

21世纪计算机基础教育教材

中文 Windows 2000 & XP



基础教程

张军安 王 璞 主编



陕西科学技术出版社

前 言

计算机科学是信息科学的一个重要组成部分。在现代的信息化社会中,计算机文化知识已成为人们知识结构中不可缺少的重要组成部分。将来诸多事情都离不开计算机,这些事情也都可以通过计算机的辅助来完成。使用计算机,成为人们必需的技能。所以,我们必须立足于 21 世纪信息化社会在计算机方面对学生的需求考虑,加强计算机文化知识教育,使人们具有计算机意识,掌握现代化的信息处理工具。

高等学校各类学生,在毕业后的工作中需要使用计算机处理的事物离不开对文字、表格、图形、图像、动画等数据的处理,也就是微机在日常办公事务中的文字表格应用、各类常规数据信息的检索管理、多媒体基础知识以及计算机网络的基本使用。今天讲计算机的应用,应以对计算机网络使用为核心,因此,一个人只有当他能使自己的微机上网,在全球的范围内与他人交流信息、搜索查取他所需的资料、自由地共享网上丰富的数据资源之时,才能满足当前信息化时代对他的要求。

必须熟练掌握和应用一种操作系统是基础课程教学大纲的总要求。

Windows 2000 是全国微软授权培训中心的标准课程之一,本教程是为进行 21 世纪高等学校计算机基础教育,学习 Windows 2000 而编写的教科书。考虑到一般高等学校计算机的软、硬件和师资等方面的条件,计算机基础课程教材按不同的操作系统环境编写。本书由浅入深,逐步讲述了 Windows 2000 操作系统和 Windows XP 操作系统的实际应用,内容包括:

基础部分(第一章至第六章):重点掌握 Windows 2000 的基础概念、文件管理、程序的添加和删除以及磁盘的维护。

网络(第七章和第八章):熟练掌握计算机网络的基本使用。

提高部分(第九章至第十二章):进一步讲述了 Windows 2000 系统的具体设置和维护。

Windows XP 部分(第十三章至第十五章):讲述了 Windows XP 的新增功能。

本书由“21 世纪计算机基础教育教材编委会”编写,张军安、王璞主编。在编写过程中,得到高等学校许多专家、学者和陕西科学技术出版社的关心和支持,在此一并表示感谢。对于本书的错误与不足之处,敬请同行和读者批评指正。

编 者

目 录

第一章 认识 Windows 2000

第一节 Windows 2000 概述	1
一、Windows 2000 操作系统概述	1
二、Windows 2000 Professional 的功能特点	2
三、Windows 2000 Professional 的界面特色	4
第二节 桌 面	6
第三节 基本操作	7
一、鼠标操作	7
二、中文输入法的使用	9
三、查找	10
四、回收站	11
五、运行功能	12
第四节 任务栏	12
第五节 “开始”菜单	14
第六节 Windows 2000 的启动与关机	17
一、启动 Windows 2000	17
二、Windows 2000 的关机模式	18
习 题	

第二章 文件的组织管理

第一节 通过资源管理器认识文件与文件夹	22
一、熟悉资源管理器	22
二、文件与文件夹	23
第二节 文件的查看与排列	24
一、文件的查看设置	24
二、文件的排列设置	27
第三节 文件的选定操作	28
一、选定文件的一般操作	29
二、选定全部文件	30
三、反向选定文件	31
第四节 文件的移动、复制、发送与关联	32
一、文件的移动	32
二、文件的复制	33

三、文件的发送	36
四、文件与程序的关联	37
第五节 文件的删除与回收	39
一、删除文件并送入回收站	39
二、回收站中的还原与清空	39
三、在资源管理器中彻底删除文件	41
第六节 文件的重新命名与属性设置	41
一、文件的重新命名	41
二、文件的属性设置	41
第七节 撤消、前进与后退工具按钮的使用	43
一、撤消	43
二、前进与后退	44
第八节 创建文件夹与文件的搜索	44
一、新建文件夹	44
二、搜索文件与文件夹	45
第九节 快速打开近期文档性文件	46
习 题	

第三章 文档处理

第一节 快速创建和打开文档	49
第二节 写字板	51
一、使用写字板	51
二、写字板的设置	61
第三节 公文包	62
一、创建“公文包”	62
二、更新“公文包”中的文件	64
三、“公文包”中文件的属性	66
习 题	

第四章 Windows 2000 Professional 中的附件

第一节 使用“计算器”	68
第二节 “画图”程序	70
一、“画图”程序简介	70
二、画图工具箱	73
三、图形的编辑	77
第三节 图像处理	79

第四节 辅助工具	82
一、放大镜	82
二、辅助功能向导	83

习 题

第五章 自定义中文 Windows 2000

第一节 定制桌面	86
一、改变屏幕分辨率	86
二、改变显示器颜色数目	88
三、改变字体大小	88
四、改变外观颜色	89
五、改变屏幕背景	92
六、改变显示器刷新频率	93
七、更改图标	94
八、设置屏幕保护程序	95
第二节 定制任务栏	97
一、移动任务栏	97
二、调整任务栏尺寸	97
三、自动隐藏任务栏	98
第三节 定制鼠标	98
一、定制鼠标键	99
二、定制指针	100
三、定制移动	101
第四节 定制键盘	102
一、定制速度	102
二、定制输入法区域	103
三、定制特殊功能键	104
第五节 定制“开始”菜单	105
一、在“开始”菜单中添加和删除程序列表	105
二、设置开机执行程序	107
第六节 定制系统时间	109
第七节 定制系统声音	109
习 题	

第六章 安装和运行程序

第一节 Windows 2000 Professional 软件安装的新特性	111
第二节 安装 Windows 应用程序	111

一、自动安装	111
二、运行可执行文件	112
三、利用添加删除程序来安装程序	113
第三节 卸载 Windows 应用程序	115
一、使用卸载程序	115
二、使用卸载工具	116
第四节 启动应用程序	117
一、通过开始菜单启动应用程序	117
二、从我的电脑启动应用程序	117
三、用桌面快捷图标启动应用程序	118
第五节 应用程序的其他操作	118
一、多个应用程序之间的切换	118
二、关闭应用程序	119
三、应用程序菜单和命令的使用	119

习 题

第七章 网络与通讯

第一节 计算机网络	121
一、什么是计算机网络	121
二、为什么需要计算机网络	121
第二节 网络的组成	123
第三节 Windows 2000 的网络新特点	124
第四节 登录到网络	125
第五节 共享网络资源	126
第六节 配置网络计算机	127
一、查看网络属性	128
二、添加网络组件	130
三、配置使用 TCP/IP 协议	131
第七节 建立网络连接	133
一、拨号到专用网络	133
二、拨号到 Internet	134
三、虚拟专用网络	137
四、直接连接到另一台计算机	138
第八节 网络语音/媒体服务	138
一、新的电话应用编程接口	138
二、NetMeeting	139
三、Windows Media Play	140

第九节 设置 Microsoft 传真选项	140
一、监视传真事件	141
二、设置发送传真时间	142
三、更改 Fax 封面发送者信息	143

习 题

第八章 Internet Explorer 5.0

第一节 Internet Explorer 5.0 初步	145
一、启动 Internet Explorer	145
二、窗口组成	145
第二节 浏览网络	146
一、键入网址浏览	146
二、使用链接浏览	146
三、使用链接栏浏览	147
四、打开访问过的网页	148
五、在网页间切换	149
六、脱机浏览	149
第三节 网页操作	149
一、网页的收藏与整理	149
二、网页属性的查看与设置	149
三、网页的预定与更新	151
四、网页的保存和打印	152
第四节 设置 Internet Explorer	154
一、改善 Internet Explorer 的浏览速度	154
二、设置默认启动网页	156
三、设置历史记录选项	156
四、设置颜色	157
五、设置字体	157
六、设置辅助功能	158
七、设置工具栏的显示	158
第五节 Internet Explorer 5.0 的快捷键	159
习 题	

第九章 用户管理和系统配置

第一节 用户和密码的设置	163
第二节 共享资源	166
一、与其他用户共享本机资源	166

二、查看共享文件	168
第三节 处理账号	169
第四节 注册表	171
一、注册表编辑器	172
二、导出和导入注册表	172
第五节 “系统”管理	173
第六节 添加/删除硬件向导	180
一、添加/排除设备故障	181
二、“卸载/拔掉设备”	182

习 题

第十章 磁盘的管理与维护

第一节 数据的备份与恢复	184
一、数据的备份	185
二、还原备份文件	187
第二节 磁盘的检查	190
第三节 磁盘碎片整理	191
第四节 清理磁盘	193
第五节 磁盘的格式化与复制	195
一、软盘的格式化	195
二、软盘的复制	196

习 题

第十一章 中文 Windows XP 概述

第一节 简 介	198
第二节 新功能	198
一、界面更美观	199
二、操作更简易	201
三、系统更稳定	201
四、娱乐功能更丰富	203
五、图像处理功能更强	204
六、更好地集成网络功能	206
七、其他新增功能	207
第三节 集成化帮助与支持服务	208

习 题

第十二章 Windows XP 快速入门

第一节 Windows XP 的启动与退出	212
第二节 Windows XP 的桌面及“开始”菜单	213
一、精彩的 Windows XP 桌面	213
二、Windows XP 的开始菜单	215
第三节 Windows XP 的任务栏	217
一、将工具栏添加到任务栏	218
二、移动及锁定任务栏	218
三、显示和隐藏任务栏	218
四、在任务栏上隐藏或显示声音控制图标	219
第四节 Windows XP 的窗口管理	219
一、窗口的控制按钮	220
二、窗口间的切换	220

习 题

第十三章 中文输入法

第一节 使用语言栏与设置中文输入法	221
一、使用语言栏	221
二、安装及设置中文输入法	222
第二节 使用全拼输入法	224
一、输入汉字	224
二、使用工具栏	225
三、设置全拼输入法	226
第三节 使用双拼输入法	227
第四节 使用智能 ABC 输入法	228
一、使用全拼和双拼输入汉字	228
二、使用智能 ABC 笔形输入汉字	229
三、音形混合输入	230
四、设置智能 ABC 输入法	231
第五节 安装字体	231
一、查看字体	231
二、安装新字体	232

习 题

第十四章 外部设备和多媒体应用

第一节 打印机	234
一、添加打印机	234
二、使用打印机	238
第二节 使用扫描仪	241
一、安装扫描仪	241
二、扫描图片	243
第三节 使用 Windows Media Player 8.0 播放媒体文件	244
一、功能简介	245
二、启动	245
三、播放媒体文件	246
四、播放和复制 CD 音乐	248
五、收听 Internet 广播	250
六、管理媒体文件	250
七、更改外观	253

习 题

第十五章 网络的配置与应用

第一节 配置 Windows XP 局域网	255
一、安装网络适配器	255
二、添加客户端	258
三、安装服务组件	261
四、安装网络协议	261
第二节 登录到网络	262
第三节 使用网上邻居	265
第四节 创建家庭网络	267
第五节 设置网络登录属性	270
第六节 设置共享资源	271

习 题

第一章 认识 Windows 2000

Windows 2000 采用与 Windows 9x 相同风格的界面，并引入了许多新的功能与操作，其目的就是改进易用性，提高工作效率。

本章学习目标

进入 Windows 2000 后，最先接触到的就是桌面，本章我们要掌握的是：

-  了解 Windows 2000 的新特点
-  掌握屏幕元素的组成和桌面操作方法
-  熟练应用鼠标和中文输入法，会用查找功能
-  掌握启动、退出和注销 Windows 2000 的方法

第一节 Windows 2000 概述

一、Windows 2000 操作系统概述

微软公司的 Windows 2000 操作系统系列有如下 4 个不同的版本：

(1) Windows 2000 Professional: 这个版本适于以前使用 Windows 版本的老用户，它是完全基于 NT 技术构建的适用于各种桌面机和便携机的新一代操作系统。Windows 2000 Professional 的界面类似于 Windows 98 和 NT 4.0 操作系统，但与 Windows 98 和 NT 4.0 有本质的区别。它采用这两者的核心技术，并大大增强了系统稳定性和安全性。同时，对于网络功能的支持也有了进一步的提高。

(2) Windows 2000 Server: 这是完全基于 NT 技术的 Windows 版本，它相当于以前的 Windows Server 版本，以前的名称是 Windows NT Server 5.0。Windows 2000 Server 最重要的改进是活动目录技术，它支持两路对称的多处理器 (SMP)，是中小型企业应用程序的开发、Web 服务器、工作组和分支机构的理想操作系统。

(3) Windows 2000 Advanced Server: 这是由 Windows NT Server 5.0 企业版发展而来的，它也是以 NT 技术为内核的 Windows 版本。它的 SMP 功能比 Server 版更强。Advanced Server 主要用于大型服务器体系。

(4) Windows 2000 Data Center Server: 这是 Windows 2000 系列最强大的操作系统，它支持 16 路对称处理器。这种操作系统支持群集和负载均衡服务，因此可用于特大型的服务器体系如联机交易服务器体系。

二、Windows 2000 Professional 的功能特点

在本小节和下一小节中, 我们将从功能和界面这两个方面来说明 Windows 2000 Professional 的特色。Windows 2000 Professional 的功能特点具有如下几个方面:

1. 工业标准的可靠性

Windows 2000 Professional 是相当稳定的工作平台, 最大限度地减少了计算机重新启动的次数, 从而避免了过去必须重置系统的情况。

Windows 2000 Professional 会跟踪系统程序及其组件。当某些组件或程序丢失时, 操作系统将查找网络驱动器或 CD ROM 驱动器来搜索相关的程序, 并重新自动安装相应的组件。

Windows 2000 Professional 实施了内存保护措施, 运行的程序只限制在各自相应的内存范围, 当某个程序运行出错时, 它并不影响系统其他程序的运行。

2. 全新的安全保障

Windows 2000 Professional 提供全新的安全保障, 它不仅可以为小公司的用户提供安全的文件系统, 还可以为大型网络环境下的用户提供安全的文件管理方法。在此系统中, 提供了新的授权技术和新的安全设置工具。Windows 2000 Professional 增强了本地资源的共享与选择, 而且提供了多种共享资源的选择方法, 例如, 普通用户可以为其他用户设置读、写、删除和建立文件的权利。

在 Windows 2000 Professional 中, 用户使用 NTFS 分区格式的文件系统以后, 就可以更加安全地保护自己的信息。其他用户只有得到授权密码才能访问你的硬盘。

3. 增强的系统处理能力

Windows 2000 Professional 能够更加快速有效地实现各种任务。用户可以使用对称处理器来强化系统的工作能力, 满足更高的处理器需求。

Windows 2000 Professional 在管理磁盘有效空间上, 不仅可以沿用以前 Windows 98 标准下的 FAT 分区格式, 还可以使用 NTFS 分区格式, 由于它使用的分区格式采用了较小的簇, 因而能够更加有效地利用磁盘空间。

4. 更好的兼容性支持

Windows 2000 Professional 支持诸多不同类型的网络协议以及软硬件, 它大大提高了系统的兼容性功能。Windows 2000 Professional 主要增强了以下几个方面的兼容性支持:

(1) 高级配置和电源接口 (ACPI)。高级配置和电源接口 (ACPI) 增强了便携式计算机的电源管理能力。我们可以在不使用计算机的时候将其设置为休眠或挂起状态, 这样, 既可以实现快速启动, 又可以节省电能。

(2) 驱动程序。Windows 2000 Professional 集成了各个公司开发的硬件设备的驱动程序, 首次安装到计算机上时, 系统会自动检测计算机的所有硬件 (如网络适配器), 并为它们安装默认的驱动程序。在系统安装完成后, 所有硬件设备都将处于正常工作的状态, 如果默认的驱动程序效果不好, 可以更改和升级驱动程序。

(3) 货币单位。Windows 2000 Professional 操作系统增加了对欧元货币单位的支持。

(4) 电话技术和 ATM 技术。Windows 2000 Professional 支持先进的 TAPI 3.0 电话技术, TAPI 3.0 是一套 API 接口, 它将声音、图像和其他数据集成在基于 IP 的网络中。TAPI 3.0 API 支持使用诸多

应用程序语言(如 Microsoft Visual C++ / Java++)编写的程序。异步传输技术(ATM)代表了下一代的局域网交换技术。许多电话公司和企业用户已经接受了这个标准。ATM 技术可同时调节普通数据、声音和图像传输,因此,它能实现包括实时声音和视频流在内的一系列功能。ATM 可以把许多现有的网络技术如分层技术、以太网技术和 TCP / IP 技术集成到一起。

(5) 可移动存储设备。Windows 2000 Professional 支持像 ZIP 和 JAZ 这样的大型存储介质。

(6) 多媒体技术。Windows 2000 Professional 加强了对多媒体技术的支持,它支持全新的 DirectX 6.0 技术、OpenGL 1.2 规范和数字视频(DVD),并且还加强了对颜色映像的管理。

(7) 通用串行总线(USB)和 IEEE 1394 连接。通用串行总线(USB)是新型的外部设备总线,此总线将最新的即插即用设备与计算机连接起来。它允许同时连接多个 USB 设备。IEEE 1394 是一种高带宽的连接,有了它,Windows 2000 Professional 就支持用户使用高速终端数字音频和视频设备(如需要快速传送大量数据的扫描仪和数码相机)。

(8) 最新的显示卡。Windows 2000 Professional 支持使用多显示卡和显示器工作。用户可以在自己的计算机上连接多个显示器,从而实现工作的扩展,此时用户可以在桌面上对选定的项目进行跟踪,可以使用一个显示器来显示 Web 上的内容,同时使用另一个显示器来完成日常工作。

(9) 加密文件系统及其他身份验证的标准技术。Windows 2000 Professional 新增了“加密文件系统”及其他身份验证的标准技术,能够保证用户安全的传输、存储和使用数据资源。

(10) 用户配置文件。Windows 2000 Professional 支持在一台计算机上使用多个用户配置文件。许多业务需要多个雇员共享一台计算机,使用 Windows 2000 Professional 以后,用户的数据便不会被其他用户浏览到,这时每个用户都有自己的私有数据、应用程序和参考资料。许多硬件设备,如调制解调器和网卡,都可以通过各个用户的配置文件进行配置。具有管理员权限的用户可以浏览这样的文件。

(11) 文件访问许可权的设置。Windows 2000 Professional 支持用户在网络上或本地设置文件的访问许可。用户既可以为单个用户设置这些访问许可,也可以为一个工作组设置文件的访问许可。这种访问许可的设置经常应用于便携式电脑,设置访问许可的文件夹可移到媒体上。

(12) UNIX 互操作。Windows 2000 Professional 支持与 UNIX 的互操作。其中的支持功能包括 NFS、Telnet 客户、脚本工具以及密码同步等。

(13) 技术支持。用户在使用 Windows 2000 Professional 时,所需要的其他技术支持比较少,因为 Windows 系统使得解决这些问题更加容易,它集成了很多相关的技术资源,对系统进行了优化,所需要的第 3 方支持大大减少了。系统提供了功能强大的错误信息提示和帮助系统,用户能够更加方便地查找系统错误。同时 Windows 2000 Professional 提供了强大的系统重置能力,在系统出现严重故障的情况下,用户可以通过提示的选择使计算机恢复正常工作。系统还提供了强大的在线升级能力,这样实现了系统的不断充实和完善。用户可以使用“开始”菜单中的升级选项,来直接下载微软最新发布的系统补丁以及驱动程序,以增强系统功能。

(14) 其他支持。Windows 2000 Professional 使用户可实现高效和安全的远程工作。用户可以通过远程拨号连接远程计算机进行在线同步工作。系统还为用户提供了自动红外线设备的支持,通过使用红外线设备,用户可以实现非连接的无线操作。通过无线操作,用户可以实现传输文件和图像、同步系统、发送电子邮件以及无线打印等功能。

5. 系统管理的改进

Windows 2000 Professional 为用户提供了比以前任何操作系统都更加强大的适应能力和系统功

能，它将使用户的计算机更加容易使用和管理。

(1) 系统管理：Windows 2000 Professional 的系统管理，实现了任务管理的自动化和流水线作业，因此，普通用户和管理员可更加高效地工作。Windows 2000 Professional 不仅使用户更容易管理自己的工作区，而且使管理员更加方便地实现对工作区和工作组的管理和设置。

使用 Windows 2000 Professional，用户可以更方便地管理和使用系统资源和应用程序，可以浏览系统程序的详细特性，并根据一定的需求进行排序。而系统管理员可以轻松分配和管理网络资源。如果用户的计算机同其他运行 Windows 2000 Professional / Server 的计算机实现了连接，那么，系统管理员便可以通过智能镜像 (IntelliMirror) 这个全新的功能来管理系统的相关资源。通过智能镜像，系统管理员可以在自己的工作区内实现网络操作，而且可拥有自己在网络上的文档和程序，并进行系统设置，这一切操作起来就像在自己的计算机上工作一样。

(2) 全新的文件管理：使用 Windows 2000 Professional，用户将获得更快的信息查找速度，并且可以更加容易和快捷地完成文件管理工作。

Windows 2000 Professional 使用户能够轻松地跟踪需要使用的文件。“我的电脑”将自动在本地网中跟踪用户常用的文件。当用户第一次在网络上打开一个文件时，在“网络邻居”中，系统将自动生成一个快捷方式，这样，在下次打开时，用户可以方便地使用与这个快捷方式相联系的网络资源。默认情况下，Windows 2000 Professional 将把用户所有的文档存储在桌面的“我的文档”文件夹中，这样就为用户提供了一个相对稳定的文件保存位置，用户可以方便地找到用过的文件。

Windows 2000 Professional 提供了一个通用的文件保存对话框，用户可以任意指定文件的保存位置，在执行保存的同时，系统会保存一个有关用户最近使用的文件、文件夹和网络服务器的列表。它们保存在历史记录文件夹中，在需要时，可以方便地使用和查询。

Windows 2000 Professional 的搜索特性将帮助用户更加迅速地查找到所需要的信息。其中有些功能只有在用户的计算机同其他运行 Windows 2000 Professional / Server 计算机实现了网络连接的时候才可以使用。例如，用户可以通过活动目录和企业广域范围的查找来实现对企业范围内所有人员、软件、硬件资源的查找。用户可使用关键字和“搜索选项”进行快速查找，这时只需输入要查找内容的某些关键字并在“搜索选项”中选择适当的复选框便可实现对所需内容的查找。用户还可在计算机的硬盘、网络或者 Internet 上进行目标查找。

在 Windows 2000 Professional 中用户可以拥有一个全局目录，通过它，用户可对管理员范围内的所有资源进行优化索引。

三、Windows 2000 Professional 的界面特色

Windows 2000 Professional 的用户界面同以前版本的 Windows 在结构上相似，但它更加友好，而且突出体现了所见即所得的特色，如颜色过渡和弹出菜单的淡入淡出等等。

此系统采用了全新的图标系统，它的色彩鲜艳，界面的视觉效果更加清新。对用户来说，Windows 2000 Professional 界面主要有如下新的特点。

1. 登录方法的动画提示

为了安全起见，系统要求用户在登录之前按下组合键 **Ctrl+Alt+Del**。如果不知道如何操作，可单击“帮助”按钮，这样 Windows 2000 Professional 会给出一段动画式提示。

2. 个性化的“开始”菜单

Windows 2000 Professional 能够监视  菜单中各个应用程序的使用情况，并在  菜单上只显示常用的程序菜单项。这样，不仅可以简化  菜单，而且可以提高用户访问常用程序的速度。用户要看到其他没有显示的程序，只需将鼠标指针悬停于  菜单的双箭头上面。

3. 活灵活现的窗口移动

在 Windows 2000 Professional 中，推动窗口就好像推动一扇真正的窗户，这种操作比以前版本的 Windows 更具有直观意义。

4. 具有创意的提示栏

Windows 2000 Professional 对系统提供的多数应用程序进行了详细的说明，当用户在  菜单中移动鼠标选择不同的选项时，如果此时位于菜单层的最后一级，系统将针对不同的系统应用程序显示出提示栏，使用户能够大体了解此应用程序的基本功能。

5. 立体的鼠标指针

Windows 2000 Professional 的鼠标箭头带有阴影效果，较有立体感，看上去更加美观。

6. Windows 资源管理器位置的变化

在 Windows 2000 Professional 中，资源管理器移到了  菜单中。这是因为资源管理器同网络浏览器实现了结合，用户可以脱离资源管理器，直接在 IE 5.0 中实现系统资源的浏览。随着网络技术的发展，网络浏览和资源浏览不再有本质的区别，这是资源管理器同网络浏览器相结合的重要原因。

7. 崭新的搜索界面

Windows 2000 Professional 的搜索界面变化很大，而且搜索方式也大大增强。用户可通过设置不同的“搜索选项”对搜索进行控制，还可以直接在网络上搜索计算机和用户。

8. 控制面板的新特性

控制面板是 Windows 2000 Professional 的功能调度中心，设置其中相应的选项便可控制系统的工作特性，在控制面板中，主要新增了以下工具：



(1) **管理工具**：管理工具包括 **计算机管理**、**事件查看器**、**数据源管理器** 和 **性能**，分别用于管理本地计算机的工作状态、调用系统的数据源管理器以及监视当前系统的工作状态和查看性能日志警报。



(2) **任务计划**：用户可在任务规划向导的引导下进行任务的计划工作。



(3) **网络和拨号连接**：Windows 2000 Professional 对于网络的拨号连接做了相应的改变，使用户的操作更方便。



(4) **文件夹选项**：Windows 2000 Professional 将文件夹选项移动到控制面板中。



(5) **搜索**：用来对相应的文件系统或者使用过的文件进行系统查询工作。

第二节 桌面

将 Windows 2000 启动后的屏幕比作一个桌面（如图 1.2.1 所示），这是因为电脑的屏幕就像办公室的桌子表面一样。启动一个程序就像从柜子中取出文件夹放在桌面上一样；从办公室抽屉中取出文件夹，就像打开下拉式菜单一样；从办公室文件夹中取出文件，放在桌面上，就像在一个程序中打开文件一样；办公室里使用的各种办公工具，如计算器、日历、记事簿等，在 Windows 2000 中都有。



图 1.2.1 桌面

Windows 2000 与 Windows 95 的最大不同就是融入了 Internet，使用户在使用 Windows 2000 的过

程中不知不觉地就学会了 Internet 的使用。在使用中我们可以发现，、 图标， 按钮上的菜单以及大部分的用户界面现在都可以识别 Web 了。也就是说，信息不论是在本机上、LAN（Local Area Network，局域网）上、国际互联网（Internet）上，Windows 2000 都提供了单一的、简单的访问信息的方式。并且不论从何处访问信息，都可以定制自己的桌面。

桌面的左边放置了一些文件夹。每个文件夹作为一个存储区，保存一些相关的内容。由于安装内容的不同，其桌面上文件夹的数量也不相同的，但一般都具有下列几个文件夹。

1. “我的电脑”图标

 在该文件夹中包含有电脑中所有资源（各个部件）的可视标志，如  软盘 (A:)、 本地磁盘 (C:)、 打印机、 光盘 (M:)、 WINDOWS 等。可通过该文件夹使用这些设备及电脑中所有驱动器中的文件，设置电脑的各种属性，安装硬件以及启动程序等。

2. “回收站”图标



该文件夹为 Windows 2000 的“垃圾桶”。对删除的文件、文件夹等内容，Windows 2000 先将其放在回收站里临时存放，回收站就像我们办公室中的纸篓一样。回收站的功能就是用来暂存删除的东西。若要恢复删除的东西，只要从回收站中“拣回来”就可以了。对回收站中不再需要的文件，可以彻底清除。

3. “我的文档”图标



是硬盘中的用户文件夹下的 My Document 文件夹，它可使用户更容易地利用公共数据存取区，更方便地存取经常使用的文件。

4. Internet Explorer 图标



该文件夹能快速地打开微软 Internet Explorer 浏览器，并使用 Internet，例如查找信息、收发电子邮件等等。

5. “网上邻居”图标



若电脑连入网络，**网上邻居** 会出现在桌面上。在 **网上邻居** 窗口中，可以查看与操作网络上的资源。

第三节 基本操作

Windows 是一个可视化的操作环境，鼠标器（以下简称鼠标）是操作的必备用具。鼠标的主要作用是：通过移动定位与点击操作执行视窗命令。

一、鼠标操作

1. 鼠标与鼠标指针

鼠标有光电型、遥控型与机械型等多种类型。常见的机械鼠标在底面有一个滚球，上面有三个或两个按键。两键型机械鼠标的形状如图 1.3.1 所示。

当用户移动鼠标时可以看到，计算机屏幕中将有一个箭头也随之发生位置的变化，这个箭头通常称为鼠标指针。不同的操作状态，鼠标指针也会有所不同。

各种操作状态下鼠标的显示形状如表 1.1 所示。

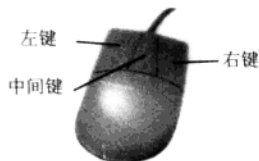


图 1.3.1 鼠标