



欧洲国家政府管理译丛

主 编 陈福今 袁曙宏

副主编 哈里·李斯特 陆林祥

GOVERNMENT MANAGEMENT TRANSLATION SERIES  
**EUROPEAN**

# 公共管理 与治理

托 尼·鲍法德  
爱尔克·劳夫勒 编  
孙迎春 译

国家行政学院出版社



欧洲国家政府管理译丛

主 编 陈福今 袁曙宏

副主编 哈里·李斯特 陆林祥

GOVERNMENT MANAGEMENT TRANSLATION SERIES  
**EUROPEAN**

# 公共管理 与治理

Public Management and Governance

托 尼·鲍法德  
爱尔克·劳夫勒 编  
孙迎春 译

国家行政学院出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

公共管理与治理/(英)鲍法德,(英)劳夫勒编;孙迎春译.

—北京:国家行政学院出版社,2005.8

ISBN 7-80140-425-4

I. 公… II. ①鲍…②劳…③孙… III. 公共管理-研究-欧洲 IV. D750.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 098450 号

Public management and governance/edited by Tony Bovaird and Elke Löffler

First published 2003 by Routledge, Reprinted 2004

ISBN 0 - 415 - 25245 - 8(hbk)/ISBN 0 - 415 - 25246 - 6(pbk)

© 2003 Tony Bovaird and Elke Löffler selection and editorial matter; individual chapters, the contributors

All rights reserved. No part of this book may be reprinted or reproduced or utilized in any form or by any electronic, mechanical, or other means, now known or hereafter invented, including photocopying and recording, or in any information storage or retrieval system, without permission in writing from the publishers.

本书中文简体字翻译版经授权由国家行政学院出版社出版。未经出版者预先书面许可,不得以任何方式复制或抄袭本书的任何部分。

著作权登记号 图字:01—2006—0570 号

书 名 公共管理与治理

作 者 托尼·鲍法德 爱尔克·劳夫勒 编  
孙迎春 译

责任编辑 高 琼

出版发行 国家行政学院出版社

(北京市海淀区长春桥路 6 号 100089)

电 话 (010)68920640 68929037

经 销 新华书店

印 刷 北京市秋豪印刷有限责任公司

版 次 2006 年 1 月北京第 1 版

印 次 2006 年 1 月北京第 1 次印刷

开 本 787 毫米×1092 毫米 16 开

印 张 17.25

字 数 291 千字

书 号 ISBN 7-80140-425-4/D·193

定 价 33.00 元

# 总 序

## General Preface

陈福今

国家行政学院党委书记、常务副院长

随着经济全球化的不断深入,政府管理能力已经成为衡量一个国家竞争力的重要指标。建立健全行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的政府管理体制成为世界性的课题。自 2003 年起,中国国家行政学院和欧洲国家行政学院合作开展了为期 4 年的中欧公共管理项目。实施该项目的主要目的在于,增进中国与欧洲各国在公共行政领域的了解和交流,相互学习与借鉴公共行政及政府管理改革的做法和经验,以促进政府经济调节、市场监管、社会管理和公共服务能力的提高。项目执行两年来,中国国家行政学院作为中方项目主要执行单位,与欧方项目执行单位欧洲国家行政学院等机构进行了卓有成效的合作。通过连续成功举办两届“中欧政府管理高层论坛”,组织双方专家、学者、官员互访考察,举办专题培训班,请专家授课,召开专题研讨会等多种形式,围绕深化公共行政改革、提高政府管理能力这一主题,进行了广泛而深入的交流,取得了丰硕的成果。

《欧洲国家政府管理译丛》作为重在介绍欧洲国家近年来在公共行政改革、宏观经济调控、依法行政和公务员培训等方面的新理念、新做法和新经验的系列丛书,其翻译出版,既是中欧公共管理项目的一项重要内容,又是双方合作成果的重要体现。

自 20 世纪 70 年代以来,欧洲国家为适应知识经济和信息时代政府公共管理的需要,从各自的国情出发,掀起了一轮公共管理改革的浪潮,对传统公共行政模式进行改造。由于各国行政管理体制和历史文化背景具有不同的特质,导致了公共管理改革方式的差异:既有以英国为代表开展的“新公共管理”运动的激进式改革,也有以法国、德国、荷兰为代表进行的“行政现代化”运动的渐进式改革。但是,欧洲各国公共管理改革也具有许多共同的特征与趋势,那就是适时调整政府与市场、政府与社会的关系,不断转变和

完善政府职能,加快政府改革步伐,实现公共管理的现代化。具体表现为:

一是适应经济增长与社会结构变迁的要求,不断调整、转变和优化政府职能,建立社会投资型国家和积极的福利国家。其主要做法是将公共服务的重点由单纯压缩社会福利支出,转向公共服务的结构调整和公共服务方式的转变。其基本观点是:维护经济自由,同时注重社会公平正义;争取经济民主和社会民主,国家成为代表全体社会成员利益的“权力共同体”;倡导积极的福利,用社会投资型国家取代“福利国家”。其具体措施是:发展文化教育,加大人力资本投资,改善人民生活环境和生活质量,建立国家与私人资金共同提供养老金制度,推进社会福利管理多样化;采取就业导向的公共政策,着眼于促进充分就业,改善低收入人群的处境,增加工作福利。

二是建立政府与社会的合作伙伴关系。注重发挥非政府组织在社会治理中的作用和利用社会资本发展社区建设。

三是加快重塑政府的步伐,实现公共管理现代化。其主要措施包括:注重划分和配置中央政府与地方政府的职能、权限,放宽对地方政府在公共事务管理权限及财政、人事等方面的控制,使地方政府由中央的代理机构转变成相对独立的准自治地方政府,增加了地方政府的自主性;改革行政体制,实施决策与执行分开。将大量的政府执行机构与其他代理机构从政府部门中分离出来,政府部门集中负责公共服务政策的制定,使执行机构、公法人机构在公共部门中的地位 and 作用日益上升,成为当代公共组织管理的主体和核心部分;着眼于变革政府管理方式,降低行政成本,提高行政效率,重点是建立结果导向的预算制度,测定行政活动的产出成本,在公共部门实行商业会计制度,等等。

欧洲国家公共管理改革的经验与教训,可以给我们提供许多有益的启示:

一是要正确处理公共服务与经济发展的关系,积极稳妥地推进公共服务建设。公共服务与经济增长既相互促进,又相互制约,二者应协调发展,既要防止由于忽视政府公共服务职能而影响经济社会发展,又要防止过度提供社会福利而在一定程度上影响经济发展。公共服务具有整体性、系统性和基础性,应科学设计公共服务制度,合理确定公共服务的标准与水平。在保持公共服务职能适度超前发展的同时,注意吸收西方“福利国家”的经验与教训,避免因社会保障增长超出经济所能承受的范围,造成税收过高、通货膨胀和失业增加等,进而影响经济增长和国际竞争力的提高。

二是要正确处理政府管理与社会治理的关系,积极发展非政府组织,推

进社区建设,防止由于政府包揽过多而影响经济社会发展。20世纪70年代末以来,在欧美等发达国家,政府将部分职能转移到非营利组织,不断推进民营化、市场化和社会化。如一度由政府直接提供的公共产品,包括政府办的大学、医院以及一些文化艺术机构,逐渐转移给非营利组织管理。

三是公共管理改革要与本国国情相结合,探索适合本国国情的公共行政体制模式与公共服务模式。由于各国国情和公共管理哲学的差异,政府公共服务的范围、标准与供给方式会有所不同。在欧洲,德国的俾斯麦模式、英国的贝弗里奇模式、北欧的斯堪的纳维亚模式、法国的公共服务模式各有特色。我国是发展中国家,人口众多,在经济尚不发达的条件下提前进入了老龄社会,公共服务职能将面临经济资源有限和公共服务需求迅速膨胀的突出矛盾。因此,我国的公共服务模式和体系建设应渐进发展、稳步提高,公共服务覆盖面的扩大、公共服务水平的提高都要依据经济和社会发展的水平合理确定。从支出模式上讲,应建立以社会性公共服务支出为主的公共服务模式;从消费模式上讲,应建立覆盖面广、水平适度、兼顾公平与效率的公共服务模式;从增长模式上讲,应是科教优先的公共服务增长模式;从服务供给模式上讲,应建立多元化、社会化治理的公共服务模式。

四是要正确处理政府与市场、社会三者 in 公共服务供给中的关系。既要避免政府对公共服务大包大揽,又要避免公共服务的过度市场化。政府应承担公共服务支出的责任,但公共服务的生产可以由第三部门和市场参与。

我们编辑出版的这套译丛,力求全方位、多视角介绍欧洲国家在公共行政和政府管理方面的最新理论成果和实践经验,选题强调实用性,主要面向各级领导干部、广大公务员、专家学者等读者群,并为各级干部教育和公务员培训机构及公共行政理论研究机构提供服务。本套译丛初选书目由欧洲行政学院提供,双方共同选定,由中国国家行政学院组织翻译出版工作。它山之石,可以攻玉。我相信,这套丛书的出版,一定能对广大读者了解欧洲国家有关公共行政和政府管理的发展趋势、实践经验及理论研究成果有所帮助,对进一步深化我国行政管理体制改革,推进政府管理创新提供有益的借鉴。

## 公共管理与治理

政府又一次成为人们谈论的热门话题。经过对市场能发挥更大作用的多年思考以后,强大而民主的政府已经被广泛地视为当今社会的关键所在,而公共服务质量问题也成为了全世界大部分国家政治竞选所涉及的主要内容。

这本重要的教科书旨在分析研究公共部门有效管理和良好服务质量的意義以及公共部门绩效改良的方式方法。另外,它还探索了政府要想获得公众信任并更好使用社会资源所必须根本转变的治理过程。

鉴于此,本书包含了以下重要论题:

- 政府在国际背景中所面临的挑战和压力;
- 现代政府在全球经济中的职能转变;
- 政府、非政府和私人提供的“混合型经济”;
- 公共治理的新型问题如公共约定、平等议程和道德规范等。

《公共管理与治理》是一本新的扣人心弦的教科书,书中不仅汇集了该领域顶尖人物的文章,还对各种关键话题进行了深入探讨。本书包括讨论问题,小组和个人练习题,案例研究以及进一步的阅读材料,可供所有研修公共服务管理、公共行政、政府和公共政策课程的本科生与研究生阅读。

托尼·鲍法德是英国布里斯托尔商学院战略和公共服务管理学教授。他出版和发表了大量战略管理、公共政策评估和公共部门绩效管理方面的书籍和文章。爱尔克·劳夫勒是管理国际(一个非营利组织)的首席执行官,同时也是布里斯托尔商学院的高级研究员。她出版和发表了大量公共治理以及公共部门质量管理方面的文章和书籍。



## 合编作者

**克里斯汀·柏拉米(Christine Bellamy)** 英国诺丁汉特伦特大学社会学研究生院院长,公共行政学教授。过去10年一直是欧洲电子政府和电子民主领域的前沿作家,是数个欧洲和国际研究网络的成员。她撰写的《信息时代的政府管理》一书(与约翰·泰勒教授合著,1998年由开放大学出版社出版)就是这一主题的标准课本。刚刚从英国联合大学理事会主席离任,该组织是全国公共行政教育、社会政策教育和社会工作教育领域的联合会。

**安内特·鲍兹(Annette Boaz)** 英国伦敦大学玛丽女王实证政策与实践研究中心的高级研究员。为大量组织提供研究服务,包括内阁办公室、卫生发展机构和部际老年团。曾在牛津和沃里克大学供职,最近转而为英国卫生部政策研究项目工作。目前致力于方法论开发方面的问题研究。

**基尔特·鲍卡尔特(Geert Bouckaert)** 比利时鲁汶大学社会科学院公共管理研究所主任,公共管理学教授。也是佛兰德斯政府组织政策研究中心的协调员。主要的研究领域是绩效管理、公共部门生产率测评、公共部门质量管理与财政管理技术。

**托尼·鲍法德(Tony Bovaird)** 英国西英格兰大学布里斯托尔商学院战略与公共服务管理教授。2000年以前曾在伯明翰大学环境部门和阿斯顿大学工作。是英国一个长期科研项目的主任,负责代表英国副首相办公室从事地方政府现代化改革的后期评估研究。目前,为经济合作与发展组织撰写了有关电子政府的评估报告,为内阁办公室撰写了有关英国行政机构改革的评估报告。

**麦克·布鲁赛恩(Mike Broussine)** 英国西英格兰大学布里斯托尔商学院的主要讲师,被许多组织聘为研究和开发人员。曾经获得大学颁发的领导学和公共服务组织奖——一种大学为促进政府、私人和非政府领域相互借鉴学习而特设的奖励。他主要的研究领域是组织中的情感与权力、领导学、性别问题、组织研究方法和公共服务管理。



**詹姆斯·陈 (James L. Chan)** 美国芝加哥伊利诺斯大学会计学教授,同时也是中国厦门大学和上海财经大学的咨询教授。他从国际比较的角度出发撰写有关公共预算和会计学方面的文章,并提供这方面的咨询。曾经是美国审计署长研究教育咨询小组的成员(1990—2000),编辑了9册《政府与非营利组织的会计学研究》。

**约翰·克拉克 (John Clarke)** 英国开放大学社会政策学教授。他从文化研究的角度,逐渐对福利国家改革方式进行深入研究,其中包括:比较性研究,特别是与美国进行比较;福利国家改革中管理主义的作用;公共服务管理中审计和评估实践的意义等等。出版物包括:与珍妮特·纽曼合著的《管理型国家:社会福利更新的权力、政治和理念》,与沙朗·戈维兹和奥根·麦克劳福林合编的《新管理主义,新福利?》。他目前致力于撰写一本关于福利国家变革的书。

**霍华德·戴维斯 (Howard Davis)** 英国沃里克大学沃里克商学院地方政府中心主要的研究人员和科研管理人员。曾在英国和中东欧国家实施大范围的地方政府项目。目前的研究包括最佳价值、地方政府监察的影响力、审查和“新的”政治管理模式、公共生活的道德规范与标准、“自由和灵活”议程等等。

**安德鲁·艾黎治 (Andrew Erridge)** 英国阿尔斯特大学政策研究学院公共政策和管理学教授,其主要研究领域是公共采购。近年来,为《葛斯通 (Garston) 国民政府采购评论》投稿,为国家审计办公室的现代化采购研究提供咨询,并对采购审计指南进行了研究。2000年,完成了 ESRC 资助的为期3年的英国中央政府采购研究课题,出版了3本书,并参与了许多书籍的章节编写,发表了各种学报文章。同时,还是《欧洲采购和供应管理学报》以及《公共采购学报》编辑委员会成员。

**彼得·杰克逊 (Peter M. Jackson)** 英国莱斯特大学管理中心主任,30年来一直研究的领域是公共财政和公共部门管理。自从作为经济学家在英国财政部供职以来,在公共支出管理与控制理论以及公共部门组织绩效测量方法方面贡献很大。最近正致力于公——私伙伴关系问题的研究工作。2001年,被任命为苏格兰议会财政委员会的专业顾问,协助质询私人的财政提案。

**何桑·孔 (Hae-Sang Kwon)** 韩国计划预算部处长,主要任务是编制国

家预算并负责改革公共管理与治理体制。1999年~2000年,作为项目主任服务于经济合作与发展组织公共管理服务局。曾在英国伯明翰大学和韩国国防大学的研究生院学习经济学和国家安全。

**爱尔克·劳夫勒(Elke Löffler)** 英国一个新的非营利组织——管理国际的首席执行官,英国西英格兰大学布里斯托尔商学院的高级研究员。曾是经济合作与发展组织公共管理服务局工作人员,负责绩效和政府间管理研究。在加入经济合作与发展组织之前,在德国施拜尔公共行政研究所从事行政管理现代化方面的比较性研究。

**史蒂文·马丁(Steve Martin)** 英国卡迪夫大学地方和地区政府研究机构主任,公共政策与管理学教授。指导当前英国公共部门改革中一系列主要问题的研究,撰写了大量公共政策和地方政府管理方面的文章,特别注重服务改良、公共约定和伙伴关系运作方面的研究。还是英国数个部委和机构以及许多地方政府的顾问。

**阿莱克斯·马特森(Alex Matheson)** 自2000年初一直担任经济合作与发展组织设在巴黎的公共治理与国土整治局预算与管理处处长,负责提供公共支出与公共部门管理问题方面的研究、分析和政策指导。目前的工作计划涉及公共部门现代化,预算与管理的绩效测量和激励机制,“分布治理”,公共部门预算与会计的前沿发展,控制管理与腐败预防,以及学习型政府。在加入经济合作与发展组织之前,阿莱克斯曾经在地处伦敦的英联邦秘书处当了3年的公共管理特别顾问,负责非洲、加勒比、南亚、东南亚和南太平洋的咨询研讨会。在进入政府间组织之前,阿莱克斯曾在新西兰公共服务局工作过25年,后几年负责新西兰公共部门的第二代改革计划。曾在国际学术刊物上发表过许多公共管理方面的文章,也曾著有很多这方面的书籍。

**珍妮特·纽曼(Janet Newman)** 英国开放大学社会政策学教授。曾作为一名管理人员历经新工党政府推行的现代化改革的各种变化,并针对这些改革进行了大量的研究工作,包括公共服务创新研究、伙伴关系运作和公众参与问题的研究。她著有《现代化治理:新工党、政策与社会》一书,与约翰·克拉克合著有《管理型国家:社会福利更新中的权力、政治与意识形态》一书。

**桑德拉·纳特雷(Sandra Nutley)** 英国圣安德鲁斯大学公共政策与管

理学教授。在进入学术界之前,她曾供职于地方政府,曾是圣安德鲁斯公共政策与管理中心的联合主任。同时她也负责英国 ESRC 资助的科研利用研究所的工作,属于 ESRC 以实证为主的政策与实践网络的一部分。她的主要研究领域包括:以实证为主的政策与实践、变革管理以及绩效管理。她发表了大量文章并出版了 5 本书,其中包括:《谁在起作用? 公共服务领域中的实证政策与实践》(与胡·戴维斯和彼得·史密斯合著,政策出版社出版,2000)。

**沃特凡·道润(Wouter van Dooren)** 比利时鲁汶大学社会科学院公共管理研究所的一名研究助理。目前正在撰写公共部门绩效信息的供给与需求方面的博士论文,在书刊上发表了大量有关绩效管理文章。

## 致 谢

编者和出版商非常感谢下列允许使用版权资料的个人和机构:

Haufe Publishers for Banner, G. (2002), “历经十年的公共管理现代化改革是否实现了其预期目标?”, 《会计与控制》, E. Meurer and G. Stephan (ed.), Vol. 4, June 2002, pp. 7/313—7/342. Freiburg (Haufe Verlag).

经济合作与发展组织提供的图表 3.1 到图表 3.6, 摘自《经济合作与发展组织经济展望》, 2000 年 12 月 2 日, 第 68 期。图表 3.1 政府开支的总体费用, 以国家计算, 图表 3.2 政府开支的总体费用, 以经济类别计算: 消费, 图表 3.3 政府开支的总体费用, 按经济类别计算: 收入转移, 图表 3.4 政府开支的总体费用, 以经济类别计算: 补贴, 图表 3.5 政府开支的总体费用, 以经济类别计算: 净资本支出, 以及图表 3.6 社会总支出(1995)[Atkinson, P. and van den Noord(2001), 《公共支出管理》第 9220 号, 《经济合作与发展组织经济工作报告》第 8221 号]。

公共服务网络摘自《制造还是购买? 地方政府内部服务供应商的价值》, Entwistle, T., Martin, S. and Enticott, G. (2002); 卡迪夫大学: 针对公共服务网络问题的地方与地区政府研究机构。

加拿大审计署长办公室, 《我们在做什么?》<http://www.oag-bvg.gc.ca/domino/other.nsf/html.2002>。在公共工作和政府服务部部长的允许下重新制作, 2003。

Nomos Verlagsgesellschaft, 《在欧洲发展地方治理网络》, P. 10, Box 1, and pp. 35—36, 2002, Bovaird, T., Loeffler, E. and Parrado Diez, S. 经过允许重新印制。

塞奇出版公司的图表 13.1, 从地方政府转向地方治理, Bovaird and Loeffler(2002), pp. 21—23(版权: 国际行政科学学会, 2002), 经塞奇出版公司允许重印。

布莱克威尔出版社的图表 13.2, 政策性网络的“罗德斯模型”(1997), 《治理认识: 政策网络、治理、灵活性与责任性》, 政治学教材, 8, 1996: 210—222。

《美国规划联合会学报》,“参与阶梯”,摘自《皇家城镇规划研究会学报》,4月,第177—182页,经允许重印。

布莱克威尔出版社,“公众参与模式”,Martin, S. and Boaz, A. (2002), 摘自“公众参与和以公民为中心的地方政府:从老年人试点项目中吸取最佳价值和更好政府政策的经验教训”,《公共资金与管理》,第47—54页。



## 读者指南

### 本书的目的

本书的写作目的是向读者清晰地展示公共管理与治理领域的现状和最重要的新兴问题。我们想帮助学生更好地了解公共问题,并帮助那些在公共主体(政府、非政府或私人机构)中工作的管理人员更为有效地开展工作。

本书还想帮助读者认识并理解作为更好公民的意义所在,并试图改变目前公共管理与治理的实践。鉴于此,我们希望书中的观点能够有助于读者为他们所生活的社区、地方政府、地区和国家,甚至可能对世界其他地区的公民生活质量做出更大的贡献。

### 本书的结构

本书由 3 个主要部分组成:

1. 引言部分介绍了公共部门、公共管理和公共治理的作用,以及它们近几年在不同背景下的发展演变过程。
2. 公共部门组织的公共管理这一部分,探讨了公共服务过程中所牵涉的主要管理职能。
3. 治理的这部分是公共主体的新兴主题。

## 按章节划分的学习目标

### 章节 学习目标

本章要帮助学生:

#### 第一章

- 了解“公共”的不同含义;
- 了解公共管理与公共治理的主要区别;
- 了解学习公共管理与公共治理的主要动机。

## 第二章

- 了解公共政策的最新变化;
- 了解最近几十年公共政策决策领域主要模式的转换;
- 了解公共政策领域内政治作用的变化过程。

## 第三章

- 了解政府的职能和范围;
- 了解社会支出的走向并了解产生这些趋势的力量;
- 了解公共开支的组成变化;
- 了解这些趋势带给公共部门管理的各种启迪

## 第四章

- 了解第一代公共部门改革的目标;
- 了解第一代公共部门改革的结果;
- 了解第一代公共部门改革的未尽事宜;
- 了解经济合作与发展组织中各政府在公共部门改革路径上的差异;
- 能够对公共部门改革进行更加系统地分析。

## 第五章

- 了解公共部门环境中“战略”与“战略管理”的含义;
- 能够为一项服务或一个组织准备一份公司战略和商业计划;
- 了解战略管理和战略计划之间的差别;
- 了解政治性组织的战略制定与私人企业的战略制定有怎样的不同;
- 了解战略管理和创新如何能做到相辅相成。

## 第六章

- 了解公共部门背景下市场营销的作用;
- 能够为一项服务或一个单位组织准备一份市场营销战略和销售计划;
- 了解政治驱动的组织在处理广泛带有公共含义的问题时,其市场营销与私人部门的市场营销有怎样的差别;
- 了解公共部门市场营销的局限性。

## 第七章

- 了解承包的含义;
- 了解服务承包在过去 25 年间不断增长的原因;
- 能够确认特别服务实行外包的正反面观点;
- 了解承包、竞争与合作之间的关系;

- 了解政府利用承包制追求更广泛社会经济目标的原因。

## 第八章

- 了解政府公共财政管理体制的变化及其基本的概念模式；
- 了解每一种模式的背景和内容；
- 了解每一种模式背后的基本理论。

## 第九章

- 了解对信息沟通技术认识上的变化过程；
- 了解与信息沟通技术相联系的管理与体制变革所产生的启迪；
- 了解最大限度减少“数字鸿沟”所需的积极政策；
- 了解个人数据可靠性处理的重要性。

## 第十章

- 了解公共部门绩效测量与管理的演变过程；
- 了解绩效测量的主要概念；
- 了解绩效管理的主要概念；
- 了解绩效管理的主要经验教训；
- 能够认识绩效管理中的主要障碍。

## 第十一章

- 了解公共部门与私人部门质量管理的区别；
- 了解与公共部门质量管理相关的主要问题；
- 了解公共部门质量评估所使用的主要工具；
- 了解公共部门质量改进的主要障碍和成功因素；
- 了解可以评估公共治理质量的方式方法。

## 第十二章

- 了解导致当前公共部门“审计爆炸”的条件；
- 了解新的审计实践；
- 了解审计机构的变化职能；
- 了解公共部门组织审计存在的问题和面临的挑战。

## 第十三章

- 了解公共治理的主要概念；
- 了解政府职能如何从政策制定转向政策调制；
- 能够确认出公共治理中重要的利益相关人；
- 理解网络是公共治理的特定模式。



#### 第十四章

- 了解当前公共治理中所强调的领导能力；
- 了解领导学研究的历史；
- 了解领导与管理的区别；
- 了解领导、权力和政治之间的内在关系；
- 了解领导学中的性别尺度；
- 了解社团领导的主要问题；
- 了解领导人要想变得有效就必须学习的知识。

#### 第十五章

- 了解支持公民和服务用户进行参与的观点；
- 了解公共参与的主要形式；
- 了解公共参与的实际方法；
- 了解有效参与的障碍以及克服这些障碍的途径。

#### 第十六章

- 了解平等政治以及公平所表现的不同概念；
- 了解平等与多元化政策究竟能在多大程度上仅被视为一种“良好商业实践”；
- 能够认识政策转变为实践所固有的难题；
- 理解如何在新的治理形式下如何重新思考平等与多元化问题。

#### 第十七章

- 理解当前在公共部门中强调道德规范和行为标准的原因；
- 理解公共部门运行腐败的各种机制；
- 了解当今英国和其他国家强化行为规范背后的基本原理；
- 了解保证道德行为的控制和预防机制；
- 了解透明度在抵制不道德行为机制中的作用。

#### 第十八章

- 了解列为目标性实证的因素；
- 了解实证可以改进公共服务的方式方法；
- 了解提高实证利用的障碍；
- 了解鼓励以实证进行学习的方式方法。