

《漳州国税文化》丛书之一

新闻荟萃

漳州市国家税务局 编

海潮摄影艺术出版社

《漳州国税文化》丛书

新闻荟萃

漳州市国家税务局编

海潮摄影艺术出版社

图书在版编目(CIP)数据

漳州税务文化/漳州市国家税务局编. —福州:海潮摄影艺术出版社, 2004. 3

ISBN7-80691-041-7

I. 漳… II. 漳… III. 文学—作品综合集—中国—当代 IV. I217.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 021207 号

漳州国税文化

漳州市国家税务局 编

*

海潮摄影艺术出版社出版发行

(福州市东水路 76 号 12 层)

福建省、福州市计委印刷厂印刷

规格 850×1168 毫米 开本 1/32 39.375 印张 917.28 千字

2004 年 3 月第 1 版 2004 年 3 月第 1 次印刷

印数:1-2000 册

ISBN7-80691-041-7

I·4 全套 4 册定价:60.00 元

《漳州国税文化》丛书编委会人员名单

主 任:李华泽

副主任:雷涤发 林锡明 傅 雄 夏志坚 罗闽荣
陈汉堤 黄锋政

委 员:孙庆池 叶剑华 吕华安 刘和林 陈 鹰
张亚达 陈红频 杨秀枝 林艳才 钱国辉
黄黎明 黄如川 曾志群 谢荣伟
(按姓氏笔划排列)

《漳州国税文化》丛书编辑部人员名单

主 编:林锡明(兼)

执行副主编:张亚达

副 主 编:谢荣伟 曾志群

编 辑:李伟真 李育泉 杨 柳 林辉龙 周瑞金
黄乙毅 黄辉煌 黄毅鹏 阙建生
(按姓氏笔划排列)

求真務實 譜寫漳州

國稅新篇章

張金水

二〇〇六年八月



中共福建省国家税务局党组书记、福建省国家税务局局长
张金水为《漳州国税文化》丛书题词

序 言

李华泽

掀开《漳州国税文化》丛书，也就掀开了漳州国税员工的心扉，掀开了漳州国税的昨天与今日。

摆在我们面前的这套丛书——《新闻荟萃》、《税收瞭望》、《政工巡礼》和《文学漫步》四册，是全市广大国税员工献给国税机关组建 10 周年的一份礼物。礼轻情重，它收录有全市 1110 多位同仁为税收事业鼓与呼的心声，留下了他们辛勤耕耘的足迹。字里行间，向往与追求，探索与拼搏，注释的是这样四个大字：从税如歌！

漳州，是一座新兴的开放城市，也是一座历史文化名城。从公元 686 年建州，至今已走过 1300 多个春秋。这里人杰地灵，物华天宝。悠久的历史 and 独特的景观，为漳州人留下了丰厚的文化积淀。从古代的陈元光、朱熹，到近代的林语堂、杨骚；从南山寺悠扬的钟声、赵家堡迷人的传说，到芝山红楼辉耀的灯光，女排摇篮焕发的精神，多少动人的史诗引无数英雄竞折腰。辛勤劳作在这片大地上的人们，一代代前仆后继：或开辟疆土，或创办实业，或拓荒文化……“生活之树长青”，国税人循着这样的历史节拍走来，一路风尘一路歌，唱响的是属于国税文化的旋律。在这套丛书里，我们可以感受到一曲曲这样的旋律。

国税文化，是中国特色社会主义文化的组成部分。漳州市的国税物质文化建设、国税精神文明建设和国税行为文化建设，在全

市国税员工践行“三个代表”重要思想的过程中，一步一个脚印，一年一个台阶，取得了长足的进步。收入丛书的几百篇文章，有的在国家级报刊上发表过，有的在系统内全国性的评选中获奖，有的在省级相关研讨会上作过专题交流，有的在电视台广播电台或网络上露过脸。作为精神产品，它们凝聚着国税员工另一方面的劳动，体现出独特的文化价值。

“一花一世界，一草一菩提。”丛书中的文章，虽然有的架构尚欠精巧，运笔略显稚嫩，语句有待推敲，但它们或多或少都有自己的“卖点”，值得参考，可供鉴赏。它们从不同的侧面凸现了“忠诚、守法、廉洁、高效”的漳州国税精神，展示了本系统几年来创业、拼搏、进取的骄人业绩。它对漳州国税文化既是一种写实与传神，又是一种呼唤与解读。

心灵的距离是远还是近，语言作尺子。

文化的蕴含是多还是少，文字能度量。

《漳州国税文化》丛书，是我们向各位领导和广大读者敞开的一扇文化之窗，敬请检视。

诗言志，文载道。这套丛书的出版，垫高了我市国税系统的文化平台。但愿能激励更多的税工展笺执笔，去抒发税收，解读税法，写意税情，放飞更多国税文化的音符！

（作者系中共漳州市国家税务局党组书记、漳州市国家税务局局长）

目 录

序言	李华泽
构筑新目标 实现新跨越	李华泽(1)
构筑新型关系 建造诚信大厦	李华泽(6)
五个满分背后的故事	陈光平 黄卫江(8)
从“一枝独秀”到“百花齐放”	光平 瑞珠 辉煌(11)
为了税务“窗口”更亮丽	光平 生成 卫江(13)
力量的源泉	林锡明(20)
10个小时 敲诈步步升级	黄辉煌 邱道仁(23)
信息化开辟税收工作新天地	育泉 辉煌 俊明(26)
服务经济 奉献社会	谢荣伟 李育泉(32)
阳光定税 明白纳税	李育泉 黄辉煌(36)
国税文明创建成果巡礼	黄辉煌 黄乙毅(39)
依法治税促发展 为国聚财当先锋	章 答 黄辉煌(43)
铤而走险虚开票 父子双双进班房	黄辉煌 黄坤斌(47)
开展专项整治 促进公平竞争	薛钦松 邱道仁(50)
税徽在党旗下闪耀	谢荣伟 黄辉煌(53)
用好优惠政策 促进经济发展	黄辉煌 陈国明(56)
为了纳税人的微笑	刘学聪 许建彬(59)
科技兴税谱新篇	谢荣伟 黄辉煌(62)
优质服务暖人心	阮达聪 沈文海(65)

巡查堵漏洞 公平促发展	廖一岚	陈朝和(68)
众手浇开效能花	林 晖	沈家阳(71)
管理加服务 税企心连心	曾树立	朱清文(74)
绩效考评激起千层浪	张颖茜	杨德龙(77)
情系纳税人	张秋发	周瑞金(80)
优化服务 繁荣经济	蓝文枝	陈文裕(83)
金税花开艳如锦		黄忠兴(86)
2003 大盘点	李育泉	黄辉煌(89)
增党旗光辉 展国税风采	谢荣伟	章 答(93)
政策扶持到位 诚信服务到家	李育泉	黄辉煌(97)
为税收插上科技的翅膀	李育泉	黄辉煌(99)
锻造国税“铁军”	谢荣伟	杨 柳(101)
构建税企新型管理模式的桥梁	阮达聪	黄毅鹏(103)
以诚服务 以信自律	庄启元	郑 清(105)
做出口企业的贴心人		陈国明(107)
服务与招商良性互动		赵一平(109)
办税没“中梗阻” 服务有“直通车”	惠强 林晖	家阳(111)
当好市场经济秩序的捍卫者		黄坤斌(113)
卸国企“包袱” 促经济发展	陈少坤	赖龙闯(115)
推委扯皮少了 责任意识强了	舜敏	德龙(117)
送税法进千家万户	学聪 建彬	霖祥(119)
管理服务 双管齐下	张秋发	杨跃平(121)
“大厅服务”延伸到家	谢汉杰	廖一岚(123)
文明在税徽中闪耀	亚圣 树立	清文(125)
端正新税风 争创新业绩	邱顺南	阮伟平(127)
双赢 来自高效	张碧辉	黄忠兴(129)

健全管理 强化责任·····	薛钦松 邱道仁(131)
建立管理新机制 构筑服务大平台·····	荣伟 育泉 辉煌(133)
赢得税收连攀升·····	郑亚和 黄辉煌(137)
“双定户”税额计算机说了算·····	道仁 辉煌 育泉(140)
破案要选准突破口·····	钱国辉(143)
依法治税“德”为先·····	坤辉 育泉 峰梅(146)
内强队伍素质 外树良好形象·····	曾文基 杨 柳(150)
秋天里的对话·····	刘建豫(154)
电话语音报税 机关效能建设的新举措·····	黄志杰(156)
跳出国门建立“桥头堡”·····	蔡刚华 邱道仁(158)
漳州“无税村”透视·····	刘建豫 黄坤斌(159)
合谋虚开增值税 父子双双进班房·····	许建彬(162)
国税干部相助 合同纠纷化解·····	许建彬(163)
岂能为了入库率代垫税款·····	周毓文 许建彬(164)
反倾销 该出手时就出手·····	许建彬(166)
10%消费税搞乱中国摩托车企业吗·····	许建彬(169)
做纳税户的贴心人·····	瑞珠 辉煌 文枝(171)
征纳结亲缘·····	姚鸣声 陈文裕(174)
春风化雨润热土·····	惠阳 登旺 卫江(177)
征税不眠夜·····	黄坤斌 黄卫江(180)
售沙卖石亦应纳税·····	张建琛 蓝文枝(182)
云霄国税 全方位服务树新风·····	方文荣 杨德龙(184)
情系百姓 奉献爱心·····	张欢 金水 坤生(187)
一个不眠夜·····	杨德龙(190)
政治过硬 作风优良 业务熟练·····	沈琛 德龙 长勇(193)
听民声 解民难 排民忧·····	林 晖 沈家阳(195)

强班子带出好队伍·····	钟良成 林 晖(198)
行业新风是这样树立的·····	诏安县国税局(200)
一门两劳模 父子竞风采·····	林 晖(203)
在创建中树立形象·····	林 晖 陈瑞权(205)
以人为本·····	林 晖 沈家阳(208)
“透明”办税 群众欢迎·····	沈家阳(210)
税务巡查到片区·····	谢汉杰 陈朝和(212)
为有“活税”源头来·····	汉杰 连辉 庆池(214)
一切为了纳税人的微笑·····	谢汉杰 陈朝和(222)
加强党风廉政建设 团结协作连创佳绩 ·····	谢汉杰 何连辉(224)
铁汉乐扶贫·····	谢汉杰 何连辉(226)
海岛国税文明窗·····	谢汉杰 何连辉(228)
诚信 创新 奉献·····	陈少坤 赖龙闯(231)
百舸争流千帆竞·····	陈少坤(235)
人大代表为“税官”送锦旗·····	陈少坤(237)
情暖纳税人·····	吴志江(238)
为民全抛一片心 为国不漏一分税·····	陈少坤(240)
围绕基层抓党建 抓好党建促征管·····	谢荣伟(242)
青春的旋律·····	赖伟生 朱亚圣(246)
“三敢”局长·····	明杰 辉煌 亚圣(249)
忽如一夜春风来·····	朱清文 朱亚圣(251)
拉网式 反逃税·····	朱清文 朱亚圣(255)
从农民到人大代表·····	占益华 朱清文(258)
6%到4% 众口莫衷一是 ·····	占益华(261)
乡村 语音报税电话响起来·····	光平 中真 志杰 坤斌(264)

完善管理 依法治税·····	龚少瑜 黄忠兴(266)
共育文明花·····	周建和 黄忠兴(269)
改革征收办法 提高引资效益·····	周建和 叶忠来(271)
妻子 母亲 税官·····	少瑜 忠兴 阿辉(273)
文明稽查严执法 打铁全靠自身硬 ·····	黄忠兴(275)
赶墟送税法·····	龚少瑜 张中真(277)
尊纳税人为“上帝”·····	刘阿辉 杨永文(279)
税官热情服务 企业退税无忧·····	瑞明 炳元 文生(281)
丈夫“偷”学新税法·····	周瑞金(283)
柚花发深山 奇香满幽谷·····	林正端 周瑞金(285)
刷卡纳税·····	周瑞金(289)
文明执法拂廉风·····	周瑞金(291)
激流勇进的领头雁·····	周瑞金(293)
税工的“连心桥”·····	周瑞金(296)
后 记·····	(298)

构筑新目标 实现新跨越

李华泽

带着喜悦,怀着豪情,我们昂首阔步走进了充满机遇和挑战的2004年。

2004年是实现“十五”规划和建设小康社会的重要一年,也是我市国税系统成立十周年的喜庆之年,我们将以“三个代表”重要思想为指导,围绕“三个第一”(发展是执政兴国的第一要务,科学技术是第一生产力,人力资源是第一资源),实施“两个战略”(科技兴税,人才强税),重点做好服务地方经济建设这篇文章,把握税收工作主题,扎实做好“两基”工作,促进税收与经济的协调发展,谱写漳州国税事业新篇章。

整合信息系统 打科技兴税攻坚战

近几年来,我市国税系统的信息化建设突飞猛进,实现了办公自动化,开通了“金税工程”,推行了邮政划缴、定额信息化管理、电话语音报税,“捆绑式”推行CTAIS系统,初步形成了以信息化为依托的税收工作新格局,全市20800多户纳入多元化申报,占应纳户数的96.79%,2400多户增值税一般纳税人全部纳入防伪税控,CTAIS系统按期申报率均达99.5%以上。但在信息化建设过程中是一个一个项目推进,难免出现了“信息孤岛”,导致信息不能

共享、信息质量不高和综合利用水平低,造成信息资源的大量浪费和重复的手工劳动。当前信息化建设重中之重就是整合资源,最大限度地实现信息共享。我们一定要打好这个攻坚战,抢占科技兴税的制高点,为税收工作插上腾飞的翅膀。

今年上半年我们将组建一个调研小组,对现有的信息系统中存在的问题开展全面深入的调查和摸底,找准信息化建设中的“软肋”,借鉴兄弟省、市的先进经验,或聘请专家评估论证,前瞻性地制定信息整合规划;加大投入力度,成立课题攻关小组,在保证系统的正常运行和完成征收任务的情况下,尽快实施整合工程,把办公自动化系统、“金税工程”、CTAIS 系统和三个外挂软件整合起来,通过集成平台,将各个相对独立的应用系统进行有机的连接,建立数据枢纽,提高综合分析利用的水平,同时对行政办公和税收征管进行全面跟踪监控,努力实现“数据一次录入,内部一个界面,服务一次完成”的目标。

我们要充分发挥“科学技术是第一生产力”的革命性推动作用,依托整合的信息平台,全面提高工作效率,打牢管理基础,建立和完善纳税人户籍档案制度,大力推行征管基础资料“一户式”管理,全面推行“一窗一人一机”模式,提高增值税“一窗式”管理运行的质量和效率,依托计算机网络加强审核比对强化对“四张发票”的管理,有力解决 80% 人员征收 20% 税收的高征收成本的问题,真正把干部的精力从繁琐的日常工作中解脱出来,投入到提升征管质量和服务水平上来,实现税收工作的跨越式发展。

盘活人力资源 走人才强税之路

科技进步日新月异,人力资源已成为第一资源。目前,我市国

税系统拥有干部职工 1110 人,党员 777 人,大专以上学历以上 713 人,这是我们国税事业蓬勃发展的组织保证,我们要紧紧抓住培养、吸引、使用这三个环节,大力加强基层建设,培育漳州国税精神,打造坚强的国税战斗集体。

打造坚强有力的“火车头”。着力抓好领导班子思想建设和作风建设,坚持用“三个代表”重要思想武装头脑,并加强“一把手”的修养,不断提高他们的理论水平和解决实际问题的能力,提高抓班子、带队伍的本领;抓好领导班子组织建设,对现行的班子进行有计划地调整、补充,有计划地对现任领导班子、中层领导干部进行交流轮岗,选派一部分基层干部到机关,机关干部到基层挂职锻炼,增强干部的综合工作能力,培养全面发展的人才。

搭建干部干事创业的平台。继续推进和完善科级、股级干部的竞争上岗制度,建立处级、科级后备干部人才库和各种专业人才库,规范干部考察预告、公示,让人事任免从神秘走向公开,搭建干部干事创业的平台;建立干部能级管理制度,并充分利用整合的信息化系统提供的征管数据,加强对干部的日常考核,解决“干好干坏一个样”和分配不公的问题,在适当的时候推行干部任期制,逐步解决干部能上不能下的问题;同时在武装思想、指导实践、推动工作上狠下功夫,组织全系统学习“三个代表”重要思想,推广保持共产党员先进性教育活动,掀起“依法治税促发展,为国聚财当先锋”主题实践活动高潮,开展以爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公为基本内容的职业道德教育;根据不同岗位工作的需要,分级分类、分期分批开展培训和岗位练兵,培养一批业务能手,鼓励干部职工参加学历学位教育,培养高层次、复合型人才。

大力培育国税精神。以新大楼庆典和国税成立十周年为契机,大力加强国税文化建设,加快国税文化丛书编写和十周年成就

VCD的制作,征集和创立漳州国税精神、文化标识、雕塑、歌曲等,努力多出国税文化精品,大力培育国税精神,营造干事创业的良好氛围。

发扬求真务实 促地方经济发展

我们要紧紧抓住发展这个执政兴国的第一要务,把“聚财为国、执法为民”作为税收工作的出发点和落脚点,创新“管理就是服务”的理念,大兴求真务实之风,以服务纳税人为己任,促进漳州经济的发展。

今年我们要进一步整顿作风,有效地解决工作不实,作风漂浮的问题,克服“搞调研蜻蜓点水,抓工作浮光掠影,以会议落实会议,以文件落实文件”现象发生,通过完善奖励制度和责任追究制,建立领导督查与职能部门督查相结合的工作机制,积极开展督查,做到有查必有结果,有结果必有通报和处理,把上级精神和布置的工作,一项一项抓落实,抓出结果、抓出成效,切实为地方经济发展服务。

我们将在全系统大兴求真务实之风,牢固树立“管理就是服务”的理念,使纳税服务成为行政行为的重要组成部分,通过完善信息化服务手段,构建纳税服务新体系,依托CTAIS系统将全程服务与岗位目标责任制以及执法责任追究制紧密结合起来,进一步简化办税程序和业务审批环节,不断提高多元化申报的服务质量;我们要及时把国家规定的各项优惠政策落实到位,特别是今年国家刚出台的涉农税收优惠政策;大力推行纳税信用等级制度,对纳税信誉好的企业实行免检或少查的优惠,加快“免抵退”税审核速度,及时办理出口退税,全力扶持外向型经济、民营经济和工业

企业的发展,同时优先安排出口退税指标,培育壮大食品加工、电子、家电、机械产业群,提升石英钟、家具、农产品等特色行业的国际竞争力,促进新的经济增长点的不断形成,增强漳州经济发展的活力和后劲,也为组织收入工作注入源源不断的税源,实现经济与税收的协调发展。

