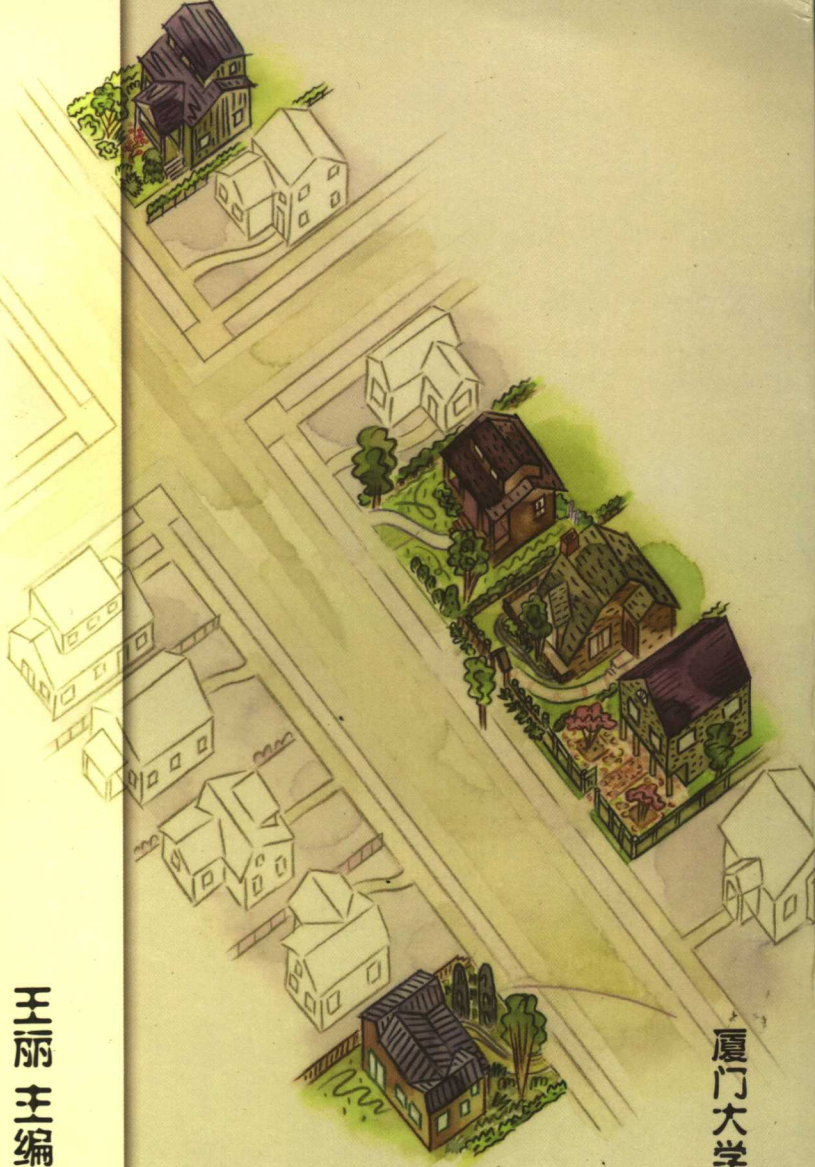
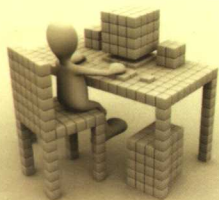


社区图书馆工作

王丽 主编

厦门大学出版社



社区图书馆工作

王 丽 主编

厦门大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

社区图书馆工作/王丽主编. —厦门:厦门大学出版社, 2005. 9
ISBN 7-5615-2451-x

I. 社… II. 王… III. 社区-图书馆工作 IV. G258.24

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 105026 号

厦门大学出版社出版发行

(地址:厦门大学 邮编:361005)

<http://www.xmupress.com>

xmup@public.xm.fj.cn

沙县方圆印刷有限公司印刷

2005 年 9 月第 1 版 2005 年 9 月第 1 次印刷

开本:880×1230 1/16 印张:13.5 插页:2

字数:350 千字 印数:0001-3 000 册

定价:30.00 元

本书如有印装质量问题请直接寄承印厂调换

内容简介

本书对社区图书馆工作进行了全面的介绍和论述，共分为七个部分。导论部分探讨了社区图书馆的基本原理，试图对社区图书馆的性质、职能等做出定位。其余六个部分涉及社区图书馆的具体工作，包括文献资源建设、分类标引、编目、读者工作、自动化与网络化建设、管理等内容，既对各项业务工作的基本概念和操作方法进行详细的阐述，又从理论研究的角度进行了探讨。本书可为社区图书馆工作人员的业务学习提供参考。

《社区图书馆工作》编委会

主 编 王 丽

副主编 陈 峰

编 撰 (以姓氏汉语拼音为序)

陈 峰 付 虹 王 丽

吴 蓉 曾兴德 张肖回



序 言

进入 21 世纪以来,教育终身化已逐步成为世界各国的共识。我国党和政府也十分重视终身教育,把构建终身教育体系作为实现小康社会的一个重要目标并纳入国家发展规划。社区图书馆是终身教育体系中的基础设施部分,是居民接受终身教育的重要场所。因此,加强社区图书馆建设,为居民创造良好的终身学习条件,是构建终身教育体系、建设学习型社会的重要举措。

社区图书馆是社区地域范围内直接面向广大公众的基层公共图书馆,其服务对象以社区内的全体成员为主,不受年龄、职业、单位的限制,其服务形式不仅形式多样、灵活方便,而且针对性很强,与社区居民终身学习的需求吻合,是社区居民接受终身教育、进行终身学习的理想场所。由于社区图书馆覆盖面广、服务灵活、贴近群众、利用方便,不仅是社区的信息资源中心和休闲娱乐中心,同时也是社区的文化中心和教育中心,所以凡是重视终身教育的国家,都十分重视社区图书馆的建设。如欧美发达国家,社区图书馆早已成为人们生活环境中的一个重要组成部分,形成了一套完整的建设和管理模式,成为普及科学文化知识、提高全民素质及提供全民终身教育的有效场所之一。因此,在我国进一步加强社区图书馆建设,发挥社区图书馆的作用,既是发展图书馆事业的需要,也是推广终身教育、提高全民素质的需要。

我们高兴地看到,我国近几年来越来越多的城市开始重视社区



社区图书馆工作

图书馆建设,并正努力提高社区图书馆的服务能力和服务水平。有关社区图书馆的理论研究在国内图书馆界开始受到关注,相关论文也逐渐增多,但对社区图书馆进行全面论述的著作还为数甚少。厦门市图书馆组织编写的《社区图书馆工作》一书选题很适时,也很有针对性。

《社区图书馆工作》由厦门市图书馆几位多年从事基层业务培训工作的指导老师和社区、农村图书馆建设的专业人员编著。书中,他们把多年对基层图书馆(室)工作和培训辅导的经验与图书馆学理论结合,从宏观到微观,从基础知识到社区图书馆的具体工作,既有理论研究的论述,又有实践操作的阐述。面对我国社区图书馆建设相对起步晚、发展不均衡的现状;面对各图书馆急需加强队伍建设,以适应新形势、新技术、新环境和广大公众的新需求;面对广大从业人员急需进行知识更新,以提高工作水平的愿望,本书对社区图书馆工作的全面介绍和论述,既有理论意义,又有实际参考价值。本书的问世,正可以作为社区图书馆工作人员业务学习的参考书,相信读者能从中得到启迪。

当然,本书也还存在一些值得进一步商榷的地方,我也曾直言不讳地提过一些意见。但无论如何,作为图书馆从业人员能在繁忙的工作之余,静下心来认真地思考问题,对实际工作进行总结,并提高到理论层面进行研究和探讨,从而再用来指导工作,不断提高人员素质和工作水平,这是值得肯定和提倡的。我钦佩他们为推进图书馆事业发展而不懈努力的精神,也由衷希望本书能在加强社区图书馆建设中发挥应有的作用。

2005 年夏于北京



目 录

序 言	孙蓓欣
第一章 导论	(1)
第一节 社区图书馆的形成	(2)
第二节 国内外社区图书馆的发展状况	(10)
第三节 社区图书馆的类型、特征与功能	(19)
第四节 社区图书馆工作系统	(28)
第五节 社区图书馆事业建设	(38)
第二章 社区图书馆文献资源建设	(49)
第一节 文献、文献资源及文献资源建设	(49)
第二节 社区图书馆馆藏文献资源体系的确立	(61)
第三节 社区图书馆馆藏文献的选择与采集	(72)
第四节 社区图书馆馆藏文献的组织与管理	(84)
第三章 社区图书馆文献分类标引	(102)
第一节 文献标引与文献分类标引	(102)
第二节 文献分类标引的工具	(111)
第三节 文献分类标引的工作方法	(124)
第四节 文献分类标引规则	(131)
第五节 各类文献的分类标引方法	(138)
第六节 同类文献排列与分类索书号的编制	(150)
第四章 社区图书馆文献编目	(155)
第一节 文献编目与图书馆目录	(155)



社区图书馆工作

第二节 文献著录的基本原理·····	(160)
第三节 普通图书著录方法·····	(172)
第四节 图书馆目录组织·····	(194)
第五节 计算机编目·····	(204)
第五章 社区图书馆读者工作·····	(231)
第一节 社区图书馆读者工作原理·····	(231)
第二节 社区图书馆的读者组织·····	(246)
第三节 社区图书馆的文献流通工作·····	(265)
第四节 社区图书馆的信息服务工作·····	(285)
第五节 社区图书馆的宣传导读工作·····	(305)
第六节 社区图书馆的文化活动·····	(319)
第六章 社区图书馆自动化与网络化建设·····	(328)
第一节 社区图书馆自动化、网络化建设的意义 ·····	(328)
第二节 社区图书馆的自动化管理·····	(337)
第三节 电子阅览服务的技术管理·····	(350)
第四节 社区图书馆资源共享协作网络的建设·····	(357)
第七章 社区图书馆管理·····	(370)
第一节 社区图书馆管理的涵义和原则·····	(370)
第二节 社区图书馆的管理系统与内容·····	(379)
第三节 社区图书馆的规章制度·····	(391)
第四节 社区图书馆工作人员的职业要求·····	(398)
第五节 社区图书馆的效益评价·····	(407)
参考文献·····	(418)
后 记·····	(422)



第一章

导 论

目前,我国正全面推进以构筑学习型社区为标志的城市社区改革,社区文化教育的建设成为这项改革的重要内容之一。从现状来看,我国大部分城市住宅小区环境幽雅,生活配套设施齐全,但文化设施却相对不足,与学习型社区的要求还有很大的差距。显然,要增强社区的文化氛围,作为社区文化教育阵地的图书馆是不可忽视的。就图书馆而言,我国现有公共图书馆大都在城市的中心地区,而许多新形成的社区却集中于城市周边地区,加上城市交通日益拥挤,从而使许多市民利用图书馆的条件受到限制。大力发展社区图书馆(室),不仅使广大社区居民能就近利用图书馆获取知识与信息,而且能发挥社区图书馆作为社区居民终身教育学习站的作用,从而把知识与文明注入社区的建设。因此,将社区图书馆作为社区文化建设和社区教育基础的重要项目来抓,是十分必要的。本章从社区图书馆的形成、国内外社区图书馆发展状况、社区图书馆的类型、特征与功能、社区图书馆工作系统以及社区图书馆事业建设等几个方面介绍社区图书馆的基础理论知识,以便大家对社区图书馆工作有一个整体的认识。



第一节 社区图书馆的形成

一、社区与社区文化建设

1. 社区的构成

社区的概念属于社会学研究的范畴,最早是由德国社会学家腾尼斯(F. Tönnies)提出来的。他在1887年出版的《社区与社会》一书中提出:社区是指“那些具有共同价值取向的同质人口组成的,关系亲密,出入为友,守望相助,疾病相抚的,富有人情味的社会关系和社会团体”。随着时代的演变发展,许多社会学家对社区的涵义作了广泛而深入的阐述。如美国社会学家戴维·波普诺在其所著的《社会学》一书中写到:“社区是指一个地理区域里围绕着日常交往方式组织起来的一群人。”美国图书情报学家彭吉多尔(Vern L. Punjitore)认为,社区就是“由一群具有个性特征且相互联系的人组成的区域或团体”。我国著名社会学家费孝通在其主编的《社会学概论》一书中也指出,社区是“若干社会群体(家庭、氏族)或社会组织(机关、团体)聚集在某一地域,形成一个在生活上互相关联的大集体”。而日本图书情报学家竹内哲则从文化教育的角度提出自己的观点,他认为,“社区就是与阅读有关的生活圈”。

综合社会学家对社区涵义的阐述,社区作为一个微观的社会实体,其构成有五个基本要素:一是具有一定数量的、以一定社会关系联系起来的、参与共同社会生活的人群;二是有一定界限的地域;三是有一套相对完善的生活服务设施;四是有一定相互配套的生活制度和管理机构;五是社区特有的文化及人们对社区的认同感、归属感。其中,人群是社区的主体,地域和生活服务设施是社区的物质基



础,制度和管理机构是协调社区生活各种关系的调节器,而社区特有的文化及人们对社区的认同感、归属感,既是社区成员在一定地域范围内共同经营社会生活的结果,又是将社区成员凝为一体的粘合剂和纽带,具有不可忽视的作用。

从这五个要素来认识社区,社会学家们认为,社区的界定并不像地理边界那样分明,只要具备一定的人口、地域、生活设施、管理机构,具有共同的文化传统和情感认同等基本要素的社会实体,都可以称为社区。在我国,人们习惯把人口居住相对集中的一个特定范围的区域称之为社区。随着中共中央办公厅、国务院办公厅转发的《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》文件的贯彻实施,我国城市基层管理体制改革已经全面展开。在这项以构筑新型社区为标志,全面推进社区建设的改革中,一种新的社区体制替代了我国原有的街居体制,成为城市建设的基本结构。与以往的社区不同,新型社区将按照便于服务管理、便于社区资源开发、便于居民自治的原则,结合地域性、认同性、利益性等社区特征,对原有街道、居委会的辖区进行调整,社区不再是一个简单的自然地域概念,而是一个社会地域概念。

2. 社区文化

在社区构成的五个要素中,社区文化是社区凝聚力的核心。社区文化的涵义,包括广义和狭义两个方面。广义的社区文化是指社区居民在特定的区域内,经过长期实践而创造出来的物质文化和精神文化的总和。它对人们的思想观念、道德情操、行为方式以及人格理想的形成和发展具有重大影响,甚至制约着当地经济、政治的发展。狭义的社区文化是指社区文化现象的集成,即社区居民在特定区域内长期实践过程中逐步形成和发展起来的有一定特点的价值观念、生活方式、行为模式和群体意识等文化现象。

社区文化包含物质生活条件、精神风貌、生活规范和社区团体、



社区图书馆工作

组织等四项基本内容。其中,社区文化的物质生活条件指的是经过社区人改造的自然环境和创造出的一切物质财富,主要包括社区内的文化设施及文化场所:文化活动室、图书馆、人文景观、公园、市政建设设施等。它凝聚着社区人的智慧与价值观念,包含有深刻的文化特色;精神风貌则是通过社区群众的文化活动长期培养形成的人们的价值观念、人生观、审美观、艺术修养、生活情趣、伦理道德、宗教信仰等。它是城市社区文化中最活跃的因素,是社区开展积极向上的创建性文化活动的力量之源;社区生活规范既包括保证社区各种群众文化活动正常进行所建立的一整套行之有效的法律和规章制度,也包括约定俗成的风俗习惯等行为规范。它是社区人总体价值观的外在表现;社区团体、组织则主要是指实现各种关系的结构实体,如家庭、学校、社区企业、居民委员会、妇女团体及其他非政府性组织、团体等。它是社区其他文化的存在基础和保证。社区文化建设的四个基本构成要素各有特点而又相辅相成,共同实现社区文化在社区建设中的重要作用。

社区文化作为社区全方位的文化,在社区建设中具有四个方面的重要作用:

首先,社区文化营造“社区精神”。一定的社区文化,在一定时期内,总会强调特定的文化理念,从而规范和影响社区群众的行为模式。它一方面不断鼓励社区中人与人之间的相互协调,另一方面也在不断引导社区人追求高尚的理想和目标。这样,社区成员在长期的交往中逐步建立起共同的理想目标、价值观念、风俗习惯、信仰和归属感,从而形成一种共同的“社区精神”。

其次,社区文化为“社区综合竞争力”的提高创造良好的文化氛围。“社区综合竞争力”是一种新的发展理念,它不能单单理解为提升社区的经济增长能力,而应理解为社区经济、文化、自然的持续、协调地发展。社区文化作为社区的物质文化和精神文化的总和,为提



高“社区综合竞争力”提供精神动力和智力支持,从而创造巨大的经济价值。

再次,社区文化提高社区居民的综合素质。社区居民的综合素质由受教育程度、道德水准、精神状态、健康状况和创新能力等几方面构成一个综合的统一体,共同反映社区居民的综合素质状况。社区文化在提高社区居民综合素质方面的作用主要体现在它的教育功能上。它通过开展形式多样的教育活动和潜移默化的渗透方式,不断向社区人传输伦理道德、法律法规和科学文化知识,从而使居民在精神上得到慰藉,在智力上得到发展,在思想上得到提升。

第四,社区文化是建立社区“理想家园”的基础。可持续发展的社区是以科学美好的“理想家园”为目标的。这种“理想家园”包括法制化管理、良好的治安和美好舒适的绿色环境等内容。要科学地管理社区,既要在社区居民中灌输一种以法制规则为基础的文化,又要创立一套维护社区稳定发展的道德体系,这就离不开社区文化的影响;要创造舒适的绿色社区,就要以人与自然的和谐共处为基础,来营造以“理想家园”为目标的生活方式。而这种“以人为本”理念,也离不开社区文化的建设。

鉴于社区文化在社区建设中的重要作用,加强社区文化建设成为社区建设与发展的中心环节。当前,在我国全面推进城市社区改革的高潮中,社区文化建设在政府倡导和支持下,已逐渐形成一种群众性的活动。它以社区为依托,以活动为载体,以宣传党的路线、方针、政策为宗旨,通过社区内各单位和居民广泛参与,开发社区文化资源,发展社区文化事业,从而发挥文化工作教育、知识、娱乐、美育的功能,对提高社区居民政治觉悟和文化素质,推动两个文明建设起着积极的作用。



二、社区图书馆的形成

1. 社区图书馆的涵义

在社区文化建设中,社区图书馆占有重要的地位。上海的一份《城市社区文化建设方向》的调研课题,从社区居民对社区文化建设的期望这一角度进行了调查。调查数字显示,有 21.7%的居民认为社区文化建设应发展图书馆活动;21.5%的居民认为应发展科普活动;19.0%的居民认为应发展广场活动;14.6%的居民认为应发展综艺文化;10.9%的居民认为应注重知识技能培训;8.7%的居民认为应发展节庆活动;3.6%的居民选择其他。从这一调查中可见,社区图书馆是社区文化建设中的一个非常重要的载体。

什么是社区图书馆?在图书馆学的教科书中,我们尚无法找到对这一概念的释义。但近年来,我国图书馆学研究者则有不少的阐述。

1993年中国大百科全书出版的《图书馆学百科全书》在关于公共图书馆的条文中是这么说的:“公共图书馆是由国家中央或地方政府管理、资助和支持、免费为社会公众服务的图书馆。……在美国、加拿大等国家主要指社区或地区图书馆。”在这里,社区图书馆被归入公共图书馆的范畴。而霍国庆、金高尚在《论社区图书馆》一文中则认为,社区图书馆的区域性特征决定了它不同于公共图书馆,而是“通过文献信息的选择、组织与传递来为一定地域内的所有居民服务的图书馆”。程亚男在《论社区图书馆的建构与发展》一文中指出,“社区图书馆就是服务于某一社区的图书馆。——以地缘为基础,重在服务对象。”李红真在《我国社区图书馆发展的几个趋势》一文中也认为,“社区图书馆不同于其他类型的图书馆,它服务于社区全体居民,兼顾为社区的生产和生活服务。”

从这些阐述中我们可以看到,社区图书馆是建立在社区的一种



特殊类型的图书馆,是社区的有机组成部分。它具有公共图书馆的属性,也具有社区的特征。刘兹恒、薛旻在《论社区图书馆的功能、模式及管理机制》一文中对社区图书馆所下的定义较为完整地阐述了社区图书馆的内涵:

社区图书馆是指建立在社区内,根据社区居民的需要,通过对文献信息及其他来源的信息进行选择、搜集、加工、组织,并提供社区居民使用的文化教育机构和社区信息交流中心。

社区图书馆的这个定义兼顾了图书馆与社区的本质涵义:

首先,社区图书馆是社区的有机组成部分。社区图书馆作为社区内的文化设施及文化场所,是社区文化的主要物质生活条件之一。在社区文化的诸多物质生活条件中,社区图书馆承担着传递社会信息、引导终身学习、开发闲暇时间、贮存社区记录和培育社区文化等功能。社区图书馆通过它的服务充分发挥这些功能,将能普遍提高社区居民的文化素质,增进社区成员的交往与联系,培育和谐进取的社区文化,推动社区物质文明和精神文明的协调发展。

其次,社区图书馆是一种特殊类型的公共图书馆。社区图书馆与其他类型图书馆一样,是通过对文献信息及其他来源的信息进行选择、搜集、加工、组织并提供公众服务的,是图书馆系统的组成部分,具有公共图书馆的基本属性。但社区图书馆又不拘泥于公共图书馆的模式。从其办馆模式上看,由于各地区自然、经济以及社会文化背景不同,社区图书馆建设在体制、筹资和创办形式等方面呈现出多元化的特色,形成分馆型、联办型、自办型等多种办馆类型;从服务模式上看,它通常不承担保存人类文化遗产的功能,也较少承担科技信息开发的功能,其服务主要是根据社区成员的阅读需求、信息需求与文化休闲需求,开展借阅流通、信息发布、文化活动等各种服务活动,其范围甚至远远超出了传统意义上的公共图书馆。因此说,社区图书馆是一种特殊类型的公共图书馆,是社区文化教育机构和社区



社区图书馆工作

信息交流中心。

2. 社区图书馆的形成

图书馆是适应人类社会发展的需要而产生,随着人类社会不断发展而发展。纵观图书馆的发展历程,古今中外的图书馆无不是在适应社会的发展变迁中不断变化,以求得进一步的发展。作为图书馆的一种类型,社区图书馆也是适应社会发展的需要而产生,随着社会发展的需要而发展的。社区图书馆的形成,是基于两种社会发展因素。

首先,现代都市人居聚形式的变化是社区图书馆形成的基本因素。

随着现代化大工业的出现,乡村人口不断集中于城市,从而使城市人口急剧膨胀,城市规模日益扩大。在城市化运动的过程中,许多城市居民为了获得更好的生活空间,逐渐地从城市中心往郊外迁移,大量建设的住宅新区形成了一个新的社区。社区的文化生活需要图书馆,这就孕育了社区图书馆的诞生。在二十世纪中叶,美国公共图书馆为了适应城市居民从城市中心外迁郊区的变化,市中心的图书馆与郊区图书馆开展了“联合”与“合并”,实行跨行政区域的服务,建立了许许多多区域性的分馆。这些分馆根据社区居民文化生活的需要提供具有针对性的服务,从而形成了具有社区特色的图书馆。如纽约市皇后区的兰斯敦·休社区是纽约地区较大的非裔美国人聚居区,居住于此的黑人强烈要求有自己的文化中心。1969年,皇后区图书馆就派出一名图书馆管理员,利用商店铺面帮助他们建立属于自己的“兰斯敦·休社区图书馆和文化中心”。皇后区图书馆于1901年开始建立分馆,到目前,已经发展到拥有62个社区分馆。在我国,随着城市建设的发展和住房制度改革的不断深化,城市商品住宅小区化迅速发展,大量居民小区如雨后春笋般涌现,形成一个个新的社区。这些新形成的社区大多远离城市中心,而原有的城市公共图书馆一般建立在交通便利的中心城区,其服务的辐射能力难以涵