

高职高专学生就业与创业

全程指导

■ 主 编 李小兰

■ 副主编 李忠华 周赣

■ 主 审 钟建宁



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

高职高专学生就业与创业全程指导

主 编 李小兰
副主编 李忠华 周赣
主 审 钟建宁

中 国 铁 道 出 版 社

2005年·北京

图书在版编目(CIP)数据

高职高专学生就业与创业全程指导/李小兰主编.

北京:中国铁道出版社,2005.9

ISBN 7-113-06723-9

I. 高... II. 李... III. 高等学校:技术学校—
毕业生—就业—基本知识 IV. G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 112261 号

书 名: 高职高专学生就业与创业全程指导

作 者: 李小兰 主编

出版发行: 中国铁道出版社 (100054, 北京市宣武区右安门西街 8 号)

责任编辑: 赵 静

编辑部电话: 010-51873133

封面设计: 陈东山

印 刷: 北京市兴顺印刷厂

开 本: 880mm×1230mm 1/32 印张: 8 字数: 193 千

版 本: 2005 年 10 月第 1 版 2005 年 10 月第 1 次印刷

印 数: 1~5 000 册

书 号: ISBN 7-113-06723-9/G·253

定 价: 18.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

发行部电话: 010—51873124



主编简介

李小兰，湖南铁道职业技术学院就业指导教研室主任，副教授，高级职业指导师。1987年毕业于西南交通大学社会科学系，一直从事学生思想政治教育及就业指导的教学与研究工作。先后主编、参编教材、教学参考书七本，在各类公开刊物发表论文十余篇，多篇论文在全国优秀论文评奖活动中获奖。

内 容 简 介

高等职业教育在应对高等教育大众化的有利形势下,其毕业生的就业问题一直是教育界关注的焦点,直接影响着高等职业教育的发展。本书即是为更好地推动毕业生就业工作的开展而编写的。

全书共有职业概述、职业素质观指导、就业形势及就业前准备指导、择业决策指导、求职指导、就业政策指导、自荐指导、面试指导、职业生涯规划指导、社会化定向指导、自主创业指导等十一个模块。各模块按照“名言导入——案例剖析——理论阐述——问题总结”的思路构建并写作,采用的材料先进、科学、成熟、经典。

本书可作为高职高专院校对毕业生进行求职培训的教材,亦可供其他职业技术学校学生参考。

前 言

随着教育制度的改革,我国的高等教育已由“精英教育”走向大众化教育,接受高等教育的人数在不断增加。2003年本、专科招生382万人,其中高职200万人,占52.24%;2004年全国普通高等学校毕业生280万人,其中高等职业教育毕业生147万人,占总数的52.5%。以上数据说明,我国的高等职业教育已成为高等教育的重要组成部分。高等职业教育已经并将进一步在培养数以千万计的专门人才、贯彻科教兴国和人才强国战略的任务中肩负重要历史使命。高等职业教育在应对高等教育大众化的有利形势下,其毕业生的就业问题一直是教育界关注的焦点,直接影响着高等职业教育的发展。不可否认的是,高职毕业生在如何正确认识自我,如何规划未来职业生涯,更好地掌握求职技巧等方面,尚有一些欠缺。为此,我们组织编写了针对高职高专院校学生就业工作的实用性教材——《高职高专学生就业与创业全程指导》,以期更好地推动毕业生就业工作的开展。本书编者均为高职院校的教师,均从事过多年与就业指导相关的工作,有的已取得高级职业指导师资格证书。

与市场上其他类型的就业指导教材相比,本书具有如下鲜明特色:

1. 按模块进行编写,内容体系新颖完整。共有职业概述、职业素质观指导、就业形势及就业前准备指导、求职指导、择业决策指导、就业政策指导、自荐指导、面试指导、职业生涯规划指导、社会化定向指导、自主创业指导等十一个模块。

2. 各模块内容采用的材料先进、科学、成熟、经典,是中外关于就业及就业指导教育最先进、最实用的知识的荟萃。每个模块前均摘抄了与模块内容贴切的名人名言,同时引入了大量具有实用性、经典性、新颖性的案例,各模式按照“名言导入——案例剖析——理论阐述——问题总结”的思路构建并写作,符合高职大学生的认识和思维规律,老师易教,学生易学。

3. 对于一些重点的或经典的语句,用方框标出,使学生更易理解其核心思想。

本书由李小兰老师担任主编,李忠华和周贻老师担任副主编。参加本书编写的人员有(按姓氏笔画排序):刘捷(模块九的第一部分)、孙贵清(模块二)、李小兰(模块三的一、二部分,模块五,模块九的第二部分)、李忠华(模块七)、张翠英(模块一、模块四)、周贻(模块三的第三部分、模块十一)、罗奕(模块八)、陈洁(模块六)、熊芊(模块十)。

本书既可作为各类高职院校就业指导课程的教材,也可作为高职院校毕业生的求职参考书,还可作为高职院校学生了解就业政策与技巧的参考资料。

由于笔者的水平、经验以及信息资料等的限制,书中错误及不妥之处难免,希望专家及读者批评指正,谨致谢意。

编 者

2005年8月

目 录

职业:成就自我的敲门砖

——模块一:职业概述.....	1
一、职业及其产生与发展.....	2
二、现代职业的发展趋势.....	9
三、市场经济中的职业挑战.....	18

静以修身 俭以养德

——模块二:职业素质观指导.....	24
一、企业青睐的人才.....	26
二、建立合理的知识结构是大学生就业的基础	31
三、职业道德,从业之魂.....	36

机会总是垂青于有准备的人

——模块三:就业形势及就业前准备指导 ...	46
一、我国的就业形势.....	47

二、高职大学生就业形势分析	51
三、就业前的准备	58

条条道路通罗马

——模块四：求职指导	64
一、毕业生的就业途径	66
二、收集就业信息的途径	75
三、就业信息的分析利用	77

知己知彼 百战不殆

——模块五：择业决策指导	85
一、确定择业目标	86
二、自我评价	97
三、择业中常见的心理矛盾	102
四、树立良好的择业心态	107

无所不备 则无所不寡

——模块六：就业政策指导	111
一、自身权益保障	114
二、优惠政策	119
三、毕业生需办理的就业手续	122

工欲善其事 必先利其器

——模块七：自荐指导	145
一、自荐的方式	146
二、自荐的技巧	149
三、自荐材料的准备	150
四、如何写自荐信	153
五、如何写简历	155
六、如何写自传	162

好的开始是成功的一半

——模块八：高职毕业生面试指导	164
一、面试和面试的分类	165
二、面试前的准备	167
三、面试时的礼仪	169
四、面试时的应对	170
五、面试结束应该做些什么	171
六、面试谈话的语言艺术	172
七、面试七大禁忌	173
八、面试评分标准	173
九、面试案例解析	174
十、16 个经典面试问题回答思路	177

人无远虑 必有近忧

——模块九：职业生涯规划指导	182
一、职业生涯规划概念及职业生涯规划阶段	183
二、职业生涯规划	189

希望在不悔的远求中

——模块十：社会化定向指导	206
一、到单位报到应注意的事项	207
二、顺利完成从学生向社会职业角色的转变	210
三、如何树立良好的第一印象	216

无限风光在险峰

——模块十一：自主创业指导	222
一、大学生创业的意义	223
二、高职大学毕业生创业时机的选择	226
三、大学生创业应具备的素质和能力	228
四、创业品质	234
五、如何寻找创业机会	237
六、如何开办小企业	239

参考文献	245
------------	-----

但愿每次回忆,对生活都不感到负疚。

——郭小川

最高的享受是完成别人认为你完不成的事情。

——陆德若将

不是事业为了理想,而是理想为了事业。

——伏尔泰

推动你的事业,不要让你的事业来推动你。

——富兰克林

不会做小事的人,也做不出大事来。

——罗蒙诺索夫

职业:成就自我的敲门砖

——模块一:职业概述

柏强就读于一所高职院校的外语专业,在校期间表现突出且成绩优异,经过毕业前几个月的奔波,终于去了一个大城市的普通机关单位做秘书工作。柏强性格外向,他觉得做秘书就是领导的左膀右臂,肯定非常有挑战性,应该适合自己。但随着试用期一天天地过去,柏强觉得自己的心情越来越沉重,并不是压力太大,而是这份工作没有什么实质性的内容,只是写写总结、收发报纸、寄取信件、通知开会、布置会场、接听电话等等,大部分时间是坐在办公室里翻报纸、看书,即使没事干也要坐够八小时。在试用期即将结束的时候,柏强还是决定离开,放弃这份来之不易的能够留在大城市机关单位的工作。

上述案例说明,求职者谋求合适的工作是在选择一种未来的职业。如果他们对所要选择的各种社会职业缺乏必要的了解,那

么职业的选择就会带有很大的盲目性,所选的职业也很难发挥他们的才能,满足他们的愿望,就会造成学非所用、用非所长等等现象。这既是人才的浪费,也是社会的损失。因此,了解职业才能正确选择职业。

一、职业及其产生与发展

认识社会职业、掌握职业基础知识是择业成功的基本条件。社会职业种类繁多,千差万别,特别是随着社会的发展,新的职业不断涌现,这对生活在校园内的学生来说,是陌生的,甚至是神秘的。有关调查表明,有些大学生选择职业时,由于对职业的基本常识了解甚少,仅凭感觉、情绪选择职业,从而导致就业后理想和现实差距太大,有的甚至丧失了努力工作的动力。因而大学生若要成功地选择职业,必须首先了解社会职业,诸如职业的涵义、特性、分类等等。

1. 职业的涵义

在现实生活中,每一个有劳动能力的人都要从事一定生产劳动或工作,用于维持生活、承担社会义务、促进社会发展。人们无不与职业或职业活动发生着紧密的联系,职业活动几乎贯穿于人的一生。人们在生命的早期阶段接受教育与培训,是为将来的职业活动做准备。职业活动成为每一个人社会生活中不可缺少的重要内容。职业活动中的一切,不仅反映人们生活的意义与目的,而且还体现出社会或组织的特定功能,可以说,在人类社会,职业活动的确占有极其重要的地位。

职业活动是每一个人社会生活中不可缺少的重要内容。对于职业的涵义,人们有着不同的看法和认识。职业是有劳动能力的人发挥个人能力并为社会作贡献的持续性活动。例如,从事公共管理和社会管理是国家公职人员的职业,教育和传授知识是老师的职业,治病教人是医生的职业,演戏是演员的职业等等。

职业存在于社会分工之中。在不同工作性质的岗位上,人们从事的工作在目标、内容、方式与场所上有很大的差别,也就是说,人们的社会角色是不一样的。一定的社会分工或社会角色的持续实现,就形成职业。



简言之,“职业”是指从业人员所从事有报酬工作的种类。

职业的涵义是随着社会劳动分工的发展而不断变化的。在不同的社会发展阶段,每种职业所包含的性质和内容是有一定差异的,特别是随着人类科学技术的进步,不同时代相同名称的职业,其职业的内涵已大不相同,某些职业甚至发生了根本性的变化。

没有社会分工就不可能出现职业和职业活动,没有职业也就不能实现人与生产资料的有机结合。职业的作用主要体现在:首先,职业是谋生的手段。在现实社会中,人们通过在一定职业岗位上的职业劳动,来换取劳动报酬,满足谋生的需要,并积累个人的财富。其次,职业促进了社会的进步与发展。人们的职业劳动在个人获得谋生的生活资料的同时,也为社会创造了财富。人类社会的生存与发展都是基于劳动创造的,没有每个人的职业劳动,也就没有人类社会今日的进步与发展。再次,职业对人的个性发展起着十分重要的影响作用。每种职业都有其独特的活动结构,人们通过参加职业活动逐步形成并不断发展与完善自我的个性,随着从业时间增加,个人的智力、体力、知识与技能水平都得到充分的发挥与提高,从而促进人的个性发展。

2. 职业的特性

职业综合反映了人们的生活方式、经济状况、文化水平、行为模式、思想情操等,是人的社会角色的一个极为重要的方面。透过职业范畴进一步进行分析,可以看出,职业具有以下六个特点:

第一,差异性。常言道,“隔行如隔山”,这就表明不同职业间存在相当大的差异。一般来说,人类社会作为一个有机体,必然存在社会分工,存在多种多样的职业。古人所说的“三百六十行”发展到现代社会,已经繁衍成几千乃至上万种。各类职业的内容大相径庭。随着社会分工的细化、技术的进步、经济结构的变动和社会的发展,新职业不断产生,这种差异还在加大。



职业具有:

- 差异性
- 同一性
- 层次性
- 技术性
- 时代性
- 社会性

第二,同一性。在某一类别的职业内部,其操作内容、工作对象、劳动条件、生产工具等相同或是相近,从而形成同一的行为模式,共同的语言习惯和道德规范。比如教师这一职业,无论是语文教师、数学教师,还是英语教师,虽然所教科目不同,但是由于工作对象、劳动条件等基本相同,从而具有相同的道德规范等。

第三,层次性。由于不同职业对人们的素质要求不同,不同职业的工作复杂程度、体力或脑力劳动付出、受教育程度、收入水平、社会声望、权力地位、工作环境等诸因素的不同,职业也就有了层次之分。一些调查研究表明,科学家、大学教授的社会声望远高于清洁工、搬运工。

第四,技术性。任何一个职业岗位,都有相应的职责要求,需要达到一定的该岗位技术要求、职业道德、责任义务、服务要求等。有的职业为了规范从业人员的素质,还需要持证上岗,如律师需要有律师证,教师需要有教师资格证等。

第五,时代性。职业随着时代的变化而变化,一部分新职业产生,同时又有一部分职业被淘汰,并且不同的历史时期具有不同的热门职业。如我国曾出现的“当兵热”、“下海经商热”等,这些名词的出现,反映了该时代人们所热衷的职业。

第六,社会性。职业充分体现了社会分工,是社会生产力发展

的产物,每一种职业都体现了社会分工的细化,体现了对社会生产和社会进步的积极作用。如随着科学技术的发展,计算机诞生并被广泛应用,因而产生了许多与计算机相关的职业,如计算机安装与维修、软件编辑、网络策划等。

3. 职业分类

在社会生活中,每一个有劳动能力的人都要从事一定的生活劳动或工作,用以维持生活,承担社会义务,促进社会发展。人的社会生活和工作领域是非常广阔的,职业门类极其繁多,但每个人的成功却只能在某个领域做某种具体工作,以其有限的生命在有限的空间内占有一席之地,这就是他的职业。



职业分类是采用一定的标准和方法,依据一定的分类原则,对从业人员所从事的各种专门化的社会职业进行全面、系统的划分与归类。

择业者了解职业的分类,是结合自身情况切合实际地选择职业的基本条件。职业分类是一个国家形成产业结构概念和进行产业结构、产业组织及产业政策研究的基础,对于社会各个行业的发展有着十分重要的意义,任何一个国家的职业分类都影响并制约着其国民经济各部门管理活动的成效。

由于各国国情不同,划分职业的标准有所区别。例如:按脑力劳动和体力劳动的性质、层次进行分类,如美国的职业分类方法之一就是把工作人员分为两大类,即通常所讲的白领与蓝领阶层;按心理的个别差异进行分类,如美国著名的职业指导专家约翰·L·霍兰创立的人格-职业类型匹配理论,把人格类型划分为六种,即现实型、研究型、艺术型、社会型、企业型和传统型(这种把个性心理特征与职业类型二者统一起来的划分标准,便于实现职业指导,可促成人们在有乐趣的职业指导环境中学习和工作);依据各个职业的主要职责或“从事的工作”进行分类,如加拿大根据不同企业、单位或行业中类似职业或

第七卷 第七回