

普
华
经
管

正略钧策
管 理 丛 书

对工作负责 就是对自己负责

宿春礼 邢群麟 编著

优秀员工
培训读本



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

对工作负责就是对自己负责

宿春礼 邢群麟 编著

人民邮电出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

对工作负责就是对自己负责/宿春礼, 邢群麟编著.

—北京: 人民邮电出版社, 2006. 10

ISBN 7-115-15252-7

I. 对... II. ①宿... ②邢... III. 职业道德

IV. B822. 9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 105973 号

内 容 提 要

本书用大量精彩的案例阐述了敬业、负责对个人职业生涯和生命价值的重要性, 旨在帮助读者重视培养自己的责任感和敬业精神, 深刻体会工作的价值和生命的涵义。该书对于管理者而言, 可以帮助他们培养、激励员工; 对于员工而言, 可以帮助他们更好地认清自己的职业态度。

本书语言生动, 案例精彩, 每章之后还配有读后随笔和思想交流两个小版块, 具有很强的可读性和互动性, 适合企业培训员工。

对工作负责就是对自己负责

◆ 编 著 宿春礼 邢群麟

责任编辑 刘 盈

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号

邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷

新华书店总店北京发行所经销

◆ 开本: 640×960 1/16

印张: 12.5

2006 年 10 月第 1 版

字数: 135 千字

2006 年 10 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-115-15252-7/F · 842

定价: 19.80 元

读者服务热线: (010)67129879 印装质量热线: (010)67129223

前 言

责任，一个老生常谈的话题。可又有多少人清楚地知道对工作负责，归根结底是为了什么？为了老板，为了薪水，为了面包，为了生存，为了养家糊口，为了……

答案五花八门，却没有一个选项留给自己。

有人不珍惜工作，反复跳槽，却始终找不到适合自己的岗位；有人应付工作，虚度时光，最后人将终老，仍然一事无成；有人不敢承担责任，寻找借口，不肯主动，永远只是在原地踏步，囚禁了自己，也无法成大事……

每个人都知道任何一份工作都来之不易，也体现了你一生的成败。可是为什么还有人用一种不负责任的心态来应付它？最根本的原因就是没能懂得一个简单的道理——对工作负责，就是对自己负责。

工作不是为了老板，如果你觉得自己只是老板的赚钱工具，那你可能永远处于一种被动从属的地位，无法真正独立，而且，永远在“替人做嫁衣裳”的包袱下过着委曲求全的日子。

工作也不简简单单是为了金钱，薪水只是生活的一种手段，是工作价值的一种置换和体现，并不是工作的最终目的。如果你觉得自己是为了一个不能由自己掌控的简单数字而奔

波，日子就无趣多了，得整天费心地算计成本和所得。

谋生和充实人生不一样，谋生和让生命有意义更是完全不同的两回事。如果不想让生命变得灰白暗淡，对工作负责就是最好的选择。

一个人需要明白，你是在为自己工作，自己进步了，能力提升了，你才会有更大的发展空间；你是在为公司工作，没有公司与团队的支持，你就失去了实现自我的舞台；你也是为了责任而工作，没有责任，那人生还有什么意义？

不要在乎别人的说法，积极工作。如果能从工作中获取快乐和尊严，这就是一个非常有意义的工作，也能更好地实现你的人生价值。这样，我们的人生就会更辉煌，生命会更有意义。

编者

2006年6月

第一章 责任，沉淀在每个人的生命里/1

把工作当成信仰，责任是一种虔诚/3

锁定责任，才能锁定结果/6

工作意味着肩负责任/8

让责任成为一种动力/11

勇于负责，做自己的主人/15

Tea time（一）/18

第二章 对工作负责，也是对自己负责/21

糊弄工作，就是糊弄自己/23

用对自己负责的态度去工作/26

珍惜你的工作/30

我们是在为自己工作/34

对工作负责，让你更受益/37

Tea time（二）/42

第三章 责任打造核心竞争力/45

责任提升能力/47

完美工作体现最大价值/49

责任引爆自我潜能/53

承担多大的责任，就有多大的成功/56

Tea time（三）/61

第四章 尽职尽责，塑造完美人格雕像/63

责任是自尊自信的源泉/65

责任铸就坚韧和执著/67

勇于担当的人最有魄力/73

信守责任，让人格更趋于完美/76

Tea time（四）/80

第五章 责任感，人生航向的指南/83

让责任感驾驭内心的“战斗”/85

打垮拖延习性，敢为天下先/90

拒绝借口，让责任无处可逃/94

把学习当成习惯，不做“吃老本”的掉队者/97

Tea time（五）/104

第六章 善待责任，生命应承受之重/107

明确责任，才能更好地承担责任/109

执行，主动一点/113

单枪匹马不是勇敢，是对责任的亵渎/118

聚焦责任，每件事都做透/124

注重细节，体现责任境界/129

Tea time（六）/136

第七章 责任是忠诚的最高层次/139

公司需要忠诚的员工/141

你对别人负责，别人才会对你负责/146

履行职责，是最大的忠诚/151

在工作中树立个人品牌/155

Tea time（七）/161

第八章 超越责任，为大局负责/165

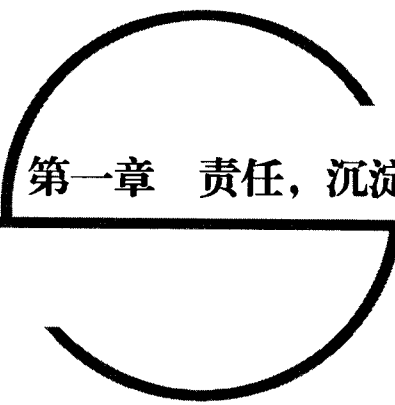
承担分外的事，让金子的光更耀眼/167

用做大事的心态做好小事/172

永远超过老板的期望/177

着眼全局，像上司一样思考问题/182

Tea time（八）/188



第一章 责任，沉淀在每个人的生命里

责任是我们每个人必须承担和无法逃避的，因为责任使我们的人生变得有意义和有价值，没有责任的人生是苍白且乏味的。尽管在我们承担责任的过程中，不可避免地也要承担起压力和面对各种困难，但一个真正能够承担起责任的人，是会勇敢地面对这些的。责任能够赋予我们走出逆境的勇气和决心，做自己的主人。

把工作当成信仰，责任是一种虔诚

每个人心中都有一个信仰，工作就是我们的信仰。菲迪亚斯相信自己的努力一定会被上帝看见，同时他坚信自己的雕像是一个完美的作品。这就是心安，菲迪亚斯凭心听神圣，让自己看到了敬业的意义。这是一种虔诚的精神，尊重神圣、尊重人的尊严。在工作中，敬业是责任，而责任是一种虔诚。

古希腊雕刻家菲迪亚斯被委任雕刻一座雕像，当菲迪亚斯完成雕像时，雅典市的会计官却拒绝支付薪水，理由是他把雕像的后面雕刻得和正面一样，“没有人能看到这座雕像的背面！”。

菲迪亚斯反驳说：“你错了，上帝看见了！在你们把这项工作委派给我的时候，上帝就一直在旁边注视着我！他知道我是如何一点一滴地完成这座雕像的。”

每个人心中都有一个信仰，工作就是我们的信仰。菲迪亚斯相信自己的努力一定会被上帝看见，同时他坚信自己的雕像是一个完美的作品。这就是心安，菲迪亚斯凭心听神圣，让自己看到了敬业的意义。这是一种虔诚的精神，尊重神圣、尊重人的尊严。在工作中，敬业是责任，而责任是一种虔诚。

事实证明了菲迪亚斯的伟大，这座雕像在 2400 年后的今天，仍然伫立在帕台农神殿的屋顶上，成为受人仰视的艺术杰作。

如果你接受了一项工作，那就像菲迪亚斯那样拥抱它吧，你会为你拥有这样的工作而自豪，因为你已经找到了为世界做出贡献的途径，通过这个途径，你会发现工作的乐趣及人生的意义。

在西方，伦理的源泉是宗教，虔诚的宗教信仰为人们的经济行为和经济思想提供了最坚定最丰富的支持。德国货之所以成为优良品的代名词，是因为德国人不是以获得金钱为目的，而是以对宗教般的虔诚来看待自己生产的产品。他们工作并不仅仅是为了谋生，更是为了完成上帝安排的任务。不难想像，这与干活只是为了赚钱的观念有多大的区别，在工作态度的严谨和认真程度上会有多大的不同，制造出来的产品在品质上又会有多大的差距。

如果没有虔诚的信仰，就有理由敷衍工作吗？是什么可以让我们战胜人性的懒惰和自私，超越一己得失，把属于自己的工作做到完美？答案是：内心的使命感。

使命是指我们所要奉行的命令，所要担当的任务；使命感是促使我们采取行动，实现理想的心理状态。当你视工作为你生命中必须完成的重要使命时，你就更容易认同你所从事的职业，并且长久地保持工作热情。马斯洛说，音乐家作曲，画家作画，诗人写诗，只有如此方能心安理得。

心中长存使命感的人，无论何时都会认真履行自己的职

责，即使在生命的尽头。

大连市公共汽车联营公司 702 路 422 号双层巴士司机黄志全，在行车的途中突发心脏病。在生命的最后一分钟，他做了三件事。

第一件事，把车缓缓地停在路边，并拉下了手动刹车闸。

第二件事，用尽全身力气把车门打开，让乘客可以安全下车。

第三件事，将发动机熄火，确保车和乘客的安全。

他做完这三件事后，趴在方向盘上停止了呼吸。

他只是一名平凡的公共汽车司机，却用生命告诉我们：一个人应该怎样承担职业所赋予的责任。

让使命感深植于心中，平凡的岗位上照样可以做出不平凡的事情。

这种使命感就是责任。亲情缔造的责任让我们感动，友情链接的责任让我们幸福，爱情构筑的责任让我们忠诚。所以我们不能推卸责任，推卸责任就意味着伤害了我们的至亲至爱。

那么员工和企业之间的责任呢？难道员工和企业之间仅仅存在利益的关系？不是的，因为一个人工作不仅仅为了钱，为了生存，工作还是人的一种需要，是人寻找个体价值的一种选择。工作和事业满足了人自我实现的需要，而这是人的最高需要。人需要认同感和满足感，工作满足了人的这种

需要。

所以，我们不能推卸责任，推卸责任就意味着我们失去了实现自我价值的机会。

既然工作是上天赋予我们的使命，我们就必须用生命去工作，用一种虔诚的责任感去完成。工作既是我们生活的一部分，也是我们生命的重要组成部分。

从某种意义上说，生命就是在工作中度过的，因此我们应该让自己的生命更加色彩斑斓。把工作当成一种信仰，生命才不会虚度，才有了一种信念的支撑。用一颗虔诚的心完成工作，你会发现工作如同生命一样多彩。

锁定责任，才能锁定结果

责任感是情商的核心内容，那些富有责任感的员工更有效率，更容易成功。他们不仅对工作过程负责，更对结果负责。他们只在意是否做了正确的事情，而绝不为恶劣表现找借口。亨利·沃德·毕察曾经说过，决定一次航行是否成功，不是离港起航，而是归航入港。

在一次奥运会的马拉松比赛中，众多选手已经完成了比赛。最后，人们发现，一名叫艾克瓦里的选手仍然坚持着，吃力地跑进了体育场。

他是最后一名抵达终点的运动员，此时他的双腿已经沾满血污，但他没有放弃，仍然一瘸一拐地坚持到了终点。

于是，有人好奇地问道：“比赛不是早就结束了吗，你为什么还要跑到终点啊？既不会给你们国家赢得积分，更不可能拿奖。”

艾克瓦里这时已经累得说不出话来，但他仍然轻声地回答说：“我的国家送我来这里，不仅仅是叫我起跑的，而是派我来完成这场比赛的。”

艾克瓦里心中装的不是成败，而是结果，就是必须完成比赛！无论结果好坏，他都要还国家一个问心无愧的结果。

其实，对结果负责，就是对我们的工作负责，就是对我们的价值负责。

进入公司，就意味着在你的人生中，你每天都要用结果来交换自己的工资，也要用结果来证明自己的价值。结果怎样，与其他人无关，只在于你是不是是一名合格的员工或合格的管理者，在于你是不是真正地对企业、对自己有价值。

企业购买的是结果，劳动的结果，而不是劳动。劳动是不值钱的，只有劳动的结果才值钱。也就是说，功劳是价值，苦劳却不是价值。

责任感是情商的核心内容。那些富有责任感的员工更有效率，更容易成功。他们不仅对工作过程负责，更对结果负责。他们只在意是否做了正确的事情，而绝不为恶劣表现找借口。负责任的员工愿意接受别人的考验和审查，喜欢承担

以贡献为导向的任务。锁定责任，才能锁定结果，没有责任感，对工作只是敷衍；有了责任感，才能尽心工作，才会有结果更有成绩。亨利·沃德·毕察曾经说过，决定一次航行是否成功，不是离港起航，而是归航入港。

工作意味着肩负责任

在这个世界上，没有不需要承担责任的
工作，相反，你的职位越高，权力越大，你
肩负的责任就越重。不要害怕承担责任，你
一定要坚信可以承担任何正常职业生涯中的
责任，你一定可以比前人完成得更出色。

传说，上帝创造了世界之后，也创造了动物，于是召开动物大会，来给动物安排寿命。

上帝说：“人的寿命是 20 年，牛的寿命是 30 年，鸡的寿命是 25 年。”

人说：“上帝呀，我非常尊敬您，但是我的寿命也太短了，人生的很多乐趣都享受不到了。”上帝还没有说话，牛就说了：“上帝呀，我每天都要干活，您给我 30 年的寿命，我就要做 30 年的活儿，太辛苦了，能不能少点儿。”

鸡也说：“我每天报晓也很辛苦，能不能少点儿寿命。”

上帝说：“好吧，牛和鸡，把你们 20 年的寿命给人吧。”

从此以后，人就有了 60 年的寿命，在前 20 年“像人一

样”快乐地活着，下一个20年是为家庭活着，像牛一样辛劳，最后20年是报晓的鸡，起来得最早，叫全家人起床。

生存在这个世界上，我们每个人都有自己的角色，要想阐释好角色所赋予的意义，就得去肩负这个角色连带的责任。有些责任是与生俱来的，有些责任是因为工作、朋友而产生的，这些责任都是推脱不掉的。

在这个世界上，没有不需承担责任的工作，相反，你的职位越高，权力越大，你肩负的责任就越重。不要害怕承担责任，你一定要坚信可以承担任何正常职业生涯中的责任，你一定可以比前人完成得更出色。

而现今社会，在浮躁的、急功近利的社会风气下，责任感似乎正在缺失，与之相伴的，则是惨剧的发生。

2002年9月23日晚，某中学，晚上19点补课结束后，1500多名学生从该校教学楼东西两个楼道口下楼时，一段楼梯护栏突然坍塌，由于没有任何照明，再加上楼道内拥挤，致使学生不断摔下楼梯，最终酿成21人死亡、47人受伤的惨剧。

第二天，警方就公布了事故调查结果：学校基础管理工作混乱。

其一，事故发生地的楼道12盏灯中1盏没有灯泡，11盏不亮。事故发生的当天下午，还有老师向校长反映灯泡照明问题，校长以“管灯泡的人员不在”为由，未能及时处理潜

在的安全隐患。

其二，技术监督部门怀疑该中学教学楼楼梯护栏实际使用的钢筋强度不够。

其三，学校在这座教学楼未经验收的情况下就投入使用。

其四，事故当天，应该在岗的校长正与教委、本校和其他学校的 18 位老师在当地一家饭店喝酒。

事实上，从楼体建筑，技术监督，到设施配制，教学管理，只要其中任何一个环节负责到底，这场惨剧就可以完全避免。互相推诿，逃避责任，致使 21 名学生付出了生命的代价。

工作呼唤责任，工作意味着肩负责任。

一个人的价值，不在于他得到了多少，而在于他付出了多少；一个人的声誉，并不取决于他的权力有多大，而是取决于他承担了多大的责任。

不要畏惧，不要退缩，不要说不可能，只要你履行了你的职责，一切就有可能！

如果说一个清洁工人不能忍受垃圾的味道，那他还能成为合格的清洁工吗？

如果说一名车床工人，时常抱怨机器的轰鸣，那么他还能成为优秀的技工吗？

记住，这是你的工作！

在企业中随处可见这样的员工，他们的目标只是过一天算一天。他们不断地抱怨自己的环境，就像是一块浮木，在