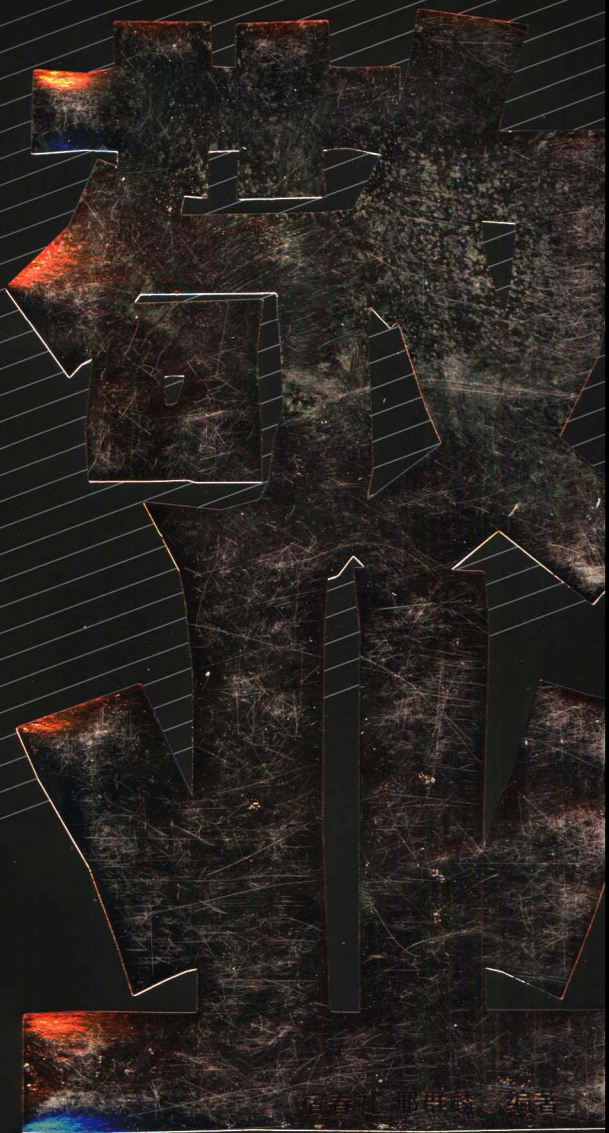


平庸不在于能力的强弱，而在于是否具有敬业精神，
视职业为生命的信仰，让敬业精神永远常青

世界500强企业成员信奉的第一标准

胜于能力



敬业是员工的第一美德，也是聪明的生存之道
敬业能焕发员工内心的力量，从优秀走向卓越
忠诚于自己的职责，最终的受益者是员工自己



敬业

胜于能力

宿春礼 邢群麟 编著

光明日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

敬业胜于能力/宿春礼 邢群麟等编著. —北京: 光明日报出版社, 2006. 1

ISBN 7—80206—222—5

I. 敬… II. 邢… III. 企业—职工—职业道德 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 000670 号

书 名: 敬业胜于能力

编 著: 宿春礼 邢群麟

责任编辑: 程 智

责任校对: 祝慧敏 徐为正

版式设计: 李秀敏

封面设计: 一枝秀

责任印制: 胡 骑 柴自邦

出版发行: 光明日报出版社

地 址: 北京市崇文区珠市口东大街 5 号, 100062

电 话: 010—67078234 (发行), 67078235 (邮购)

传 真: 010—67078233

网 址: <http://www.gmw.cn>

E-mail: gmcbs@gmw.cn

法律顾问: 北京盈科律师事务所郝惠珍律师

总经销: 新华书店总店

印 刷: 北京新丰印刷厂

经 销: 各地新华书店

装 订: 北京新丰印刷厂

开本: 720×1000 1/16

印张: 12.25

字数: 160 千字

版次: 2006 年 5 月第 1 版

印数: 8000 册

印次: 2006 年 5 月第 1 次印刷

书号: ISBN 7—80206—222—5

定价: 25.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社发行部联系调换

版权所有 翻印必究

前言

乔丹是 NBA 的“神”，他率领着芝加哥公牛队勇夺总冠军。他精彩绝伦的带球过人、跳投、抢篮板球、扣篮，有谁能比？

更为可贵的是，发着高烧，被肠炎折磨着，并且一整天水米未进的乔丹，竟在客场独得 38 分。他终场倒在队友皮蓬的怀里，已是筋疲力尽了。热爱他的球迷们见此情景，无不动容。

乔丹的表现，就是我们常说的敬业精神。

《圣经·箴言》里有一句话：“你看见辛苦敬业的人么，他必将站在君王面前。”只有辛勤地工作，才能证明自己的人生价值，工作自身，也就成为人们实现人生目的的惟一方式。敬业是人的天职，是荣誉的象征，惟有生命可以承载职业。没有炽热的爱，成就即是空谈。敬业也是一种职业态度，如何对待你的工作决定了你终究能够到达的高度。一个没有敬业精神的人，即使有能力也不会得到人们的尊重 and 接受。而一个团队只有拥有了大部分的敬业员工而不是得过且过的“烂苹果”员工时，才能高效发展，拥有广阔的空间。

现代的企业在用人时非常强调个人知识和技能。事实上，只有敬业的精神与能力兼有的人才是企业真正需要的人才。杰佛逊说：“一个人拥有了别人不可替代的能力，就会使自己立于不败之地。”任何一家想靠竞争取胜的公司必须设法使每个员工敬业。敬业就是这种不可替代的能力，也是所有能力中最大的能力。

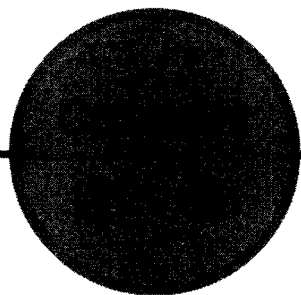
在每个人的生活当中，有大部分的时间是和工作联系在一起。一个对自己工作有敬业精神的人，才会真正为企业的发展做出贡献。敬业是指一个员工完成自己的工作的一种高度负责的精神。当员工能够真正敬业时，他会用业绩来证明，而不只是口头上的证明。因此，一个敬业的员工会全面提高自己的素质和能力，使自己成为一个爱岗敬业、出色地完成工作的人。

编 者
2006年5月

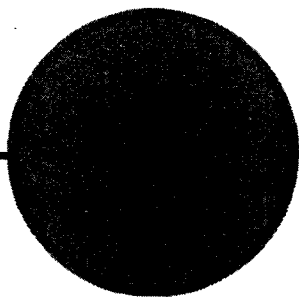
Contents

目 录

第一章 生命的价值在于职业	(1)
生命的价值在于职业	(2)
用生命去执行	(8)
无限接近完美	(14)
 第二章 敬业胜于能力	 (21)
敬业是最大的能力	(22)
香饽饽与烂苹果	(27)
敬业胜于能力	(35)
敬业让能力闪光	(41)
不可替代的员工	(45)
敬业的人一定能取得成功	(51)



第三章 敬业：内心职业道德的呼唤	(57)
敬业造就忠诚	(58)
敬业：责任的延伸	(64)
工作无小事	(70)
敬业让借口走开	(76)
诚信是敬业的基本准则	(82)
全心全意，一心一意	(88)
 第四章 敬业：最完美的工作态度	 (95)
现在行动，马上就干	(96)
把细节做到完美的境界	(103)
做一个自动自发的人	(109)
以老板的心态对待公司	(114)
尽职尽责	(120)
态度就是竞争力	(125)



第五章 敬业：通往荣誉圣殿的必经之路	(131)
敬业点燃“疯狂”的激情	(132)
勤奋——永不过时的敬业精神	(139)
脚踏实地，全力以赴心中的梦	(145)
职责之外，多加一盎司	(151)
敬业是执行的最大动力	(157)
 第六章 不是为薪水工作，而是为事业工作	(163)
机会来自于苦干	(164)
比薪水更重要的	(170)
比尔·盖茨为什么还要工作	(175)
从优秀到卓越	(181)
 后记	(186)

第一章 生命的价值在于职业

职业是人的使命所在，是人类共同
拥有和崇尚的一种精神。

生命的价值在于职业

人的生命价值就在于他职业
生涯方面的贡献和成功。生命因
职业而变得有力和崇高。

在我们的一生中，无论我们是富有还是贫困，是幸福还是不幸，我们可能无法选择，但我们却能够选择去履行那些贯穿于我们职业生涯中的职责。只有辛勤的工作，才能证明自己的人生价值。工作自身，也成为人们实现人生目的的唯一方式。热爱职业，等同于热爱生命，这是人类伟大的情操之一。

人生的目的或者意义究竟是什么？对此，人类历史上有着众多的解答。东方的众多教义将人生的目的视为成佛成仙，人生的意义在于为来世或者极乐世界修行；而在西方，中世纪以前的教义中，也将放弃现世、刻苦禁欲、最后进入天堂作为人生的目的。无论东方还是西方，那时候都很轻视世俗的劳动和生活。

经过中世纪的漫漫长夜，美国新教的兴起改变了人们对人生目的的看法。新教徒有着这样一种信仰：为了来世或天堂，放弃现世的义务是自私的，是在逃避世俗责任。与此相反，履行职业的劳动既是造物主赋予每个人的神圣义务，也是人能够进入天堂的通行证。不是修行，而是世俗的劳动，才能使人生具有价值，才能使人在造物主面前具有意义。职

业劳动成为不应被蔑视的、高尚的、证明我们人生意义的事情，职业本身也就成为人生的目的。

在新教看来，造物主的神意已毫无例外地替每个人安排了一个职业，人必须各司其业，辛勤劳作。职业是造物主向人颁发的如何在尘世生存的命令，并要人以此方式为造物主的神圣荣耀而工作。也只有恪尽职守、兢兢业业，才能讨得造物主的欢心，才能进入千百年来人类梦寐以求的地方。正如《圣经·箴言》第22章29节所言：“你看见辛苦敬业的人么，他必站在君王面前。”

弗洛伊德在《文明及其不满》一书中提到：“如果是出于自由意志的选择，为了谋生而从事的日常工作会带来非比寻常的满足感。通过升华，工作能从个人喜好或直觉冲动中发掘潜力，这种原始力量，由于其内在原因要比寻常的力量来得更为强烈。”

人世间的事情就是这样，人们必须工作以换取生活，当然有其他的交换方式，如抢劫、行骗，但这些方式会产生恶果。生活对我们任何人都不容易，我们必须工作，而且最重要的是我们必须爱自己。

我们的生活目的不仅仅是赞美上帝和证明他创造的奇迹，更是要通过手和脑的工作——主要是脑——去消费。我们生活在一个以工作为主导的社会中，人们被与消费职责紧密关联的工作伦理所控制。人们工作是为了创造，除了保持我们的温饱，提高人们的生存质量外，还在为社会贡献和创造更美的价值。

无论 you 有多么崇高的使命感，多么远大的理想，你必须工作，否则在经济上不能独立，其他想法也无法付诸实施。任何人——不管是男人还是女人——都必须工作才能生存。人不能不工作，工作是自己的责任和义务，一个人应该为实现自我价值而努力奋斗。

诺贝尔经济学奖得主布堪纳特别迷恋美式足球，是一位铁杆球迷，他从不错过每年1月间的季后赛。原本一场60分钟的比赛，少不了犯规、换场、中场休息、伤停补时、教练叫停等，这样要耗费很多时间。花这么长的时间在电视机前看比赛，布堪纳感到很浪费时间，竟至产生了罪恶感。然而，球赛又不能不看，为了在心理上找到平衡，他决定给自己找点事干。他记得曾经从后院捡了两大桶核桃，于是就把这些核桃搬到客厅里，一边看电视，一边敲核桃，这样或许能心安理得一些。

布堪纳边看球边敲核桃，还在不停地思考：为什么自己长时间坐在电视机前会有罪恶感？为什么自己这么一会儿没工作心里就觉得不踏实？布堪纳在不断地敲核桃的过程中悟出一个道理：社会赞许工作，工作不仅对个人有好处，对其他人也有好处，如果一个人饱食终日，无所事事，那么除他自己的得失之外，别人也享受不到他从事生产带来的“交易价值”。

布堪纳认为：社会对工作赋予道德上正面的价值，直接或间接地促进了社会的发展和进步。如果有一天人类停止了劳动，那就意味着人类社会自身的毁灭。除为赚钱而劳动之外，凭借每天工作的进行，人们还可以满足心理上的欲望，

并借此肯定人生的价值，实现人生质的飞跃。从这个意义上说，劳动是一种快乐。

如果我们仅把职业作为一种谋生手段时，我们就不会去重视它、热爱它；而当我们把它视作深化、拓宽自身阅历的途径时，每个人都不会从心底轻视它。职业带给我们的，将远远超出其本身的内涵。职业不仅是生存的需要，也是实现个人的人生价值的需要。一个人总不能无所事事地终其一生，应该试着把自己的爱好与所从事的工作结合起来，不管做什么，都要从中找到快乐，并且要真心热爱所做的事。

帕特里克·费希尔先生年轻的时候是一个看管旋钉子机器的工人，每天从早到晚所接触的都是钉子，他天天在钉子堆里打滚，工作对他来说真是枯燥透顶。他想，世界之大，为什么要把一生都消磨在钉子堆里呢？何况这无情的工作永无出头之日：做出一批制品，另一批制品便又接连而来。费希尔先生满腹牢骚，怨言不断。在他身旁工作的另一位工人听了，认为他的话正好说出了自己想要说的，不知不觉地也抱怨起来。费希尔先生想：难道没有办法把工作改成有趣的游戏了吗？于是他开始研究怎样改进工作和增加工作乐趣。他对同事说：“我们来一场比赛，你负责做旋钉机上磨钉子的工作，把钉子外面一层粗糙磨光，我负责做旋钉子的工作，谁做得最快谁就赢了。”他的提议立即得到同事的响应，于是他们开始竞争，结果工作效率竟提高一倍，大受老板夸奖，不久他们便升迁了。费希尔先生后来升为休斯敦机器制造厂的厂长，因为他懂得对待工作与其勉强忍耐，不如用游

戏的态度去做。

通过我们从事的职业我们可以获取经验、知识和信心，投入的热情愈多、决心愈大，工作起来效率就会愈高。当抱有这种热情与执著时，职业将不再是苦差事，而是为了做一件全身心热爱的事，而且是有人愿意付钱请你来做你喜欢的事。你的工作是为自己找乐趣，假定你每天工作 8 小时，你就等于在快乐的泳池里游泳，工作等于快乐，这是一个多么合算的公式！

人的生命价值，根本而言就在于他职业生涯方面的贡献和成功。从历史的角度看，一个人之所以流芳百世，也往往是由于他在职业生涯方面的成功，为社会、为后人留下了宝贵的物质财富和精神财富。从哲学家柏拉图、军队统帅亚历山大、使徒保罗、牧师马丁·路德、律师林肯、军人内森·黑尔，到出版商兼政治家富兰克林、诗人爱默生、商人洛克菲勒、企业家福特等，他们都用职业方面的艰辛，换来了事业的辉煌，从而也取得了生涯的成功。中国儒教圣人孔子曾说：“吾十有五而志于学，三十而立，四十而不惑，五十而知天命，六十而耳顺，七十而从心所欲不逾矩。”这段话正是这个大思想家的职业生涯，也是他的人生成长过程的精辟写照。

从人生的角度看，生命是一个人在世界上的载体，没有生命，人无法生活在这个充满鸟语花香的生动世界上。人的生命是人存在和成长的根基，是人能与天地万物一起蓬勃发展的条件，所以非常珍贵，我们只有倍加珍惜和爱护才能对得起赐予我们生命的父母和哺育我们成长的全社会。

我们被赐予鲜活生动的生命，同时也被赐予与生命相随相伴的义务和职责。世间有生命的万物，都被赋予了各自生命的职责。从田野里的草丛，到天空中的雄鹰，自然万物所以会有丰富绚丽的色彩和美妙绝伦的秩序，就是因为这些事物总在按照各自生命的规律存在和发展。同样，在人类社会中，诸事有序，风调雨顺，也正是由于人们天天都在履行自己琐细的职责，都在力图使自己的生命更加充实和富有意义。

我们的生命，就像是一个火柴盒，里面含有许多火柴。每当我们点燃一根，虽然盒子里减少了一根，但也发出了光和热。善用火柴的人，能点燃起一片灿烂的烛光，一堆熊熊的烈火；不善用火柴的人，盲目或过早地划尽了火柴，结果白白浪费。而那些最不懂利用的人，则使火柴浸湿、损耗，点不出一丝火星。生命中的职业就是让人们像火柴盒里的火柴能够运用自己的潜质、燃烧起熊熊大火，点燃自己，照亮别人。生命因职业而具有意义。如果人尽不到职业责任，就等于使火柴没有点燃起熊熊大火。一个具有生命的物体，只有孜孜不倦地尽自己的天职，才能使生命真正富有意义，才能使生命变得有力和崇高。

因此，当一个人年老垂暮的时候，令他欣慰的，除了膝下的子孙，主要是他几十年职业活动的成果。其实，他之所以欣慰，也往往因为膝下子孙从事职业活动为了社会做出了贡献或取得了成功。

用生命去执行

使命就意味着自我牺牲和忘
我奋斗，意味着尽职尽责、绝不
张扬。

如果你接受了一项工作，你把它当作一种信仰、一种追求、一种凝结着心血和梦想的艺术品来对待。你就会为你拥有这样的工作而自豪，因为你已经找到了为世界做出贡献的途径。通过这个途径，你会发现工作的乐趣及人生的意义。

热爱职业，等同于热爱自己的生命，这是人类最伟大的情操之一。不惜一切代价和甘冒一切风险地遵从职责的召唤，这是最高尚的文明生活的本质体现。无论是过去还是现在，伟大的职业都值得人们去为之奋斗，值得人们为之神往、为之奉献自己的生命。

1852年2月27日，航行在非洲海岸的“伯克哈德”号船只的失事谱写了一曲19世纪的英勇战士们壮丽的人生之歌。当该船缓缓地沉入大海的波涛之下时，该船最高主管威灵顿公爵正在参加英国皇家学会的一个宴会。当船只失事的消息传到英国时，一位知名记者这样写道：“我注意到（美国当时的部长劳伦斯先生也这么认为）在公爵对他死去的士兵的颂词中，根本就没有提及勇敢一词，而总是谈到他们的使命和服从。他多次重复这个意思。我猜想，在他眼里，士

兵的天职就是用生命去执行任务，勇气已被视做一个当然的东西了。”

使命就意味着自我牺牲和忘我奋斗，意味着尽职尽责、绝不张扬。人类历史上涌现出过很多为使命感而默默前行的人。他们前往几乎与世隔绝的穷乡僻壤、在茹毛饮血的土著部落、在卫生条件极其恶劣的瘟疫流行地区，他们一辈子在那里，甚至老死在那里。他们不图名不图利，过着极其艰苦的生活，仅仅为了自己的神圣使命，而完全忘我地工作，直至离开人世的那一天。我们完全可以认为，他们是整个人类的职业表率之一，他们的使命感让他们用生命去执行工作。当自己的职业遇到困惑的时候，每个人都应该想到他们的工作精神。

在一场激烈的战斗中，上尉忽然发现一架敌机向阵地俯冲下来。

照常理，发现敌机俯冲时要毫不犹豫地卧倒，可是上尉并没有立刻卧倒，因为他发现离他四五米有一个小战士仍然浑然不觉地站在那儿。

上尉一个飞身扑上去将小战士紧紧地压在了身下。此时一声巨响，飞溅起来的泥土纷纷落在他们的身上。

上尉起身拍拍身上的尘土，很欣慰地看到小战士安然无恙。后来，他看见刚才自己所处的那个位置被炸成了一个大坑。

这位小战士是幸运的，他遇到了上尉这样舍己为人的战友；上尉也是幸运的，他在帮助别人的同时也帮助了自己。