

公务员素质丛书

公务员

录用面试技巧

刘汉民 著

GONGWUYUAN

LUYONGMIANSHIJIQIAO

中山大学出版社

公务员素质丛书

公务员录用面试技巧

刘汉民 著

中山大学出版社

·广州·

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

公务员录用面试技巧/刘汉民著. —广州: 中山大学出版社, 2004.8
ISBN 7-306-02316-0

I. 公 II. 刘… III. 公务员-招聘考试-中国-自学高考资料 IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 062576 号

责任编辑: 邹岚萍

封面设计: 孔丽红

责任校对: 陈霞

责任技编: 黄少伟

出版发行: 中山大学出版社

编辑部电话 (020) 84111996, 84113349

发行部电话 (020) 84111998, 84111160

地址: 广州市新港西路 135 号

邮编: 510275

传真: (020) 84036565

印刷者: 广州市番禺区市桥印刷厂

经销者: 广东新华发行集团

规格: 787mm×1092mm 1/16 10.125印张 203 千字

版次印次: 2004 年 8 月第 1 版 2005 年 6 月第 2 次印刷

定价: 20.00 元 印数: 6001 - 10000 册

本书如有印装质量问题影响阅读, 请寄回出版社调换

前 言

公务员录用面试，既是公务员录用考试的一个组成部分，也是其中一个十分重要的环节。笔试间接地体现考生的分析问题、解决问题的能力和综合素质，而面试是考生与考官面对面的直接交流，通过这种交流，更能直接充分地展示考生的才华，更能全面地反映和体现考生的综合素质，同时还能弥补考生在笔试中的不足。正因为如此，考生十分重视面试，有的考生还花了不少的时间进行模拟演练。为了帮助广大考生在公务员录用面试中取得优异的成绩，我们对近年来的公务员录用面试的试题和面试的情况进行了认真而较深入的研究，在此基础上撰写了《公务员录用面试技巧》。

《公务员录用面试技巧》共分 10 章，第一章阐述了公务员录用面试的涵义、特征、内容和作用，第二章阐述了公务员录用面试前的准备，第三章阐述了公务员录用面试应该注意的问题，第四章阐述了公务员录用面试的思维技巧，第五章阐述了公务员录用面试的逻辑技巧，第六章阐述了公务员录用面试的语言技巧，第七章阐述了公务员录用面试的体态语言技巧，第八章着重阐述了公务员录用面试各类问题的答题技巧，第九章阐述了公务员录用面试预防和化解危机的技巧，第十章阐述了公务员录用面试的礼仪技巧。为了使考生了解和熟悉公务员录用面试试题，本书还附录了近几年国家机关和一些省市公务员录用面试的有关试题以及有关文件，供广大考生参考。

《公务员录用面试技巧》内容全面，重点突出，理论与实践紧密结合，对公务员录用面试中的问题既有理论的阐述，又有实例的分析，同时在教学的实践中也接受了检验，受到了学生的欢迎，取得了较好的教学效果。因此，看者相信，考生只要认真阅读此书，掌握书中所介绍的技巧，就完全有可能提高自己的分析、解决问题能力，提高自己的答题能力，在公务员录用面试中取得理想的成绩。

著 者

2004 年 5 月

目 录

第一章 公务员录用面试概述	(1)
一、公务员录用面试的涵义.....	(1)
二、公务员录用面试的特征.....	(2)
三、公务员录用面试的重要意义.....	(3)
四、公务员录用面试的内容.....	(4)
第二章 公务员录用面试前的准备	(6)
一、掌握报考单位职位情况，了解领导风格.....	(6)
二、预测面试问题，草拟答题提纲.....	(6)
三、做好心理准备，酝酿最佳情绪.....	(7)
第三章 公务员录用面试应该注意的问题	(8)
一、要注意淡化面试成败意识.....	(8)
二、要注意保持坚强的自信心.....	(8)
三、要注意保持愉快的精神状态.....	(8)
四、要注意树立对方意识.....	(9)
五、要注意答题的简洁流畅性.....	(9)
六、要注意控制自己的心理情绪.....	(9)
第四章 公务员录用面试的思维技巧	(11)
一、抽象思维技巧.....	(11)
二、发散思维技巧.....	(12)
三、反向思维技巧.....	(15)
四、二面神思维技巧.....	(16)
第五章 公务员录用面试的逻辑技巧	(18)
一、逻辑思维基本规律的运用技巧.....	(18)

二、逻辑推理的运用技巧	(23)
第六章 公务员录用面试的语言技巧	(31)
一、面试语言的特点	(31)
二、运用词语的技巧	(32)
三、运用语句的技巧	(34)
四、适当地运用修辞手法	(38)
第七章 公务员录用面试体态语言技巧	(41)
一、体态语言运用的原则	(41)
二、恰当地调动面部表情	(42)
三、保持良好的身体姿态	(43)
四、充分发挥手势语言的作用	(43)
五、注意运用服饰语言	(44)
第八章 公务员录用面试各类问题答题技巧	(45)
一、公务员录用面试答题基本原则	(45)
二、个人背景资料类问题答题技巧	(47)
三、求职动机类问题答题技巧	(60)
四、综合分析能力类问题答题技巧	(71)
五、组织协调能力类问题答题技巧	(84)
六、应变能力与自我认识控制能力类问题答题技巧	(93)
七、人际关系处理能力类问题答题技巧	(102)
八、连词编故事技巧	(110)
九、追问的答题技巧	(122)
十、难题的答题技巧	(125)
第九章 公务员录用面试预防和化解危机的技巧	(128)
一、放松情绪，消除紧张	(128)
二、请求重复，弄清内容	(128)
三、不懂问题，坦诚相告	(129)
四、拨正方向，拉回正题	(129)

第十章 公务员录用面试的礼仪技巧	(131)
一、面试者 进入面试单位和考场的礼仪技巧	(131)
二、聆听的礼仪技巧	(131)
三、答题中的礼仪技巧	(132)
四、面试结束时的礼仪技巧	(133)
附录一 公务员录用面试试题精选	(134)
一、国家某机关录用公务员面试试题	(134)
二、A 省录用公务员面试试题	(135)
三、B 省录用公务员面试试题	(135)
四、C 省录用公务员面试试题	(136)
五、D 省录用公务员面试试题	(136)
六、中央某部录用公务员面试试题	(136)
七、国家某机关录用公务员面试试题	(137)
八、某省司法系统录用公务员面试试题	(137)
九、某市录用公务员面试试题	(139)
十、E 省录用公务员面试试题	(140)
十一、某部录用公务员面试部分试题	(141)
附录二 国家公务员录用有关规定	(144)
一、国务院公务员录用暂行规定	(144)
二、国务院工作部门面试考官资格管理暂行细则	(148)
三、某某市党政机关公开招考机关工作人员和国家公务员面试实施方案	(150)
主要参考文献	(153)
后记	(154)

第一章 公务员录用面试概述

一、公务员录用面试的涵义

面试是国家录用公务员的一个不可缺少的重要环节。凡是想要进入公务员队伍的人,在笔试成绩合格的情况下,都要参加面试。只有笔试和面试成绩都合格,才有可能被录用为国家公务员。因此,面试既不是像有些人所想象的那样简单:只要回答考官提出的几个问题就可以了,没有什么难的,如果语言表达能力强,是完全可以获得高分的;也不像有些人所说的那么复杂:考官非常挑剔,出的题目很难,一般人都回答不了。显然,这两种认识都是有失偏颇的。一些人之所以有这些偏颇的认识,是因为对公务员录用面试的涵义不够了解,所以,我们必须首先了解公务员录用面试的涵义。所谓公务员录用面试,是指考官通过与面试者的面对面的信息交流,从而了解面试者是否具备与报考职位相关的能力和个人品质的一种考试形式。从公务员录用面试的这一定义中,我们可以体会到面试是一种考官和面试者的双向交流的活动。考官为了考察和了解面试者是否具备所报考职位的条件,既要精心设计问题,向面试者提问,同时又要认真倾听面试者的回答,还要细心观察面试者的行为举止,从而对面试者做出客观而又公正的评价。面试者为了实现自己加入公务员队伍的愿望,既要十分注意自己的形象,又要通过自己与考官的交流即回答问题来展示自己的相关素质,力争取得最佳的面试成绩。由此可见,面试既不是一种简单的口语表达形式,也不是一种复杂的考试手段,而是一种综合测评面试者是否具备所报考职位的相关素质或条件的一种考试方式。

所谓是否具备报考职位的相关素质,这个相关素质从一般意义上说是指心理素质、知识素质、分析问题与解决问题的能力 and 语言表达能力等各个方面。因此,面试者要在面试中展示自己这些相关方面的素质,如果不掌握一定的技巧或方法,也是难以取得理想的面试效果的。所以,面试者在具备相关素质的基础上,又掌握了一定的面试技巧和方法,那么就完全有可能在面试中取得较优异的成绩,从而实现自己加入公务员队伍的美好愿望。

二、公务员录用面试的特征

公务员录用面试是考官与面试者面对面的双向交流的活动，面试的成绩直接关系到面试者能否被录用，因此，作为面试者来说很有必要掌握公务员录用面试的特点。公务员录用面试具体说来有如下几个特征。

（一）才华展示的直观性

在公务员录用面试中，面试者的目的就是为了展示自己的才华，而这种才华的展示是在与考官的面对面的交流中直接展示出来的，而不是像笔试那样间接地展示出来，因此这种面试具有直观性的特征。面试者通过自己内在气质和性格的外化，通过自己回答考官提出的问题，换言之，通过自己的语言行为和非语言行为来表现自己的能力和个人品质。一般来说，面试者的心理素质、知识水平、语言表达能力在面试中都能直接地反映出来。从面试的实际情况来看，有些面试者知识丰富，语言表达能力强；有的面试者知识面狭窄，语言表达能力差，一经面试，考官就了解得清清楚楚、明明白白。正是公务员录用面试直观性的特征，使一些基本素质不过关的人被淘汰出局，从而保证了公务员录用的质量。

（二）考试内容和时间的灵活性

公务员录用面试不同于笔试，笔试问题即考试的内容基本上是统一的，因而在考试的时间上也是统一的。公务员录用面试就不同了，一方面，可以根据不同的职位设置不同的题目，即考试不同的内容，因而考试的时间也可长可短。另一方面，考官也可灵活地掌握面试的内容和时间，如果面试者回答一两个问题，就已充分地反映了他的全面素质，那么考官就可以压缩面试的内容和时间；如果一些面试者在规定时间内交流中尚未全面地传达出应有的信息，考官也可根据实际的需要适当地延长时间。

（三）双向交流的互动性

公务员录用面试也不同于竞聘答辩。竞聘答辩是考官提问，竞聘者回答，考官与竞聘者之间几乎没有交流。而公务员录用面试尽管也是考官提问，面试者回答，但是考官可以提示，也可以根据面试者的表现情况进行追问，面试者可以从考官的提示和追问中获得信息，从而调整自己的言行举止，充分发挥自己的主观能动性。当然，考官的提示和追问是有限的，面试者要善于从考官有限的提示和追问中捕捉信息，这样才能取得互动的效果。

（四）测评内容的广泛性

公务员录用面试与笔试比较，其测评的内容要广泛得多。笔试仅仅测试应考者的基础知识和有关专业知识水平及文字表达能力，而面试的内容要广泛得多，它既测试应考

者的口头语言表达能力，又测试应考者的综合分析能力；既测试应考者的概括能力，又测试他们的应变能力；既测试应考者的实际工作能力，又考察他们的仪表、风度、举止及个性特征。因此，公务员录用面试在内容上具有广泛性的特征。

（五）成绩评定的主观性

公务员录用笔试有明确的客观标准，是对就是对，是错就是错，成绩评定是比较客观的。面试就不同了，它没有统一的标准答案，因此成绩的评定往往受考官的情感、知识、经验和主观印象的制约。对于同一面试者的面试成绩，不同的考官可能有不同的看法，但是从考官评分的实际情况来看，对面试成绩好的和面试成绩差的，不同的考官评分差别不大；而对于中等成绩者却有一定的差别。为了克服因面试主观性而带来的不公平因素，有关部门采取了具体的措施，即在考官的评定分数中去掉一个最高分，去掉一个最低分，然后取平均分。由于采取了这一措施，基本上克服了因主观性而带来的不公平因素。

三、公务员录用面试的内容

国家人事部印发的《国家公务员录用面试暂行办法》第八条规定：“面试主要测评应试人员适应职位要求的基本素质和实际工作能力，包括与拟任职位有关的知识、经验、能力、性格和价值观等基本情况。”

该办法第九条规定：“面试内容分为若干测评要素，主要包括综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力。必要时，根据职位要求，面试要求可以增加其他测评要素。”不难看出，国家人事部的这一规定比较详细地规定公务员录用面试的内容，具体说来有如下 12 个方面的内容。

（一）综合分析能力

综合分析能力是公务员必须具备的一种十分重要的能力。在面试中主要考察面试者是否能分析考官提出的问题，并能抓住其中的本质问题展开论述，论证具体全面，条理清晰，逻辑性强，并具有较强的说服力。

（二）言语分析能力

言语分析能力同样是公务员必须具备的一种十分重要的能力。在面试中主要考察面试者能否准确地表达自己的思想、观点和意见，言语是否清晰、流畅，并且是否具有较强的感染力。

（三）应变能力

应变能力主要是考察面试者对考官提出的问题反应是否迅速，回答是否快捷；对考

官提出的涉及突发事件和意外事件的问题是否有应急措施，处置是否得当。

(四) 计划组织协调能力

在面试中，计划组织协调能力主要是考察面试者对上级交办的有关会议或活动是否有符合实际情况的计划；会议或活动的组织是否到位；各方面的关系协调是否令人满意。

(五) 人际交往的能力

在面试中人际交往的能力主要考察面试者是否有交际的意识，是否善于处理与领导者之间的关系，是否善于处理与同事之间的关系，是否善于处理与群众之间的关系。

(六) 自我情绪控制的能力

自我情绪控制的能力主要考察面试者在遇到误解、批评时，能否控制自己的情绪，不致因情绪的波动而影响自己的本职工作。

(七) 求职动机

求职动机主要了解面试者对所报考职位的原因，以及其爱好、兴趣、对工作条件的要求和期望等。

(八) 工作态度

工作态度主要是考察面试者在以往学习或工作中的表现情况，即对学习或者工作是否认真。

(九) 进取心

进取心主要考察面试者在事业上是否有明确的奋斗目标，因为有奋斗目标的人一般都会朝着自己设定的目标努力奋斗。

(十) 仪表风度

仪表风度主要指面试者的体形、外貌、气色、衣着举止、精神状态等。作为国家公务员，仪表风度是非常重要的，在某种意义上说，仪表风度体现一个人的精神风貌，如果公务员的精神风貌不佳，就会在人民群众中留下不好的印象。

(十一) 专业知识

在面试中，专业知识主要是考察面试者是否具备所报考的职位应该具备的专业知识，因为不具备所报考职位应该具备的相应的专业知识，就无法开展工作，或者说不能完成工作任务。

(十二) 工作经验

工作经验主要考察面试者在以往工作和学习中的有关情况，即了解其曾经做过哪些工作，取得哪些成绩，积累了何种经验。

四、公务员录用面试的重要意义

推行公务员录用考试制度是建立与社会主义经济体制相配套的人事管理体制的重要内容，是干部人事制度的一项重大的改革。面试是公务员录用考试中的一个重要环节，它与笔试相辅相成，各自又有着不同的作用。从十几年的公务员录用面试的实际情况来看，公务员录用面试具有如下重要的意义。

（一）可以考察面试者诚信情况

面试者在确定报考某单位的时候，一般都要向报考单位递交个人简历。在写简历的时候，大部分人都能实事求是地介绍自己的情况，但也有少数人为了达到自己的目的，编造自己的情况。编造情况无疑是一种不诚实的表现，也是公务员的大忌。面试时，考官一般都要面试者介绍自己的经历，那些弄虚作假的面试者在介绍自己的情况时就有可能暴露自己造假的痕迹，考官就能及时地发现这些面试者的不诚实行为，从而及时地将他们淘汰，使这些不诚实的人不能进公务员队伍，以免他们进入后给党和政府的事业造成损失。

（二）可以弥补一些优秀人才在笔试中的偶然失误

一些优秀人才各方面条件都不错，具备良好的综合素质，是公务员的最佳人选，但是在笔试中，由于某种难以预料的原因，成绩可能不是十分理想，而在面试中，他们可以充分发挥自己与众不同的才能，展示自己的良好素质。这样考官就会在面试中发现他们的优势，使真正的优秀人才进入公务员队伍。

（三）可以选拔高素质的人才加入公务员队伍

公务员录用考试的目的就是选拔高素质的人才加入公务员队伍，使国家公务员队伍始终保持廉洁、高效地运转。笔试虽然非常重要，但是也有一定的缺陷，有些人虽然笔试成绩考得很好，但是工作能力不强，表达水平可能不高，如果是这样，显然不能适应公务员的工作。而面试就可以克服笔试的这一缺陷，能够将那些个人气质、品德和心理素质良好，分析能力、语言表达能力强的高素质的人才选拔出来，而将那些高分低能的人淘汰，从而保证公务员队伍的质量，实现公务员考试选拔优秀人才的目标。

第二章 公务员录用面试前的准备

凡是能参加公务员面试者，都过了笔试关。但是，如果面试成绩不理想，那么也会被淘汰。所以，面试者要进入公务员队伍，还必须过好面试关。要过好面试关，首先必须做好面试前的准备。

一、掌握单位职位情况，了解领导风格

面试者在面试前要通过各种途径调查报考单位的有关情况，即了解报考单位的组织机构、人员构成、经营项目、设备及干部、员工的工作态度等情况。了解情况可以采取各种形式，既可以通过网上查询，也可以通过亲戚、朋友、熟人调查；既可以从单位的图书资料中获取信息，也可以找单位的有关人员询问，甚至还可以从有关单位的广告中捕捉信息。总之，对报考单位的情况了解得越多，在面试中获胜的可能性就越大。在了解和掌握单位整体情况的同时，还必须熟悉你所报考职位的情况，即职位的职责范围，以及相关职位的范围、职位的工作特点、职位所需具备的条件、职位所必须具备的专业知识等。另外，要考虑有时可能是报考单位的领导直接担任考官，因此，还必须了解报考单位领导的风格。每个单位的领导者都有自己不同的个性和工作作风，有些领导者性格内向，有的性格外向；有的领导不喜欢听赞扬的言辞，有的领导者喜欢听恭维的恭维。总之，如果面试者掌握和了解了以上三个方面的情况，那么在回答问题时，心中就有了一定的底牌，就有可能做到有的放矢，对答如流。

二、预测面试试题，草拟答题提纲

由于面试者了解和掌握了报考单位和报考职位的各方面的情况，那么在此基础上就可以预测面试试题。一般来说，报考党政领导机关公务员，面试者根据自己所报考的职位，预测综合分析能力问题、应变能力问题、组织协调能力和人际交往能力等方面的问题。面试者在预测问题的基础上，可以拟制答题提纲，然后根据答题提纲，查阅资料，在头脑中形成答题方案。

另外，面试者还应注意熟悉自己所填的个人简历表和其他资料情况。考官有可能根据面试者简历情况提出问题，如果回答与简历有出入，就会在考官心中留下一个不好的

印象,从而有可能导致面试的失败。因此,面试者在面试前一定要熟悉自己所填的个人简历表和其他相关的资料。

三、做好心理准备,酝酿最佳情绪

面试者所面对的是考官,有时甚至还可能有一些干部参加。因此,面试者在面试前必须做好充分的心理准备,酝酿最佳的情绪,才能回答好问题。面试者如果缺乏心理准备,情绪不佳,就有可能在答题中翻身落马。例如,一位面试者报考监察机关的公务员,在面试中由于心理准备不足,因而当遇到一个自己不熟悉的问题时,顿时情绪低落,答题时全身发颤,惊慌失措,一句话也答不出来。由于他缺乏心理准备,因而在面试中落败了。由此知之,做好充分的心理准备,酝酿好最佳的情绪,是搞好面试答题的一个十分重要的因素。那么怎样酝酿最佳的情绪呢?

第一,公务员录用面试是一种竞争、一种挑战,面试者必须有足够的勇气面对这种竞争和挑战,也应该有足够的毅力面对挫折。竞争是一种优胜劣汰的活动。因此,竞争又是一种极具风险性的挑战行为。因而,首先,面试者要有勇气参加挑战;其次,既然是竞争,就有胜败两种可能性。所以,面试者在面试前必须想到有可能取胜,也有可能落败。如果有了这种心理准备,就有可能坦坦荡荡地答题,就没有心理压力和负担。这样就有可能在突发情况面前处之泰然,就不会心理失控,惊慌失措。

第二,面试者必须保持自己的人格尊严。人格尊严是做人的起码要求。如果没有人格尊严,就容易产生自卑,面对位高权重的考官,就会自惭形秽,从而影响答题。另外,如果没有人格尊严,就有可能在考官面前刻意逢迎,单纯地看考官的脸色、好恶行事,从而丧失自己的主见。

第三,面试者要培养自己的竞争意识。我国已实行社会主义市场经济,在这种新的经济体制下,竞争越来越激烈,任何人求职,都必须参与竞争。因此,面试者每参加一次面试,实际上就是参加一次激烈的竞争。所以,面试者在答题前必须做好充分的思想准备,敢于竞争,善于竞争,不怕失败。

第四,面试者要树立强烈的自信心。自信心是答题取胜的有力保证,因为有强烈的自信心,就会有顽强的意志和饱满的精神,就会有志在必得的姿态。当然,面试者不可有“非我莫属”的心态,但要有面试取胜的信心,只有这样,答题才会有力量,面试才有可能取得成功。

第三章 公务员录用面试应该注意的问题

面试者在面试答题中要想获得成功，还必须注意如下几个问题。

一、要注意淡化面试的成败意识

面试者对于答题的成败，首先在思想上应注意淡化，要有一种对成功不惊喜、对失败不沮丧的心态。如果在面试中有这样的心态，那么就会应付各种局面，即使在面试中遇到了意想不到的情况，也会情绪稳定。如果只想到成功，不想到失败，那么在答题中一遇到意外情况，就会惊慌失措，情绪沮丧。例如，一位面试者在面试前自认为各方面都比其他面试者优越，因此自认为答题一定能取得成功。谁知主考官在面试中给他提了一个他未想到的问题，顿时，他像失了魂似的，情绪十分低落。等到后来主考官给他提了他完全能够回答的问题时，他再也无法回答了。由此可见，如果这位面试者淡化了面试的成败意识，显然就不可能出现这种情况了，而且，他只要认真回答后面提出的问题，仍然有获胜的可能性。

二、要注意保持坚强的自信心

面试者在面试前树立了坚强的自信心，那么在面试中要始终保持坚强的自信心。因为自信心建立在丰富的学识的基础上，建立在顽强的毅力的基础上，建立在良好心理素质的基础上。所以，只有保持了坚强的自信心，就有可能在答题中始终保持高度的注意力、敏锐的思维力、充沛的精力，夺取面试的胜利。

三、要注意保持愉快的精神状态

愉快的精神状态，能够充分地反映出人的精神风貌。所以，作为面试者来说，保持愉快的精神状态，面部表情就会和谐自然，语言也会显得得体流畅。反之，就会给人一种低沉、缺乏朝气和活力的感觉，先就会给考官一种精神状态不佳的印象。由此可见，面试者在面试中一定要注意保持一种愉快的精神状态，给人一种“人逢喜事精神爽”的感觉。

四、要注意树立对方意识

在面试中，面试者始终处于被动地位，考官始终处于主动地位。他问，你答，一问一答。正因为如此，面试者要注意树立对方意识。首先要尊重对方，对考官要有礼貌，尤其是考官提出一些难以回答的问题时，面试者脸上不要露出难看的表情，甚至抱怨考官，如果这样，考官会认为你没有修养或缺乏修养。当然，尊重对方并不是要一味地逢迎对方，看对方的脸色行事，对考官的尊重是指人格上的尊重。其次，在答题中不要一味地“我”字当头：“我”的能力、“我”的水平、“我”的学识、“我”的文凭、“我”的抱负、“我”的要求等等。“我”字太多，会给主考官一种目中无人的感觉。因此，要尽量减少“我”字，要尽可能地把对方单位摆进去，“贵单位向来重视人才，这一点大家都是清楚的，这次这么多人来报考就说明了这一点”，这种语言既得体，又确立了强烈的对方意识，考官是很欢迎的。再次是考官提问，你才回答，不要没有提问，你就先谈开了，弄得考官要等你停下来才提问，既耽误了时间，同时也会给考官带来不愉快。最后，答题完后，千万不要忘记向考官道声“谢谢”和“再见”。

五、要注意答题语言的简洁流畅性

答题有着严格的时间限制，因此，答题语言要尽可能简洁，要抓住问题或问题的要害答题，可说可不说的话坚决不说，要用少的语言表达出最大的思想意蕴。同时，语言要富有条理性、逻辑性，讲究节奏感，保证语言的流畅性。切忌答题语言含含糊糊，吞吞吐吐，有气无力。如果语言含含糊糊，吞吞吐吐，有气无力，一方面会损害答题语言的简洁性和流畅性；另一方面也会给考官留下不好的印象，从而有可能导致面试失败。因此，面试者一定要注意答题语言的简洁性和流畅性。

六、要注意控制自己的心理情绪

有些面试者尽管在面试前已做好了充分的心理准备，但是一进面试室，心情就紧张起来；有些面试者在答题中遇到“卡壳”时，心情也立刻变得紧张起来。怎样解决这两种情况下出现的心理紧张的情绪呢？我们要分析紧张的原因，这种极度的紧张是由于面试者的胆怯心理和求胜心切而造成的。因此，面试者一进面试室，应该去掉“自愧不如人”的意识，确立“大家都差不多，我的水平与其他人也一样”的意识，有了这种意识，紧张的情绪就会减轻一大半，随着答题进入角色，紧张情绪就有可能完全消失。对

于遇到“卡壳”而神情紧张的问题，如果抱着“能取胜则取胜，不能胜也无妨”的态度，紧张的情绪就会即刻消失，很快又进入正常的答题状态，有可能出现“柳暗花明又一村”的境界。所以，面试者在答题中一定要注意控制自己的心理情绪。