珑山魏碑及清代建造的偶园等，都具有极高的历史价值和艺术价值。青州市境内山多、河多、矿藏丰富，特别是铁矿石和青石料的储量极其丰富；农产以小麦、玉米为主，辅以杂粮和薯类；养蚕业发达，素有“桑蚕之乡”的美称。青州山楂、青州柿饼、青州蜜桃、青州银瓜、青州剪刀、青州菜刀和青州花边大套号称“七青”，是青州市传统的土特产品，历史悠久，驰名中外。



昌乐站

站址位于山东省昌乐县境内，建于1903年，现为三等站。

a 昌乐县位于山东省中部偏东，沂山北麓。汉代设置营陵县，隋代改为营邱县，五代后晋改名昌乐县。县境内多山，主要矿产有铁、铜、煤和粘土，主要农产品是小麦、高粱、谷子、棉花、烤烟和花生。在县城南约20公里的乔官镇有一死火山口，口深约15米，直径70多米，对地球物理及地震研究有一定价值，并可观赏；高崖水库离县城约40公里，是游览休息的圣地。西瓜是昌乐的特产，其中“蜜宝”、“乐密”、“无籽西瓜”等三大名种具有早熟、皮薄、糖多、质脆等特点，闻名全国。



潍坊站

站址位于山东省潍坊市潍城区，建于1902年，现为二等站。

潍坊市位于山东省中部，东邻淮河。1948年以潍县城关镇和坊子镇为基础设市，故称潍坊，现在是“世界风筝之都”。潍坊市有著名的“十笏园”，又名丁家花园。因其地甚小，人们喻之为“十个笏板”而得名。在2000平方米的范围内，建有楼、台、亭、榭、书斋等70余座建筑，风格独特，设计精巧。其中有“扬州八怪”之一郑板桥的书画真迹。在市郊还有鲁家口遗址、禹王台、麓台、王氏松、一孔桥、龙爪树、竹叶碑等名胜古迹可供游览。潍坊市现有机械制造、煤炭、纺织、化工、建材、电子、造纸、酿酒、陶瓷等工业企业，产品种类繁多，门类齐全，是一座新兴的工业城市。这里的农业发达，盛产小麦、大豆、谷子、红薯、棉花、烤烟，尤其是红薯，以个大、含糖量高而著名。主要土特产有坊子白酒、潍县萝卜及风筝、猪鬃制品及地毯、刺绣、年画、核雕、仿古铜器、嵌银器皿等。

高密站

地址在山东省高密市，建于1901年，现为二等站。

高密市位于山东省东部，胶莱河和淮河之间。秦代置县，1995年改为市。市境内矿藏资源有重晶石、纳长斑岩和河湖砂；主要农产品是小麦、高粱、大豆、红薯、花生和棉花；主要土特产品有号称民间工艺品“三绝”的泥塑、剪纸、扑灰年画，“四鼻孔”潍河金鳞鲤鱼；传统特制糕点大蜜枣，形美味佳的堤东萝卜及一向被中医视为珍品的密柴胡和妇科良药潍香附也久负盛名。境内有城阴城（亦称高密故城遗址，系汉初所建）、郑公祠、秦王冢等，可供观赏。

胶州站

原名胶县站，站址位于山东省胶州市胶州西路，建于1901年，现为二等站。

胶州市位于山东省东部，大沽河下游，东临胶州湾。汉置黔陬县，元设胶州，1913年改为胶县，1987年改胶州市。市境内水产资源丰富，主要有章鱼、比目鱼、梭子蟹等；农产小麦、红薯、玉米和花生；主要特产有大白菜，简称“胶白”，还有裕益毡靴、毡帽；工业有机

